

## REGULAMIN SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ PGE OBRÓT S.A. DO UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA KONSUMENTÓW

obowiązujący od dnia 13.09.2023 r.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin sprzedaży energii elektrycznej do Umowy sprzedaży energii elektrycznej dla konsumentów (zwany dalej Regulaminem), stanowi wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Stron Umowy oraz zasady sprzedaży Energii, stosowane przez Sprzedawcę.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy, zawartę pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą.
4. Regulamin uwzględnia postanowienia, w szczególności:
  - a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny ;,
  - b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne;
  - c) Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym;
  - d) Ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej;
  - e) Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
  - f) Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii;
  - g) Koncesji Sprzedawcy na obrót energii elektryczną,
  - h) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej IRIESP.

#### § 2

O ile inne elementy wzorca umownego, o którym mowa w § 1 ust. 1, nie definiują inaczej użytych pojęć i terminów, należy rozumieć je następująco:

1. **Awaria w systemie** – awaria w systemie elektroenergetycznym lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję Energii z zachowaniem warunków przewidzianych Umową, w szczególności uniemożliwiający dostarczenie energii w sposób bezpieczny i nieprzerwany, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. **Bilansowanie handlowe** – zgłaszanie OSP lub OSD, przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży Energii, zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości określonych w tych Umowach, dla każdego Okresu rozliczeniowego.
3. **Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
4. **Deklarowane zużycie energii** – określona przez Odbiorcę ilość Energii planowana do zużycia w okresie sprzedaży, a w przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, w okresie 12 kolejnych miesięcy.
5. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. **Energia** – bez bliższego określenia, należy przez to rozumieć energię elektryczną czynną.
7. **Generalna umowa dystrybucyjna** – Umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki Stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej, w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę umów.
8. **Grupa taryfowa** – grupa Odbiorców kupująca Energię, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
9. **IRIESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, określająca procedury i sposób wykonywania czynności, związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
10. **IRIESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP.
11. **Koordinator** – Koordynator do spraw negocjacji działający przy Prezese URE, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi.
12. **Miejsce dostarczenia** – miejsce, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, określone w Umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, albo w Umowie sprzedaży energii elektrycznej albo w Umowie kompleksowej, będącej jednocześnie miejscem jej odbioru.
13. **Model rozliczeń** – sposób prowadzenia rozliczeń pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą.
14. **Odbiorca** – osoba fizyczna będąca konsumentem, o którym mowa w art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, dokonująca zakupu energii elektrycznej na podstawie Umowy.
15. **Oferta** – zaakceptowana przez Odbiorcę propozycja Sprzedawcy zawarcia Umowy na wskazanych w niej warunkach.
16. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez OSD.
17. **Okres rozliczeniowy Sprzedawcy** – ustalony w Umowie przedział czasowy liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych, za który wykonywane będzie rozliczenie pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, zgodnie z ustalonym Modelem rozliczeń.
18. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne świadczące dla Odbiorcy usługę dystrybucji Energii do Miejsca dostarczenia.
19. **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Energii, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym.
20. **Proces zmiany sprzedawcy (PZS)** – proces zgłoszenia Umowy do OSD.
21. **Prognozowane zużycie energii** – wyznaczona przez Sprzedawcę ilość Energii prognozowana do zużycia przez Odbiorcę we wskazanym okresie.
22. **Zredplawowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – układ pomiarowy, umożliwiający Odbiorcy pobór energii w ilości z góry zadeklarowanej.
23. **Przedsiębiorstwo energetyczne** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu Energią.
24. **Punkt poboru energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (Energia, usługi dystrybucji) są mierzone przez urządzenia umożliwiającej rejestrację danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw oraz dla której może nastąpić zmiana Sprzedawcy.
25. **Roczne zużycie energii** – deklarowane przez Odbiorcę w Umowie zużycie Energii w okresie 12 kolejnych miesięcy.
26. **Siła wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć,

uniemożliwiający wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.

27. **Sprzedawca** – PGE Obrót S.A. przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie obrotu Energią, na podstawie posiadanej koncesji.
28. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
29. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w tym liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę Energię.
30. **Umowa** – Umowa sprzedaży energii elektrycznej dla konsumentów, zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą, której integralną częścią jest Regulamin, Załączniki oraz odpowiednio Oferta, Taryfa lub Cennik, doręczone Odbiorcy i wskazane szczegółowo w Umowie.
31. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.
32. **Umowa o świadczenie usług dystrybucji** – Umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD, określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji Energii. Inne pojęcia lub terminy, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, aktach wykonawczych do Ustawy lub innych, powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

#### § 3

1. Informacje o prawach przysługujących Odbiorcy zawarte są w § 4, § 6, § 7 § 8, § 9, § 10 oraz § 11. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że: podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów z Odbiorcami będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego w ramach Umowy jest Koordynator, adresem strony internetowej Koordynatora jest [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl).
2. Odbiorca ma prawo dokonania wyboru Sprzedawcy rezerwowego.
3. Przesłanki i warunki wprowadzenia rezerwowej sprzedaży Energii dla Odbiorcy określa IRIESP OSD.
4. Sprzedana Odbiorcy Energia dostarczana będzie siecią elektroenergetyczną OSD, z którym Odbiorca ma zawartą Umowę o świadczenie usług dystrybucji.

### PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

#### § 4

**Sprzedawca zobowiązuje się do:**

1. Sprzedaży Energii z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Odbiorców, określonych w przepisach Ustawy, wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych oraz pozostałych przepisach prawa.
2. Przeniesienia na Odbiorcę w Miejscach dostarczenia prawa własności sprzedawanej Energii.
3. Nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Ofert.
4. Przyjmowania reklamacji Odbiorcy, zgłaszanych w formie pisemnej lub telefonicznej, pod nr tel. **422 222 222**, drogą elektroniczną, na adres poczty email [serwis@gkpgge.pl](mailto:serwis@gkpgge.pl) lub za pomocą kanałów zdalnych, tj. elektroniczne **Biuro Obsługi Klienta (eBOK)**.
5. Rozpatrzenia wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży Energii i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
6. Udzielania bonifikat za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, określonych w Taryfie Sprzedawcy lub odpowiednio w Ofercie lub Cenniku – w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców.
7. Dokonywania rozliczeń za sprzedaż Energii, zgodnie z Umową.
8. Udzielania informacji o cenach sprzedaży Energii oraz warunkach ich stosowania, które zamieszczane będą na stronie internetowej Sprzedawcy oraz udostępnianie do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
9. Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o:
  - a) wpływie wytwarzania Energii sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów
  - b) przedsięwzięciach służących poprawie efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej dotyczących urządzeń i instalacji wykorzystujących energię elektryczną,
  - c) charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń, takich jak urządzenia AGD i RTV, urządzenia biurowe oraz oświetlenie – w terminie do 31 marca.
10. Informacje, o których mowa w ust. 8 i 9, będą przekazywane wraz z fakturą za Energię, w materiałach promocyjnych oraz zamieszczane na stronie internetowej Sprzedawcy.
11. Przekazywania informacji o cenach sprzedaży Energii oraz warunkach ich stosowania, które zamieszczane będą na stronie internetowej Sprzedawcy oraz udostępnianie do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
12. Udzielania nieodpłatnych informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf lub Cennika. Taryfa Sprzedawcy udostępniana jest Odbiorcy w punktach obsługi klientów Sprzedawcy oraz publikowana jest na stronie internetowej Sprzedawcy. Taryfa OSD dostępna jest na stronie internetowej właściwego OSD. Taryfa OSD określa opłaty za świadczenie usług dystrybucji oraz inne opłaty, w tym opłaty za utrzymanie systemu elektroenergetycznego i warunki ich stosowania.
13. Informowania Odbiorcy, na podstawie danych posiadanych przez Sprzedawcę, o ilości zużytej Energii w poprzednim roku.
14. Umieszczania informacji na stronie internetowej Sprzedawcy o efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych, przeciętnym zużyciu Energii dla danej grupy przyłączeniowej Odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy o efektywności energetycznej.

