



## Dostępu do sieci

- przyłączenia do sieci dystrybutora, jeśli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki przyłączenia do sieci elektroenergetycznej i dostarczania energii, a konsument żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia i odbioru oraz posiada tytuł prawny do przyłączanej nieruchomości, obiektu lub lokalu (np. umowa najmu, prawo własności),
- otrzymywania energii elektrycznej dostarczanej siecią dystrybutora od wybranego sprzedawcy, w sposób ciągły i niezawodny,
- niedyskryminacyjnego traktowania, czyli równoprawnego traktowania przez dystrybutora wszystkich konsumentów, którzy znajdują się w podobnej sytuacji.

## Pobierz dokument

### [Zbiór Praw Konsumenta Paliw Gazowych](#)

(/content/download/16150/file/zbior\_praw\_konsumenta\_paliw\_gazowych\_wersja\_kolorowa\_.pdf)

### [Zbiór Praw Konsumenta Energii Elektrycznej](#)

(/content/download/16151/file/zbior\_praw\_konsumenta\_energii\_elektrycznej\_wersja\_kolorowa.pdf)

### [Errata do Zbioru Praw Konsumenta Energii Elektrycznej](#)

(/content/download/16152/file/errata\_do\_zbioru\_praw\_konsumenta\_energii\_elektrycznej\_wersja\_kolorowa.pdf)

### [Kodeks Dobrych Praktyk](#) (/content/download/16153/file/Kodeks\_Dobrych\_Praktyk\_TOE.pdf)

### [Poradnik Świadomego Konsumenta](#) (/content/download/16154/file/Poradnik\_%C5%9Awiadomego\_Konsumenta.pdf)

Dokument powstał we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Konsument energii elektrycznej ma prawo do: