

REGULAMIN WYKONYWANIA UMÓW KOMPLEKSOWYCH SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ, ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUGI ODBIORU I ROZLICZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ WPROWADZONEJ DO SIECI OSD Z MIKROINSTALACJI LUB MAŁEJ INSTALACJI obowiązujący od dnia 17.11.2025r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Regulamin wykonywania umów kompleksowych sprzedaży energii elektrycznej, świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczenia energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z Mikroinstalacji lub Małej Instalacji, zwany dalej: Regulaminem, przez PGE Obrót S.A., zwaną dalej: Sprzedawcą, określa zasady sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji.
- Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- Regulamin określa prawa i obowiązki stron umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej, świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z Mikroinstalacji lub Małej Instalacji, zwanej dalej: Umową.
- Regulamin uwzględnia postanowienia:
 - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (zwaną dalej również: Ustawą);
 - Ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej;
 - Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną;
 - Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
 - Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła;
 - Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (zwaną dalej również: ustawą OZE);
 - Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta; rozdział 4;
 - Koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną;
 - Koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej;
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwana dalej IRIESD;
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, dalej zwana IRIESP.

§ 2

Jeżeli Umowa nie definiuje inaczej użytych pojęć i terminów, pojęcia i terminy należy rozumieć następująco:

- KOWR** – Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa
- Awaria w sieci** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych Umową, w szczególności uniemożliwiający dostarczanie energii elektrycznej w sposób bezpieczny i nieprzerwany.
- Awaria w Źródle Wytwarzania** – warunki lub stan urządzeń Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego związany z wytwarzaniem energii elektrycznej, który uniemożliwia jej wytwarzanie i dostawę do sieci OSD lub zagraża bezpieczeństwu osób obsługujących i urządzeń.
- Bilansowanie handlowe** – zgłaszanie OSP przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 9 Rozporządzenie Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiające wytyczne dotyczące bilansowania dla każdego okresu rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 10 tego rozporządzenia.
- Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
- Data wytworzenia energii elektrycznej po raz pierwszy z odnawialnego źródła energii** – dzień, w którym energia elektryczna została po raz pierwszy wprowadzona do sieci dystrybucyjnej.
- Data wprowadzenia energii elektrycznej do sieci w danym okresie rozliczeniowym** – data odczytu rozliczeniowego, na podstawie którego określana jest ilość energii elektrycznej wprowadzonej w całym okresie rozliczeniowym.
- Depozyt prosumencki** – prowadzone przez Sprzedawcę Konto prosumenta, na którym ewidencjonowana jest ilość energii elektrycznej i wartości energii elektrycznej oraz wynikającą z nich wartość środków za energię elektryczną należną prosumentowi za energię elektryczną wprowadzoną do sieci. Depozyt prosumencki przeznaczony jest na rozliczenie zobowiązań prosumenta energii odnawialnej lub prosumenta zbiorowego energii odnawialnej z tytułu zakupu energii elektrycznej od sprzedawcy prowadzącego Konto prosumenta.

- Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej Odbiorcy.
- Forma dokumentowa** – forma składania oświadczeń, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej to oświadczenie w tym: za pośrednictwem poczty elektronicznej lub przystosowanej do tego celu strony internetowej, wiadomości tekstowej (sms, mms), telefonicznej pod warunkiem utrwalenia zapisu dźwięku lub w innej formie udostępnionej przez Sprzedawcę.
- Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi.
- Instalacja odnawialnego źródła energii (Instalacja OZE)** – instalację stanowiącą wyodrębniony zespół:
 - urządzeń służących do wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła lub chłodu opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia elektryczna lub ciepło lub chłód są wytwarzane z odnawialnych źródeł energii, lub
 - obiektów budowlanych i urządzeń, stanowiących całość techniczno-użytkową służącą do wytwarzania biogazu, biogazu rolniczego, biometanu lub wodoru odnawialnego – a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej, magazyn biogazu lub instalacja magazynowa w rozumieniu art. 3 pkt 10a Ustawy- wykorzystywana do magazynowania biogazu rolniczego, biometanu lub wodoru odnawialnego
- IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
- Konto prosumenta** – prowadzone przez Sprzedawcę konto dla prosumenta energii odnawialnej lub prosumenta zbiorowego energii odnawialnej, przeznaczone do dokonywania rozliczeń, o których mowa w art. 4 ust. 1a pkt 2 ustawy OZE, oraz w celu ustalania wartości Depozytu prosumenckiego.
- Konsument** – konsument w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- Koordynator** – Koordynator do spraw negocjacji działający przy Prezesie URE, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi oraz między prosumentami lub prosumentami zbiorowymi będącymi konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi.
- Magazyn energii elektrycznej** – magazyn energii elektrycznej w rozumieniu art. 3 pkt 10k Ustawy.
- Mała instalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej większej niż 50 kW i nie większej niż 1 MW, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skokarzeniu większej niż 150 kW i mniejszej niż 3 MW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest większa niż 50 kW i nie większa niż 1 MW.
- Moc bezpieczna** – minimalna wartość pobieranej mocy przez Odbiorcę, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (zwanego dalej Rozporządzeniem).
- Mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skokarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW.
- Okres rozliczeniowy** – ustalony w Umowie przedział czasowy, pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonany przez OSD.
- Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi. W rozumieniu niniejszego Regulaminu Umowy jest nim PGE Dystrybucja S.A.
- OSP** – Operator Systemu Przesyłowego (Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.).
- Partnerski handel energią z odnawialnych źródeł energii** – sprzedaż energii wytworzonej przez prosumenta energii odnawialnej albo prosumenta zbiorowego energii odnawialnej innym użytkownikom systemu na podstawie umowy określającej, w szczególności, warunki dotyczące zautomatyzowanego wykonania transakcji i płatności za nią bezpośrednio między stronami tej umowy albo za pośrednictwem będących stroną trzecią użytkownika systemu lub spółki prowadzącej giełdę towarową w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 26 października 2000 r. o giełdach towarowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 380);

25. **Prosument** – prosument energii odnawialnej, tj. odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w Mikroinstalacji, pod warunkiem że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej, określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 649 i 730), zwany dalej również Odbiorcą.
26. **Prosument zbiorowy** – prosument zbiorowy energii odnawialnej tj. odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji lub małej instalacji przyłączonej do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej za pośrednictwem wewnętrznej instalacji elektrycznej budynku wielolokalowego, w której znajduje się punkt poboru energii elektrycznej tego odbiorcy, pod warunkiem że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, wytwarzanie to nie stanowi przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej zwany dalej również Odbiorcą.
27. **Prosument wirtualny** – prosument wirtualny energii odnawialnej tj. odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w instalacji odnawialnych źródeł energii przyłączonej do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii elektrycznej do tego odbiorcy, która jednocześnie nie jest przyłączona do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej za pośrednictwem wewnętrznej instalacji elektrycznej budynku wielolokalowego, pod warunkiem że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym wytwarzanie to nie stanowi przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej, zwany dalej również Odbiorcą.
28. **Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – układ pomiarowy, umożliwiający Odbiorcy pobór energii w ilości z góry zadeklarowanej
29. **Punkt dostarczania** – określony w Umowie punkt w sieci, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, będący jednocześnie miejscem wprowadzania i odbioru energii elektrycznej w przypadkach określonych w Umowie.
30. **Punkt Poboru Energii (PPE)** – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy.
31. **Reprezentant prosumentów** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, uprawniona na podstawie umowy zawartej pomiędzy prosumentami do reprezentacji prosumentów wirtualnych energii odnawialnej lub prosumentów zbiorowych energii odnawialnej, w szczególności w relacjach z operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, zarządzającego budynkiem wielolokalowym lub organami administracji architektoniczno-budowlanej;
32. **Sieć dystrybucyjna** – sieć elektroenergetyczna w wysokich, średnich i niskich napięciach, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny Operator Systemu Dystrybucyjnego.
33. **Siła wyższa** – przez siłę wyższą należy rozumieć nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
34. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
35. **Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
36. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w tym liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
37. **Układ pomiarowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej i biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi zainstalowane przez Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego, służące do pomiaru ilości energii elektrycznej wytworzonej przez Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego w mikroinstalacji lub Małej Instalacji lub energii elektrycznej wytworzonej przez Prosumenta Wirtualnego w Instalacji OZE w tym również urządzenie pomiarowe.
38. **Układ zabezpieczający** – układ zainstalowany przez OSD zgodnie z art. 7 ust. 8d⁴ Ustawy.
39. **Umowa** – umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej, świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z Instalacji OZE lub mikroinstalacji lub Małej Instalacji, której integralną częścią jest Regulamin, Załączniki, Taryfa OSD oraz odpowiednio Oferta, Taryfa lub Cennik, doręczone Odbiorcy i wskazane szczegółowo w Umowie.
40. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne, z późniejszymi zmianami, wraz z aktami wykonawczymi do ustawy..
41. **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii, z późniejszymi zmianami wraz z aktami wykonawczymi do ustawy.
42. **Wprowadzona Energia Elektryczna** – energia elektryczna wyprodukowana przez Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub

Prosumenta Wirtualnego i wprowadzona w Miejscach Dostarczania do sieci elektroenergetycznej OSD w danym okresie rozliczeniowym.

43. **Wskaźnik długookresowego migotania światła P_{It}** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, obliczany według wzoru:

$$P_{It} = 3 \sqrt{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

P_{It} – wskaźnik długookresowego migotania światła,
P_{st} – wskaźnik krótkookresowego migotania światła
i – sekwencję wartości P_{st}

44. **Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD – współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
uh – wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej h – rząd wyższej harmonicznej.

45. **Zabezpieczenie główne instalacji** – pierwsze przed lub za układem pomiarowym od strony zasilania, zabezpieczenie instalacji elektrycznej podmiotu przyłączonego lub przyłączanego opломowane przez OSD.

§ 3

1. Odbiorca oświadcza, że poprzez zawarcie Umowy wskazuje Sprzedawcę jako podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym. Sprzedawca może zlecić wykonanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego Odbiorcy innemu podmiotowi.
2. Informacje o prawach przysługujących Odbiorcy w gospodarstwie domowym zawarte są w § 4, § 5, § 6, § 8, § 13, § 14, § 15, § 18 oraz § 19. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że:
 - a) podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów z Odbiorcami będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego w ramach Umowy jest Koordynator;
 - b) adresem strony internetowej Koordynatora jest www.ure.gov.pl.
3. Odbiorcy będący Prosumentem Zbiorowym lub Prosumentem Wirtualnym energii elektrycznej mają prawo wyznaczyć Reprezentanta prosumentów do kontaktu ze sprzedawcą i OSD w sprawach:
 - a) informowania OSD, do sieci którego ma zostać przyłączona mikroinstalacja, o terminie jej przyłączenia, lokalizacji przyłączenia, rodzaju odnawialnego źródła energii lub magazynu energii elektrycznej użytego w tej mikroinstalacji oraz jej mocy zainstalowanej elektrycznej
 - b) składania wniosku o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej i zawarcia umowy o przyłączenie do sieci OSD instalacji odnawialnego źródła energii, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie – Prawo energetyczne.
 - c) informowania o zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji, małej instalacji lub magazynu energii elektrycznej lub zmianie łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej na zasadach określonych w ustawie.
 - d) trwającego dłużej niż 30 dni zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w instalacji odnawialnego źródła energii na zasadach określonych w ustawie od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji lub małej instalacji

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 4

Sprzedawca stwierdza, że posiada oświadczenie Operatora Systemu Dystrybucyjnego, w którym, OSD zobowiązuje się do:

1. Przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków dystrybucji energii elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń, z zastrzeżeniem wymagań obciążających Odbiorcę.
2. Zachowania w miejscach dostarczania energii elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę standardów jakościowych energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.

