

**INFORMACJE O OBOWIĄZKACH PRZEDSIĘBIORCY W UMOWACH
ZAWIERANYCH POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA
LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

Kim jesteśmy? – dane sprzedawcy	PGE Obrót Spółka Akcyjna ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000030499, NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559, o kapitale zakładowym w wysokości 529 923 900 PLN w całości wpłaconym.
Stosujemy Kodeks Dobrych Praktyk	Stosujemy Kodeks Dobrych Praktyk sprzedawców prądu, który opracowało Towarzystwo Obrotu Energią. Jeśli chcesz zapoznać się z treścią tego dokumentu, znajdziesz go na naszej stronie internetowej: www.pge-obrot.pl
Jak możesz się z nami kontaktować?	<ul style="list-style-type: none">osobiście: w Biurach Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.listownie: PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszówtelefonicznie: +48 422 222 222mejlowo: serwis@gkpge.pl

Czym jest umowa kompleksowa?	Umowa kompleksowa, którą z nami zawierasz obejmuje sprzedaż energii elektrycznej oraz jej dostarczenie sieciami elektroenergetycznymi przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (zwanego OSD) do wskazanego przez Ciebie miejsca dostarczania energii elektrycznej (zwanego PPE). Operatorem Systemu Dystrybucyjnego jest PGE Dystrybucja S.A.
Co zawierają ceny naszych usług?	Zgodnie z umową, którą z nami zawierasz - na cenę energii elektrycznej składają się: <ol style="list-style-type: none">1. ceny i stawki opłat za energię elektryczną zgodne z Ofertą/Taryfą/Cennikiem sprzedawcy oraz2. ceny i stawki opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej, zgodne z Taryfą OSD. Ceny i stawki opłat są aktualne na dzień udzielenia informacji. Ceny i stawki opłat mogą się zmienić, jeśli zmienią się przepisy prawne w tym zakresie.

<p>Jakie są zasady płatności?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masz obowiązek zapłacić fakturę w terminie. 2. Numer konta bankowego znajdziesz na fakturze. 3. Jeśli otrzymasz fakturę po upływie terminu płatności, masz obowiązek opłacić ją w ciągu 7 dni. 4. Dniem zapłaty jest dzień, w którym należności wpłynęły na nasz rachunek bankowy. 5. Jeśli opóźnisz się w zapłacie należności, naliczymy Ci odsetki ustawowe za opóźnienie.
<p>Jaki jest czas trwania umowy?</p>	<p>W umowie¹ został określony czas jej trwania.</p> <p>Podstawa prawna ¹ - § 2 ust.1 umowy</p>
<p>Jaki jest minimalny okres trwania Twoich obowiązków umownych?*</p>	<p><input type="checkbox"/> Jeśli zawarłeś umowę na warunkach oferty promocyjnej, obowiązuje ona przez cały okres gwarancji ceny.</p> <p><input type="checkbox"/> Jeśli zawarłeś umowę na warunkach Taryfy, czas jej trwania określa umowa</p> <p>*właściwe zaznacz</p>
<p>Jak wypowiedzieć umowę?</p>	<p>Możesz wypowiedzieć umowę zgodnie z OWU².</p> <p>Podstawa prawna ²- punkt 84, 91, 139 OWU</p>
<p>Jak odstąpić od umowy?</p>	<p>Możesz odstąpić od umowy, którą zawarłeś poza naszym lokalem lub na odległość w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.</p> <p>Jeśli chcesz odstąpić od umowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Złóż oświadczenie. Możesz skorzystać z gotowego formularza lub wysłać nam pisemną informację 2. Oświadczenie złóż przed upływem 14 dni od dnia podpisania umowy 3. Oświadczenie możesz złożyć w jeden z możliwych sposobów: <ul style="list-style-type: none"> • osobiście: w Biurze Obsługi Klienta PGE Obrót S.A. • listownie: PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów • telefonicznie: +48 422 222 222 • mejlowo: serwis@gkpge.pl
<p>Jakie są skutki odstąpienia od umowy?</p>	<p>Jeśli zawierasz umowę na odległość, możesz od niej odstąpić w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów</p> <p>Jeśli zawierasz umowę na odległość i podpisałeś oświadczenie o rozpoczęciu dostarczania energii przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, to zapłacisz za energię, którą zużyłeś do czasu powiadomienia nas o odstąpieniu od umowy.</p>

Jak złożyć reklamację?	O zasadach reklamacji na nasze usługi przeczytasz w OWU ³ . Podstawa prawna 3 - punkty 3, 4, 15, 71, 103-107 OWU
Kiedy przysługują bonifikaty?	OWU ⁴ określa, w jakich przypadkach przysługiwać Ci będą bonifikaty. Podstawa prawna 4 - punkty 119-129 OWU
Jak skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów?	Możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, które określa OWU ⁵ Podstawa prawna 5 - punkt 153 OWU

Oświadczenie o zapoznaniu się z informacjami dotyczącymi zawierania Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość (nr 1)

Sprzedawca przekazał mi niezbędne informacje w ramach obowiązków określonych w ustawie o prawach konsumenta⁶. Przekazał mi również wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

.....
(data i czytelny podpis Odbiorcy)

⁶ - art. 12 ust. 1 pkt. 1-9,11, 15-17 oraz 21 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Oświadczenie o rozpoczęciu realizacji dostawy energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (nr 2)

Wnoszę o rozpoczęcie dostawy energii elektrycznej przed upływem czasu na odstąpienie od umowy - zgodnie z ustawą o prawach konsumenta⁷.

Jeśli umowa zostanie w pełni wykonana, wiem, że utracę prawo do odstąpienia od umowy.

.....
(data i czytelny podpis Odbiorcy)

⁷ - art. 21 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta