

Informacje dotyczące obowiązków przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Czym jest ta umowa

Umowa kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (GUD-k), którą z nami zawierasz obejmuje sprzedaż energii elektrycznej oraz jej dostarczanie sieciami dystrybucyjnymi właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) do wskazanego przez Ciebie miejsca dostarczania energii elektrycznej (PPE)

Jak możesz się z nami kontaktować

- osobiście: w Biurach Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.
- listownie: PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów
- telefonicznie: +48 422 222 222
- mejlowo: serwis@gkpge.pl

Kim jesteśmy - dane sprzedawcy

PGE Obrót Spółka Akcyjna z siedzibą w Rzeszowie, ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000030499, NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559, o kapitale zakładowym w wysokości 529 923 900 PLN w całości wpłaconym.

Co zawierają ceny naszych usług

Zgodnie z umową, którą z nami zawierasz – na cenę energii elektrycznej składają się:

- ceny i stawki opłat za energię elektryczną zgodnie z aktualną Ofertą/Taryfą Sprzedawcy PGE Obrót S.A.
- ceny i stawki opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną Taryfą OSD.

Ceny i stawki opłat są aktualne na dzień udzielenia Informacji.

Ceny i stawki opłat mogą się zmienić, jeśli zmieniają się przepisy prawne w tym zakresie.

Jakie są zasady płatności

- Masz obowiązek zapłacić fakturę wystawioną przez nas w terminie.
- Numer konta bankowego znajdziesz na fakturze.
- Jeśli otrzymasz fakturę po upływie terminu płatności, masz obowiązek zapłacić ją w ciągu 7 dni.
- Dniem zapłaty jest dzień, w którym należności wpłynęły na nasz rachunek bankowy.

Jak złożyć reklamację

O zasadach reklamacji na nasze usługi przeczytasz w OWU [punkty 121-123].

Stosujemy Kodeks Dobrych Praktyk

Stosujemy Kodeks Dobrych Praktyk sprzedawców prądu, który opracowało Towarzystwo Obrotu Energią.

Jeśli chcesz zapoznać się z treścią tego dokumentu, znajdziesz go na naszej stronie internetowej:

www.pge-obrot.pl

Jaki jest czas trwania umowy

W umowie został określony czas jej trwania [§ 2 ust. 3 umowy]

Jak wypowiedzieć umowę

Możesz wypowiedzieć umowę zgodnie z OWU [punkty 80-98 OWU]

Jaki jest minimalny okres trwania Twoich obowiązków umownych¹

- jeśli zawarłeś umowę na warunkach oferty promocyjnej, obowiązuje ona przez cały okres gwarancji ceny
- jeśli zawarłeś umowę na warunkach Taryfy Sprzedawcy, czas jej trwania określa umowa

¹ Wybierz właściwy

Bonifikaty

OWU określa w jakich przypadkach przysługiwać Ci będą bonifikaty [punkty 74-79 OWU]

Jak skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów

Możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, które określa OWU [punkt 123 OWU]

Jak odstąpić od umowy

Możesz odstąpić od umowy, którą zawarłeś poza naszym lokalem lub na odległość w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Jeśli chcesz odstąpić od umowy złóż oświadczenie. Możesz skorzystać z gotowego formularza lub wysłać nam pisemną informację.

Oświadczenie złóż przed upływem 14 dni od dnia podpisania umowy.

Oświadczenie możesz złożyć w jeden z możliwych sposobów:

- osobiście: w Biurach Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.
- listownie: PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów
- telefonicznie: +48 422 222 222
- mejlowo: serwis@gkpge.pl

Jakie są skutki odstąpienia od umowy

Jeśli zawierasz umowę na odległość, możesz od niej odstąpić w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

Jeśli zawierasz umowę na odległość i podpisałeś oświadczenie o rozpoczęciu dostarczania energii przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, to zapłacisz za energię, którą zużyłeś do czasu powiadomienia nas o odstąpieniu od umowy.

Oświadczenie Klienta (nr 1)

Sprzedawca przekazał mi niezbędne informacje w ramach obowiązków określonych w ustawie o prawach konsumenta.*

Przekazał mi również wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

.....
(data i czytelny podpis Klienta)

Podstawa prawna

* art. 12 ust. 1 pkt. 1-9,11, 15-17 oraz 21 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Oświadczenie o rozpoczęciu realizacji dostawy energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość (nr 2)

Wnoszę o rozpoczęcie dostawy energii elektrycznej przed upływem czasu na odstąpienie od umowy – zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.**

Jeśli umowa zostanie w pełni wykonana, wiem, że utracę prawo do odstąpienia od Umowy.

.....
(data i czytelny podpis Klienta)

Podstawa prawna

**art. 21 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta