



**Klauzula informacyjna ZOWER Sp. z o.o.
do formularza kontaktowego – społeczności lokalne**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych	Administratorem danych osobowych jest ZOWER Sp. z o. o. z siedzibą w Rybniku. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem email: zower@zower.pl lub pisemnie na adres: ZOWER Sp. z o.o., ul. Podmiejska 75, 44-207 Rybnik.
II. Inspektor Ochrony Danych	W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych lub Specjalistą ds. ochrony danych osobowych pod adresem email: iod@zower.pl lub pisemnie na adres: ZOWER Sp. z o.o., ul. Podmiejska 75, 44-207 Rybnik.
III. Cele i podstawy przetwarzania	Pani/Pana dane przetwarzane są na podstawie: <ol style="list-style-type: none">art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią w celu:<ol style="list-style-type: none">obsługi zgłoszenia i rozpatrzenia Pani/Pana sprawy oraz udzielenia odpowiedzi w związku z korespondencją przekazaną za pomocą formularza kontaktowego;archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub obsługi roszczeń.art. 9 ust. 2 lit. a RODO - w przypadku przesłania przez Panią/Pana danych osobowych szczególnych kategorii – dane te będą przetwarzane na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych szczególnej kategorii obejmującej przetwarzanie danych dotyczących np. zdrowia, niepełnosprawności lub innych danych o których mowa w art. 9 RODO w celu zgłoszenia sygnałów i/lub potrzeb związanych z działalnością firmy za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie gkpge.pl oraz w zakresie w nim wskazanym.
IV. Wycofanie zgody	W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych szczególnych kategorii. Jeżeli skorzysta Pan/Pani z tego prawa Administrator zaprzestanie przetwarzania tych danych, a dane osobowe zostaną usunięte zgodnie z otrzymanym żądaniem. Przetwarzanie danych przed cofnięciem zgody pozostanie prawnie wiążące. Cofnięcie zgody można zgłosić na adres: dla.spolecznosci@gkpge.pl
V. Okres przetwarzania danych	Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych związanych jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do czasu wycofania zgody lub do czasu realizacji celu przetwarzania (nie dłużej niż 6 lat od dnia zamknięcia zgłoszenia).
VI. Odbiorcy danych	Dane osobowe mogą zostać przekazane: <ol style="list-style-type: none">Instytucjom upoważnionym na podstawie przepisów prawa;Podmiotom z Grupy PGE, partnerom PGE;Naszemu podwykonawcom i usługodawcom (podmiotom przetwarzającym) np. PGE Polska Grupa Energetyczna S.A, PGE Systemy.



**Klauzula informacyjna ZOWER Sp. z o.o.
do formularza kontaktowego – społeczności lokalne**

VII. Przekazywanie danych osobowych poza EOG	Pani/Pana dane osobowe, co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG“). Mając jednak na uwadze obsługę infrastruktury IT i usługi teleinformatyczne świadczone przez PGE Systemy S.A. jako Podmiot przetwarzający, którego wybrani podwykonawcy działają poza EOG, powyższe może powodować przekazanie Pani/Pana danych poza EOG. Każdorazowo transfer danych oparty jest o podstawę legalizującą wynikającą z art. 46 ust. 2 RODO.
VIII. Prawa osoby, której dane dotyczą	Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do: <ol style="list-style-type: none">1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;2. sprostowania (poprawiania) swoich danych;3. usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;4. przenoszenia danych;5. wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji znajduje się na stronie https://uodo.gov.pl/pl .
IX. Prawo do sprzeciwu	W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych przetwarzanych w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora wskazanego powyżej (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f). Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, istniejące ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane te będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Ewentualny sprzeciw prosimy kierować na skrzynkę dla.spolecznosci@gkpge.pl
X. Informacja o dobrowolności podania danych	Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do przesłania zgłoszenia oraz jego obsługi.
XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie	Nie będziemy wykorzystywać Pani/Pana danych w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz profilowania.