3. Dla Odbiorców zaliczanych do grup przyłączeniowych II ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz $\pm$ 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia;
 - 50 Hz $\pm$ 4%/-6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
 - w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyłań:
 - $\pm$ 10% napięcia znamionowego dla sieci o napięciu znamionowym 110 kV i 220 kV
 - + 5% / - 10% napięcia znamionowego dla sieci o napięciu znamionowym 400 kV
 - przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 0,81
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_n)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_n)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_n)		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>15	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>25	$0,5 + \frac{25}{h}$				

- w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 3%.
4. Dla Odbiorców zaliczanych do grup przyłączeniowych III-V ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz $\pm$ 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia;
 - 50 Hz $\pm$ 4%/-6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
 - w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań: $\pm$ 10% napięcia znamionowego.
 - przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_n)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_n)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_n)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	$0,5 + \frac{25}{h}$				

- w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8%.
5. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej przez OSD w granicach określonych powyżej jest

- pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ określonym w umowie lecz nie większym niż 0,4.
6. Ustala się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę:
- planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
7. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej sprzedawanej przez Sprzedawcę, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
- przemijające (mikroprzerwy), trwające krócej niż 1 sekundę;
 - krótkie, trwające nie krócej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 - długie, trwające nie krócej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 - bardzo długie, trwające nie krócej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
 - katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
8. Dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV i V dopuszczalny czas trwania:
- jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 16 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 24 godzin;
 - przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 35 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 48 godzin.
9. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych II-III i VI, czas trwania przerw nie może przekroczyć okresów wskazanych w pkt 8 powyżej.
10. Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Odbiorcy oraz ograniczeń wprowadzanych na podstawie przepisów prawa, postanowień IRIESP lub IRIESP.
11. W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od OSD, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
12. OSD – na wniosek Odbiorcy złożony przez Sprzedawcę – dokonuje sprawdzenia, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w obowiązujących przepisach i/lub niniejszej Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku stwierdzenia zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca.
13. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, dla podmiotów zaliczanych do VI grupy przyłączeniowej parametry jakościowe energii elektrycznej określa ust. 3.
14. Bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej sprzedawanej przez Sprzedawcę spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej.
15. Ograniczenia przerw w dostarczaniu energii elektrycznej sprzedawanej przez Sprzedawcę w wypadku awarii do niezbędnego minimum.
16. Powiadomienia Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
- ogłoszeń prasowych, internetowych na stronie internetowej: www.pgedystrybucja.pl, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dotyczy Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV);
 - indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, poczty e-mail lub za pomocą innego środka komunikowania się w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
 - wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli odbiorca udostępnił ten adres przedsiębiorstwu energetycznemu w umowie, lub w sposób określony w umowie
17. Instalowania i konserwacji układów pomiarowych i sterowników czasowych w przypadku Odbiorców z grupy IV, V i VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym do 1 kV, oraz układów transmisji danych pomiarowych w przypadku Odbiorców z zainstalowanymi układami transmisji.
18. Wymiany liczników niebędących własnością Odbiorcy, w przypadku:
- żądania przez Odbiorcę laboratoryjnego sprawdzenia działania licznika;
 - okoliczności wynikających z ustawy – Prawo o miarach.
19. Odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
20. Przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorców dotyczących standardów jakościowych wymienionych w § 4 ust. 2 -13
21. Udzielania Odbiorcom, na ich wniosek, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostaw energii elektrycznej przerwanych z powodu awarii sieci.
22. Udzielania Odbiorcom, którzy są stroną Umowy w gospodarstwie domowym, na ich wniosek, informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia Awarii.
23. Na zasadach wskazanych w Rozporządzeniu i jej przepisach wykonawczych, w stosunku do podmiotów tam przywołanych, mogą być wprowadzane, na czas oznaczony, ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, polegające na ograniczeniu maksymalnego poboru mocy elektrycznej oraz dobowego poboru energii elektrycznej. Obiekty albo

wyodrębnione części tych Obiektów będące w posiadaniu Odbiorcy podlegają ochronie przed ograniczeniami o których mowa w zdaniu powyżej, jeżeli zostały wyszczególnione, na wniosek i zgodnie z oświadczeniem tego Odbiorcy, w Umowie.

24. Komunikaty o obowiązujących stopniach zasilania, wprowadzanych jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych przez Program 1 Polskiego Radia o godzinie 7:55 i 19:55 oraz zamieszczane na stronach internetowych, które obowiązują w czasie określonym w tych komunikatach. W przypadku różnicowania wprowadzonych ograniczeń w poborze energii elektrycznej, w stosunku do stopni zasilania ogłoszonych w komunikatach radiowych, OSD powiadamia odbiorców indywidualnie o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie ogłoszone w komunikatach radiowych, przesyłając wiadomość tekstową na adres poczty elektronicznej lub na numer telefonu wskazany przez Odbiorcę w Umowie.

25. Dla odbiorców wskazanych w ust. 23 budowany jest plan ograniczeń na zasadach wskazanych w Rozporządzeniu.

26. Aktualizacja planu ograniczeń dla odbiorców wskazanych w ust. 23 następuje przy każdej zmianie wartości mocy umownej oraz mocy bezpiecznej.

27. Odbiorca może pobierać moc w obiekcie w wielkościach i na zasadach określonych w Umowie. W stosunku do podmiotów podlegających ograniczeniom wskazanych w ust. 23 w przypadku braku odmiennych postanowień umownych przyjmuje się, że maksymalne ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wynoszą:

- dla 11 stopnia zasilania Odbiorca może pobierać moc w obiekcie w wielkościach i na zasadach określonych w umowach
- dla 12 stopnia zasilania Odbiorca może pobierać w obiekcie łączną moc do wysokości mocy maksymalnej poboru, o której mowa w § 8 ust. 4 Rozporządzenia, określonej dla tego Obiektu
- dla 20 stopnia zasilania – – Odbiorca może pobierać w Obiekcie łączną moc do wysokości mocy minimalnej poboru o której mowa w § 8 4 Rozporządzenia, określonej dla tego Obiektu;
- wielkości planowanych ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej określa się w stopniach zasilania od 11 do 20, przy czym wielkość łączne maksymalnych mocy określone dla Obiektu, które odbiorca może pobierać, w stopniach zasilania od 12 do 20, wynikają z równomiernego podziału zakresu mocy – od wielkości mocy maksymalnej poboru, określonej dla 12 stopnia zasilania, do wielkości mocy minimalnej poboru, określonej dla 20 stopnia zasilania.

§ 5

Sprzedawca stwierdza, że posiada oświadczenie Operatora Systemu Dystrybucyjnego, w którym OSD w zakresie energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji lub Małej Instalacji przez Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub energii elektrycznej wytworzonej w Instalacji OZE przez Prosumenta Wirtualnego zobowiązuje się do:

- Odbierania wytworzonej przez Wytwórcę energii elektrycznej z miejsca odbioru energii elektrycznej opisanego w Umowie,
- Dokonywania odczytów i ustalania ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD wytworzonej przez Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego,
- Przekazywania danych pomiarowych Sprzedawcy oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego,
- Umożliwiania wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wyników kontroli prawidłowości wskazań tego układu.

§ 6

Sprzedawca zobowiązuje się do:

- Sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy, według rzeczywistego zapotrzebowania, w okresach rozliczeniowych, przy czym pobrana energia elektryczna, rozliczona zostanie zgodnie z zasadami określonymi w Warunkach świadczenia usług kompleksowych.
- Przyjmowania, w godzinach pracy, we wskazanych do obsługi Odbiorców jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy, wniosków, zgłoszeń, skarg i reklamacji od Odbiorców, dotyczących dostarczania energii elektrycznej.
- Udzielania bonifikat (o których mowa w § 18 Regulaminu) za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfie lub w Cenniku - w terminie 30 dni od:
 - dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej; ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla Odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w lit. c powyżej, dla innych odbiorców niż Odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co Odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

- Udzielania bonifikat (o których mowa w § 18 Regulaminu) za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfie lub w Cenniku - w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców.
- Wznowienia dostaw energii elektrycznej, wstrzymanych z powodów, o których mowa w § 15 niniejszego Regulaminu, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania. Odbiorca pokrywa koszt wznowienia dostaw energii elektrycznej, zgodnie z taryfą OSD.
- Dokonywania rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczone usługi dystrybucji, zgodnie z zawartą Umową.
- Udzielania nieodpłatnych informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf lub Cennika. Taryfa oraz Taryfa OSD udostępniane są Odbiorcy w punktach obsługi Odbiorców Sprzedawcy oraz publikowane są na stronie internetowej Sprzedawcy i OSD. Taryfa OSD określa opłaty za świadczenie usługi dystrybucji oraz inne opłaty, w tym opłaty za utrzymanie systemu elektroenergetycznego i warunki ich stosowania.
- Rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później, niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
- Zmiany, na wniosek Odbiorcy, grupy taryfowej, nie częściej, niż co 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, po spełnieniu warunków wskazanych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana Grupy Taryfowej OSD, która wynika ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (przeznaczenia pobieranej energii elektrycznej, określonego w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Odbiorcy.
- Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej do wytwarzania energii elektrycznej przez niego sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca.
- Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o:
 - wplywie wytwarzania energii elektrycznej, sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym, na środowisko, w zakresie wielkości emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów,
 - przedsięwzięciach służących poprawie efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej dotyczących urządzeń i instalacji wykorzystujących energię elektryczną,
 - charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń, takich jak urządzenia AGD i RTV, urządzenia biurowe oraz oświetlenie,
 - przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy taryfowej, z której Odbiorca korzystał– w terminie do 31 marca.
- Informacje o których mowa w ust. 10 i 11 będą przekazywane wraz z fakturą za usługę kompleksową, w materiałach promocyjnych oraz zamieszczane na stronie internetowej Sprzedawcy.
- Przekazywania informacji o cenach sprzedaży energii elektrycznej oraz warunkach ich stosowania, które będą zamieszczane na stronach internetowych Sprzedawcy oraz będą udostępniane do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
- Zlecenia sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez upoważnionego przedstawiciela OSD:
 - po zgłoszonej reklamacji;
 - w celu kontroli parametrów metrologicznych układów, przy uwzględnieniu postanowień § 10 ust. 15.
- Informowania Odbiorcy, na podstawie danych posiadanych przez Sprzedawcę, o ilości zużytej energii elektrycznej w poprzednim roku.
- W przypadku Odbiorcy w gospodarstwie domowym, rozliczonego na podstawie Taryfy zatwierdzonej przez Prezesa URE, informowania Odbiorcy przynajmniej raz na kwartał o:
 - możliwości zakupu przez Odbiorcę energii elektrycznej od wybranego przez niego sprzedawcy energii elektrycznej, oszczędności na konkurencyjnym rynku energii elektrycznej oraz zawarcia umowy ceną dynamiczną energii elektrycznej;
 - dostępności ofert sprzedaży energii elektrycznej w porównywarce ofert.
- Odbioru energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji lub Małej Instalacji dostarczonej przez Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub energii elektrycznej wytworzonej w Instalacji OZE przez Prosumenta Wirtualnego. Informowania o ilości rozliczonej energii elektrycznej zgodnie z okresem rozliczeniowym przyjętym w Umowie.
- Dokonania terminowego rozliczenia, o którym mowa w Warunkach świadczenia usług kompleksowych.
- Bezwzględного wznowienia odbierania energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie odbioru. Prosument lub Prosument Zbiorowy pokrywa koszt wznowienia dostaw energii elektrycznej, zgodnie z taryfą OSD.
- Zmiany, na wniosek Odbiorcy, okresu rozliczeniowego, nie częściej, niż co 12 miesięcy. Zmiana okresu rozliczeniowego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie zrealizowana w terminie do 2 miesięcy od daty złożenia wniosku Odbiorcy.

§ 7

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zbadania kondycji finansowej Odbiorcy *, w celu przyznania Odbiorcy przez Sprzedawcę limitu i oceny ratingowej, na potrzeby prawidłowego wykonania Umowy przez Odbiorcę, w tym także w trakcie jej realizowania. Badanie kondycji finansowej dokonane zostanie w szczególności na podstawie następujących dokumentów: bilans, rachunek wyników, F-01, a także na podstawie analizy historii płatności realizowanych przez Odbiorcę na rzecz Sprzedawcy w okresie 12 miesięcy, poprzedzających datę rozpoczęcia badania. W przypadku nieprzyznania przez Sprzedawcę wystarczającego limitu kredytowego, Sprzedawca będzie uprawniony do żądania ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na warunkach i w formie wskazanej w ust. 2. Odbiorca jest zobowiązany do wskazania formy zabezpieczenia i jego ustanowienia w terminie 30 dni od daty otrzymania żądania.
2. Lista proponowanych zabezpieczeń:
 - a) gotówka w postaci (pod warunkiem zgodności walut, w przypadku waluty innej, niż waluta należności, przez zabezpieczenie Sprzedawca uznaje 90% gotówki):
 - kaucji na rachunku,
 - przedpłaty na dokonanie dostawy.
 - b) poręczenie lub gwarancja od instytucji finansowej lub ubezpieczeniowej, o ratingu zewnętrznym nie gorszym, niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-), do wysokości dostępnego Limitu Grupy podmiotu udzielającego poręczenie,
 - c) poręczenie korporacyjne podmiotu o nadanym ratingu wewnętrznym, do wysokości dostępnego Limitu Grupy podmiotu udzielającego poręczenie.
3. W przypadku powstania po stronie Odbiorcy zadłużenia przekraczającego okres 30 dni od terminu płatności, o wartości przewyższającej kwotę 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100), a także w przypadkach określonych w ust. 1, Odbiorca zobowiązuje się do ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w formie wskazanej w ust. 2, w terminie 30 dni od dnia otrzymania żądania od Sprzedawcy.
4. Na czas po powstaniu okoliczności, o których mowa w ust. 3, do dnia ustanowienia zabezpieczenia, Strony prowadzą rozliczenia finansowe według obowiązującej w tym okresie Taryfy. Do rozliczeń finansowych przy zastosowaniu cen określonych w Cenniku/Ofercie, Strony powracają po ustanowieniu zabezpieczenia.
5. Wszystkie koszty i opłaty związane z ustanowieniem, utrzymaniem i zwolnieniem zabezpieczeń, o których mowa powyżej, obciążają Odbiorcę*.
6. Postanowienia §7 nie naruszają praw i obowiązków Stron określonych w § 15 – Wstrzymanie i wznowienie dostaw energii.
5. Mikroinstalacja lub Mała Instalacja lub Instalacja OZE musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej.
6. Warunkiem zapewnienia ciągłości i niezawodności odbioru energii elektrycznej z Mikroinstalacji lub Małej Instalacji lub Instalacji OZE na warunkach i zasadach wskazanych w Załączniku Nr 1, jest dotrzymanie przez strony warunków jej realizacji, ze szczególnym uwzględnieniem wymagań technicznych i zasad eksploatacji sieci w normalnym stanie jej pracy.
7. W przypadku Instalacji OZE lub Mikroinstalacji lub Małej Instalacji:
 - 7.1 Zakup, zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz okresowa legalizacja liczników odbywa się na koszt OSD.
 - 7.2 Każda ze Stron może zażądać zbadania poprawności funkcjonowania całego układu pomiarowo-rozliczeniowego, układu pomiarowego lub jego elementów. Jeśli badania wykażą poprawność funkcjonowania układu (elementu) lub odchylenia mieszczą się w granicach dopuszczalnego uchybu, koszt badania pokrywa wnioskodawca, a gdy odchylenia przekraczają granice - właściciel układu (elementu).
 - 7.3 Właściciel wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub układu pomiarowego jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany.
 - 7.4 Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub pomiarowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
 - 7.5 Prosument, Prosument Zbiorowy, Prosument Wirtualny Sprzedawca i OSD zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
 - 7.6 Strony ustalają w Załączniku Nr 1 miejsce odbioru energii elektrycznej
 - 7.7 W przypadku, gdy w toku przeprowadzonej kontroli OSD, stwierdzono, że w instalacji w której Prosument, Prosument Wirtualny lub Prosument Zbiorowy wytwarza energię elektryczną może stwarzać bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska - Prosument lub Prosument Zbiorowy może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu potwierdzającego sprawdzenie należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia
 - 7.8 Prosument lub Prosument Zbiorowy lub Prosument Wirtualny może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
 - a) założenie plomb na elementach podlegających opłombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - b) sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego, układu pomiarowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w układzie lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego;
 - c) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
 - d) przeniesienie, na życzenie Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.
 - 7.9 Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Prosumentem lub Prosumentem Zbiorowym lub Prosumentem Wirtualnym, a OSD na zasadach określonych w Taryfie OSD.
 - 7.10 Prosument lub Prosument Zbiorowy lub Prosument Wirtualny może zlecić OSD wykonanie odpłatnie czynności dodatkowych na warunkach określonych w Cenniku usług dodatkowych OSD.
8. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci znajdujących się we władaniu OSD bądź wchodzących w skład przedsiębiorstwa OSD, do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych.
9. OSD, ze względu na charakterystykę urządzeń służących wytwarzaniu energii elektrycznej, jest uprawniony do zainstalowania w trakcie obowiązywania Umowy liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej.
10. Prosumentowi lub Prosumentowi Zbiorowemu lub Prosumentowi Wirtualnemu będącemu konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej rozliczania i dystrybucji energii wytworzonej w Mikroinstalacji lub Małej Instalacji.

§ 8

1. Szczegółowe warunki techniczne i parametry realizacji Umowy w zakresie wytwarzania energii elektrycznej, wytworzonej w Mikroinstalacji lub Małej Instalacji lub Instalacji OZE, określają Warunki świadczenia usług kompleksowych.
2. OSD ma prawo kontroli mocy zainstalowanej Mikroinstalacji lub Małej Instalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego, określonego w Warunkach świadczenia usług kompleksowych.
3. Zmiana mocy zainstalowanej Mikroinstalacji odbywa się według następującej procedury:
 - a) Prosument lub Prosument Zbiorowy informuje OSD o zmianie mocy zainstalowanej Mikroinstalacji, w terminie 14 dni od dnia zaistnienia tej zmiany, z zastrzeżeniem lit. b) i c), przy czym, informacja powinna zawierać takie same dane jak zgłoszenie przyłączenia Mikroinstalacji, dla której formularz znajduje się na stronie internetowej OSD;
 - b) zwiększenie mocy zainstalowanej Mikroinstalacji powyżej wartości mocy przyłączeniowej, wymaga złożenia przez Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia z OSD i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci oraz zmiany Warunków świadczenia usług kompleksowych;
 - c) zmiana mocy zainstalowanej Mikroinstalacji może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń, instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego), a także może spowodować zmianę Umowy.
4. Mikroinstalacja lub Mała Instalacja lub Instalacja OZE powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
 - a) bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
 - b) zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci;
 - c) zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej;
 - d) dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej;
 - e) spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach;
 - f) możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną.

§ 9

W celu realizacji Umowy przedstawiciele OSD mają prawo do:

1. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi lub urządzeniami pomiarowo - rozliczeniowymi, w celu przeprowadzenia odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych, urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych lub ich wymiany.
2. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, po okazaniu legitymacji oraz pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli w celu:
 - a) przeglądów urządzeń będących własnością OSD, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów;

* Dotyczy Odbiorców o rocznej wartości transakcji zakupu energii elektrycznej (netto) od PGE Obrót S.A. powyżej 1 mln PLN.

- b) kontroli legalności pobierania energii, układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń, w tym, w szczególności: zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków zawartej Umowy.

§10

Odbiorca, w zakresie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, zobowiązany jest do:

1. Terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji, z uwzględnieniem Warunków świadczenia usług dystrybucyjnych.
2. Wnoszenia opłat za dodatkowe usługi oraz czynności świadczone przez Sprzedawcę bądź OSD na zlecenie Odbiorcy lub wynikających z Taryfy lub Taryfy OSD.
3. Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy, bez naruszania praw osób trzecich.
4. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
5. Utrzymywania użytkowanego obiektu w sposób nieutrudniający prawidłowego funkcjonowania sieci, w szczególności do zachowania wymaganych odległości istniejących urządzeń, w szczególności od drzew, krzewów i obiektów budowlanych.
6. Umożliwienia przedstawicielom OSD odczytania wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
7. Umożliwienia przedstawicielom OSD nieodpłatnego dostępu (wraz z niezbędnym sprzętem) do swoich urządzeń energetycznych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu: usunięcia awarii w sieci, sprawdzenia stanu licznika, wykonania prac związanych z eksploatacją lub naprawą oraz demontażem licznika.
8. Usunięcia przyczyny zakłóceń w Sieci dystrybucyjnej lub awarii wraz z poniesieniem kosztów, gdy awarię lub zakłócenia w sieci spowodują urządzenia Odbiorcy.
9. Uzgodnienia z OSD wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Podstawowe i rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe określone przez OSD Odbiorca nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy własnym kosztem i staraniem. Odbiorca dostarcza zastępczy układ pomiarowo-rozliczeniowy na czas trwania legalizacji, laboratoryjnego sprawdzenia lub ekspertyzy.
10. Dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Odbiorcy do urządzeń sieci OSD.
11. Dostosowania urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został powiadomiony.
12. Spełnienia warunków technicznych określonych przez OSD w przypadku zmiany wielkości mocy umownej.
13. Umożliwienia wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD.
14. Prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do zasilającej sieci dystrybucyjnej zakłóceń definiowanych jako: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej.
15. Poinformowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna.
16. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę w przypadku, gdy w wyniku sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania nie przekraczają dopuszczalnych, określonych przez przepisy metrologiczne, granicznych wielkości tolerancji pomiaru.
17. Niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy lub OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach, w tym informowania o utracie statusu Prosumenta, (termin 14 dni) mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji.
18. Powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
19. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego, w tym nałożonych plomb. Jeżeli w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Odbiorcy dojdzie do uszkodzenia, utraty lub kradzieży całości lub części układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD, Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez OSD w związku z naprawą lub zakupem i instalacją nowego układu. Dotyczy to również kosztów wynikających z zerwania lub uszkodzenia plomb OSD. W przypadku utraty lub uszkodzenia układu należącego do Odbiorcy jest on zobowiązany do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego prawidłową realizację Umowy oraz uiszczenia na rzecz OSD związanych z tym opłat przewidzianych w Taryfie OSD.
20. Uzgodnienia z OSD warunków instalowania oraz użytkowania agregatów prądotwórczych w instalacji odbiorczej.

§ 11

1. W zakresie podstawowych obowiązków wytworzonej energii elektrycznej w Mikroinstalacji lub Małej Instalacji Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub w Instalacji OZE Prosumenta Wirtualnego zobowiązuje się do:
 - a) wprowadzania nadwyżek wytworzonej energii elektrycznej do Miejsca Wytworzenia określonego w Załączniku Nr 1 Warunki świadczenia usług kompleksowych,

- a) dotrzymywania parametrów jakościowych wytworzonej i wprowadzonej do sieci OSD energii elektrycznej o których mowa w ust. 2, w tym otrzymywanie optymalnego współczynnika mocy $\text{tg} \varphi_0$,
 - c) przekazywania do OSD, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD i Załączniku Nr 1 Warunki świadczenia usług kompleksowych, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD,
 - d) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD PGE Dystrybucja S.A. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji, mających wpływ na realizację usługi określonej w oświadczeniu, wymaga wcześniejszego uzgodnienia z OSD,
 - e) uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego, zgodnie z IRIESD i Załącznikiem Nr 1,
 - f) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego i układu pomiarowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układów, w szczególności kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, układu pomiarowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków zgodnych z oświadczeniem,
 - g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego i układu pomiarowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb układów zabezpieczających, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego,
 - h) dostosowywania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
 - i) niezwłoczna poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układach pomiarowo-rozliczeniowych, pomiarowym i zabezpieczającym,
 - j) umożliwienia dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i pomiarowego w szczególności na dzień wprowadzania energii elektrycznej do sieci i zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej,
 - k) powierzania budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje oraz odbiór instalacji lub zmian w instalacji przez osoby posiadające uprawnienia do sprawowania samodzielnych funkcji w budownictwie w wymaganym zakresie,
 - l) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie oraz w Załączniku Nr 1 Warunki świadczenia usług kompleksowych, mających wpływ na jego realizację, w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany w układzie pomiarowym, a także zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty tej zmiany,
 - m) stosowania obowiązującej IRIESD, Taryfy, przepisów prawa, Umowy oraz w Załączniku Nr 1 Warunki świadczenia usług kompleksowych,
 - n) zaprzestania wprowadzania energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji lub Małej Instalacji Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Instalacji OZE Prosumenta Wirtualnego do sieci dystrybucyjnej OSD, w przypadku zaistnienia określonych w Umowie przesłanek do wstrzymania przez OSD odbierania energii elektrycznej wytworzonej przez Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego.
 - o) przygotowania miejsca do instalacji układu pomiarowo-rozliczeniowego w zakresie zgodnym z wymaganiami wskazanymi w IRIESD.
 - p) dostarczenia energii elektrycznej wytwarzanej w Mikroinstalacji lub Małej Instalacji lub Instalacji OZE do Miejsca Dostarczania z Mikroinstalacji lub Małej Instalacji OZE wymienionej w Załączniku Nr 1 do Umowy Warunki świadczenia usług kompleksowych, współpracującej z siecią OSD,
 - q) przeniesienia na rzecz Sprzedawcy prawa własności dostarczonej energii elektrycznej,
 - r) współpracy ze Sprzedawcą celem prawidłowego wykonania Umowy, w szczególności udzielania Sprzedawcy wszelkich informacji oraz przedkładania dokumentów żądanych przez Sprzedawcę,
2. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 2.1 Dla Odbiorców zaliczanych do grup przyłączeniowych II ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - a) wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz $\pm 1\%$ (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - 50 Hz $\pm 4\%$ - 6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
 - b) w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchylenia:
 - $\pm 10\%$ napięcia znamionowego dla sieci o napięciu znamionowym 110 kV i 220 kV
 - $\pm 5\%$ / $- 10\%$ napięcia znamionowego dla sieci o napięciu znamionowym 400 kV
 - c) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 0,81

- d) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
- składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

- e) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe

niebędące krotnością 3		będące krotnością 3	
rzęd harmonicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uH]	rzęd harmonicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uH]
5	2%	3	2%
7	2%	9	1%
11	1,5%	15	0,5%
13	1,5%	>15	0,5%
17	1%		
19	1%		
23	0,7%		
25	0,7%		
>25	$0,2 + 0,5 \cdot \frac{25}{h}$		

harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 3%.

- 2.2 Dla Odbiorców zaliczanych do grup przyłączeniowych III-V ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:

- a) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
- 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - 50 Hz ± 4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
- b) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyła ± 10 % napięcia znamionowego;
- c) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
- d) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
- składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

niebędące krotnością 3		będące krotnością 3	
Rząd harmonicznej [h]	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uH]	Rząd harmonicznej [h]	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uH]
5	2,0%	3	2,0%
7	2,0%	9	1,0%
11	1,5%	15	0,5%
13	1,5%	>15	0,5%
17	1,0%		
19	1,0%		
23	0,7%		
25	0,7%		

- e) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8%.

3. Stosownie do wymogów informacyjnych wskazanych w Ustawie i ustawie OZE, Prosument lub Prosument Zbiorowy zobowiązuje się poinformować OSD o:
- a) zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii elektrycznej - w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych,
- b) trwającym dłużej niż 30 dni zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji lub Małej Instalacji - w terminie 14 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji lub Małej Instalacji.
4. Zgłoszenia wskazane w ust. 3 można dokonać zgodnie z zakresem informacji wskazanym we wzorach oświadczeń, które znajdują się na stronie internetowej www.pgedystrybucja.pl.
5. Prosument lub Prosument Zbiorowy ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość, rzetelność i terminowość przekazywanych do OSD informacji określonych w ust. 3 i 4, które stanowią podstawę informacji i sprawozdań przekazywanych przez OSD Dyrektorowi Generalnemu KOWR, stosownie do wymogów informacyjnych wskazanych w Ustawie i ustawie OZE.

** Dotyczy Odbiorców posiadających status konsumenta, w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego oraz do osób fizycznych, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego

*** Dotyczy Odbiorców niebędących konsumentami, w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego lub osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego

**** Obowiązuje do dnia, w którym OSD, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony złożył oświadczenie o gotowości rozpoczęcia realizacji zadań

6. W przypadku niewykonania przez Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego obowiązków informacyjnych w terminach wskazanych w ust. 3:
- a) Prosument lub Prosument Zbiorowy podlega karze pieniężnej, zgodnie z art. 170 ust. 4 pkt. 2 lub ust. 7 pkt 2 ustawy OZE,
- b) Prosument lub Prosument Zbiorowy zobowiązany jest zaprzestać wprowadzania energii elektrycznej do sieci OSD, a OSD uprawniony jest do wstrzymania odbioru energii elektrycznej wprowadzanej przez Wytwórcę energii elektrycznej do sieci OSD.

ROZLICZENIA STRON

§ 12

- Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną przez Sprzedawcę i świadczone usługi dystrybucji przez OSD, z uwzględnieniem Załącznika Nr 1 do Umowy Warunki świadczenia usług kompleksowych, z wyłączeniem ryczałtowej grupy taryfowej, dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
- Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną przez Sprzedawcę i świadczone usługi dystrybucji przez OSD, w tym związane z energią bierną, z uwzględnieniem Załącznika Nr 1 do Umowy, przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową oraz odpowiednio Taryfą OSD, oraz Taryfą lub Cennikiem dla energii elektrycznej - Sprzedawcy.
- W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź niemożności dokonania odczytu przez OSD**** lub w przypadku niedostępności w systemie CSIRE danych pomiarowych****, ilość energii sprzedanej przez Sprzedawcę w danym okresie rozliczeniowym może być wyznaczana szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego.
- Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym upływa Okres rozliczeniowy. Termin płatności dokumentu będzie nie krótszy, niż 14 dni od dnia jego wystawienia. W przypadku, gdy Odbiorca otrzyma fakturę w terminie krótszym, niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze, termin uregulowania płatności ulega przedłużeniu do 7 dni od daty otrzymania tej faktury.
- Odbiorca zobowiązany jest do dokonywania płatności wynikających z Umowy na wskazany na fakturze VAT/ fakturze VAT korekta lub nocie księgowej nr rachunku bankowego Sprzedawcy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
- Strony w zakresie przysługujących im wierzytelności mają prawo do naliczania odsetek ustawowych, za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego, a w przypadku Odbiorcy będącego przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U. 2019 r. poz. 118 ze zm.), Sprzedawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w wysokości, która nie jest sporna.**
- Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności wynikającej z Umowy***
- Zasady zamawiania oraz określania opłat za moc umowną określa Taryfa OSD.
- Odbiorca jest obowiązany zgłosić Sprzedawcy na piśmie, dla miejsca dostarczania energii elektrycznej sprzedawanej przez Sprzedawcę, wielkość mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dn. 31 października roku poprzedzającego zmianę Warunki zmiany mocy umownej określa OSD.
- W zakresie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej, określonej dla miejsca dostarczania/przyłącza, jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne, zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.
- W zakresie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w sposób wynikający z Taryfy OSD. W przypadku braku zamówienia mocy umownej w wymaganym terminie, jako moc umowną na następny rok, przyjmuje się wielkość mocy umownej według, której Odbiorca był dotychczas rozliczany.
- Wybrana przez Odbiorcę grupa taryfowa, w zakresie liczby rozliczeniowych stref czasowych, obowiązuje co najmniej dwanaście miesięcy. Zmiana liczby stref czasowych wymaga wystąpienia Odbiorcy. Zmiana wchodzi w życie od dnia dostosowania układu pomiarowo - rozliczeniowego oraz może wiązać się z koniecznością dokonania rozliczenia na dzień wejścia w życie zmiany.
- Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, może być związana z koniecznością dostosowania kosztom Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego dla grup przy- łączeniowych II i III) do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia oraz może się wiązać z koniecznością zawarcia nowej umowy kompleksowej.

wynikających z rozdziału 2d Ustawy o odnawialnych źródłach energii z dnia 20 lutego 2015r. lub do dnia pełnego wdrożenia CSIRE (19 października 2026 r.).

**** Obowiązuje od dnia , w którym OSD, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony złożył oświadczenie o gotowości rozpoczęcia realizacji zadań wynikających z rozdziału 2d Ustawy o odnawialnych źródłach energii z dnia 20 lutego 2015r. lub do dnia pełnego wdrożenia CSIRE (19 października 2026 r.).

15. W zakresie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
16. W rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie wtórnej transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkość strat mocy i energii w transformatorach. Straty mocy czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy wykazanej przez urządzenia pomiarowe. Straty energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% ilości kilowatogodzin, a straty energii biernej w wysokości 10% ilości kilowatogodzin/kilowatogodzin wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, o ile układ ten nie jest wyposażony w urządzenia do pomiaru wielkości strat, sprawdzone i zaplombowane przez OSD.
17. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez transformatory będące własnością OSD, pomiarów poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie wtórnej transformatora. Jeżeli strony Umowy uzgodnią zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie pierwotnej transformatora straty w transformacji, wyszczególnione w ust. 15, należy odpowiednio odejmować.
18. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi niebędącymi własnością OSD, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskazań urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez OSD. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez Odbiorcę energii czynnej na pokrycie strat określa się w Umowie w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
19. W przypadku, gdy w zakresie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością OSD, to odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w ust. 16 powyżej.
20. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub błędów w odczycie jego wskazań, skutkujących zaniżeniem bądź zawyżeniem jego wskazań, Sprzedawca skoryguje należności za sprzedaną energię elektryczną, wyprodukowaną i wprowadzoną energię elektryczną do sieci OSD oraz świadczenie usługi dystrybucji. Skorygowania dokonuje się według następujących zasad:
 - 20.1. Korekta, o której mowa w ust. 20, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
 - 20.2. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, o których mowa w pkt. 20.1., jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 - 20.3. Jeżeli określenie błędów, o którym mowa w pkt. 20.2., nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
 - 20.4. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
21. W przypadku zmiany cen i stawek opłat Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen i stawek opłat:
 - a) szacunkowe – na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym zawierającym datę zmiany cen i stawek opłat,
 - b) rzeczywiste – odczytane przez OSD**** lub zarejestrowane w CSIRE na dzień zmiany ceny*****
22. W przypadku zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego pobieranie energii przez Odbiorcę możliwe jest po uprzednim dokonaniu wpłaty na poczet przyszłego zużycia, która w pierwszej kolejności pokrywa opłaty stałe wynikające z Taryfy OSD oraz Taryfy lub Cennika za okres między kolejnymi zakupami energii elektrycznej. Pozostała kwota wyznacza limit energii elektrycznej do pobrania. Potwierdzeniem dokonania wpłaty jest wydruk z energomatu, terminala i/lub faktura VAT wystawiona przez Sprzedawcę.
23. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną sprzedaną przez Sprzedawcę, w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii w tym okresie. W powyższych prognozach na wniosek Odbiorcy, uwzględnia się istotne zmiany w poborze przez niego energii elektrycznej.
24. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej wystąpi:
 - a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
 - b) niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszej wystawianej faktury VAT.
25. W razie powstania nadpłat w dwóch powtarzających się po sobie okresach rozliczeniowych, Sprzedawca zmniejszy prognozę proporcjonalnie do wielkości nadpłaty.

26. Jeżeli wybranym sprzedawcą rezerwowym będzie Sprzedawca, to ceny sprzedaży w umowie rezerwowej oparte będą o ceny wynikające z Cennika Sprzedawcy Rezerwowego/Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego.
27. W przypadku okresów rozliczeniowych dłuższych niż dwa miesiące rozliczenia prowadzone są zgodnie z miesiącami odczytowymi, według jednego z poniższych harmonogramów:
 - a) harmonogram 01/07 (faktury rozliczeniowe wystawiane w miesiącach następujących po miesiącach odczytowych styczeń, lipiec),
 - b) harmonogram 02/08 (faktury rozliczeniowe wystawiane w miesiącach następujących po miesiącach odczytowych luty, wrzesień),
 - c) harmonogram 03/09 (faktury rozliczeniowe wystawiane w miesiącach następujących po miesiącach odczytowych marzec, wrzesień),
 - d) harmonogram 04/10 (faktury rozliczeniowe wystawiane w miesiącach następujących po miesiącach odczytowych kwiecień, październik),
 - e) harmonogram 05/11 (faktury rozliczeniowe wystawiane w miesiącach następujących po miesiącach odczytowych maj, listopad),
 - f) harmonogram 06/12 (faktury rozliczeniowe wystawiane w miesiącach następujących po miesiącach odczytowych czerwiec, grudzień).

§ 13

1. Pomiar energii elektrycznej czynnej dostarczanej do sieci OSD przez Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego odbywać się będzie na zasadach określonych w § 8 Regulaminu.
2. Ilość energii elektrycznej, wprowadzonej przez Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego do sieci OSD, określana będzie na podstawie odczytu wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych z dokładnością do 1 kWh
3. Wskazania urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych będą udostępniane Sprzedawcy przez OSD.
4. Planowane ilości energii elektrycznej w każdym miesiącu, w danym Okresie Rozliczeniowym każdego roku obowiązywania Umowy określa się zgodnie z §11 ust. 1 lit. c) Regulaminu.
5. Dostarczanie i odbiór energii elektrycznej wytworzonej w Instalacji OZE lub Mikroinstalacji mogą zostać przerwane lub ograniczone w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku, gdy kontynuowanie odbioru energii elektrycznej, może spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego lub zagrożenie pożaru albo wybuchu, w przypadku Awarii w Źródle Wytwarzania po stronie Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego,
 - b) wytwarzanie energii elektrycznej w Instalacji OZE lub Mikroinstalacji o mocy większej niż 10 kW przyłączona do sieci OSD stanowi zagrożenie pracy tej sieci,
 - c) wprowadzone zgodnie z powyższymi postanowieniami przerwy i ograniczenia w dostarczaniu/odbiorze energii elektrycznej, o ile nie były spowodowane winą drugiej Strony, nie mogą być podstawą do dochodzenia przez Stronę jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.
6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie wytworzonej energii elektrycznej w Mikroinstalacji lub Małej Instalacji lub Instalacji OZE będące następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w Źródle Wytwarzania.
7. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiących przejaw działania Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w Źródle Wytwarzania, o przewidywanym czasie ich trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy oraz ustaniu powyższych.
8. Strony niezwłocznie podejmować będą niezbędne czynności w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku działania Siły Wyższej lub Awarii w systemie lub Awarii w Źródle Wytwarzania oraz czasu ich trwania.
9. Jeżeli oddziaływanie Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w Źródle Wytwarzania uniemożliwi wykonywanie postanowień Umowy przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, Strony przystąpią niezwłocznie do renegotjacji warunków dotyczących dalszego obowiązywania Umowy.
10. Uzgodnienia dotyczące planowanych lub informacji na temat nieprzewidzianych przerw albo ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej będą prowadzone i przekazywane zgodnie z Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD oraz Umową Dystrybucyjną Sprzedawcy.

WARUNKI ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMOWY

§ 14

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorca rozliczany w grupie taryfowej, G może wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia dodatkowych kosztów i odszkodowań, innych niż wynikające z treści Umowy, składając Sprzedawcy, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy. Odbiorca rozliczany w pozostałych grupach taryfowych ma prawo rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony poprzez składając Sprzedawcy oświadczenie, z

- zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. Sprzedawca może rozwiązać Umowę, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. W przypadku odbiorców w gospodarstwie domowym, dodatkowo mają zastosowanie postanowienia § 15
 3. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy, poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych odpowiednio Taryfy, Cennika, Regulaminu, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 4–9¹, chyba że Umowa określa sposób zmiany w inny sposób.
 4. Taryfy podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE, wchodzą w życie nie wcześniej, niż 14 dni i nie później niż 45 dni od daty ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
 5. Prezes Urzędu Regulacji Energetyki może zwolnić Sprzedawcę z obowiązku przedkładania Taryfy do zatwierdzenia. Wówczas Sprzedawca będzie zmieniał Taryfę bez konieczności zatwierdzania jej przez Prezesa URE i wejdzie ona w życie jeśli poinformuje Odbiorcę o nowej Taryfie lub zmianie Taryfy zgodnie z ust. 6 poniżej.
 6. Zmiany Taryfy, Umowy, Cennika, OWU wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę. Sprzedawca ma obowiązek powiadomić Klientów, którzy nie są stroną umowy z ceną dynamiczną, o zmianie cen i stawek opłat za energię w tym o zmianie Taryf, o których mowa w ust. 5, oraz o powodach i warunkach zmiany, w terminie miesiąca przed dniem wejścia w życie tej zmiany - w przypadku odbiorców energii elektrycznej w gospodarstwach domowych. Sprzedawca poinformuje Odbiorców o treści zmian, w tym o prawie do wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Odbiorca ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od powzięcia informacji o wprowadzonych przez Sprzedawcę zmianach. W takim przypadku rozwiązanie Umowy nastąpi ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
 7. Zmiany Umowy, w tym zmiany wysokości cen energii elektrycznej lub opłat dodatkowych, za wyjątkiem Cennika lub Oferty obowiązujących w Umowie zawartej na czas określony oraz zmian Taryfy, o których mowa w ust. 4 powyżej, są dopuszczalne w poniższych okolicznościach^{***}:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, tj. Ustawy, ustawy z dnia 20 lutego 2015r. o odnawialnych źródłach energii oraz aktów wykonawczych do tych ustaw, a także zatwierdzonych przez Prezesa URE zmian IRIESD lub IRIESP, które mają zastosowanie do Umowy, skutkujących niemożliwym do przewidzenia wzrostem kosztów jej realizacji;
 - b) zmiany Taryfy OSD, w zakresie w jakim ta zmiana wpływa na treść Umowy;
 - c) zmiany bądź nałożenia przez ustawodawcę lub Prezesa URE dodatkowych obowiązków, które są związane z uzyskaniem i przedstawianiem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej lub uiszczeniem opłaty zastępczej;
 - d) dostosowania Umowy, Cennika lub Taryfy do decyzji, postanowień, interpretacji, informacji, wytycznych Prezesa URE lub Prezesa UOKiK, jak również wyroków i postanowień sądów powszechnych;
 - e) zmian przepisów ustawy o podatku od towarów i usług dotyczących stawki tego podatku VAT obowiązującego dla energii elektrycznej lub innej opłaty wskazanej w Umowie;
 - f) zmian przepisów ustawy o podatku akcyzowym dotyczących stawki podatku akcyzowego obowiązującego dla energii elektrycznej;
 - g) zmian przepisów skutkujących wprowadzeniem nowych podatków mających wpływ na zmianę cen energii elektrycznej
 - h) opublikowania polityk, strategii, programów, zaleceń przyjętych na szczeblu krajowym lub unijnym, które wpływają na treść Umowy;
 8. W przypadku odbiorców niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego lub osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego, zmiany Umowy, w tym zmiany wysokości cen energii elektrycznej, stawek lub opłat, są dopuszczalne w poniższych okolicznościach^{***}:
 - a) wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Umową lub ich modyfikacji;
 - b) wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Sprzedawcy z oferowania produktów lub usług;
 - c) zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Sprzedawcę czynności objętych Umową;
 - d) wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów w obowiązujących regulujących relacje Odbiorcy ze Sprzedawcą wynikających z Umowy lub regulujących elementy wpływające na cenę Energii Elektrycznej lub wartość innych składników;
 - e) zmiany warunków prowadzenia przez Sprzedawcę działalności gospodarczej lub zmiany uwarunkowań rynkowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą;
 - f) zmiany uwarunkowań rynkowych sprzedaży Energii Elektrycznej, w szczególności zmiany cen na rynku hurtowym.
 9. Na warunkach określonych w Ustawie, a także przy zastosowaniu ust. 4 powyżej, Sprzedawca może dokonać zmiany wysokości cen energii elektrycznej, stawek lub opłat określonych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE. Na warunkach określonych w Ustawie Sprzedawca może dokonać zmiany wysokości cen energii elektrycznej lub stawek opłat poprzez zmianę dotychczasowej Taryfy niepodlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE lub Cennika, za wyjątkiem cen i stawek opłat określonych w Cenniku lub Ofercie obowiązującej w Umowie zawartej na czas określony. Ceny i stawki opłat określone w Taryfie OSD zatwierdzonej przez Prezesa URE ulegają zmianie na warunkach określonych w Ustawie ^{**}
 - 9¹. Na warunkach określonych w Ustawie, a także przy zastosowaniu ust. 4 powyżej, Sprzedawca może dokonać zmiany wysokości cen energii elektrycznej, stawek lub opłat określonych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE. Na warunkach określonych w Ustawie Sprzedawca może dokonać zmiany wysokości cen energii elektrycznej lub stawek opłat poprzez zmianę dotychczasowej Taryfy niepodlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE lub Cennika. Ceny i stawki opłat określone w Taryfie OSD zatwierdzonej przez Prezesa URE ulegają zmianie na warunkach określonych w Ustawie. ^{***}
 10. Zmiany odpowiednio Umowy, Cennika, Regulaminu wprowadza Sprzedawca. Zmiany wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
 11. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian, informując o prawie do rozwiązania Umowy oraz informując Odbiorcę, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
 12. Treść zmian, o których mowa w ust. 6, jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
 13. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
 14. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
 15. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.
 16. W przypadku Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość przez Konsumentów oraz Odbiorców będących osobami fizycznymi, o których mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta^{****}:
 - 11.1 Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia oświadczenie na piśmie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy został przekazany Odbiorcy przed zawarciem Umowy, z zastrzeżeniem pkt 11.3. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres Sprzedawcy oświadczenia przed jego upływem.
 - 11.2 W przypadku umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy podczas nieumówionej wizyty Sprzedawcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Odbiorcy albo wycieczki, zgodnie z prawem wynikającym z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Odbiorca może odstąpić od Umowy w terminie trzydziestu (30) dni od dnia jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
 - 11.3 Jeżeli na wyraźne żądanie Odbiorcy dostarczanie energii elektrycznej ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku. Odbiorca zobowiązany jest ponadto do złożenia na trwałym nośniku oświadczenia że przyjmuje do wiadomości, iż z chwilą pełnego wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia traci prawo do odstąpienia od Umowy. W przypadku wykonania prawa odstąpienia po zgłoszeniu wskazanego żądania, Odbiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
 17. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu nie wymaga dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
 13. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustaw, o których mowa w §1 Regulaminu, lub aktów wykonawczych tych Ustaw, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej ceny Energii zostaną powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy^{***}.
 14. W sytuacji uniemożliwienia przez Odbiorcę prawidłowej realizacji Umowy, Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę, w całości lub dla wskazanych PPE, ze skutkiem na dzień doręczenia Odbiorcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, w poniższych przypadkach:
 - a) zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 7 ust. 1 i 3 i nieprzedłożenia przez Odbiorcę w terminie 30 dni od dnia otrzymania żądania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, lub

^{****} Zawarcie umowy poza lokalem Sprzedawcy nie dotyczy Konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
^{**} Dotyczy Odbiorców posiadających status konsumenta, w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego oraz do osób fizycznych, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego

^{***} Dotyczy Odbiorców niebędących konsumentami, w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego lub osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego

- nieprzedłożenia dokumentu do badania kondycji finansowej Odbiorcy, o którym mowa w Regulaminie,
- b) poważnego naruszenia przez Odbiorcę postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania przez Odbiorcę pisemnego zawiadomienia, zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia i wezwania do usunięcia wymienionych naruszeń,
- c) wstrzymania z inicjatywy OSD, w przypadkach określonych w Ustawie, dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, w przypadku, gdy okres wstrzymania wynosi powyżej 30 dni.
15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej lub opłaty z tytułu kosztów rezygnacji na zasadach ogólnych. *****
16. W przypadku uchybienia obowiązkom z § 10 ust. 17 Sprzedawca z chwilą powzięcia informacji o utracie przez Odbiorcę statusu Prosumenta, rozwiąże umowę ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Sprzedawca złożył oświadczenie o jej rozwiązaniu i dokona korekt nieprawidłowych rozliczeń za okres od dnia utraty statusu prosumenta do dnia rozwiązania umowy lub przyjęcia nowych warunków cenowych.

WSTRZYMANIE I WZNAWIANIE DOSTAW ENERGII

§ 15

1. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej sprzedawanej przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6-8 poniżej, może nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca, powiadamia na piśmie Odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia. Wraz z powiadomieniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Sprzedawca informuje Odbiorcę w gospodarstwie domowym o możliwości skorzystania raz w roku kalendarzowym z rozwiązania alternatywnego, w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej stosowanym przez Sprzedawcę. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tytułu wstrzymania dostarczania energii elektrycznej.
2. Sprzedawca informuje, że OSD przysługuje prawo wstrzymania dostaw energii elektrycznej, odbioru energii elektrycznej oraz obciążenia Odbiorcy opłatami przewidzianymi w Taryfie OSD, w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej oraz w przypadku, gdy instalacja elektryczna znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska, OSD wstrzymując odbieranie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku prowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej Odbiorca uiszcza opłatę z tytułu nielegalnego poboru bezpośrednio na rzecz OSD.
3. Wstrzymanie dostarczania energii sprzedawanej przez Sprzedawcę lub rozwiązanie Umowy w zakresie sprzedaży energii przez Sprzedawcę może nastąpić w przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, służącego do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, instalowanego przez OSD zgodnie z zasadami art. 6a. Ustawy.
4. Wstrzymanie dostarczania energii z przyczyn, o których mowa powyżej, nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania opłat stałych wynikających z Taryfy lub Cennika i Taryfy OSD, w okresie wstrzymania dostaw, o ile nie nastąpi rozwiązanie Umowy.
5. Sprzedawca za pośrednictwem OSD ma prawo do uzależnienia wznowienia dostawy energii elektrycznej wstrzymanej z powodu jej nielegalnego poboru od wykonania zaleceń technicznych eliminujących przyczyny nielegalnego poboru energii elektrycznej.
6. W przypadku, gdy Odbiorca energii elektrycznej, w gospodarstwie domowym złoży Sprzedawcę reklamację dotyczącą dostarczania energii, sprzedawanej przez Sprzedawcę, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
7. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację Odbiorcy energii elektrycznej, w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja dotycząca wstrzymania dostarczania energii elektrycznej nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
8. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora. W przypadku Odbiorcy w gospodarstwie domowym Sprzedawca ma obowiązek uczesnić w postępowaniu przez Koordynatorem.
9. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Koordynatora z wnioskiem o rozpatrzenie sporu może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o

- rozpatrzenie sporu przez Koordynatora, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech 3 dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego punktu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy oraz jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
10. Jeżeli Odbiorcy wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej, a Odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, wznawia się dostarczanie energii elektrycznej w terminie trzech 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech 3 dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy lub jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
11. Wstrzymanie świadczenia usługi przez OSD następuje także niezwłocznie w przypadku rozwiązania, odstąpienia lub innego przypadku wystąpienia lub stwierdzenia utraty mocy obowiązywania Umowy.
12. Odbiorca może wystąpić do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w Ustawie. Uprawnienie dotyczy Odbiorcy w gospodarstwie domowym.
13. Sprzedawca może wystąpić z wnioskiem do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego, jeżeli odbiorca:
- a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobrane paliwo gazowe, energię elektryczną lub ciepło albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego są dostarczane paliwa gazowe, energia elektryczna lub ciepło;
 - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
14. Zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego skutkuje utratą statusu Prosumenta, Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego.

OBOWIĄZKI WYNIKAJĄCE Z POSIADANIA KONCESJI

§ 16

1. Odbiorca nieposiadający żadnej z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, jest nabywcą końcowym, zgodnie z ustawą z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od sprzedanej energii elektrycznej nabywcą końcowemu jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ww. ustawie. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem, na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla klientów końcowych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. z uwzględnieniem stawki akcyzy w obowiązującej wysokości.
2. W przypadku, gdy Odbiorca uzyska jedną z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, staje się podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej energii elektrycznej. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla przedsiębiorstw energetycznych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. nieuwzględniających stawki podatku akcyzowego.
3. W razie utraty lub cofnięcia wszystkich posiadanych przez Odbiorcę koncesji, Odbiorca, w dacie zaistnienia tych zmian, staje się nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego, począwszy od potwierdzonej daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji, jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ustawie o podatku akcyzowym. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej, sprzedana Odbiorcy w okresie od daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji do daty ponownego uzyskania co najmniej jednej z nich, rozliczona zostanie zgodnie z ust. 1 powyżej.
4. Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania na piśmie Sprzedawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na rozliczenia z tytułu podatku akcyzowego, a w szczególności związanych z uzyskaniem, utratą lub cofnięciem posiadanych koncesji, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od faktycznego zaistnienia ww. zmian.

5. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w ust. 4 powyżej, Odbiorca zostanie obciążony kosztami związanymi ze zwrotem zaległości podatkowej, wraz z należnymi z tego tytułu odsetkami za zwłokę i innymi kosztami, które Sprzedawca poniesie w związku z zaistniałym stanem faktycznym.
6. Sprzedawca zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 5 powyżej.

RENEGOCJACJE UMOWY

§ 17

1. Strony zobowiązują się do podjęcia i prowadzenia negocjacji w celu zmiany Umowy w następujących przypadkach:
 - d) zmiany przepisów prawa mających wpływ na realizację jakichkolwiek postanowień Umowy;
 - e) zmiany sytuacji prawnej Strony, mających wpływ na realizację postanowień Umowy.
2. Strony zobowiązują się do podjęcia i prowadzenia negocjacji w dobrej wierze i z zachowaniem należytej staranności.
3. Strony rozpoczną negocjacje w terminie 14 dni od zawiadomienia przez jedną ze Stron o zaistnieniu przypadku powodującego konieczność prowadzenia negocjacji. Termin i miejsce rozpoczęcia negocjacji zostanie wskazany przez Stronę inicjującą rozpoczęcie negocjacji. Na uzasadnioną prośbę drugiej Strony, termin i miejsce negocjacji mogą zostać uzgodnione przez Strony.
4. Strony będą prowadziły negocjacje przez okres 4 tygodni od czasu ich rozpoczęcia z możliwością ich przedłużenia o dodatkowe 2 tygodnie, za zgodą obu Stron.
5. Postanowienia Umowy będą zawsze interpretowane tak, aby zachować ich ważność o skuteczność. Jeżeli jednak którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze i wszelkich starach w celu zastąpienia takiego postanowienia ważnym i skutecznym postanowieniem odpowiadającym w największym możliwym stopniu zamiarowi stron i celowi wyrażonemu w postanowieniu, które zostało uznane za nieważne lub nieskuteczne.

BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCY ORAZ PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH ENERGII

§ 18

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 6 ust. 4, Odbiorcy przysługuje bonifikata. Umowa może odmiennie uregulować wysokość udzielanej bonifikaty.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
3. Bonifikata udzielana w sytuacji:
 - a) nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 2;
 - b) za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu usterek w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 2;
 - c) za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 2;
 - d) za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 2;
 - e) za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 2;
 - f) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 2;
 - g) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 2;
 - h) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego

- poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 2;
 - i) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 2;
 - j) nieudzielenia, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 2;
 - k) za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 2.
 - l) za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 2;
 - m) uniemożliwienia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 2.
4. W zakresie niedotrzymania standardów jakościowych, o których mowa w § 4 ust. 2, zastosowanie ma procedura określona w § 6 ust. 3.
 5. Za niedotrzymanie, określonych w przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem „WUT” [w zł]:
 - a) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times AT \times CT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- ΔU – wartość odchylenia napięcia od określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],
 AT – ilość energii elektrycznej dostarczoną odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],
 CT – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];
b) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = AT \times CT + brT \times tT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- AT – ilość energii elektrycznej dostarczoną odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],
 CT – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],
 brT – ustaloną w Taryfie OSD bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],
 tT – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].
6. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
 7. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej odbiorcy końcowemu:
 - a) przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii;
 - b) przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w lit. a) powyżej, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie lub odrębnych przepisach.
 8. Zmiana wysokości bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz parametrów jakościowych energii, przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez

ZASADY KOMPLEKSOWEJ UMOWY REZERWOWEJ ORAZ POUCZENIE O KONSEKWENCJACH WYBORU SPRZEDAWCY REZERWOWEGO

§ 19 *****

1. Sprzedawcą rezerwowym jest przedsiębiorstwo wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania OSD, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową energii elektrycznej. W przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej, do czasu wyznaczenia nowego sprzedawcy zobowiązanego, jego rolę pełni sprzedawca zobowiązany wyznaczony dla obszaru działania operatora systemu przesyłowego.
2. OSD publikuje na swojej stronie internetowej informację o sprzedawcy rezerwowym działającym na jego obszarze.
3. W przypadku, gdy do CSIRE nie zostanie przekazana informacja o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla danego PPE Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej, OIRE niezwłocznie poinformuje o tym sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej.
4. Sprzedawca jest zobowiązany poinformować Odbiorcę, sprzedawcę rezerwowego, jak również OSD, a także Prezesa URE o konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy oraz o przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez Sprzedawcę, nie później, niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez Sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z Umowy.
5. OSD, po powzięciu informacji o konieczności zaprzestania przez Sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej, niezwłocznie informuje OSP o konieczności zaprzestania przez OSD świadczenia usług dystrybucji na rzecz Sprzedawcy, w następujących przypadkach:
 - a) utrata podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe przez Sprzedawcę,
 - b) wstrzymanie realizacji lub rozwiązanie generalnej umowy dystrybucyjnej, zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD.
6. Jeżeli OSD otrzyma informację, że dla danego PPE nie jest realizowana umowa kompleksowa w szczególności z powodu:
 - a) nie zgłoszenia do realizacji umowy kompleksowej,
 - b) zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie dotychczasowej umowy,
 - c) wygaśnięcia lub rozwiązania albo zakończenia realizacji umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej– informuje niezwłocznie sprzedawcę rezerwowego o zawarciu z mocy prawa umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwownej energii elektrycznej oraz o dacie zawarcia tej umowy.
7. Z chwilą poinformowania sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej przez OIRE, o tym, że dla danego PPE nie została zawarta umowa sprzedaży, sprzedawca ten z mocy prawa staje się stroną zawartej z odbiorcą umowy sprzedaży rezerwownej.
8. Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwownej energii elektrycznej zawierana jest na czas nieokreślony.
9. Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwownej energii elektrycznej nie zostanie zawarta w przypadku, gdy:
 - a) odbiorca pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń, o której mowa w art. 11t ust. 12 Ustawy,
 - b) nastąpiło wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 Ustawy
 - c) odbiorca pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń, o której mowa w art. 11t ust. 12 Ustawy
 - d) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a odbiorca nie zawarł nowej umowy o świadczenie tych usług,

- e) na dzień poprzedzający zawarcie rezerwownej umowy kompleksowej odbiorca objęty już był sprzedażą rezerwową,
 - f) dla danego PPE, na dzień poprzedzający weryfikację informacji, o których mowa w ust. 3, nie była realizowana umowa kompleksowa.
10. Sprzedaż rezerwowa zostanie uruchomiona z chwilą poinformowania sprzedawcy rezerwowego przez OIRE o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwownej.
 11. Jeżeli sprzedaż rezerwowa została uruchomiona z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, dotychczas obowiązująca umowa kompleksowa, którą odbiorca zawarł ze Sprzedawcą, ulega rozwiązaniu z mocy prawa z chwilą uruchomienia sprzedaży rezerwownej. Odbiorca nie zostanie obciążony dodatkowymi kosztami lub opłatami.
 12. Sprzedawca rezerwowo poinformuje Odbiorcę w terminie 5 dni od dnia udostępnienia przez OIRE informacji, o której mowa w ust. 3, o:
 - a) zawarciu umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwownej energii elektrycznej, podstawie prawnej jej zawarcia oraz dacie rozpoczęcia sprzedaży rezerwownej,
 - b) warunkach świadczenia sprzedaży rezerwownej, w tym stosowanym cenniku i terminie jego obowiązywania oraz o okresie rozliczeniowym,
 - c) prawie do wypowiedzenia umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwownej energii elektrycznej, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia,
 - d) prawach i obowiązkach odbiorcy wynikających ze sprzedaży rezerwownej,
 - e) prawie do dokonania wyboru nowego sprzedawcy wraz z informacją, że z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży rezerwownej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą, umowa rezerwowa odbiorcy ze sprzedawcą rezerwowym rozwiązuje się, bez konieczności jej wypowiedzenia.
 - f) sposobie w jakim odbiorca może sprawdzić informację o wyznaczeniu sprzedawcy rezerwowego,
 - g) szacowanych miesięcznych kosztach energii elektrycznej dla przeciętnego zużycia energii elektrycznej w ramach danej grupy taryfowej na podstawie rezerwownej umowy kompleksowej.
 13. Sprzedawca rezerwowo w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji od operatora rynku energii o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwownej, dostarczy Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową.
 14. W przypadku zmiany sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej nowy sprzedawca rezerwowo energii elektrycznej przekazuje odbiorcy końcowemu w terminie 3 dni od dnia rozpoczęcia dostarczania energii elektrycznej informację, o których mowa w ust. 12.
 15. Sprzedawca rezerwowo energii elektrycznej dokonuje rozliczenia za energię elektryczną w okresach miesięcznych.
 16. Sprzedawca rezerwowo energii elektrycznej dołącza do każdego rozliczenia za energię elektryczną z odbiorcą końcowym korzystającym ze sprzedaży rezerwownej energii elektrycznej informację:
 - a) o prawie do wyboru nowego sprzedawcy;
 - b) że z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą, umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwownej energii elektrycznej ulega rozwiązaniu, bez konieczności jej wypowiedzenia.
 17. Sprzedaż rezerwowa ustaje wskutek:
 - a) rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej dla PPE odbiorcy na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej - z chwilą rozpoczęcia realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej,
 - b) wygaśnięcia lub rozwiązania rezerwownej umowy kompleksowej dla PPE odbiorcy - z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy,
 - c) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o dystrybucyjnej dla PPE odbiorcy - z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy.
 18. Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwownej energii elektrycznej może zostać wypowiedziana w dowolnym czasie z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
 19. Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwownej energii elektrycznej ulegnie rozwiązaniu z upływem 7 dni od dnia doręczenia sprzedawcy z urzędu oświadczenia odbiorcy o wypowiedzeniu umowy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.
 20. Cena energii elektrycznej w ramach sprzedaży rezerwownej energii elektrycznej wynosi nie więcej niż trzykrotność średniej ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18a Ustawy za poprzedni kwartał.
 21. Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwownej energii elektrycznej zawierana jest z mocy

***** Dotyczy Odbiorców posiadających status odbiorcy końcowego w rozumieniu Ustawy.
+ W okresie przejściowym, tj. do dnia złożenia przez OSD, do sieci którego jest przyłączony Odbiorca oświadczenia o gotowości rozpoczęcia realizacji zadań wynikających z rozdziału 2d Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne albo do dnia pełnego wdrożenia CSIRE (19 października 2026 r.) Odbiorcy nie obowiązują zasady określone w § 19 ust. 3, 7, 10,

12-14, 24 Regulaminu; w tym okresie Odbiorcy obowiązują zasady określone w § 19 ust. 1, 2, 4-6, 8-9, 11, 15-23, 25-33 Regulaminu. Po dniu złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub od dnia pełnego wdrożenia CSIRE (19 października 2026 r.) zasad określone w § 19 ust. 4-6, 22- 23 Regulaminu nie stosuje się.

