

Ogólne Warunki Umowy do Rezerwowej umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla Odbiorców z obszaru PGE Dystrybucja SA¹

obowiązujące od dnia 01.07.2025 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Umowy do Rezerwowej umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla Odbiorców z obszaru PGE Dystrybucja S.A. (zwane dalej: OWU), stanowią wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 Kodeksu cywilnego.
- OWU określają prawa i obowiązki Stron Rezerwowej umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla Odbiorców z obszaru OSD. oraz zasady sprzedaży Energii, stosowane przez Sprzedawcę Rezerwowego.
- OWU stanowią integralną część Rezerwowej umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla Odbiorców z obszaru PGE Dystrybucja zawartej pomiędzy Sprzedawcą Rezerwowym a Odbiorcą, zgodnie z postanowieniami IRIESD.
- OWU uwzględniają postanowienia, w szczególności:
 - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
 - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne ze zmianami, zwanej dalej Ustawą, wraz z aktami wykonawczymi do tej Ustawy,
 - Ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej
 - Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym
 - Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
 - Koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej,
 - Koncesji Sprzedawcy Rezerwowego na obrót energią elektryczną,
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej IRIESD,
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwanej dalej IRIESP.

§ 2

O ile inne elementy wzorca umownego, o którym mowa w § 1 ust. 1, nie definiują inaczej użytych pojęć i terminów, należy rozumieć je następująco:

- Awaria w systemie** – awaria w systemie elektroenergetycznym lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii elektrycznej z zachowaniem warunków przewidzianych Umową, w szczególności uniemożliwiający dostarczenie energii elektrycznej w sposób bezpieczny i nieprzerwany, za którą Sprzedawca Rezerwowy nie ponosi odpowiedzialności.
- Bilansowanie handlowe** – zgłaszanie OSP przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 9 Rozporządzenie Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiające wytyczne dotyczące bilansowania dla każdego okresu rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 10 tego rozporządzenia;
- Cennik Sprzedawcy Rezerwowego** – dedykowany rezerwowej sprzedaży Energii, zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę Rezerwowego i wprowadzany, jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
- Centralny System Informacji Rynku Energii (CSIRE)** – system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektro-energetycznego.
- Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej Odbiorcy.
- Energia** – bez bliższego określenia, należy przez to rozumieć energię elektryczną czynną, w tym straty tej energii określone przez OSD lub OSP.
- Generalna umowa dystrybucyjna** – Umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą Rezerwowym, a OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem usług dystrybucyjnej, w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę Rezerwowego umów.
- Grupa taryfowa** – grupa Odbiorców kupująca Energię, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
- Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi.
- IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
- IRIESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej.
- Miejsce dostarczenia** – miejsce, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, określone w Umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej albo w Umowie kompleksowej, będące jednocześnie miejscem jej odbioru.
- Moc bezpieczna** – minimalna wartość pobieranej mocy przez Odbiorcę, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (zwanego dalej Rozporządzeniem).
- Odbiorca** podmiot nieposiadający statusu konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego oraz osoba fizyczna w rozumieniu art. 385⁵ k.c., dokonujący zakupu energii elektrycznej i świadczenia usług jej dystrybucji na podstawie Umowy.
- Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez OSD.

- Operator informacji rynku energii (OIRE)** – podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie centralnym systemem informacji rynku energii oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii.
- Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne świadczące dla Odbiorcy usług dystrybucji Energii do Miejsca dostarczenia, określonego w Umowie o świadczenie usług dystrybucji.
- Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.; przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Energii, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym.
- Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – układ pomiarowy, umożliwiający Odbiorcy pobór energii w ilości z góry zadeklarowanej.
- Przedsiębiorstwo energetyczne** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu Energią.
- Punkt poboru energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (Energia, usługi dystrybucji) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw oraz dla której może nastąpić zmiana Sprzedawcy Rezerwowego.
- Sieć dystrybucyjna** – instalacje elektroenergetyczne połączone i współpracujące ze sobą, służące do transportu energii elektrycznej, za których pracę odpowiedzialny jest Operator Systemu Dystrybucyjnego.
- Siła wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.
- Sprzedawca Rezerwowy** – PGE Obrót S.A., przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie obrotu Energią, na podstawie posiadanej koncesji, zapewniające temu Odbiorcy sprzedaż rezerwową, zgodnie z Ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne.
- Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego** – dedykowany rezerwowej sprzedaży Energii, zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę Rezerwowego i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
- Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo rozliczeniowe, w tym liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę Energię.
- Umowa** – Umowa kompleksowej rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą Rezerwowego na warunkach wynikających z IRIESD, której integralną częścią są OWU, Załączniki oraz odpowiednio Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennik Sprzedawcy Rezerwowego oraz Taryfa OSD, udostępnione Odbiorcy i stanowiące integralną część Umowy.
- Zabezpieczenie główne instalacji** – pierwsze przed lub za układem pomiarowym od strony zasilania, zabezpieczenie instalacji elektrycznej podmiotu przyłączonego lub przyłączanego opłombowane przez OSD.
- Wskaźnik długookresowego migotania światła Plt** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, obliczany według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Plt – wskaźnik długookresowego migotania światła,
Pst – wskaźnik krótkookresowego migotania światła
I – sekwencję wartości Pst

- Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru: 40

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

¹Umowa zawierana jest na niniejszym wzorze umownym od dnia 1 lipca 2025 r. do dnia złożenia przez OSD oświadczenia o gotowości rozpoczęcia realizacji zadań wynikających z rozdziału 2d Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne lub do dnia pełnego wdrożenia CSIRE (19 października 2026r.)

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
uh - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej h -
rząd wyższej harmonicznej.

Inne pojęcia lub terminy, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, aktach wykonawczych do Ustawy lub innych, powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 3

1. Energia sprzedana Odbiorcy dostarczana będzie siecią elektroenergetyczną OSD.
2. Warunki zmiany mocy umownej, wskazanej w Umowie, określa Taryfa OSD, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca.
3. Odbiorca oświadcza, że poprzez zawarcie Umowy, wskazuje Sprzedawcę Rezerwowego, jako podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe na rynku bilansującym. Sprzedawca Rezerwowy może zlecić wykonanie obowiązków w zakresie Bilansowania handlowego Odbiorcy innemu podmiotowi.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 4

Sprzedawca Rezerwowy stwierdza, że posiada oświadczenie Operatora Systemu Dystrybucyjnego, w którym OSD zobowiązuje się do:

1. Przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń.
2. Zachowania w miejscach dostarczania energii elektrycznej standardów jakościowych energii elektrycznej, zgodne z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego
3. Dla Odbiorców zaliczanych do grup przyłączeniowych II ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - a) wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz ± 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - 50 Hz ± 4%/–6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
 - b) w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyłeni:
 - ±10% napięcia znamionowego dla sieci o napięciu znamionowym 110 kV i 220 kV
 - + 5% / – 10% napięcia znamionowego dla sieci o napięciu znamionowym 400 kV
 - c) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 0,81
 - d) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _h)
Rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _h)	Rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _h)		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>15	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>25	0,5 + $\frac{25}{h}$				

- e) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 3%.
4. Dla Odbiorców zaliczanych do grup przyłączeniowych III–V ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - a) wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz ± 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - 50 Hz ± 4%/–6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
 - b) w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłeni: ±10% napięcia znamionowego.
 - c) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
 - d) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _h)		
5	6%	3	5%	2	2%

7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	0,5 + $\frac{25}{h}$				

- e) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8%.

Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej przez OSD w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ określonym w umowie lecz nie większym niż 0,4.

- 4.1. Ustala się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - b) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
- 4.2. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - a) przemijające (mikroprzerwy), trwające krócej niż 1 sekundę;
 - b) krótkie, trwające nie krócej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 - c) długie, trwające nie krócej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 - d) bardzo długie, trwające nie krócej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
 - e) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
- 4.3. Dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych IV i V dopuszczalny czas trwania:
 - a) jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 16 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 24 godzin;
 - b) przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 35 godzin;
 - przerwy nieplanowanej 48 godzin.
- 4.4. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych II–III i VI czas trwania przerw nie może przekroczyć okresów wskazanych w pkt 4.3. powyżej.
- 4.5. Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Odbiorcy oraz ograniczeń wprowadzanych na podstawie przepisów prawa, postanowień IRIESD lub IRIESP.
- 4.6. W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od OSD, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączy ruchowych.
- 4.7. OSD – na wniosek Odbiorcy złożony Sprzedawcy Rezerwowemu – dokonuje sprawdzenia, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w obowiązujących przepisach i/lub niniejszej Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku stwierdzenia zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca.
5. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, dla podmiotów zaliczanych do VI grupy przyłączeniowej parametry jakościowe energii elektrycznej określa ust. 4.
6. Bezwzględne przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej.
7. Ograniczenia przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w wypadku awarii do niezbędnego minimum.
8. Powiadamiania Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, internetowych na stronie internetowej: komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dotyczy Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV);
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, poczty e-mail lub za pomocą innego środka komunikowania się w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
 - c) wiadomości wysłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli odbiorca udostępnił ten adres przedsiębiorstwu energetycznemu w umowie, lub w sposób określony w umowie;
9. Instalowania i konserwacji układów pomiarowych i sterowników czasowych w przypadku Odbiorców z grupy IV, V i VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym do 1 kV, oraz układów transmisji danych pomiarowych w przypadku Odbiorców z zainstalowanymi układami transmisji.
10. Wymiany liczników nie będących własnością Odbiorcy, w przypadku:
 - a) żądania przez Odbiorcę laboratoryjnego sprawdzenia działania licznika;
 - b) okoliczności wynikających z ustawy – Prawo o miarach.
11. Odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
12. Przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorców dotyczących standardów jakościowych wymienionych w § 4 ust. 2 - 4.
13. Udzielania Odbiorcom, na ich wniosek, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostaw energii elektrycznej przerwanych z powodu awarii sieci.
14. Udzielania Odbiorcom, którzy są stroną Umowy, na ich wniosek, informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia Awarii.
15. Na zasadach wskazanych w Rozporządzeniu, w stosunku do podmiotów tam przywołanych mogą być wprowadzane na czas oznaczony ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej polegające na ograniczeniu maksymalnego poboru mocy elektrycznej oraz dobowego poboru energii elektrycznej. Obiekty albo wyodrębnione części tych Obiektów będące w posiadaniu Odbiorcy podlegają ochronie przed ograniczeniami o których mowa w zdaniu powyżej, jeżeli zostały wyszczególnione, na wniosek i zgodnie z oświadczeniem tego Odbiorcy, w Umowie.
16. Komunikaty o obowiązujących stopniach zasilania, wprowadzanych jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych przez Program 1 Polskiego Radia o godzinie 7:55 i 19:55 oraz zamieszczane na stronach internetowych, które obowiązują w czasie określonym w tych komunikatach. W przypadku zróżnicowania wprowadzonych ograniczeń w poborze energii elektrycznej, w stosunku do stopni zasilania ogłoszonych w komunikatach radiowych, OSD powiadamia odbiorców indywidualnie o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii

- elektrycznej oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie ogłoszone w komunikatach radiowych, przysyłając wiadomość tekstową na adres poczty elektronicznej lub na numer telefonu wskazany przez Odbiorcę w Umowie.
17. Dla odbiorców wskazanych w ust. 15 budowany jest plan ograniczeń na zasadach wskazanych w Rozporządzeniu
18. Aktualizacja planu ograniczeń dla odbiorców wskazanych w ust. 15 następuje przy każdej zmianie wartości mocy umownej oraz mocy bezpiecznej.
19. Odbiorca może pobierać moc w obiekcie w wielkościach i na zasadach określonych w Umowie. W stosunku do podmiotów podlegających ograniczeniom, wskazanych w ust. 15, w przypadku braku odmiennych postanowień umownych przyjmuje się, że maksymalne ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wynoszą:
- a) dla 11 stopnia zasilania Odbiorca może pobierać moc w obiekcie w wielkościach i na zasadach określonych w umowach
- b) dla 12 stopnia zasilania Odbiorca może pobierać w obiekcie łączną moc do wysokości mocy maksymalnej poboru, o której mowa w § 8 ust. 4 Rozporządzenia, określonej dla tego Obiektu
- c) dla 20 stopnia zasilania – Odbiorca może pobierać w Obiekcie łączną moc do wysokości mocy minimalnej poboru o której mowa w § 8 ust. 4 Rozporządzenia, określonej dla tego Obiektu;
- d) wielkości planowanych ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej określa się w stopniach zasilania od 11 do 20, przy czym wielkość łącznej maksymalnej mocy określone dla Obiektu, które odbiorca może pobierać, w stopniach zasilania od 12 do 20, wynikają z równomiernego podziału zakresu mocy – od wielkości mocy maksymalnej poboru, określonej dla 12 stopnia zasilania, do wielkości mocy minimalnej poboru, określonej dla 20 stopnia zasilania.
- 20 OSD przesyła Odbiorcy plan wprowadzania ograniczeń dla Odbiorcy w zakresie posiadanego przez niego obiektu, zawierający wielkości łączne mocy określone dla obiektu w stopniach zasilania od 12 do 20, na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie w terminie, o którym mowa w § 6 ust. 6 pkt 1 Rozporządzenia.. Dopuszczalny pobór mocy w poszczególnych stopniach zasilania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obowiązuje do dnia pisemnego odwołania przez OSD lub zmiany mocy umownej na wniosek Odbiorcy.
- 21 Maksymalne ograniczenia poboru mocy, ujęte w planach wprowadzenia ograniczeń, mogą być wprowadzane do wysokości Mocy bezpiecznej określonej w Umowie.

§ 5

Sprzedawca Rezerwowo zobowiązuje się do:

1. Sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy według rzeczywistego zapotrzebowania w okresach rozliczeniowych.
2. Przyjmowania, w godzinach urzędowania, we wszystkich jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy Rezerwowego wniosków, zgłoszeń, skarg i reklamacji od Odbiorców, zgłaszanych w formie pisemnej, telefonicznie pod nr tel. 422 222 222 lub poprzez stronę internetową, dotyczących dostarczania energii elektrycznej.
3. Udzielania bonifikat (o których mowa w § 12 OWU) za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej w wysokościach określonych w OWU, Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego lub w Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego – w terminie 30 dni od:
 - a) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - b) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla Odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - c) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - d) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 3 lit. c, dla innych odbiorców niż Odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co Odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej.
4. Udzielania bonifikat (o których mowa w § 12 OWU) za niedotrzymanie przez Sprzedawcę Rezerwowego standardów jakościowych obsługi Odbiorców w wysokościach określonych w OWU, Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego lub w Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego – w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców.
5. Wznowienia dostaw energii elektrycznej wstrzymanych z powodów, o których mowa w § 11 niniejszego OWU, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania. Odbiorca pokrywa koszt wznowienia dostaw energii elektrycznej, zgodnie z taryfą OSD.
6. Dokonywania rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczone usługi dystrybucji, zgodnie z zawartą Umową.
7. Udzielania nieodpłatnych informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennika Sprzedawcy Rezerwowego. Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego oraz Taryfa OSD udostępniane są Odbiorcy w punktach obsługi klientów Sprzedawcy Rezerwowego oraz publikowane są na stronie internetowej Sprzedawcy Rezerwowego i OSD. Taryfa OSD określa opłaty za świadczenie usługi dystrybucji oraz inne opłaty, w tym opłaty za utrzymanie systemu elektroenergetycznego i warunki ich stosowania.
8. Rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
9. Zmiany, na pisemny wniosek Odbiorcy, grupy taryfowej nie częściej, niż co 12 miesięcy, przy czym o planowanej zmianie Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Sprzedawcę Rezerwowego nie później niż na 30 dni przed wskazanym terminem zmiany. Odbiorca dostosuje instalację i układ pomiarowo-rozliczeniowy własnym kosztem i staraniem do rozliczania według innej grupy taryfowej. W przypadku zmiany stawek opłat Odbiorca ma prawo do zmiany grupy taryfowej w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne
10. Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej zużywanej do wytwarzania energii elektrycznej przez niego sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca.
11. Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o:
 - a) wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym, na środowisko, w zakresie wielkości emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów,
 - b) przedsięwzięciach służących poprawie efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej dotyczących urządzeń i instalacji wykorzystujących energię elektryczną
 - c) charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń, takich jak urządzenia AGD i RTV, urządzenia biurowe oraz oświetlenie
 - d) przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla grupy taryfowej Odbiorcy.

– w terminie do 31 marca.

12. Informację o których mowa w ust. 10 i 11 będą przekazywane wraz z fakturą za usługę kompleksową, w materiałach promocyjnych oraz zamieszczane na stronie internetowej Sprzedawcy
13. Przekazywania informacji o cenach sprzedaży energii elektrycznej oraz warunkach ich stosowania, które będą zamieszczane na stronach internetowych Sprzedawcy Rezerwowego oraz będą udostępniane do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy. Rezerwowego.
14. Zlecenia sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez upoważnionego przedstawiciela OSD:
 - a) po zgłoszonej reklamacji;
 - b) w celu kontroli parametrów metrologicznych układów, przy uwzględnieniu postanowień § 7 ust. 12.
15. Informowania Odbiorcy, na podstawie danych posiadanych przez Sprzedawcę Rezerwowego, o ilości zużytej energii elektrycznej w poprzednim roku.
16. Publikowania na swojej stronie internetowej informacji o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej i o warunkach jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
17. Poinformowania Odbiorcy, w przypadku Sprzedawcy, który utracił status sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej z przyczyn niezwiązanych ze zmianą sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej, o:
 - 1) zakończeniu sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wraz ze wskazaniem przyczyny oraz daty tego zakończenia – niezwłocznie po utracie statusu sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej,
 - 2) rozliczeniu końcowym – w terminie, o którym mowa w art. 4j ust. 7 Ustawy, licznym od dnia utraty statusu sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej,
 - 3) sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej, wyznaczonym zgodnie z art. 5ac ust. 5 Ustawy – niezwłocznie po jego wyznaczeniu.
18. Poinformowania Odbiorcy końcowego, w przypadku Sprzedawcy,, który utracił status sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej w związku ze zmianą sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej dla obszaru działania operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, o:
 - 1) planowanym zakończeniu sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wraz ze wskazaniem przyczyny oraz daty planowanego zakończenia – w terminie 3 dni przed planowaną datą zmiany sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej,
 - 2) rozliczeniu końcowym – w terminie, o którym mowa w art. 4j ust. 7 Ustawy, licznym od dnia utraty statusu sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej;
 - 3) nowym sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej – niezwłocznie po jego wyznaczeniu.

§ 6

W celu realizacji Umowy przedstawiciele OSD mają prawo do:

1. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, w celu przeprowadzenia odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych lub ich wymiany.
2. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, po okazaniu legitymacji oraz pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli w celu:
 - a) przeglądów urządzeń będących własnością OSD, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów;
 - b) kontroli legalności pobierania energii, układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń, w tym, w szczególności: zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków zawartej Umowy.

§ 7

Odbiorca zobowiązany jest do:

1. Terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy Rezerwowego opłat za zakupioną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji.
2. Wnoszenia opłat za dodatkowe usługi oraz czynności świadczone przez Sprzedawcę Rezerwowego bądź OSD na zlecenie Odbiorcy lub wynikających z Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego lub Taryfy OSD.
3. Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy, bez naruszania praw osób trzecich.
4. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
5. Utrzymywania użytkowanego obiektu w sposób nieutrudniający prawidłowego funkcjonowania sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości istniejących urządzeń, w szczególności od drzew, krzewów i obiektów budowlanych.
6. Umożliwienia przedstawicielom OSD odczytania wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
7. Umożliwienia przedstawicielom OSD nieodpłatnego dostępu (wraz z niezbędnym sprzętem) do swoich urządzeń energetycznych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu: usunięcia awarii w sieci, sprawdzenia stanu licznika, wykonania prac związanych z eksploatacją lub naprawą oraz demontażem licznika.
8. Usunięcia przyczyni zakłóceń w Sieci dystrybucyjnej lub awarii wraz z poniesieniem kosztów, gdy awarię lub zakłócenia w sieci spowodują urządzenia Odbiorcy.
9. Uzgodnienia z OSD wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.. Podstawowe i rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe określone przez OSD Odbiorca nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy własnym kosztem i staraniem. Odbiorca dostarcza zastępczy układ pomiarowo-rozliczeniowy na czas trwania legalizacji, laboratoryjnego sprawdzenia lub ekspertyzy.
10. Dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Odbiorcy do urządzeń sieci OSD.
11. Dostosowania urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został powiadomiony.
12. Spełnienia warunków technicznych określonych przez OSD w przypadku zmiany wielkości mocy umownej.
13. Umożliwienia wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD.
14. Prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do zasilającej sieci dystrybucyjnej zakłóceń definiowanych jako: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej.
15. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę w przypadku, gdy w wyniku sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania nie przekraczają dopuszczalnych, określonych przez przepisy metrologiczne, granicznych wielkości tolerancji pomiaru.
16. Niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy Rezerwowego lub OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji.
17. Powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.

18. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego, w tym nałożonych plomb. Jeżeli w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Odbiorcy dojdzie do uszkodzenia, utraty lub kradzieży całości lub części układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD, Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez OSD w związku z naprawą lub zakupem i instalacją nowego układu. Dotyczy to również kosztów wynikających z zerwania lub uszkodzenia plomb OSD. W przypadku utraty lub uszkodzenia układu należącego do Odbiorcy jest on zobowiązany do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego prawidłową realizację Umowy oraz uiszczenia na rzecz OSD związanych z tym opłat przewidzianych w Taryfie OSD.
19. Stosowania się do wskazanych w § 4 ust. 15 wprowadzanych ograniczeń, na zasadach wskazanych w Ustawie i jej przepisach wykonawczych.
20. Uzgadniania z OSD warunków instalowania oraz użytkowania agregatów prądotwórczych w instalacji odbiorczej.
21. Niezwłocznego informowania Sprzedawcy Rezerwowego o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na prowadzenie rozliczeń za Energię. Powiadomienie powinno nastąpić w terminie 7 dni od powzięcia przez Odbiorcę wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności.
22. Pisemnego zgłoszenia w terminie 14 dni od zmiany adresu doręczania korespondencji. Brak zgłoszenia upoważnia Sprzedawcę Rezerwowego do uznania korespondencji, dostarczonej na adres wskazany w Umowie, za skutecznie doręczoną.

ZASADY ZMIANY GRUPY TARYFOWEJ

§ 8

1. Sprzedawca Rezerwowo oferuje Odbiorcom Grupy taryfowe, zgodnie z obowiązującą w danym czasie Taryfą Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennikiem Sprzedawcy Rezerwowego.
2. W przypadku, gdy Odbiorca, zgodnie z przyjętą w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego lub w Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego, zasadą kwalifikacji Odbiorców, może być zaliczony do więcej, niż jednej Grupy taryfowej, ma prawo wyboru jednej spośród tych Grup taryfowych. W przypadku, gdy Odbiorca posiada więcej niż jeden PPE, może wystąpić o więcej, niż jedną Grupę taryfową, przy czym dla każdego PPE może wystąpić o jedną Grupę taryfową.
3. Odbiorca ma prawo wyboru Grupy taryfowej jednostrefowej lub wielostrefowej. W przypadku niezgodności stref czasowych OSD ze strefami wynikającymi z Grupy taryfowej wskazanej w Umowie, Sprzedawca Rezerwowo zastrzega sobie prawo do wyznaczenia zużycia w strefach czasowych wynikających z Grupy taryfowej wskazanej w Umowie, w oparciu o profile standardowe, wskazane w IRIESD.
4. Wybrana przez Odbiorcę Grupa taryfowa obowiązuje, co najmniej 12 miesięcy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Zmiana Grupy taryfowej może być dokonana na pisemny wniosek Odbiorcy, po spełnieniu przez Odbiorcę wymogów określonych dla danej Grupy taryfowej, odpowiednio w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego lub Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego. Zmiana Grupy taryfowej przez Odbiorcę wymaga formy pisemnej.

ZASADY ROZLICZEŃ

§ 9

1. Rozliczenia z Odbiorcą dokonywane są w oparciu o ceny Energii i stawki opłat dla wybranej przez Odbiorcę Grupy taryfowej, określone odpowiednio w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego, Taryfie OSD lub w Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego.
2. Rozliczenia za sprzedaną Energię dokonywane są na podstawie danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy Rezerwowemu przez OSD.
3. Rozliczenia dokonywane są w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
4. Rozliczenia za sprzedaną Energię może obejmować więcej niż jeden PPE.
5. Rozliczenia za sprzedaną Energię przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową, z dokładnością do 1 kWh.. Rozliczenie dokonywane jest na podstawie danych pomiarowych przekazanych przez OSD, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych, zgodnie z Taryfą OSD, do Grupy taryfowej R.
6. Rozliczenia za Energię składają się z opłaty za Energię i opłaty handlowej. Do rozliczenia za Energię Sprzedawca Rezerwowo dolicza ceny i stawki opłat z tytułu usługi dystrybucji, wynikające z Taryfy OSD.
7. Opłatę za pobraną Energię w danej Grupie taryfowej, w Okresie rozliczeniowym, stanowi suma iloczynów cen Energii w danych strefach czasowych i ilości sprzedanej Energii w tych strefach, ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Odbiorcy ponoszą na rzecz Sprzedawcy Rezerwowego opłaty zwane opłatami handlowymi, z tytułu dokonywanej przez Sprzedawcę Rezerwowego obsługi handlowej, polegającej na prowadzeniu ewidencji wpłat oraz innych działań, związanych ze sprzedażą Energii.
9. Opłaty handlowe pobiera się w pełnej wysokości za dany miesiąc (zł/mies./PPE), niezależnie od tego, w którym dniu miesiąca nastąpiło podpisanie lub rozwiązanie Umowy, o ile taka opłata przewidziana jest w Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego lub Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego.
10. W przypadku zmiany cen, Sprzedawca Rezerwowo przyjmuje do rozliczeń wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na dzień wprowadzenia nowych cen:
a) szacunkowe – na podstawie średniodobowego zużycia Energii w okresie rozliczeniowym, obejmującym datę zmiany cen,
b) rzeczywiste – przekazane przez OSD na dzień zmiany cen i podane Sprzedawcy Rezerwowemu w uzgodnionej formie.
11. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Energii wystąpi:
a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
b) niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszej wystawianej faktury VAT.
12. Termin płatności opłat za sprzedaną Energię określa Sprzedawca Rezerwowo na fakturze VAT, fakturze VAT korekta lub notcie księgowej. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej termin płatności będzie nie krótszy, niż 14 dni od wystawienia faktury VAT, faktury VAT korekta lub noty księgowej.
13. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca Rezerwowo ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego.
14. Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności.
15. Opłaty za zlecony przez Odbiorcę każdy dodatkowy odczyt, poza ustalonym przez OSD okresem rozliczeniowym, rozlicza się zgodnie z poniesionymi przez Sprzedawcę Rezerwowego kosztami rzeczywistymi.
16. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię lub w przypadku, gdy OSD dokona korekty w danych pomiarowych, udostępnionych Sprzedawcy Rezerwowemu za dany Okres rozliczeniowy, Sprzedawca Rezerwowo dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT, według poniższych zasad:
16.1. korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy,

- 16.2. podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, jest wielkość błędów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zgodnie ze skorygowanymi danymi, przekazanymi przez OSD,
- 16.3. jeżeli określenie błędów, o którym mowa w pkt 16.2 nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek Energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek Energii prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W przypadku, gdy nie jest możliwe prawidłowe ustalenie sumy jednostek Energii na podstawie danych za poprzedni Okres rozliczeniowy, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek Energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek Energii prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w następnym Okresie rozliczeniowym,
- 16.4. w wyliczaniu wielkości korekty Sprzedawca Rezerwowo uwzględni sezonowość zużycia Energii oraz inne, udokumentowane przez Odbiorcę okoliczności, mające wpływ na wielkość poboru Energii,
- 16.5. płatności z tego tytułu realizowane będą w terminie określonym w Umowie, liczącym od dnia wystawienia faktury VAT korekta.
17. Zasady zamawiania oraz określania opłat za moc umowną określa Taryfa OSD.
18. Odbiorca jest obowiązany zgłosić Sprzedawcy Rezerwowemu na piśmie, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania, wielkość mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dnia 31 października roku poprzedzającego zmianę. Warunki zmiany mocy umownej określa OSD.
19. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania / przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.
20. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w sposób wynikający z Taryfy OSD. W przypadku braku zamówienia mocy umownej w wymaganym terminie, jako moc umowną na następny rok, przyjmuje się wielkość mocy umownej według, której Odbiorca był dotychczas rozliczany.
21. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, może być związana z koniecznością dostosowania kosztom Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego dla grup przyłączeniowych II i III) do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia, oraz może się wiązać z koniecznością zawarcia nowej umowy kompleksowej.
22. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
23. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie wtórnej transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkości strat mocy i energii w transformatorach. Straty mocy czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy wykazanej przez urządzenia pomiarowe. Straty energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% ilości kilowatogodzin, a straty energii bierniej w wysokości 10% ilości kilowatogodzin/kilowatogodzin wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, o ile układ ten nie jest wyposażony w urządzenia do pomiaru wielkości strat, sprawdzone i zaplombowane przez OSD.
24. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez transformatory będące własnością OSD, pomiarów poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie wtórnej transformatora. Jeżeli strony Umowy uzgodnią zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie pierwotnej transformatora straty w transformacji, wyszczególnione w ust. 23, należy odpowiednio odejmować.
25. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi nie będącymi własnością OSD, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskazań urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez OSD. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez Odbiorcę energii czynnej na pokrycie strat określa się w Umowie w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
26. W przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością OSD, to odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w ust. 26 powyżej.
27. Płatności będą dokonywane przez Odbiorcę przelewem, na rachunek bankowy Sprzedawcy Rezerwowego, wskazany na fakturze VAT, fakturze VAT korekta lub notcie księgowej. Za termin dokonania płatności uważa się dzień złożenia rachunku bankowego Sprzedawcy Rezerwowego
28. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy Rezerwowego nie jest możliwe rozliczanie Umowy w Okresach rozliczeniowych Sprzedawcy Rezerwowego wskazanych przez Odbiorcę, Strony dopuszczają prowadzenie rozliczeń w okresach rozliczeniowych, w których OSD prowadzi rozliczanie usług dystrybucyjnych i przekazuje dane pomiarowe, dotyczące zużycia Energii przez Odbiorcę.
29. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wynosi nie więcej niż trzykrotność średniej ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18a Ustawy, za poprzedni kwartał.

WARUNKI ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMOWY

§ 10

1. Sprzedawca Rezerwowo ma prawo dokonać modyfikacji zawartych umów, w szczególności poprzez zmianę postanowień stosowanych przez Sprzedawcę Rezerwowego OWU, Cenników Sprzedawcy Rezerwowego lub Taryf Sprzedawcy Rezerwowego. Zmiany Umowy, będące skutkiem zmiany lub wprowadzenia Cennika Sprzedawcy Rezerwowego wiązą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy. Sprzedawca powiadamia Odbiorców o zmianie cen i stawek opłat za energię oraz o powodach i warunkach zmiany, w terminie dwóch tygodni przed dniem wejścia w życie tej zmiany
2. Zmiany Umowy, w tym zmiany wysokości cen energii elektrycznej, Cennika Sprzedawcy Rezerwowego lub opłat dodatkowych są dopuszczalne w poniższych okolicznościach:
a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, tj. Ustawy, ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii oraz aktów wykonawczych do tych ustaw, a także zatwierdzonych przez Prezesa URE zmian IRIESD lub IRIESP, które mają zastosowanie do Umowy, skutkujących niemożliwym do przewidzenia wzrostem kosztów jej realizacji;
b) zmiany Taryfy OSD, w zakresie w jakim ta zmiana wpływa na treść Umowy;
c) zmiany bądź nałożenia przez ustawodawcę lub Prezesa URE dodatkowych obowiązków, które są związane z uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej lub uiszczeniem opłaty zastępczej;

- d) dostosowania Umowy, Cennika Sprzedawcy Rezerwowego do decyzji, postanowień, interpretacji, informacji, wytycznych Prezesa URE lub Prezesa UOKiK, jak również wyroków i postanowień sądów powszechnych;
- e) opublikowania polityk, strategii, programów, zaleceń przyjętych na szczeblu krajowym lub unijnym, które wpływają na treść Umowy;
- f) zmian przepisów ustawy o podatku od towarów i usług dotyczących stawki tego podatku VAT obowiązującego dla energii elektrycznej lub innej opłaty wskazanej w Umowie;
- g) zmian przepisów ustawy o podatku akcyzowym dotyczących stawki podatku akcyzowego obowiązującego dla energii elektrycznej;
- h) zmian przepisów skutkujących wprowadzeniem nowych podatków mających wpływ na zmianę cen energii elektrycznej;**
- i) wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Umową lub ich modyfikacji;
- j) wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Sprzedawcy z oferowania produktów lub usług;
- k) zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Sprzedawcę czynności objętych Umową;
- l) wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów w obowiązujących regulujących relacje Odbiorcy ze Sprzedawcą wynikających z Umowy lub regulujących elementy wpływające na cenę Energii Elektrycznej lub wartość innych składników;
- m) zmiany warunków prowadzenia przez Sprzedawcę działalności gospodarczej lub zmiany warunkowań rynkowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą.***
3. Na warunkach określonych w Ustawie Sprzedawca może dokonać zmiany wysokości cen energii elektrycznej lub stawek opłat poprzez zmianę dotychczasowego Cennika Sprzedawcy Rezerwowego. Ceny i stawki opłat określone w Taryfie OSD zatwierdzonej przez Prezesa URE ulegają zmianie na warunkach określonych w Ustawie
4. W przypadku, gdy zmiana o której mowa w ust. 1 i 3 skutkować będzie zmianą warunków Umowy, wraz z komunikatem dotyczącym zmian, Sprzedawca Rezerwowy przekaże Odbiorcy pisemną informację o prawie do wypowiedzenia Umowy. W przypadku, gdy Odbiorca nie akceptuje propozycji zmian, ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania propozycji zmian. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 4, wiąże Stronę poczynając od daty wskazanej w przesłanym Odbiorcy komunikacie, chyba że Odbiorca dokona wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym w ust. 4
6. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
7. Treść zmian, o których mowa w ust. 1, jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy Rezerwowego.
8. W związku z rozwiązaniem Umowy, Odbiorca obowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji Umowy.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy nie wymaga dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
10. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Ustawy i aktów wykonawczych, nie stanowi zmiany Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2
11. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej, ceny Energii zostaną zmienione o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
12. Szczegółowe warunki zmiany mocy umownej, wskazanej w Wykazie PPE i Warunkach Sprzedaży, określa Taryfa OSD, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca oraz Umowa o świadczenie usług dystrybucji.
13. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron, w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą Rezerwowym.
14. Odbiorca ma prawo rozwiązać umowę poprzez złożenie wypowiedzenia z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia.
15. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 7 dni od dnia doręczenia Sprzedawcy z urzędu oświadczenia Odbiorcy o wypowiedzeniu umowy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.
16. Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej ustaje w przypadkach określonych Umową lub w przypadkach określonych Ustawą.
17. Sprzedawca Rezerwowy może rozwiązać Umowę, w całości lub dla wskazanych PPE, ze skutkiem na dzień doręczenia Odbiorcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, w poniższych przypadkach:
- poważnego naruszenia przez Odbiorcę postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania przez Odbiorcę pisemnego zawiadomienia, zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia i wezwania do usunięcia wymienionych naruszeń,
 - wstrzymania z inicjatywy OSD, w przypadkach określonych w Ustawie, dostarczania Energii do Odbiorcy, w przypadku, gdy okres wstrzymania wynosi powyżej 30 dni.

** Punkty od a) do h) dotyczą Odbiorców będących osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego.

18. Sprzedawca Rezerwowy może wypowiedzieć Umowę, w całości lub dla wskazanych PPE, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeżeli Odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
19. Umowa ulega rozwiązaniu, w całości lub dla wskazanych PPE, ze skutkiem na dzień uznania przez OSD innego sprzedawcę dla PPE objętych Umową w trakcie trwania Umowy, w wyniku zgłoszenia przez innego sprzedawcę w imieniu Odbiorcy do OSD umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej dotyczącej PPE objętych Umową, przed upływem jej obowiązkiwania
20. Rozwiązanie Umowy, o którym mowa w ust. 17-19 dokonuje się poprzez złożenie Stronie, z oświadczenia ze wskazaniem przyczyny rozwiązania, z zastrzeżeniem ust. 17.
21. W przypadku Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy Rezerwowego lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia oświadczenie na piśmie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy został przekazany Odbiorcy przed zawarciem Umowy W przypadku umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy podczas nieumówionej wizyty Sprzedawcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Odbiorcy albo wycieczki, zgodnie z prawem wynikającym z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Odbiorca może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres Sprzedawcy Rezerwowego oświadczenia przed jego upływem.
22. Jeżeli na wyraźne żądanie Odbiorcy dostarczanie energii ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia na trwałym nośniku wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie wraz z oświadczeniem że przyjmuje do wiadomości, iż z chwilą pełnego wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia traci prawo do odstąpienia od Umowy. W przypadku wykonania prawa odstąpienia po zgłoszeniu wskazanego żądania, Odbiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
23. Wszelkie zmiany Umowy wymagają sporządzenia aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności, chyba że w treści Umowy zastrzeżono, że zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu.
24. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
- zmiany przepisów i dokumentów, na które Umowa się powołuje, w szczególności koncesji, Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennika Sprzedawcy Rezerwowego,
 - zmiany przewidzianej w § 10 ust. 2,3 i 11 OWU,
 - zmiany OWU,
 - zmiany danych Odbiorcy, adresu, numerów telefonów, faksów, poczty e-mail, reprezentantów upoważnionych do bieżących kontaktów w ramach Umowy, które będą skuteczne od momentu otrzymania przez drugą Stronę zawiadomienia o ich dokonaniu w formie pisemnej pod rygorem nieważności,

WSTRZYMANIE I WZNAWIANIE DOSTAW ENERGII

§ 11

1. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6–8 poniżej, może nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca Rezerwowy, powiadamia na piśmie Odbiorcę energii elektrycznej o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia, a pozostałych Odbiorców sprzedawca Rezerwowy powiadamia o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii, przy czym Sprzedawca Rezerwowy nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu.
2. Sprzedawca Rezerwowy informuje, że OSD przysługuje prawo wstrzymania dostaw energii elektrycznej oraz obciążenia Odbiorcy opłatami przewidzianymi w Taryfie OSD, w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej oraz w przypadku, gdy instalacja elektryczna znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej Odbiorca uiszcza opłatę z tytułu nielegalnego poboru bezpośrednio na rzecz OSD.
3. Wstrzymanie dostarczania energii lub rozwiązanie Umowy może nastąpić w przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, służącego do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, instalowanego przez OSD zgodnie z zasadami art. 6a. Ustawy.
4. Wstrzymanie dostarczania energii z przyczyn, o których mowa powyżej, nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania opłat stałych, wynikających z Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennika Sprzedawcy Rezerwowego i Taryfy OSD, w okresie wstrzymania dostawy, o ile nie nastąpi rozwiązanie Umowy.
5. Sprzedawca Rezerwowy za pośrednictwem OSD ma prawo do uzależnienia wznowienia dostawy energii elektrycznej wstrzymanej z powodu jej nielegalnego poboru od wykonania zaleceń technicznych, eliminujących przyczyny nielegalnego poboru energii elektrycznej.
6. W przypadku, gdy Odbiorca później elektrycznej złoży Sprzedawcy Rezerwowemu reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później, niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
7. Sprzedawca Rezerwowy jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację Odbiorcy energii elektrycznej w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja dotycząca wstrzymania energii elektrycznej nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
8. Jeżeli Sprzedawca Rezerwowy nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
9. Brak poinformowania Sprzedawcy Rezerwowego o wystąpieniu przez Odbiorcę do Koordynatora z wnioskiem o rozpatrzenie sporu może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca Rezerwowy zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego punktu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy oraz jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
10. Jeżeli Odbiorcy wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej, a Odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, wznawia się dostarczanie energii elektrycznej w terminie trzech (3) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca wystąpił

*** Punkty od i) do m) dotyczą Odbiorców nie będących osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego.

- do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Brak poinformowania Sprzedawcy Rezerwowego o wystąpieniu przez Odbiorcę do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca Rezerwowy zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy lub jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
11. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę, o którym mowa w ust. 6 powyżej, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Sprzedawca Rezerwowy może wystąpić z wnioskiem do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego temu Odbiorcy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi OSD.
12. Odbiorca może wystąpić do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w Ustawie.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ORAZ BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCY

§ 12

- Sprzedawca Rezerwowy nie odpowiada za straty powstałe na skutek:
 - wystąpienia Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Umowy,
 - winy Odbiorcy,
 - działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności,
 - ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących,
 - ograniczeń w wykonywaniu postanowień Umowy, wynikających z Umowy o świadczenie usług dystrybucji,
 - wyłączeń dokonanych przez OSD,
 - braku wznowienia dostarczania Energii z winy OSD.
- Odpowiedzialność za parametry, jakość oraz ciągłość dostarczanej Energii do PPE, poprawność działania Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz bezawaryjność dostaw Energii ponosi OSD, na postawie Umowy o świadczenie usług dystrybucji.
- Wstrzymanie dostarczania Energii, wynikające z przerw planowych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę Rezerwowego.
- Za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, zwłaszcza za przerwy w dostawach Energii przysługuje bonifikata od Sprzedawcy Rezerwowego w terminie 30 dni od:
 - ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - dnia otrzymania wniosku odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. B powyżej, dla innych odbiorców niż odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
- W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę Rezerwowego standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługuje bonifikata w terminie 30 dni od dnia w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów obsługi odbiorców.
- Wysokość bonifikaty określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej, w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Tarify, określone w Rozkazie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski".
- Bonifikata udzielana jest w sytuacji:
 - nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6;
 - nieuzasadnionej zwłoki w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6;
 - odmowy udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6;
 - niepoinformowania, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6;
 - niepoinformowania w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6;
 - niepoinformowania na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6;
 - niepoinformowania na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6;
 - niepoinformowania na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6;

- nieuzasadnionej odmowy odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6;
 - nieudzielenia, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6;
8. Zmiana wysokości bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany OWU.

NIEWYKONANIE WARUNKÓW UMOWY WYNIKAJĄCE Z SIŁY WYŻSZEJ LUB AWARII W SYSTEMIE

§ 13

- Jeżeli Strony będą całkowicie lub częściowo pozbawione możliwości wykonania swych zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych Siłą Wyższą lub Awarią w Systemie, wykonanie tych zobowiązań zostanie zawieszona na czas zaistnienia i podczas działania tych okoliczności, do czasu zlikwidowania ich następstw.
- Strona niewykonująca zobowiązań wynikających z Umowy na skutek Siły Wyższej lub Awarii w Systemie, zobligowana będzie do natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony o okresie, w którym nie będzie możliwe wykonywanie zobowiązań oraz do zastosowania wszelkich niezbędnych technicznych i finansowych środków, dla możliwie najszybszego zapewnienia przywrócenia wykonania warunków Umowy.
- Strona poszkodowana wskutek działania Siły Wyższej lub Awarii w Systemie, zobowiązuje się podjąć wszelkie czynności, niezbędne do zminimalizowania skutków powstałych w wyniku działania Siły Wyższej lub Awarii w Systemie oraz czasu jej trwania.
- Jeżeli oddziaływanie Siły Wyższej lub Awarii w Systemie uniemożliwi wykonanie obowiązków Strony dłużej niż 1 miesiąc, Strony przystąpią niezwłocznie do renegocjacji Umowy, celem określenia warunków kontynuowania Umowy lub jej rozwiązania.
- W przypadku braku określenia warunków kontynuowania Umowy, o których mowa w ust. 4, Stronom przysługuje prawo do rozwiązania Umowy, w przypadku Siły Wyższej lub Awarii w Systemie trwającej stale powyżej dwóch miesięcy.
- Strony potwierdzają, że nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z przyczyn podanych powyżej.

KLAUZULA RODO

§ 14

Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dla osób fizycznych, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub wspólników spółki cywilnej:

Chcąc zapewnić transparentność realizowanych procesów przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) PGE Obrót S.A. informuje, że:

- Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6.
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod-pgeobrotsa@gkpge.pl.
- Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w szczególności na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dla celów prowadzenia badań jakości obsługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach administracyjnych, analitycznych, statystycznych i archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług PGE Obrót S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach wskazanych w treści udzielonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy.
- Dane kontaktowe w postaci adresu e-mail i/lub numeru telefonu związane z zawartą z PGE Obrót S.A. umową, w zależności od wyrażonej zgody będą wykorzystywane w celach marketingowych/handlowych. Aktualizacja danych kontaktowych do umowy będzie dotyczyła również wyrażonych zgód.
- Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług Administrator będzie przetwarzał przez czas trwania umowy lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu przez osobę, której dane dotyczą. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- Odbiorcą danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dane mogą zostać przekazane: partnerom, z którymi współpracuje Administrator, łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom platforme internetowych, instytucjom płatniczym i bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom, które nabywają wierzycielności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, innym podmiotom świadczącym usługi np. firmom prawnym, audytowym, doradczym, informatycznym, agencjom marketingowym oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na rzecz Administratora. Dane mogą być udostępnione organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, URE, UODO itp.).
- Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w przewidzianych przepisami prawa przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także w uzasadnionych przypadkach do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PGE Obrót S.A. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.
- Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas,

gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawieranie przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych.

10. Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dostępna jest na stronie www.pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe.
11. Z uwagi na realizację przez PGE Dystrybucja S.A., będącego Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD), usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez Odbiorcę ze Sprzedawcą Umowy oraz wykonywaniem przez OSD obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, OSD przetwarza dane osobowe Odbiorcy, a także udostępnia je Sprzedawcy. W związku z powyższym, PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie ul. Garbarska 21a jest administratorem danych osobowych Odbiorcy. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez OSD, znajdują się na stronie internetowej OSD: www.pgedystrybucja.pl. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym w OSD na adres e-mail: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl.

Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dla reprezentantów osób prawnych:

Chcąc zapewnić transparentność realizowanych procesów przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) PGE Obrót S.A. informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod-pgeobrotsa@gkpge.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizowania czynności na rzecz reprezentowanego podmiotu, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest konieczność przetwarzania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umów z kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, w celach archiwalnych (dowodowych), w tym zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO); w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania.
5. Dane mogą zostać przekazane: Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego, partnerom, z którymi współpracuje Administrator, łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, instytucjom płatniczym i bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom, które nabywają wierzycielności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, innym podmiotom świadczącym usługi np. firmom prawniczym, audytowym, doradczym, informatycznym oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na rzecz Administratora. Dane mogą być udostępnione organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, URE, UODO itp.).
6. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do realizacji umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy.
7. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w przewidzianych przepisami prawa przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także w uzasadnionych przypadkach do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PGE Obrót S.A. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.
8. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawieranie przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych.
9. Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dostępna jest na stronie www.pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe.
10. Z uwagi na realizację przez PGE Dystrybucja S.A., będącego Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD), usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez Odbiorcę ze Sprzedawcą Umowy oraz wykonywaniem przez OSD obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, OSD przetwarza dane osobowe Odbiorcy, a także udostępnia je Sprzedawcy. W związku z powyższym, PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie ul. Garbarska 21a jest administratorem danych osobowych Odbiorcy. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez OSD, znajdują się na stronie internetowej OSD: www.pgedystrybucja.pl. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym w OSD na adres e-mail: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl.

6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności wskazane w § 1 ust. 4.

7. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, będących własnością OSD Odbiorca posiada możliwości kontaktu z OSD w celu uzyskania pomocy pod następującym numerem telefonu : Pogotowie Energetyczne nr 991.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. W razie powstania pomiędzy Stronami sporu, dotyczącego realizacji Umowy, lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny, w ciągu 30 dni od daty zaistnienia.
2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty - w stosunku do Odbiorców niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego oraz osób fizycznych w rozumieniu art. 385⁵ k.c. - przez Sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy Rezerwowego, chyba że sprawy sporne, wynikające z Umowy, będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
3. Przeniesienie obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, wymaga zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku, gdy postanowienia Umowy odbiegają od zapisów OWU, jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy.
5. Korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym lub w formie elektronicznej (tj. eBOK/mBOK, adres email wskazany w Umowie). Strony uznają wskazane w zdaniu pierwszym formy kontaktu za równoważne, które mogą być stosowane zamiennie, o ile w Umowie dla ważności danej czynności nie zastrzeżono oznaczonej formy.