

Klienci posiadający umowę kompleksową kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej mogą zrealizować sprawę z zakresu:

- Zmiana danych osobowych
- Zmiana grupy taryfowej
- Zmiana okresu rozliczeniowego
- Zmiany dot. warunków umowy
- Przepisanie umowy
- Zmiana adresu korespondencyjnego

## Zgoda/odwołanie polecenia zapłaty:

- [Ogólne zasady dotyczące obsługi Polecenia Zapłaty](#)
- [Formularz zgody na obciążenie rachunku](#)
- [Formularz odwołania zgody na obciążenie rachunku](#)
- [Zgoda na obciążenie rachunku – wzór](#)
- [Odwołanie zgody na obciążenie rachunku – wzór](#)
- [Wniosek o zwrot nadpłaty](#)

## Licznik

- Zgłoszenie uszkodzeń licznika
- Podanie stanu licznika
- Oświadczenie o wskazaniach licznika
- Inne usługi wykonywane na zlecenie odbiorcy – formularz jest na stronie OSD

## Reklamacje Klienta

Reklamacje techniczne:

- dot. sieci, urządzeń pomiarowych, napięcia itp.

Reklamacje handlowe:

- dot. faktur, prognoz, rozliczeń.

W tej sprawie można do nas pisać:

[Formularz kontaktu](#)

## Pozasądowe rozwiązanie sporów konsumenckich

Zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r., poz. 1823) PGE Obrót S.A. informuje, że w zakresie sprzedaży energii elektrycznej lub paliwa gazowego podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Koordynator do spraw negocjacji prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych lub energii elektrycznej w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi oraz między prosumentami będącymi konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi. Szczegółowe zasady postępowania określa ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, ustawa prawo energetyczne oraz wydane na podstawie tej ustawy akty wykonawcze. Dodatkowe informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl).

## Zawarcie nowej umowy

- [Wniosek o zawarcie umowy kompleksowej](#)
- [Pełnomocnictwo](#)
- [Oświadczenie o wskazaniach licznika energii elektrycznej](#)

## Aktualizacja umowy

- [Pełnomocnictwo](#)
- [Oświadczenie o zmianie danych Klienta](#)
- [Formularz zmian danych umownych](#)

## Umowa kompleksowa dla konsumentów

- [Informacje dot. obowiązków przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem lub na odległość](#)

- [Informacje dot. obowiązków przedsiębiorcy w umowach zawieranych w lokalu](#)
- [Regulamin wykonywania umów kompleksowych dla konsumentów](#)
- [Umowa kompleksowa sprzedaży energii elektr. i świadczenia usługi dystrybucji dla konsumentów](#)
- [Załącznik nr 1 do Umowy kompleksowej dla konsumentów](#)
- [Załącznik nr 2 do Umowy kompleksowej dla konsumentów](#)

Inne sprawy związane z realizacją umowy kompleksowej

[Formularz kontaktu](#)

## **Paliwo Gazowe**

- [Taryfa - gaz ziemny](#)
- [Wkładka do Taryfy - Gennik](#)
- [Regulamin wykonywania umowy kompleksowej](#)
- [Umowa kompleksowa sprzedaży paliwa gazowego](#)
- [Wniosek o zawarcie umowy kompleksowej](#)

[Formularz - Podanie stanu licznika](#)

[Formularz - Zakupu energii](#)

[Formularz - Podpisanie umowy](#)

[Formularz - Zmiany danych umowy](#)