#### § 5

**Odbiorca zobowiązany jest do:**

1. Pobierania Energii zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wnoszenia na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną Energię, za usługi wykonywane w związku z realizacją Umowy lub na dodatkowe zlecenie Odbiorcy, w terminach określonych na fakturach VAT, wystawianych przez Sprzedawcę.
3. Niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za Energię, w szczególności o zauważonych przez siebie usterek w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym. Powiadomienie powinno nastąpić w terminie 7 dni od powzięcia przez Odbiorcę wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności.
4. Pisemnego informowania Sprzedawcy o planowanych zmianach w Umowach o świadczenie usług dystrybucji, w szczególności zmianie taryfy, zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu, mających wpływ na realizację Umowy, nie później, niż na 30 dni przed planowanym terminem ich wprowadzenia. W przypadku niedotrzymania powyższego obowiązku, Sprzedawcy przysługujące prawo obciążenia Odbiorcy wszelkimi kosztami, poniesionymi na skutek zaniechania Odbiorcy.
5. Posiadania Umowy o świadczenie usług dystrybucji, obowiązującej w całym okresie realizacji Umowy.

## ZASADY ZMIANY GRUPY TARYFOWEJ

### § 6

1. Sprzedawca oferuje Odbiorcom Grupy taryfowe zgodnie z obowiązującą w danym czasie Taryfą Sprzedawcy lub odpowiednio Cennikiem lub Ofertą.
2. W przypadku, gdy Odbiorca, zgodnie z przyjętą w Taryfie Sprzedawcy lub odpowiednio w Cenniku lub w Ofercie, zasadą kwalifikacji Odbiorców, może być zaliczony do więcej niż jednej Grupy taryfowej, ma prawo wyboru jednej spośród tych Grup taryfowych. W przypadku, gdy Odbiorca posiada więcej niż jeden PPE, może wystąpić o więcej niż jedną Grupę taryfową, przy czym dla każdego PPE może wystąpić o jedną Grupę taryfową.
3. Odbiorca ma prawo wyboru Grupy taryfowej jednostrefowej lub wielostrefowej. Wybór Grupy taryfowej wielostrefowej jest możliwy wyłącznie w zakresie takich grup, w których strefy czasowe są zgodne ze strefami czasowymi Grupy taryfowej wskazanej w Umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej z OSD. W przypadku niezgodności stref czasowych OSD ze strefami wynikającymi z Grupy taryfowej wskazanej w Umowie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyznaczenia zużyć w strefach czasowych wynikających z Grupy taryfowej wskazanej w Umowie, w oparciu o profile standardowe, wskazane w IRIESD.
4. Wybrana przez Odbiorcę Grupa taryfowa obowiązuje co najmniej 12 miesięcy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Zmiana Grupy taryfowej może być dokonana na wniosek Odbiorcy, po spełnieniu przez Odbiorcę odpowiednich wymogów określonych dla danej Grupy taryfowej, odpowiednio w Taryfie Sprzedawcy, Cenniku lub Ofercie.

## ZASADY ROZLICZEŃ

### § 7

1. Rozliczenia wykonywane są według wybranego przez Odbiorcę Modelu rozliczeń. Dostępne modele rozliczeń:
  - 1) **Model rzeczywisty**, uwzględniający następujące zasady:
    - a) w Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy, zgodnym z Okresem rozliczeniowym (z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu), sporządzane jest jedno rozliczenie, na podstawie rzeczywistego zużycia energii, wyznaczonego przez OSD i przekazanego Sprzedawcy w postaci danych pomiarowych,
    - b) Model może być stosowany dla Okresów rozliczeniowych jedno- i dwumiesięcznych.
  - 2) **Model z prognozami**, uwzględniający następujące zasady:
    - a) na jeden Okres rozliczeniowy Sprzedawcy, zgodny z Okresem rozliczeniowym (z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu), wystawianych jest kilka płatności, wyliczonych na podstawie Prognozowanego zużycia energii w tym okresie. Ilość tych płatności jest wybierana przez Odbiorcę,
    - b) po zakończeniu Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy wykonywane jest rozliczenie, na podstawie rzeczywistego zużycia energii, wyznaczonego przez OSD i przekazanego Sprzedawcy w postaci danych pomiarowych. Wartość tak wykonanego rozliczenia jest pomniejszana o sumę płatności, wyliczonych na podstawie Prognozowanego zużycia energii,
    - c) Prognozowane zużycie energii wyliczane jest na podstawie średniobodobowego zużycia Energii w analogicznym okresie roku poprzedniego, a w przypadku jego braku - na podstawie Deklarowanego zużycia energii,
    - d) przy wyliczaniu Prognozowanego zużycia energii, na wniosek Odbiorcy, uwzględniane są istotne planowane zmiany poboru Energii,
    - e) jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie Prognozowanego zużycia energii wystąpi nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy Sprzedawcy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
    - f) Model może być stosowany w przypadku Okresów rozliczeniowych dłuższych niż jednomiesięczne.
2. Rozliczenia z Odbiorcą są dokonywane w oparciu o ceny Energii i stawki opłat dla wybranej przez Odbiorcę Grupy taryfowej, określone odpowiednio w Taryfie Sprzedawcy, Cenniku lub Ofercie, w zależności od tego, który z tych dokumentów określa ceny i stawki dla Odbiorcy i został załączony do Umowy, w Okresach rozliczeniowych Sprzedawcy ustalonych w Umowie.
3. Rozliczenie za sprzedaną Energię może obejmować więcej niż jeden PPE.
4. Sprzedawca, w przypadku nieotrzymania w terminie danych pomiarowych od OSD, ma prawo wystawić faktury VAT, na podstawie szacowanego zużycia Energii przez Sprzedawcę, w oparciu o średniobodobowe zużycie Energii z ostatniego Okresu rozliczeniowego lub na podstawie Deklarowanego zużycia energii. Wyszacowane zużycie jest korygowane po przekazaniu przez OSD brakujących danych pomiarowych lub uwzględniane przy wykonywaniu rozliczenia w następnym Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy.
5. Rozliczenia za sprzedaną Energię przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową, z dokładnością do 1 kWh. Rozliczenie sprzedaży Energii dokonywane jest według cen i stawek opłat Grupy taryfowej wskazanej w Załączniku – „Wykaz PPE i Warunki Sprzedaży”, na podstawie danych pomiarowych przekazanych przez OSD, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych zgodnie z Taryfą OSD do grupy taryfowej R.
6. Rozliczenia za Energię składają się z opłaty za Energię i opłaty handlowej.
7. Opłatę za pobraną Energię, w danej Grupie taryfowej, w Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy, stanowi suma iloczynów cen Energii, w danych strefach czasowych i ilości sprzedanej Energii w tych strefach. Ilość Energii przyjmowana do rozliczeń z odbiorcami grupy taryfowej R, jest określana w Załączniku – „Wykaz PPE i Warunki Sprzedaży”, na podstawie wielkości mocy przyłączonych odborników Energii i czasu trwania poboru Energii.
8. Odbiorcy ponoszą na rzecz Sprzedawcy opłaty, zwane opłatami handlowymi, z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę obsługi handlowej, polegającej na prowadzeniu ewidencji wpłat oraz innych działań, związanych ze sprzedażą Energii, o ile taka opłata przewidziana jest w Ofercie lub Cenniku lub Taryfie.
9. Opłaty handlowe pobiera się w pełnej wysokości za dany miesiąc (zł/mies.), niezależnie od tego, w którym dniu miesiąca nastąpiło podpisanie lub rozwiązanie Umowy.

10. W przypadku zmiany cen, Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen: szacunkowe – na podstawie średniobodobowego zużycia Energii w okresie rozliczeniowym obejmującym datę zmiany cen, rzeczywiste – przekazane przez OSD na dzień zmiany cen i podane Sprzedawcy w uzgodnionej formie.
11. Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy. Termin płatności dokumentu będzie nie krótszy, niż 14 dni od dnia jego wystawienia. W przypadku, gdy Odbiorca otrzyma fakturę w terminie krótszym, niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze, termin uregulowania płatności ulega przedłużeniu do 7 dni od daty otrzymania tej faktury.
12. Odbiorca zobowiązany jest do dokonywania płatności wynikających z Umowy na wskazany na fakturze VAT/ fakturze VAT korekta lub nocie księgowej nr rachunku bankowego Sprzedawcy. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Sprzedawcy.
13. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego.
14. Wnieście reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy, w wysokości, która nie jest sporna.
15. Opłaty za zleceny przez Odbiorcę każdy dodatkowy odczyt, poza ustalonym przez OSD Okresem rozliczeniowym, rozlicza się zgodnie z poniesionymi przez Sprzedawcę kosztami rzeczywistymi.
16. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskaźników Układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub заниżenie należności za pobraną Energię lub w przypadku, gdy OSD dokona korekty w danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy za dany Okres rozliczeniowy, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT, według poniższych zasad:
 

korekta obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT jest wielkość błędów wskaźników Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zgodnie ze skorygowanymi danymi przekazanymi przez OSD, jeżeli określenie błędów, o którym mowa w lit. b) nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek Energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek Energii prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W przypadku, gdy nie jest możliwe prawidłowe ustalenie sumy jednostek Energii, na podstawie danych za poprzedni Okres rozliczeniowy, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek Energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek Energii prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w następnym Okresie rozliczeniowym.

w wyliczeniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględni sezonowość zużycia Energii oraz inne, udokumentowane przez Odbiorcę okoliczności, mające wpływ na wielkość poboru tej Energii.
17. Odbiorca, nie częściej niż raz na 12 miesięcy, ma możliwość zmiany Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy, wskazanego w Umowie, na inny, właściwy dla danej Grupy taryfowej, z zastrzeżeniem, iż, dla modeli rozliczeń wskazanych w §7 ust. 1 pkt 1) i 2) okres ten będzie zgodny z Okresem rozliczeniowym wynikającym z Umowy o świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD.
18. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nie jest możliwe rozliczenie Umowy w Okresach rozliczeniowych Sprzedawcy wskazanych przez Odbiorcę, Strony dopuszczają prowadzenie rozliczeń w Okresach rozliczeniowych Sprzedawcy, dostosowanych do okresów, w których OSD prowadzi rozliczanie usług dystrybucyjnych i przekazuje dane pomiarowe dotyczące zużycia Energii przez Odbiorcę.
19. Odczyty wskaźników Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane są przez upoważnionego przedstawiciela OSD. W przypadku braku dostępu do Układu pomiarowo-rozliczeniowego, należności mogą być obliczane szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia z analogicznego Okresu rozliczeniowego.

## WARUNKI ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMOWY

### § 8

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorca rozliczany w grupie taryfowej, G może wypowiedzieć Umowę bez poniesienia dodatkowych kosztów i odszkodowań, innych niż wynikające z treści Umowy, składając Sprzedawcy, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy. Odbiorca rozliczany w pozostałych grupach taryfowych ma prawo rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony poprzez oświadczenie, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną Energię co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, z zastrzeżeniem postanowień § 9.
3. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy, poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych odpowiednio Taryfy, Cennika, Regulaminu, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 4-7, chyba że Umowa określa sposób zmiany odmiennie.
4. Taryfy podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE wchodzą w życie nie wcześniej, niż 14 dni od daty ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
5. Zmiany odpowiednio Umowy, Taryfy, Cennika, Regulaminu wprowadza Sprzedawca. Zmiany wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 poniżej.
6. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 5, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian, informując o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz informując Odbiorcę, że wypowiedzenie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
7. Treść zmian, o których mowa w ust. 6, jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
8. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 5, Odbiorcy przysługujące prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
9. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
10. W związku z rozwiązaniem Umowy Odbiorca obowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji Umowy.
11. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu nie wymaga dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
12. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej ceny Energii zostaną powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
13. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Ustawy i aktów wykonawczych, nie wymagają zmiany Umowy.
14. W przypadku Umów zawieranych przy pomocy środków porozumiewania się na odległość.

- 14.1 Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia oświadczenie na piśmie, którego przykładowy wzór, wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy, został przekazany Odbiorcy przed zawarciem Umowy, z zastrzeżeniem pkt 14.2. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres Sprzedawcy oświadczenia przed jego upływem.
- 14.2 Jeżeli na wyraźne żądanie Odbiorcy dostarczanie Energii ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia na trwałym nośniku wyraźnego oświadczenia, zawierającego takie żądanie, wraz z oświadczeniem że przyjmuje on do wiadomości, iż z chwilą pełnego wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia traci prawo do odstąpienia od Umowy. W przypadku wykonania prawa odstąpienia po zgłoszeniu wskazanego żądania, Odbiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
15. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron, w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.

## WSTRZYMANIE I WZNAWIANIE DOSTAW ENERGII

### § 9

1. Sprzedawca, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4–8 poniżej, może wstrzymać sprzedaż Energii w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną Energię co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia Odbiorcę na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia. Wraz z powiadomieniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Sprzedawca informuje Odbiorcę w gospodarstwie domowym o możliwości skorzystania raz w roku kalendarzowym z rozwiązania alternatywnego, w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej stosowanym przez Sprzedawcę. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tytułu wstrzymania dostarczania Energii.
2. W przypadku opisanym w ust. 1, OSD wstrzymuje dostarczanie Energii na pisemny wniosek Sprzedawcy. Wstrzymanie dostarczania Energii nie oznacza rozwiązania Umowy.
3. Wznowienie dostaw Energii wstrzymanej z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, następuje bezwzględnie, na podstawie zlecenia wystawionego przez Sprzedawcę i dostarczonego do OSD, jeżeli tylko ustały przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie, tj. gdy Odbiorca uregulował zadłużenie wobec Sprzedawcy, które było przyczyną wstrzymania dostawy.
4. W przypadku, gdy Odbiorca złoży Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania Energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dostarczania Energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
5. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację Odbiorcy, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja dotycząca wstrzymania dostaw Energii nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
6. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania Energii nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora.
7. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Koordynatora z wnioskiem o rozpatrzenie sporu może spowodować wstrzymanie dostarczania Energii. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora, zostanie wstrzymane dostarczanie Energii, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie 3 dni, zostanie wznowione dostarczanie Energii. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy oraz jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
8. Jeżeli Odbiorcy wstrzymano dostarczanie Energii, a Odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania Energii, wznawia się dostarczanie Energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczanie, do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczanie Energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, może spowodować wstrzymanie dostarczania Energii. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE, zostanie wstrzymane dostarczanie Energii, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak, niż w terminie 3 dni, zostanie wznowione dostarczanie Energii. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy albo jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
9. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Sprzedawca może wystąpić z wnioskiem do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego temu Odbiorcy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi OSD.
10. Odbiorca może wystąpić do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w Ustawie.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCY

### § 10

1. Odpowiedzialność za parametry, jakość oraz ciągłość dostarczanej Energii do PPE, poprawność działania Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz bezawaryjność dostaw Energii ponosi OSD, na postawie Umowy o świadczenie usług dystrybucji.
2. Sprzedawca nie odpowiada za straty powstałe na skutek: wystąpienia Siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie Umowy, winy Odbiorcy, działania osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących, ograniczeń w wykonywaniu postanowień Umowy, wynikających z Umowy o świadczenie usług dystrybucji.
3. Wstrzymanie dostarczania Energii wynikające z przerw planowych nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
4. Za przerwy w dostawach Energii przysługuje bonifikata od OSD, na zasadach określonych w przepisach Ustawy. Zakres udzielania przez OSD informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii w systemie określa Taryfa OSD, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca oraz Umowa o świadczenie usług dystrybucji.
5. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługuje bonifikata.

