

Regulamin sprzedaży energii elektrycznej

Informacje Ogólne

Okres obowiązywania cen w Ofercie

Od kiedy zaczną obowiązywać ceny

Co składa się na Twoje rozliczenie

Twoja cena i opłaty

- Regulamin sprzedaży energii elektrycznej (dalej „Regulamin”) określa zasady świadczenia sprzedaży energii elektrycznej w ramach Oferty.
- Sprzedaż świadczona jest na terenie Polski.
- Jesteś przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD, którym jest PGE Dystrybucja S.A.
- Możesz przyjąć Ofertę w czasie, kiedy jest ona dostępna w sprzedaży, jednak nie wcześniej niż od dnia wskazanego w *Oświadczeniu o przyjęciu Oferty*.
W Ofercie występują dwa okresy obowiązywania cen:
 - od dnia 1.03.2026 r. do dnia 31.12.2028 r. (dalej „Okres stałej ceny”)
 - Jeśli nie złożysz oświadczenia o rezygnacji z Oferty do 30 dni przed zakończeniem Okresu stałej ceny, po 31.12.2028 r. Oferta samoistnie przedłuży się na czas nieokreślony i rozliczymy Cię zgodnie z cenami energii elektrycznej z aktualnej Taryfy Sprzedawcy (dalej „Taryfa”) [10], od których udzielimy 1% upustu (dalej „Okres upustu od Taryfy”)
- Twoje rozliczenia według tej Oferty rozpoczniemy zgodnie z Twoją grupą taryfową, w następujący sposób:
 - jeśli jesteś naszym Klientem, nowe ceny wskazane w Regulaminie zaczną obowiązywać nie wcześniej niż w dniu, w którym zaakceptujesz Ofertę;
 - jeśli jesteś nowym Klientem, sprzedaż energii rozpoczniemy, gdy tylko Twój Operator Sieci Dystrybucyjnej (OSD) zakończy standardową procedurę przyłączeniową i oficjalnie rozpocznie świadczenie usługi dystrybucji lub po pozytywnym przejściu procesu zmiany sprzedawcy.
- W okresie obowiązywania warunków cenowych Oferty, w rozliczeniu stosujemy cenę energii elektrycznej w wartości netto, która zawiera podatek akcyzowy. Do ceny netto doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami (cena brutto).
- Oferta nie zawiera opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej. Opłaty te zostaną naliczone zgodnie z aktualną Taryfą OSD.
- Twoje ceny energii elektrycznej w Okresie stałej ceny nie zmieniają się z zastrzeżeniem postanowień punktu 12 poniżej.
- Ceny energii elektrycznej w zł/kWh w Ofercie w Okresie stałej ceny, określa Tabela 1

Tabela 1 Okres stałej ceny

Grupa taryfowa	Stawka	Strefa I	Strefa II
G11	brutto	0,60885	
	netto	0,49500	
G12	brutto	0,69106	0,45468
	netto	0,56184	0,36966
G12w	brutto	0,71119	0,51774
	netto	0,57820	0,42093
G12n	brutto	0,67338	0,47835
	netto	0,54746	0,38890

Cena brutto zawiera 23% podatku od towarów i usług (VAT) oraz 5 zł/MWh podatku akcyzowego
Cena netto nie zawiera 23% podatku od towarów i usług (VAT), zawiera 5 zł/MWh podatku akcyzowego

- Ceny energii elektrycznej w zł/KWh obowiązujące w Okresie upustu od Taryfy wyliczone na dzień 20.02.2026 r. w sposób określony w punkcie 4 lit. b. powyżej, określa Tabela 2:

Tabela 2 Okres upustu od Taryfy

Grupa taryfowa	Stawka	Strefa I	Strefa II
G11	brutto	0,61275	
	netto	0,49817	
G12	brutto	0,69481	0,45883
	netto	0,56489	0,37303
G12w	brutto	0,71491	0,52179
	netto	0,58123	0,42422
G12n	brutto	0,67716	0,48246
	netto	0,55054	0,39224

Cena brutto zawiera 23% podatku od towarów i usług (VAT) oraz 5 zł/MWh podatku akcyzowego

Cena netto nie zawiera 23 % podatku od towarów i usług (VAT), zawiera 5 zł/MWh podatku akcyzowego

Co jeśli zmienię grupę taryfową lub charakter odbioru

11. Jeśli zmienisz grupę taryfową w:
 - a. Okresie stałej ceny, cena za energię elektryczną przewidziana dla tego okresu będzie zgodna z nową grupą taryfową, począwszy od dnia wejścia w życie zmiany grupy taryfowej;
 - b. Okresie upustu od Taryfy, cena za energię elektryczną przewidziana dla tego okresu będzie zgodna z nową grupą taryfową, począwszy od dnia wejścia w życie zmiany grupy taryfowej.

Kiedy możemy zaktualizować ceny w ofercie

12. W czasie obowiązywania Okresu stałej ceny, ceny energii elektrycznej, które wskazaliśmy w Tabeli 1 zmienimy w przypadku zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego.
13. W czasie obowiązywania Okresu upustu od Taryfy zmienimy ceny energii elektrycznej wskazane w Tabeli 2 w przypadku:
 - a. zmiany cen określonych w Taryfie [10]. Zmiana cen energii elektrycznej nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy [10],
 - b. zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego;
 - c. zmiany cen energii elektrycznej notowanej na Towarowej Giełdzie Energii S.A., w stosunku do ceny obowiązującej w dniu zatwierdzenia Oferty.
14. W przypadkach określonych w punktach 12 i 13 możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych, na zasadach określonych w Umowie.
15. Jeżeli Taryfa zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w trakcie obowiązywania Oferty przestanie być regulowana i zostanie zwolniona spod obowiązku jej zatwierdzania przez Prezesa URE wówczas zastosujemy Taryfę wprowadzaną i zatwierdzoną przez nas. Taryfa ta zastąpi wcześniejszą zatwierdzoną przez Prezesa URE.

Reklamacja

16. Masz prawo do złożenia reklamacji.
17. Reklamacje możesz złożyć między innymi w wybrany sposób:
 - elektroniczny: Biuro Obsługi Klienta PGE eBOK: www.ebok.gkpge.pl lub aplikacja Moje PGE,
 - telefoniczny: Infolinia PGE 422 222 222 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora);
 - korespondencyjny: PGE Obrót SA, ul. 8 Marca 6, 35-959 Rzeszów lub adresy Oddziałów;
 - osobisty: Biura Obsługi Klienta.
18. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia.
19. Przy składaniu reklamacji musisz podać dane kontaktowe: numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail.
20. Reklamacje energii elektrycznej rozpatrywane będą zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi w PGE Obrót SA oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Podstawa prawna

stanowi element statyczny wszystkich naszych regulaminów i nie każdy z przywołanych aktów prawnych ma zastosowanie w Twojej ofercie

- [1] art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
- [2] art. 2 pkt 19 ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym
- [3] art. 3 pkt 13a ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne
- [4] art. 2 pkt 13 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [5] art. 2 pkt 18 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [6] art. 2 pkt 19 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [7] art. 2 pkt 27a, pkt 27 b i pkt 27c ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [8] art. 2 pkt 33a ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [9] art. 4 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [10] Taryfa dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G PGE Obrót S.A. zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
- [11] art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
- [12] art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta