

Oferta „PGE Domowy Komfort ed. 1.26” (dalej „Oferta”)

- ✓ My - PGE Obrót S.A., (ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów; KRS: 0000030499, NIP: 813-02-68-082)
Sprzedawca energii elektrycznej i organizator Oferty (dalej „PGE”)
- ✓ Ty – Klient, który korzysta z Oferty i odbiorca energii elektrycznej

Charakterystyka Oferty

Oferta „PGE Domowy Komfort ed. 1.26”.

Komfort w domu + stała cena energii do 2028 roku - to spokój w domu i na fakturze. Zyskaj komfort gwarancji ceny i wsparcie fachowców w jednym pakiecie.

W czasach zmiennych cen energii i rosnących kosztów utrzymania domu – liczy się jedno - stabilność.

Dlatego, PGE specjalnie dla Ciebie, przygotowało rozwiązanie, które łączy dwie kluczowe potrzeby Klientów:

- Gwarancję stałej ceny energii elektrycznej aż do końca 2028 roku;
- Oraz
- Komfort dostępu do wykwalifikowanych fachowców, kiedy trzeba poradzić sobie z usterką.

To wygoda, która działa i na którą możesz sobie pozwolić. Idealnie skrojona pod domowy budżet.

Co zyskujesz dzięki tej Ofercie?

- Gwarancję stałej niezmiennej ceny energii elektrycznej do końca 2028 roku. A po tym okresie uzyskujesz 1 procentowy upust od Taryfy Sprzedawcy (dalej „Taryfa”) [10];
- Bez zaskoczeń, bez nagłych podwyżek, bez naciągania budżetu – płacisz według ustalonych warunków przez kolejne lata – bez niespodzianek;
- Wsparcie wykwalifikowanych fachowców w razie awarii.

Gdy pojawi się problem awarii, masz dostęp do sprawdzonych specjalistów – bez zbędnego stresu.

- Większe bezpieczeństwo i domowy spokój

Stalą stawkę za 1kWh + szybka pomoc w razie awarii to dla nas standard w relacjach z Klientem, a dla Ciebie pewnik spokoju na co dzień.

- Przewidywalność dla domowego budżetu
- Wiesz, ile płacisz za energię i masz zabezpieczenie na wypadek nagłych usterek.

„PGE Domowy Komfort ed. 1.26” – co obejmuje wariant:

- Pomoc w przypadku awarii domowych – Potrzebujesz elektryka lub hydraulika – nie szukaj na własną rękę – zgłoś to nam a my zajmiemy się resztą;
- Szybkie zgłoszenia i organizacja wizyty fachowca – Zgłoś usterkę telefonicznie – bez wychodzenia z domu;
- Pokrycie kosztów usług do określonego limitu rocznie;
- Gwarancje stabilnej, niezmiennej ceny za 1 kWh do końca 2028r. A po tym okresie procentowy (1%) upust od Taryfy [10].

Dla kogo jest ta Oferta:

- Dla gospodarstw domowych, które chcą mieć pewność gwarancji ceny za 1kWh energii elektrycznej;

- Dla osób ceniących bezpieczeństwo i wygodę, bez konieczności szukania fachowców na własną rękę;
- Dla ludzi ceniących swój czas i komfort życia;
- Dla Klientów, którzy chcą mieć w jednym miejscu dostęp do fachowców z wielu branż.

Jak skorzystać:

- Skontaktuj się z doradcą PGE, w BOK, poprzez Infolinię lub poprzez naszą stronę internetową;
- Przyjmij Ofertę „PGE Domowy Komfort ed. 1.26” z gwarancją stałej niskiej ceny energii, ważną aż do końca 2028 roku oraz z procentowym upustem od Taryfy [10] w okresie samoodnowienia;
- Korzystaj z pakietu napraw, gdy zajdzie taka potrzeba.

Dlatego warto skorzystać z tej Oferty?

PGE to nie tylko energia – to także bezpieczeństwo i realne wsparcie. Wybierając tę Ofertę zyskujesz:

- Stabilną cenę energii;
- Pomoc fachowców;
- Komfort i spokój.

W PGE wiemy, że dom to miejsce, w którym liczy się spokój i poczucie bezpieczeństwa. Dlatego chcemy zapewnić naszym Klientom komfort na co dzień – zarówno poprzez stabilne warunki cenowe jak i dostęp do wsparcia fachowca w razie przypadkowych awarii.

Warunki skorzystania z Oferty

1. Z Oferty możesz skorzystać gdy spełniasz łącznie następujące warunki:

- a. jesteś konsumentem [1];
- b. nabywcą końcowym [2] oraz odbiorcą końcowym [3];
- c. będziesz korzystać z jednej z grup taryfowych G11, G12, G12w, G12n;
- d. jesteś przyłączony do sieci dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucji (dalej „OSD”), którym jest PGE Dystrybucja S.A.;
- e. masz zawartą lub zawrzesz z nami, na czas nie krótszy niż Okres stałej ceny umowę kompleksową i nie wytwarzasz energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii [4] (dalej „Umowa”);
- f. energię elektryczną, którą zakupujesz przeznacysz wyłącznie na swoje potrzeby zgodnie z warunkami zawartymi w Umowie;
- g. nie posiadasz licznika przedpłatowego;
- h. nie masz zaległych zobowiązań wobec przedsiębiorstw energetycznych;
- i. nie figurujesz w żadnym z rejestrów dłużników;
- j. nie jesteś Prosumentem, Prosumentem Zbiorowym lub Prosumentem Wirtualnym energii odnawialnej [7] i w okresie obowiązywania cen wskazanych w Ofercie nie uzyskasz takiego statusu;
- k. nie jesteś członkiem spółdzielni energetycznej [8] oraz w trakcie obowiązywania cen i stawek opłat z Oferty nie uzyskasz statusu członka spółdzielni energetycznej;
- l. zaakceptujesz warunki Oferty i złożysz nam prawidłowo wypełnione Oświadczenie o jej przyjęciu.

Brak możliwości łączenia Ofert

2. Oferty na sprzedaż energii elektrycznej nie łączą się z innymi ofertami, których jesteśmy organizatorem oraz nie mogą obowiązywać jednocześnie w ramach tego samego PPE.

Wpływ Oferty na warunki umowy

3. Kiedy posiadasz Umowę kompleksową na czas nieokreślony i przyjmiesz Ofertę to na okres korzystania z jej warunków Twoja Umowa przekształci się na czas określony.
4. Po zakończeniu okresu obowiązywania cen i stawek opłat wskazanego w punkcie 7, Twoja Umowa przekształci się na czas nieokreślony chyba, że przyjmiesz kolejną Ofertę, wypowiesz Umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w Umowie lub złożysz oświadczenia o rezygnacji z Oferty do 30 dni przed zakończeniem Okresu stałej ceny.
5. Jeśli powstaną rozbieżności pomiędzy zapisami w Ofercie a zapisami w Umowie to rozstrzygające są postanowienia Oferty, a następnie Umowy. We wszystkich sprawach nieuregulowanych tą Ofertą stosujemy odpowiednie postanowienia Umowy, następnie Regulaminu (OWU) do tej Umowy.

Oferta dostępna w sprzedaży

6. Oferta dostępna w sprzedaży od 1.03.2026 r. do 31.10.2026 r. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skrócenia okresu obowiązywania Oferty przed terminem wskazanym w zdaniu poprzednim.

Okres obowiązywania cen i stawek opłat w Ofercie

7. Ceny i stawki opłat określone w Ofercie obowiązują od 1.03.2026 r. do 31.12.2028 r. (dalej „Okres stałej ceny”), z zastrzeżeniem możliwości zmiany cen i stawki opłat w przypadkach określonych w treści Regulaminu Sprzedaży energii elektrycznej i Regulaminu usługi dodatkowej.
8. Szczegółowe warunki obowiązywania oraz zmiany cen i stawek opłat określiliśmy w treści Regulaminu sprzedaży energii elektrycznej oraz Regulaminu usługi dodatkowej.
9. Jeśli nie złożysz oświadczenia o rezygnacji z Oferty do 30 dni przed zakończeniem Okresu stałej ceny, Oferta samoistnie przedłuży się na czas nieokreślony (dalej „Okres upustu od Taryfy”) i rozliczymy Cię zgodnie z:
 - Cenami energii elektrycznej z aktualnej Taryfy [10], od których udzielimy 1% upustu oraz
 - miesięczną stawką opłaty za usługę dodatkową wskazaną w Regulaminie usługi dodatkowej.

