



- 
- Czy właściciele gospodarstw domowych mogą wybierać sobie sprzedawcę energii elektrycznej? >
- 
- W jaki sposób sprzedawcę wybierają firmy? >
- 
- Kto i w oparciu o jakie zasady decyduje o cenach energii dla gospodarstwach domowych? >
- 
- Jakimi przesłankami kieruje się prezes URE podejmując decyzję w sprawie ceny za energię? >
- 
- Czy w ramach umowy kompleksowej Klienci w gospodarstwach domowych mają możliwość wyboru oferty cenowej? >
- 
- Podwyżki cen nie tylko za energię, ale także za inne produkty i usługi, wydają się być co roku nieuchronne. Czy istnieją jakieś skuteczne sposoby, aby zaoszczędzić na rachunkach za prąd? >
- 
- Co oznaczają skróty na fakturze? Co wpływa na wysokość rachunku za energię elektryczną? >
- 
- Jakie czynniki są brane pod uwagę przy opracowywaniu faktury prognozowej? >
- 
- Czy klient może zrezygnować z faktur prognozowych i płacić na bieżąco? >
- 
- Często pojawia się wątpliwość przy okazji płatności faktur, która sprowadza się do pytania: czy przy ocenie terminowości wpłaty ważna jest np. data stempla pocztowego? >
- 
- Znajomy zmienił dostawcę energii elektrycznej i otrzymuje teraz dwie faktury. Dlaczego? >
- 
- Jakie są możliwości rozwiązania problemu związanego zaległymi opłatami za energię elektryczną? >
- 
- Bywa, że z przyczyn losowych odbiorca energii elektrycznej ma problemy finansowe i zalega z płatnościami. Czy takie problemy są brane pod uwagę? >
- 
- Mój licznik chyba nie działa prawidłowo. Czy można sprawdzić poprawność jego odczytów? >
- 
- Czy i na jakich warunkach mogę zmienić aktualną taryfę, w której jestem rozliczany? >
- 
- Czy istnieje możliwość wykonania przez energetyków z Rejonu Energetycznego drobnych usług na zlecenie? >
-