

Regulamin sprzedaży energii elektrycznej

Informacje Ogólne	1. Regulamin sprzedaży energii elektrycznej (dalej Regulamin) określa zasady świadczenia sprzedaży energii elektrycznej w ramach Oferty. 2. Sprzedaż świadczona jest na terenie RP. 3. Jesteś przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD, którym jest PGE Dystrybucja S.A. 4. Możesz przyjąć Ofertę w czasie, kiedy jest ona dostępna w sprzedaży, jednak nie wcześniej niż od dnia wskazanego w <i>Oświadczeniu o przyjęciu Oferty</i>. W Ofercie występują okresy obowiązywania cen: a. od dnia 1.01.2026 r. do dnia 30.06.2028 r. b. po zakończeniu wyżej wskazanego okresu obowiązywania cen, Oferta samoistnie przedłuży się na czas nieokreślony chyba, że złożysz oświadczenie o rezygnacji z Oferty do 30 dni przed jej zakończeniem lub przystąpisz do nowej Oferty.																															
Okres obowiązywania cen w ofercie																																
Od kiedy zaczną obowiązywać ceny	5. Twoje rozliczenia według tej Oferty rozpoczniemy zgodnie z Twoją grupą taryfową, w następujący sposób: a. jeśli jesteś naszym klientem, nowe ceny wskazane w Regulaminie zaczną obowiązywać nie wcześniej niż w dniu, w którym zaakceptujesz Ofertę b. jeśli jesteś nowym klientem, sprzedaż energii rozpoczniemy, gdy tylko Twój Operator Sieci Dystrybucyjnej (OSD) zakończy standardową procedurę przyłączeniową i oficjalnie rozpocznie świadczenie usługi dystrybucji lub po pozytywnym przejściu procesu zmiany sprzedawcy. 6. W okresie obowiązywania warunków cenowych Oferty, w rozliczeniu stosujemy cenę energii elektrycznej w wartości netto, która zawiera podatek akcyzowy. Do ceny netto doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami (cena brutto). 7. Oferta nie zawiera opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej. Opłaty te zostaną naliczone zgodnie z aktualną Taryfą OSD. 8. Po zakończeniu okresu obowiązywania warunków cenowych lub rozwiązaniu przez Ciebie Oferty w trakcie jej trwania rozliczymy Cię zgodnie z cenami z aktualnej Taryfy [10].																															
Co składa się na Twoje rozliczenie	9. Udzielimy 1% upustu od ceny energii elektrycznej w wartości netto zawartej w aktualnej Taryfie [10]. 10. Ceny energii elektrycznej w zł/ kWh w Ofercie ustalone w sposób określony w punkcie powyżej: <table><tr><th>Grupa taryfowa</th><th>Stawka</th><th>Strefa I</th><th>Strefa II</th></tr><tr><td rowspan="2">G11</td><td>brutto</td><td>0,61275</td><td rowspan="2"></td></tr><tr><td>netto</td><td>0,49817</td></tr><tr><td rowspan="2">G12</td><td>brutto</td><td>0,69481</td><td>0,45883</td></tr><tr><td>netto</td><td>0,56489</td><td>0,37303</td></tr><tr><td rowspan="2">G12w</td><td>brutto</td><td>0,71491</td><td>0,52179</td></tr><tr><td>netto</td><td>0,58123</td><td>0,42422</td></tr><tr><td rowspan="2">G12n</td><td>brutto</td><td>0,67716</td><td>0,48246</td></tr><tr><td>netto</td><td>0,55054</td><td>0,39224</td></tr></table>	Grupa taryfowa	Stawka	Strefa I	Strefa II	G11	brutto	0,61275		netto	0,49817	G12	brutto	0,69481	0,45883	netto	0,56489	0,37303	G12w	brutto	0,71491	0,52179	netto	0,58123	0,42422	G12n	brutto	0,67716	0,48246	netto	0,55054	0,39224
Grupa taryfowa	Stawka	Strefa I	Strefa II																													
G11	brutto	0,61275																														
	netto	0,49817																														
G12	brutto	0,69481	0,45883																													
	netto	0,56489	0,37303																													
G12w	brutto	0,71491	0,52179																													
	netto	0,58123	0,42422																													
G12n	brutto	0,67716	0,48246																													
	netto	0,55054	0,39224																													
Twoja cena i opłaty																																
	Cena brutto zawiera 23% podatku od towarów i usług (VAT) oraz 5 zł/MWh podatku akcyzowego Cena netto nie zawiera podatku od towarów i usług (VAT), zawiera podatek akcyzowy																															
Co jeśli zmienię grupę taryfową lub charakter odbioru	11. Jeśli w okresie obowiązywania warunków Oferty zmienisz grupę taryfową, wartość upustu jaką zastosowaliśmy w tej Ofercie nie ulegnie zmianie ale cena za energię elektryczną będzie przez nas wyliczana dla nowej grupy taryfowej, począwszy od dnia jej wejścia w życie .																															

Cena brutto zawiera 23% podatku od towarów i usług (VAT) oraz 5 zł/MWh podatku akcyzowego
Cena netto nie zawiera podatku od towarów i usług (VAT), zawiera podatek akcyzowy

**Kiedy możemy
zaktualizować ceny
w ofercie**

12. Zmienimy Ceny energii elektrycznej lub stawki opłat, które wskazaliśmy w Ofercie przyjętej do Umowy w przypadku:
- zmiany cen określonych w Taryfie [10]. Zmiana cen energii elektrycznej nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy [10],
 - zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego;
 - zmiany cen energii elektrycznej notowanej na Towarowej Giełdzie Energii S.A., w stosunku do ceny obowiązującej w dniu zatwierdzenia Oferty

W takim przypadku możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych, na zasadach określonych w umowie.

13. Jeżeli Oferta opiera się o Taryfę zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i w trakcie jej obowiązywania Taryfa przestanie być regulowana wówczas zastosujemy Taryfę wprowadzoną i zatwierdzoną przez nas. Taryfa ta zastąpi wcześniejszą zatwierdzoną przez Prezesa URE.

Reklamacja

14. Masz prawo do złożenia reklamacji.
15. Reklamacje możesz złożyć między innymi w jeden z następujących sposób:
- ☎ 422 222 222 za pośrednictwem infolinii PGE Obrót S.A.
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora)
 - ✉ na adres wskazany na fakturze
 - @ na adres wskazany na fakturze.
16. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia.
17. Przy składaniu reklamacji musisz podać dane kontaktowe: numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail.
18. Reklamacje energii elektrycznej rozpatrywane będą zgodnie ze standardami obowiązującymi w PGE Obrót S.A. oraz obowiązującymi przepisami prawa.