Przyjęcie Oferty na odległość

10. Jeśli przyjmiesz Ofertę na odległość, masz prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni od przyjęcia Oferty [11] bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych zgodnie z przepisami ustawy [12].

Usługa dodatkowa

11. Oferta zawiera usługę następujących fachowców:

	elektryk	dekarz	hydraulik	szklarz	ślusarz	technik urządzeń grzewczych i gazowych
Wariant rozszerzony	✓	✓	✓	✓	✓	✓

12. Szczegółowe warunki usługi dodatkowej określiliśmy w treści Regulaminu usługi dodatkowej, który jest integralną częścią Oferty.

Czy można zrezygnować i kiedy z Oferty	13. W każdej chwili możesz zrezygnować z przyjętej przez Ciebie Oferty lub wypowiedzieć Umowę zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie. 14. Oświadczenie o rezygnacji z Oferty możesz złożyć m.in. w wybrany sposób: • elektroniczny: Biuro Obsługi Klienta PGE eBOK: www.ebok.gkpge.pl lub aplikacja Moje PGE; • telefoniczny: Infolinia PGE 422 222 222 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora); • korespondencyjny: PGE Obrót SA, ul. 8 Marca 6, 35-959 Rzeszów lub adres Oddziału; • osobisty: Biura Obsługi Klienta.
Jakie są skutki rezygnacji /wypowiedzenia Oferty	15. Jeśli złożysz oświadczenie o rezygnacji z warunków Oferty lub wypowiedzisz Umowę to nie poniesiesz żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych. 16. Po rezygnacji przez Ciebie z Oferty w trakcie jej trwania rozliczymy Cię zgodnie z cenami z aktualnej Taryfy [10], zgodnie z zawartą Umową, chyba że przyjmiesz kolejną naszą ofertę.
Co jeszcze jest ważne	17. Jeśli z przepisów prawa wynikać będzie, że w rozliczeniach prowadzonych z naszymi Klientami powinniśmy stosować inne ceny energii, niż ustalone w sposób określony w Ofercie, to w okresie wskazanym w tych przepisach będziemy stosować w prowadzonych z Tobą rozliczeniach ceny wynikające z przepisów prawa. Wówczas ceny energii elektrycznej z Oferty nie będą miały zastosowania, z wyłączeniem stawek z tytułu opłaty za usługę dodatkową, jeżeli Oferta taką usługę dodatkową przewiduje, które pozostają w wysokości określonej Regulaminem usługi dodatkowej. 18. Kontakt do nas znajdziesz na stronie www.gkpge.pl. Możesz także skontaktować się z naszym Contact Center pod nr tel. 422 222 222. 19. Integralną część Oferty stanowią: a. Regulamin sprzedaży energii elektrycznej; b. Regulamin usługi dodatkowej; c. Oświadczenie o przyjęciu Oferty; d. RODO.

Podstawa prawna

stanowi element statyczny wszystkich naszych regulaminów i nie każdy z przywołanych aktów prawnych ma zastosowanie w Twojej ofercie

- | |
|---|
| <p>[1] art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny</p> <p>[2] art. 2 pkt 19 ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym</p> <p>[3] art. 3 pkt 13a ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne</p> <p>[4] art. 2 pkt 13 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii</p> <p>[5] art. 2 pkt 18 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii</p> <p>[6] art. 2 pkt 19 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii</p> <p>[7] art. 2 pkt 27a, pkt 27 b i pkt 27c ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii</p> <p>[8] art. 2 pkt 33a ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii</p> <p>[9] art 4 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii</p> <p>[10] Taryfa dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G PGE Obrót S.A. zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki</p> <p>[11] art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta</p> <p>[12] art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta</p> |
|---|