\* Dotyczy Odbiorców posiadających status odbiorcy końcowego w rozumieniu Ustawy, z wyjątkiem odbiorców końcowych, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b Ustawy.

6. Wysokość bonifikaty określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej, w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski".
7. Bonifikata udzielana jest: za nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6, za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6, za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6.
8. Zmiana wysokości bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany Regulaminu.

## ZASADY SPRZEDAŻY REZERWOWEJ ORAZ POUCZENIE O KONSEKWENCJACH WYBORU SPRZEDAWCY REZERWOWEGO

### § 11\*

1. Odbiorca dokonuje wyboru sprzedawcy rezerwowego w umowie o świadczenie usług dystrybucji, spośród sprzedawców uwzględnionych w aktualnym wykazie sprzedawców rezerwowych, opublikowanym przez OSD, jak również upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowej z wybranym sprzedawcą rezerwowym, w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn, o których mowa w niniejszym paragrafie.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania Odbiorcy, wskazanego przez Odbiorcę sprzedawcy rezerwowego, jak również OSD, o konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy, z wyłączeniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, oraz o przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez Sprzedawcę, niezwłocznie, jednak nie później, niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez Sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z Umowy.
3. OSD, po powzięciu informacji o konieczności zaprzestania przez Sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej, niezwłocznie informuje OSP o konieczności zaprzestania przez OSD świadczenia usług dystrybucji na rzecz Sprzedawcy, w następujących przypadkach:
  - 1) utrata podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe przez Sprzedawcę,
  - 2) wstrzymanie realizacji lub rozwiązanie generalnej umowy dystrybucyjnej, zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD.
4. Działając na podstawie upoważnienia zawartego w Umowie, OSD, z zastrzeżeniem okoliczności, o których mowa w ust. 5, zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy, rezerwową umowę sprzedaży, ze wskazanym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym:
  - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
    - a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w ust. 2,
    - b) świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w ust. 3.
  - 2) w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy – jeżeli nie dokonano powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zgodnie z IRIESD lub gdy wybrany przez Odbiorcę sprzedawca nie podjął sprzedaży.
5. Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie, przez OSD, sprzedawcy rezerwowemu, w imieniu i na rzecz Odbiorcy, oświadczenia o przyjęciu przez Odbiorcę oferty wybranego sprzedawcy rezerwowego. OSD poinformuje Odbiorcę o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
6. OSD nie zawrze umowy sprzedaży rezerwowej w sytuacji:
  - 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 Ustawy,
  - 2) wyprowadzenia Odbiorcy z PPE, tj. zakończenia na wniosek Odbiorcy świadczenia usług dystrybucji wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD.
7. Umowa sprzedaży rezerwowej, zawarta zostanie na warunkach oferty sprzedawcy rezerwowego, dotyczącej warunków sprzedaży rezerwowej. Szczegółowe informacje dotyczące warunków oferty wybranego sprzedawcy rezerwowego, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, jak również warunków ich stosowania oraz zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej, dostępne są na stronie internetowej wybranego sprzedawcy rezerwowego.
8. Sprzedawca rezerwowy powinien przekazać Odbiorcy jeden egzemplarz umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSD oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedawcy rezerwowego, o którym mowa w ust. 5, oraz poinformować Odbiorcę o prawie do wypowiedzenia tej umowy.
9. Umowa sprzedaży rezerwowej, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę, wchodzi w życie z dniem wskazanym w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 5 oraz po przyjęciu Umowy do realizacji przez OSD i zawierana jest na czas nieokreślony.
10. Umowa sprzedaży rezerwowej może ulec rozwiązaniu:
  - 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
  - 2) w drodze wypowiedzenia przez Odbiorcę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
 Odbiorca nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy sprzedaży rezerwowej.
11. Umowa sprzedaży rezerwowej ulega rozwiązaniu zgodnie z IRIESD, z chwilą ustania przyczyny jej zawarcia, z zastrzeżeniem, ust. 12 i 13.
12. Umowa sprzedaży rezerwowej ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD, sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcę sprzedawcą energii elektrycznej.
13. Odbiorca posiadający status konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku, gdy Odbiorca udzielając OSD pełnomocnictwa do zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej, zażąda rozpoczęcia świadczenia sprzedaży rezerwowej przed upływem 14 – dniowego okresu odstąpienia od umowy sprzedaży rezerwowej, zobowiązany jest do zapłaty za tę część świadczenia, która została spełniona od dnia wejścia w życie umowy sprzedaży rezerwowej, do momentu odstąpienia od tej umowy.
14. Odbiorca ma prawo do zmiany wybranego sprzedawcy rezerwowego, spośród sprzedawców wymienionych w wykazie, o którym mowa w ust. 1, bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu. Przedmiotowa zmiana nie wymaga dla swej ważności formy aneksu, jednakże musi zostać dokonana w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

15. W przypadku gdy umowa sprzedaży rezerwowej przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez Odbiorcę umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy.
16. W przypadku gdy Sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy, a:
  - 1) w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Odbiorcę z OSD nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy sprzedaży albo
  - 2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestął sprzedaży rezerwowej– OSD, działając w imieniu i na rzecz Odbiorcy, zawrze ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.
17. Umowa kompleksowa, o której mowa w ust. 16, jest zawierana na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę albo umowy sprzedaży rezerwowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego.
18. Jeżeli sprzedawca z urzędu nie został zwolniony z obowiązku przedłożenia taryfy do zatwierdzenia, w rozliczeniach z odbiorcą w gospodarstwie domowym stosuje tę taryfę.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 14

1. Przeniesienie obowiązków z Umowy na osobę trzecią wymaga zgody drugiej Strony, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. W przypadku, gdy postanowienia Oferty/Umowy odbiegają od zapisów Regulaminu jako obowiązujące traktuje się postanowienia Oferty, a następnie Umowy.
3. Korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym lub w formie elektronicznej (tj. eBOK/mBOK, adres email wskazany w Umowie). Strony uznają wskazane w zdaniu pierwszym formy kontaktu za równoważne, które mogą być stosowane zamiennie, o ile w Umowie dla ważności danej czynności nie zastrzeżono oznaczonej formy.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają sporządzenia aneksu do Umowy, chyba że w treści Umowy zastrzeżono, że zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności wskazane w § 1 ust. 4.

## ROZSTRZYGANIE SPORÓW

### § 12

1. W razie powstania sporu między Stronami, dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny, w ciągu 30 dni od daty zaistnienia.
2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd właściwy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego; chyba że sprawy sporne, wynikające z Umowy, będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

## KLAUZULA RODO

### § 13

Chcąc zapewnić transparentność realizowanych procesów przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) PGE Obrót S.A. informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod-pgeobrot@pge.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dla celów prowadzenia badań jakości obsługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach administracyjnych, analitycznych, statystycznych i archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług PGE Obrót S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach wskazanych w treści udzielonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy.
5. Dane kontaktowe w postaci adresu e-mail i/lub numeru telefonu związane z zawartą z PGE Obrót S.A. umową, w zależności od wyrażonej zgody będą wykorzystywane w celach marketingowych/handlowych. Aktualizacja danych kontaktowych do umowy będzie dotyczyć również wyrażonych zgód.
6. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług Administrator będzie przetwarzał przez czas trwania umowy lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu przez osobę, której dane dotyczą. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Odbiorcą danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dane mogą zostać przekazane: partnerom, z którymi współpracuje Administrator, łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, instytucjom płatniczym i bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom, które nabywają wierzycelności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, innym podmiotom świadczącym usługi np. firmom prawniczym, audytowym, doradczym, informatycznym, agencjom marketingowym oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na rzecz Administratora. Dane mogą być udostępnione organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, URE, UODO itp.).
8. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w przewidzianych przepisami prawa przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także w uzasadnionych przypadkach do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PGE Obrót S.A. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.
9. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych.
10. Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dostępna jest na stronie [www.pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe](http://www.pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe).