

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych	Administratorem danych osobowych jest ELTUR-SERWIS Sp. z o.o. z siedzibą w 59-916 Bogatynia, ul. Młodych Energetyków 12. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem email: eltur.serwis@elturserwis.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny wskazany powyżej
II. Inspektor Ochrony Danych	W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem email: iod@elturserwis.pl lub pisemnie na ww. adres korespondencyjny.
III. Cele i podstawy przetwarzania	Pani/Pana dane przetwarzane są w celu: 1. obsługi przyjętej korespondencji i rozpatrzenia Pani/Pana sprawy oraz udzielenia odpowiedzi w związku z korespondencją przekazaną za pomocą formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej; 2. wyjaśnienia przekazanego zgłoszenia, ustalania jego okoliczności i dodatkowych informacji faktów, oraz ewentualnie przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego tj. realizacji PROG 00095 Procedura Ogólna – Zgłaszanie i postępowanie ze Zgłoszeniami podejrzenia wystąpienia Incydentów Niezgodności w GK PGE oraz ochrony Osób Zgłaszających – o ile ten status Pani/Panu przysługuje; 3. archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów; 4. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu ELTUR-SERWIS sp. z o.o. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w wyżej wskazanych celach jest uzasadniony interes ELTUR-SERWIS sp. z o.o. polegający na przestrzeganiu regulacji wewnętrznych m.in. Kodeksu Etyki, Polityki Antykorupcyjnej, obowiązujących w GK PGE (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
IV. Kategorie danych	Dane podstawowe / Dane identyfikacyjne (tzw. dane zwykłe: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, miejsce pracy). Dane szczegółowe, których zakres będzie zależał od zawartość otrzymanej i prowadzonej korespondencji.
V. Źródło pochodzenia danych	Dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana, bądź od osoby, którą Pani/Pan reprezentuje.
VI. Okres przetwarzania danych	Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Będziemy przechowywać Pani/Pana dane do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub do zakończenia rozpatrzenia Pani/Pana sprawy oraz udzielenia odpowiedzi w związku z otrzymaną korespondencją, a w przypadku konieczności przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego do czasu jego zakończenia i przedawnienia ewentualnych roszczeń.
VII. Odbiorcy danych	Dane osobowe mogą zostać przekazane: 1. Instytucjom upoważnionym na podstawie przepisów prawa np. kancelarie prawne; 2. Podmiotom z Grupy PGE, partnerom ELTUR-SERWIS sp. z o.o. 3. Naszym podwykonawcom i usługodawcom (podmiotom przetwarzającym) np. PGE Systemy.
VIII. Przekazywanie danych poza EOG	Pani/Pana dane osobowe, co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Mając jednak na uwadze obsługę infrastruktury IT i usługi teleinformatyczne świadczone przez PGE Systemy S.A. jako Podmiot przetwarzający, którego

	wybrani podwykonawcy działają poza EOG, powyższe może powodować przekazanie Pani/Pana danych poza EOG. Każdorazowo transfer danych oparty jest o podstawę legalizującą wynikającą z art. 46 ust. 2 RODO.
IX. Prawa osoby, której dane dotyczą	Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do: 1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; 2. sprostowania (poprawiania) swoich danych; 3. usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania; 4. przenoszenia danych; 5. wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji znajduje się na stronie https://uodo.gov.pl/pl
X. Prawo do sprzeciwu	W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych przetwarzanych w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora wskazanego w pkt III (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f). Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, istniejące ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane te będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Ewentualny sprzeciw prosimy kierować na skrzynkę uczciwybiznespge@gkpge.pl lub na adres korespondencyjny Administratora.
XI. Informacja o dobrowolności podania danych	W przypadku pozyskania danych osobowych bezpośrednio od Pani/Pana, podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwia Pani/Panu realizację celów wskazanych w pkt III powyżej.
XII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie	Nie będziemy wykorzystywać Pani/Pana danych w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz profilowania.