Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dla Klientów PGE Obrót S.A.

Zgodnie z art. 13 ust 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej **„RODO”**) PGE Obrót S.A. informuje, że:

I.	Administrator danych osobowych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6, 35-959 Rzeszów.
II.	Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych	W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych na adres email: iod-pgeobrotsa@gkpge.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w punkcie powyżej.
III.	Cele i podstawy przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe Administrator będzie przetwarzać: a. w celu podjęcia na Pani/Pana wniosek działań zmierzających do zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży energii elektrycznej lub/i paliwa gazowego (art. 6 ust 1 lit. b RODO), b. w celu wykonania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub/i paliwa gazowego, gdy została zawarta (art. 6 ust.1 lit. b RODO), c. w celu oferowania Pani/Panu przez Sprzedawcę produktów i usług (marketing bezpośredni), podstawą do tego jest uzasadniony interes Sprzedawcy (z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); d. w celu marketingu innych towarów i usług Sprzedawcy oraz partnerów Sprzedawcy, o ile Pan/Pani wyrazi na to zgodę (podstawa z art. 6 ust 1 lit. a RODO) e. w celach archiwalnych i dowodowych, w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości oraz w celu archiwizacji innych dokumentów wynikającej z realizacji prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek potrzeby lub obowiązku wykazania faktów przez Sprzedawcę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO), f. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) g. w celach analitycznych (np. w celu lepszego doboru usług do potrzeb Klientów, rozwoju produktów, optymalizacji procesów obsługi, gromadzeniu przekrojowej wiedzy o Klientach, analizy finansowej itp.) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), h. w celu badania satysfakcji Klientów, w tym określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Klientów z produktów i usług, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
IV.	Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe Administrator przechowuje w związku ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane

		osobowe będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi. Dane osobowe związane z zawarciem i wykonywaniem umowy sprzedaży będą przetwarzane przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie Pani/Pana zgody przetwarzane będą do czasu wycofania zgody. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług Sprzedawca może przetwarzać do czasu, aż zgłosi Pani/Pan sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu.
V.	Podanie danych	Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymagane przez Sprzedawcę w celu zawarcia i wykonania umowy. Konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy ze Sprzedawcą.
VI.	Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane następującym odbiorcom tj.: operatorom systemów dystrybucyjnych lub operatorowi systemu przesyłowego; partnerom, z którymi współpracuje Sprzedawca łącząc produkty lub usługi, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską; podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze), podmiotom nabywającym wierzytelności i podmiotom windykacyjnym - w razie braku wykonania przez Panią/Pana zobowiązań wynikających z zawartej umowy, podmiotom współpracującym ze Sprzedawcą przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych; innym podmiotom z Grupy PGE, podmiotom świadczącym usługi IT, podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, firmom reklamowym, w tym organizującym konkursy; podmiotom świadczącym usługi archiwizacji dokumentów oraz organom państwowym, w tym instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, policja, prokuratura, URE, UOKIK, UKE , UODO.
VII.	Przekazywanie danych osobowych poza EOG	Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Pani/Pana danych poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane Pani/Pana dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw wobec, których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopienia ochrony danych osobowych (zgodnego

		ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Pani/Pana danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Pani/Pana danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. W związku z powyższym może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.
VIII.	Prawa osób, których dane dotyczą	W przypadkach i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do: 1. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Po złożeniu sprzeciwu Sprzedawca przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów. 2. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, 3. sprostowania (poprawiania) swoich danych, 4.usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, 5. przenoszenia danych, 6.W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. 7. w przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
IX.	Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Administrator informuje, że w ramach przetwarzania danych, o których mowa powyżej nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie będą profilowane.