

Przydatne dokumenty i informacje dla Klientów PGE

Klienci posiadający umowę kompleksową kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej mogą zrealizować sprawy z zakresu:

- Zmiana danych osobowych
- Zmiana grupy taryfowej
- Zmiana okresu rozliczeniowego
- Zmiany dot. warunków umowy
- Przepisanie umowy
- Zmiana adresu korespondencyjnego

Zgoda/odwołanie polecenia zapłaty:

- [Ogólne zasady dotyczące obsługi Polecenia Zapłaty](#)
- [Formularz zgody na obciążenie rachunku](#)
- [Formularz odwołania zgody na obciążenie rachunku](#)
- [Zgoda na obciążenie rachunku – wzór](#)
- [Odwołanie zgody na obciążenie rachunku – wzór](#)
- [Wniosek o zwrot nadpłaty](#)

Licznik

- Zgłoszenie uszkodzeń licznika
- Podanie stanu licznika
- Oświadczenie o wskazaniach licznika
- Inne usługi wykonywane na zlecenie odbiorcy – formularz jest na stronie OSD

Reklamacje Klienta

Reklamacje techniczne:

- dot. sieci, urządzeń pomiarowych, napięcia itp.

Reklamacje handlowe:

- dot. faktur, prognoz, rozliczeń.

W tej sprawie można do nas pisać:

[Formularz kontaktu](#)

Pozasądowe rozwiązanie sporów konsumenckich

Zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r., poz. 1823) PGE Obrót S.A. informuje, że w zakresie sprzedaży energii elektrycznej lub paliwa gazowego podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Koordynator do spraw negocjacji prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych lub energii elektrycznej w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi oraz między prosumentami będącymi konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi. Szczegółowe zasady postępowania określa ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, ustawa prawo energetyczne oraz wydane na podstawie tej ustawy akty wykonawcze. Dodatkowe informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej www.ure.gov.pl.

Zawarcie nowej umowy

- [Wniosek o zawarcie umowy kompleksowej](#)
- [Pełnomocnictwo](#)
- [Oświadczenie o wskazaniach licznika energii elektrycznej](#)

Aktualizacja umowy

- [Pełnomocnictwo](#)
- [Oświadczenie o zmianie danych Klienta](#)
- [Formularz zmian danych umownych](#)

Umowa kompleksowa dla konsumentów

- [Umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców z grup taryfowych GC1x](#)
- [Załącznik do Umowy kompleksowej](#)
- [Regulamin wykonywania umów kompleksowych PGE Obrót S.A.](#)

Inne sprawy związane z realizacją umowy kompleksowej

[Formularz kontaktu](#)

Taryfa dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G

- [Cennik taryfowy energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G, spoza obszaru PGE Dystrybucja S.A.](#)
- [Taryfa dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G 2020.pdf](#)
- [Wkładka do Taryfy G](#)
- [Wyciąg z taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej PGE Dystrybucja S.A. obowiązującej od 1.01.2020 r.](#)
- [Wkładka do Taryfy OSD](#)

[Formularz - Podanie stanu licznika](#)

[Formularz - Zakupu energii](#)

[Formularz - Podpisanie umowy](#)

[Formularz - Zmiany danych umowy](#)