- prawa od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub zaprzestania realizacji umowy kompleksowej Odbiorcy.
22. OSD poinformuje Odbiorcę o zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej, dacie uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, podstawie prawnej jej uruchomienia, jak również przyczynach jej uruchomienia, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w terminie 5 dni od dnia jej uruchomienia.
 23. Sprzedawca rezerwowo przekaże Odbiorcy jeden egzemplarz rezerwowej umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez sprzedawcę rezerwowego od OSD informacji, o której mowa w ust. 6 oraz poinformuje Cię o prawie do wypowiedzenia tej umowy.
 24. Sprzedawca energii elektrycznej dostarcza odbiorcy rezerwową umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej:
 - a) w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej informacji od OSD informacji rynku energii o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej - odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym,
 - b) w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej informacji od OSD informacji rynku energii o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej - innemu odbiorcy.
 25. Sprzedawca rezerwowo energii elektrycznej publikuje na swojej stronie internetowej informację o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej i o warunkach jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
 26. OSD publikuje na swojej stronie internetowej informację o sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej działającym na jego obszarze oraz publikuje adres strony internetowej, o której mowa w ust. 25.
 27. Sprzedawca rezerwowo energii elektrycznej, który utracił status sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej z przyczyn niezwiązanych ze zmianą sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej, informuje odbiorcę końcowego o:
 - a) zakończeniu sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wraz ze wskazaniem przyczyny oraz daty tego zakończenia - niezwłocznie po utracie statusu sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej;
 - b) rozliczeniu końcowym - w terminie, o którym mowa w art. 4j ust. 7 Ustawy, liczonemu od dnia utraty statusu sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej;
 - c) sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej, wyznaczonym zgodnie z art. 5ac ust. 5 Ustawy - niezwłocznie po jego wyznaczeniu.
 28. W przypadku zmiany sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej nowy sprzedawca rezerwowo energii elektrycznej przekazuje odbiorcy końcowemu w terminie 3 dni od dnia rozpoczęcia dostarczania energii elektrycznej informacje, o których mowa w ust. 22.
 29. Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej ustaje na skutek:
 - a) rozpoczęcia realizacji sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej na podstawie umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą dla danego punktu poboru energii - z chwilą rozpoczęcia realizacji odpowiednio umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej;
 - b) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej dla danego punktu poboru energii - z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy;
 - c) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla danego punktu poboru energii - z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy.
 30. W przypadkach, o których mowa w ust. 29 lit. a) i c) rezerwowa umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wygasa z mocy prawa.
 31. W przypadku zmiany sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej dotychczasowy sprzedawca rezerwowej energii elektrycznej jest obowiązany dokonać rozliczeń z odbiorcą końcowym nie później niż w terminie, o którym mowa w art. 4j ust. 7 Ustawy liczonemu od dnia dokonania tej zmiany.
 32. Odbiorca może wypowiedzieć rezerwową umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
 33. Rezerwowa umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej ulega rozwiązaniu z upływem 7 dni od dnia doręczenia sprzedawcy z urzędu oświadczenia odbiorcy o wypowiedzeniu umowy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy, o której mowa w zdaniu pierwszym.

KLAUZULA RODO

§ 20

Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dla osób fizycznych, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub współników spółki cywilnej:

Chcąc zapewnić transparentność realizowanych procesów przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) PGE Obrót S.A. informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod-pgeobrota@gkpgge.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dla celów prowadzenia badań jakości obsługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach administracyjnych, analitycznych, statystycznych i archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług PGE Obrót S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach wskazanych w treści udzielonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy.
5. Dane kontaktowe w postaci adresu e-mail i/lub numeru telefonu związane z zawartą z PGE Obrót S.A. umową, w zależności od wyrażonej zgody będą wykorzystywane w celach marketingowych/handlowych. Aktualizacja danych kontaktowych do umowy będzie dotyczyła również wyrażonych zgód.
6. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług Administrator będzie przetwarzał przez czas trwania umowy lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu przez osobę, której dane dotyczą. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Odbiorcą danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dane mogą zostać przekazane: partnerom, z którymi współpracuje Administrator, łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, instytucjom płatniczym i bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom, które nabywają wierzytelności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, innym podmiotom świadczącym usługi np. firmom prawniczym, audytowym, doradczym, informatycznym, agencjom marketingowym oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na rzecz Administratora. Dane mogą być udostępnione organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, URE, UODO itp.).
8. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w przewidzianych przepisami prawa przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także w uzasadnionych przypadkach do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PGE Obrót S.A. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.
9. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawieranie przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych.
10. Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dostępna jest na stronie www.pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe.
11. Z uwagi na realizację przez PGE Dystrybucja S.A., będącego Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD), usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez Odbiorcę ze Sprzedawcą Umowy oraz wykonywaniem przez OSD obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, OSD przetwarza dane osobowe Odbiorcy, a także udostępnia je Sprzedawcy. W związku z powyższym, PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie ul. Garbarska 21a jest administratorem danych osobowych Odbiorcy. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez OSD, znajdują się na stronie internetowej OSD: www.pgedystrybucja.pl. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym w OSD na adres e-mail: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl.

Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dla reprezentantów osób prawnych:

Chcąc zapewnić transparentność realizowanych procesów przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) PGE Obrót S.A. informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod-pgeobrotsa@gkpgge.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizowania czynności na rzecz reprezentowanego podmiotu, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest konieczność przetwarzania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umów z kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, w celach archiwalnych (dowodowych), w tym zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO); w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania.
5. Dane mogą zostać przekazane: Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego, partnerom, z którymi współpracuje Administrator, łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, instytucjom płatniczym i bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom, które nabywają wierzycielności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, innym podmiotom świadczącym usługi np. firmom prawniczym, audytowym, doradczym, informatycznym oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na rzecz Administratora. Dane mogą być udostępnione organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, URE, UODO itp.).
6. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do realizacji umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy.
7. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w przewidzianych przepisami prawa przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także w uzasadnionych przypadkach do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PGE Obrót S.A. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.
8. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych.
9. Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dostępna jest na stronie www.pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe.
10. Z uwagi na realizację przez PGE Dystrybucja S.A., będącego Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD), usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez Odbiorcę ze Sprzedawcą Umowy oraz wykonywaniem przez OSD obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, OSD przetwarza dane osobowe Odbiorcy, a także udostępnia je Sprzedawcy. W związku z powyższym, PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie ul. Garbarska 21a jest administratorem danych osobowych Odbiorcy. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez OSD, znajdują się na stronie internetowej OSD: www.pgedystrybucja.pl. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym w OSD na adres e-mail: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21

1. Korespondencja pomiędzy Stronami odbywa się listem zwykłym lub w formie dokumentowej (tj. eBOK/mBOK, adres email wskazany w Umowie). Strony uznają wskazane w zdaniu pierwszym formy kontaktu za równoważne, które mogą być stosowane zamiennie, o ile w Umowie dla ważności danej czynności nie zastrzeżono oznaczonej formy.
2. Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy oraz za szkody powstałe w skutek:
 - a) siły wyższej, Awarii w sieci lub Awarii w Źródle Wytwarzania;
 - b) z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy;
 - c) działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności;
 - d) planowych i nieplanowych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, pod warunkiem, że przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie będą trwały dłużej, niż to wynika z dopuszczalnych wielkości wskazanych w § 4 ust. 2 Regulaminu;
 - e) ograniczeń, wprowadzanych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Energetycznym;
 - f) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także IRIESP, IRIESD, w szczególności w związku z zagrożeniem bezpieczeństwa funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, zagrożeniem bezpieczeństwa pracy sieci OSD, zagrożeniem bezpieczeństwa użytkowników sieci OSD bądź ich

- mienia, zagrożeniem bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedawca;
 - g) spowodowane wstrzymaniem świadczenia usługi odbioru energii elektrycznej od Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego z przyczyn wskazanych w Umowie, w szczególności w §15, § 11 ust. 2 Regulaminu;
 - h) wynikają z realizacji przez Strony obowiązków obciążających je z mocy przepisów powszechnie obowiązujących, w tym są następstwem działań nakierowanych na zapewnienie lub przywrócenie normalnego układu pracy sieci OSD – w szczególności w postaci prowadzenia niezbędnych i uzasadnionych prac związanych z budową, modernizacją, przeniesieniem, eksploatacją lub usunięciem awarii sieci OSD.
3. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej wynikające z przerw planowych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
 4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi, występującymi w sieci dystrybucyjnej.
 5. Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania informacji dotyczących Odbiorcy niedokonującego terminowo zapłaty należności z niniejszej Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
 6. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo-rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli OSD lub za jego zgodą.
 7. Sprzedawca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na inny podmiot powiązany kapitałowo ze Sprzedawcą, lub inny podmiot będący następcą prawnym Sprzedawcy.
 8. W przypadku gdy postanowienia Umowy lub Załącznika Nr 1 odbiegają od zapisów w niniejszym Regulaminie, wówczas jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy lub Załącznika Nr 1.
 9. Przy załatwianiu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer ewidencyjny Odbiorcy (podany na fakturze VAT) lub na numer faktury VAT.
 10. Korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym lub w formie elektronicznej (tj. eBOK/mBOK, adres email wskazany w Umowie). Strony uznają wskazane w zdaniu pierwszym formy kontaktu za równoważne, które mogą być stosowane zamiennie, o ile w Umowie dla ważności danej czynności nie zastrzeżono oznaczonej formy.
 11. W przypadku, gdy w Mikroinstalacji lub Małej Instalacji lub Instalacji OZE:
 - a) nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę tego układu, Prosument lub Prosument Zbiorowy lub Prosument Wirtualny ponosi koszty jego demontażu, zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego, na zasadach określonych w Taryfie OSD, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie tego układu jest następstwem okoliczności, za które Prosument lub Prosument Zbiorowy lub Prosument Wirtualny nie ponosi odpowiedzialności;
 - d) nastąpiło uszkodzenie lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD na urządzenia lub układy znajdujące się na terenie lub obiekcie Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego, Prosument lub Prosument Zbiorowy lub Prosument Wirtualny ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, na zasadach określonych w Taryfie OSD, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Prosument lub Prosument Zbiorowy lub Prosument Wirtualny nie ponosi odpowiedzialności;
 - e) nastąpiło wadliwe działanie urządzeń Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Prosument lub Prosument Zbiorowy lub Prosument Wirtualny będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich;
 12. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Prosumenta lub Prosumenta Zbiorowego lub Prosumenta Wirtualnego (Odbiorcy).
 13. W razie powstania sporu między stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny w ciągu 30 dni od daty zaistnienia.
 14. W razie nierozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, będzie on rozstrzygnięty przez:
 - a) sąd właściwy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, w stosunku do Odbiorców posiadających status konsumenta, w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego oraz do osób fizycznych, o których mowa w art. 385² Kodeksu cywilnego;
 - b) sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, w stosunku do Odbiorców niebędących konsumentami, w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego lub osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385² Kodeksu cywilnegochyba że sprawy sporne, wynikające z Umowy, będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 15. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, będących własnością OSD Odbiorca posiada możliwości kontaktu z OSD w celu uzyskania pomocy pod następującym numerem telefonu : Pogotowie Energetyczne nr 991.
 16. Prosument będący stroną umowy w ramach Partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę o tym fakcie przed rozpoczęciem pierwszej sprzedaży lub zakupu energii na podstawie tej umowy. Składając Sprzedawcy oświadczenie, zgodnie ze

wzorem dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy www.gkpge.pl lub w Biurze Obsługi Klienta.

17. Prosument będący stroną umowy, o której mowa w ust. 16 zobowiązany jest do przekazywania Sprzedawcy zapisanej w edytowalnym pliku Excel Informacji o ilości energii elektrycznej sprzedanej lub kupionej na podstawie tej umowy do 10 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano zakupu lub sprzedaży, przesyłając informację na adres e-mail Sprzedawcy: Partnerski.Handel@gkpge.pl. Wzór Informacji o ilości energii kupionej lub sprzedanej w ramach partnerskiego handlu energią, o której mowa powyżej dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy www.gkpge.pl.
18. Brak przekazania w terminie wskazanym w ust. 17 Sprzedawcy Informacji o ilości energii kupionej lub sprzedanej w ramach Partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii skutkować będzie uznaniem, że Prosument w danym miesiącu nie dokonywał zakupu lub sprzedaży w ramach Partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii.