

## REGULAMIN REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ PGE OBRÓT S.A. do Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej

obowiązujący od dnia 21.11.2022 r.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

- Niniejszy Regulamin rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej PGE Obrót S.A. do Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej (zwany dalej Regulaminem), stanowi wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu cywilnego.
- Regulamin określa prawa i obowiązki Stron Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej oraz zasady sprzedaży Energii, stosowane przez **Sprzedawcę**.
- Regulamin stanowi integralną część Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej, zawartej pomiędzy **Sprzedawcą a Odbiorcą**, zgodnie z postanowieniami IRIESD oraz Umowa o świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy **Odbiorcą a OSD**.
- Regulamin uwzględnia postanowienia, w szczególności:
  - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny ze zmianami;
  - Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta ze zmianami
  - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, zwanej dalej Ustawą, ze zmianami wraz z aktami wykonawczymi do tej Ustawy,
  - Ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej ze zmianami;
  - Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym ze zmianami;
  - Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych ze zmianami;
  - Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii ze zmianami;
  - Koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną,
  - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej IRIESD,
  - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwanej dalej IRIESP.

#### § 2

O ile inne elementy wzorca umownego, o którym mowa w § 1 ust. 1, nie definiują inaczej użytych pojęć i terminów, należy rozumieć je następująco:

- Awaria w systemie** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii elektrycznej z zachowaniem warunków przewidzianych Umową, w szczególności uniemożliwiający dostarczanie Energii j w sposób bezpieczny i nieprzerwany, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
- Bilansowanie handlowe** – zgłaszanie OSP lub OSD, przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnic rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej Energii i wielkości określonych w tych umowach, dla każdego Okresu rozliczeniowego.
- Cennik Sprzedawcy Rezerwowego** – dedykowany rezerwowej sprzedaży Energii, zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany, jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
- Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Energia** – bez bliższego określenia, należy przez to rozumieć energię elektryczną czynną, w tym straty tej energii określone przez OSD lub OSP.
- Generalna umowa dystrybucyjna** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki Stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej, w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę umów.
- Grupa taryfowa** – grupa odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
- IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
- IRIESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej.
- Miejsce dostarczania** – punkt w sieci, do którego OSD dostarcza Energię, określony w Umowie oraz w Umowie o świadczenie usług dystrybucji, będący jednocześnie miejscem jej odbioru.
- Odbiorca** – każdy Odbiorca końcowy, nieposiadający statusu Odbiorcy w gospodarstwie domowym w rozumieniu art 3 pkt 13 b) Ustawy, dokonujący zakupu Energii na podstawie Umowy.
- Okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczającymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonywanymi przez OSD.
- Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – Przedsiębiorstwo energetyczne świadczące dla Odbiorcy usługę dystrybucji Energii do Miejsca dostarczania, określonego w Umowie o świadczenie usług dystrybucji.
- Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.; Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Energii, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym.
- Prognozowane zużycie energii** – wyszacowana przez Sprzedawcę ilość Energii prognozowana do zużycia przez Odbiorcę we wskazanym okresie.
- Przedsiębiorstwo energetyczne** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu Energią.
- Punkt poboru energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (Energia, usługi dystrybucji) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw oraz dla której może nastąpić zmiana Sprzedawcy.
- Siła wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.
- Sprzedawca** – PGE Obrót S.A., Przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie obrotu Energią, na podstawie posiadanej koncesji, wskazane przez Odbiorcę, zapewniające temu Odbiorcy sprzedaż rezerwową.
- Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego** – dedykowany rezerwowej sprzedaży Energii, zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
- Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów Energii i rozliczeń.

- Umowa** – Umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą na warunkach wynikających z IRIESD i Umowy o świadczenie usług dystrybucji, której integralną częścią jest Regulamin, Załączniki oraz odpowiednio Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennik Sprzedawcy Rezerwowego, udostępnione Odbiorcy i stanowiące integralną część Umowy. Inne pojęcia lub terminy, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, aktach wykonawczych do Ustawy lub innych, powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

#### § 3

- Energia sprzedana **Odbiorcy**, dostarczana będzie siecią elektroenergetyczną **OSD**, z którym **Odbiorca** ma zawartą Umowę o świadczenie usług dystrybucji.
- Warunki zmiany mocy umownej, wskazanej w § 4 **Umowy** lub Załączniku „Wykaz PPE określa Taryfa **OSD**, do którego sieci przyłączony jest **Odbiorca** oraz Umowa o świadczenie usług dystrybucji.
- Prześlanki i warunki wprowadzenia rezerwowej sprzedaży energii dla **Odbiorcy** określa szczegółowo IRIESD **OSD**.

### PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

#### § 4

**Sprzedawca zobowiązuje się do:**

- Sprzedaży Energii z zachowaniem standardów jakościowych obsługi **Odbiorców**, określonych w przepisach Ustawy, wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych oraz pozostałych przepisach prawa.
- Przeniesienia na **Odbiorcę** w Miejscach dostarczania prawa własności sprzedawanej Energii.
- Nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Ofert.
- Przyjmowania reklamacji **Odbiorcy**, zgłaszanych w formie pisemnej, telefonicznie pod nr tel. 422 222 222 lub poprzez stronę internetową.
- Rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży Energii i udzielania odpowiedzi, nie później, niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
- Udzielania bonifikat za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi **Odbiorców**, w wysokościach określonych w **Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego** lub **Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego**, w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców
- Dokonywania rozliczeń za sprzedaż Energii, zgodnie z zawartą **Umową**.
- Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej, używanej do wytwarzania energii, sprzedanej przez **Sprzedawcę** w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca.
- Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania energii sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów w terminie do 31 marca.
- Informacje, o których mowa w ust. 8 i 9, będą przekazywane wraz z fakturą za energię, w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej **Sprzedawcy**.
- Przekazywania informacji o cenach sprzedaży energii oraz warunkach ich stosowania, które zamieszczane będą na stronie internetowej **Sprzedawcy** oraz udostępniane do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach **Sprzedawcy**.
- Informowania **Odbiorcy**, na podstawie danych posiadanych przez **Sprzedawcę**, o ilości zużytej energii w poprzednim roku.
- Umieszczania na stronie internetowej **Sprzedawcy** informacji o przeciętnym zużyciu energii dla danej grupy przyłączeniowej **Odbiorców**, środków poprawy efektywności energetycznej i efektywnych urządzeniach technicznych w rozumieniu ustawy o efektywności energetycznej.

#### § 5

**Odbiorca zobowiązany jest do:**

- Pobierania Energii zgodnie z postanowieniami **Umowy** oraz obowiązującymi przepisami prawa.
- Wnoszenia na rzecz **Sprzedawcy** opłat za zakupioną energię, za usługi wykonywane w związku z realizacją **Umowy** lub na dodatkowe zlecenie **Odbiorcy**, w terminach określonych w **Umowie**.
- Niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na prowadzenie rozliczeń za energię, jednak nie później niż w terminie 7 dni od powzięcia przez **Odbiorcę** wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności.
- Pisemnego informowania **Sprzedawcy** o planowanych zmianach w **Umowach** o świadczenie usług dystrybucji, w szczególności zmianie taryfy lub zmianie przeznaczenia obiektu, mających wpływ na realizację **Umowy**, nie później, niż na 30 dni przed planowanym terminem ich wprowadzenia. W przypadku niedotrzymania powyższego obowiązku, **Sprzedawcy** przysługuje prawo obciążenia **Odbiorcy** wszelkimi kosztami poniesionymi na skutek zaniechania **Odbiorcy**.
- Pisemnego zgłoszenia w terminie 14 dni od zmiany adresu doręczenia korespondencji. Brak zgłoszenia upoważnia **Sprzedawcę** do uznania korespondencji, dostarczanej na adres wskazany w **Umowie**, za skutecznie doręczoną.
- Posiadania **Umowy** o świadczenie usług dystrybucji, obowiązującej w całym okresie realizacji **Umowy**.

### ZASADY ZMIANY GRUPY TARYFOWEJ

#### § 6

- Sprzedawca** oferuje **Odbiorcom** Grupy taryfowe, zgodnie z obowiązującą w danym czasie **Taryfą Sprzedawcy Rezerwowego** lub **Cennikiem Sprzedawcy Rezerwowego**.
- W przypadku, gdy **Odbiorca**, zgodnie z przyjętą w **Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego** lub w **Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego**, zasadą kwalifikacji **Odbiorców**, może być zaliczony do więcej, niż jednej Grupy taryfowej, ma prawo wyboru jednej spośród tych Grup taryfowych. W przypadku, gdy **Odbiorca** posiada więcej niż jeden PPE, może wystąpić o więcej, niż jedną Grupę taryfową, przy czym dla każdego PPE może wystąpić o jedną Grupę taryfową.

- Odbiorca** ma prawo wyboru Grupy taryfowej jednostrefowej lub wielostrefowej. Wybór Grupy taryfowej wielostrefowej jest możliwy wyłącznie w zakresie takich grup, w których strefy czasowe są zgodne ze strefami czasowymi Grupy taryfowej wskazanej w Umowie o świadczenie usług dystrybucji. W przypadku niezgodności stref czasowych OSD ze strefami wynikającymi z Grupy taryfowej wskazanej w Umowie, **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do wyznaczenia zużycia energii w strefach czasowych wynikających z Grupy taryfowej wskazanej w Umowie, w oparciu o profile standardowe, wskazane w IRIESD.
- Wybrana przez **Odbiorcę** Grupa taryfowa obowiązuje, co najmniej 12 miesięcy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- Zmiana Grupy taryfowej może być dokonana na pisemny wniosek **Odbiorcy**, po spełnieniu przez **Odbiorcę** wymogów określonych dla danej Grupy taryfowej, odpowiednio w Taryfie **Sprzedawcy Rezerwowego** lub Cenniku **Sprzedawcy Rezerwowego**. Zmiana Grupy taryfowej przez **Odbiorcę** wymaga formy pisemnej.

## ZASADY ROZLICZEŃ

### § 7

- Rozliczenia za sprzedaną energię dokonywane są w oparciu o ceny Energii i stawki opłat dla wybranej przez **Odbiorcę** Grupy taryfowej, określone odpowiednio w Taryfie **Sprzedawcy Rezerwowego** lub w Cenniku **Sprzedawcy Rezerwowego**, w zależności od tego, który z tych dokumentów ma zastosowanie w wprowadzonych rozliczeniach z **Odbiorcą**, w Okresach rozliczeniowych **Sprzedawcy** ustalonych w Umowie.
- Rozliczenia za sprzedaną energię dokonywane są na podstawie danych pomiarowych udostępnionych **Sprzedawcy** przez OSD.
- Rozliczenie za sprzedaną energię może obejmować więcej niż jeden PPE.
- Sprzedawca** w przypadku nieotrzymania w terminie danych pomiarowych od OSD w terminie ma prawo wystawić faktury VAT na podstawie zużycia energii szacowanego przez **Sprzedawcę**, w oparciu o średniodobowe zużycie energii z ostatniego Okresu rozliczeniowego lub na podstawie deklarowanego zużycia energii. Wyszacowane zużycie jest korygowane w pierwszym rozliczeniu po przekazaniu przez OSD brakujących danych pomiarowych lub uwzględniane przy wykonywaniu rozliczenia w następnym Okresie rozliczeniowym.
- Rozliczenia za sprzedaną energię przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową, z dokładnością do 1 kWh.
- Rozliczenia za energię składają się z opłaty za energię i opłaty handlowej.
- Opłatę za pobraną energię w danej Grupie taryfowej, w Okresie rozliczeniowym, stanowi suma iloczynów cen Energii w danych strefach czasowych i ilości sprzedanej Energii w tych strefach, ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Odbiorcy** ponoszą na rzecz **Sprzedawcy** opłaty zwane opłatami handlowymi, z tytułu dokonywanej przez **Sprzedawcę** obsługi handlowej, polegającej na prowadzeniu ewidencji wpłat oraz innych działań, związanych ze sprzedażą Energii, o ile taka opłata przewidziana jest w Taryfie **Sprzedawcy Rezerwowego** lub Cenniku **Sprzedawcy Rezerwowego**.
- Opłaty handlowe pobiera się dla każdego PPE z osobna w pełnej wysokości za dany miesiąc (zł/mies), niezależnie od tego, w którym dniu miesiąca nastąpiło podpisanie lub rozwiązanie Umowy. .
- W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię, w wysokości określonej na podstawie Prognozowanego zużycia energii w tym okresie. W powyższych prognozach, na wniosek **Odbiorcy**, uwzględnia się istotne zmiany w poborze energii.
- W przypadku zmiany cen, **Sprzedawca** przyjmuje do rozliczeń wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na dzień wprowadzenia nowych cen:
  - szacunkowe – na podstawie średniodobowego zużycia energii w okresie rozliczeniowym, obejmującym datę zmiany cen,
  - rzeczywiste – przekazane przez OSD na dzień zmiany cen i podane **Sprzedawcy** w uzgodnionej formie.
- Termin płatności za sprzedaną energię określa **Sprzedawca** na fakturze VAT, fakturze VAT korekta lub noście księgowej. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej termin płatności będzie nie krótszy, niż 14 dni od wystawienia faktury VAT, faktury VAT korekta lub noście księgowej.
- W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** obciąży **Odbiorcę** umownymi odsetkami za opóźnienie, w wysokości równej stopie maksymalnych odsetek za opóźnienie, o której mowa w przepisach Kodeksu cywilnego, pomniejszonej o jeden punkt procentowy.
- Reklamacje nie zwalniają **Odbiorcy** od obowiązku terminowych płatności należności.
- Opłaty za zlecony przez **Odbiorcę** każdy dodatkowy odczyt, poza ustalonym przez OSD okresem rozliczeniowym, rozlicza się zgodnie z poniesionymi przez **Sprzedawcę** kosztami rzeczywistymi.
- W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię lub w przypadku, gdy OSD dokona korekty w danych pomiarowych, udostępnionych **Sprzedawcy** za dany Okres rozliczeniowy, **Sprzedawca** dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT, według poniższych zasad:
  - korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy,
  - podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, jest wielkość błędów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zgodnie ze skorygowanymi danymi, przekazanymi przez OSD,
  - jeżeli określenie błędów, o którym mowa w lit. b), nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek energii prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W przypadku, gdy nie jest możliwe prawidłowe ustalenie sumy jednostek energii na podstawie danych za poprzedni Okres rozliczeniowy, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek energii prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w następnym Okresie rozliczeniowym,
  - w wyliczeniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględnia sezonowość zużycia energii oraz inne, udokumentowane przez **Odbiorcę** okoliczności, mające wpływ na wielkość poboru energii,
  - Odbiorca** zobowiązany jest do dokonywania płatności wynikających z Umowy na wskazany na fakturze VAT, fakturze VAT korekta lub noście księgowej nr rachunku bankowego **Sprzedawcy**. Za termin dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego **Sprzedawcy**.
- W przypadku otrzymania faktury VAT, faktury VAT korekta lub noście księgowej, której termin płatności upłynął, **Odbiorca** zobowiązany jest do jej zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania.
- W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od **Sprzedawcy** nie jest możliwe rozliczenie Umowy w Okresach rozliczeniowych **Sprzedawcy** wskazanych przez **Odbiorcę**, Strony dopuszczają prowadzenie rozliczeń w okresach rozliczeniowych, w których OSD prowadzi rozliczanie usług dystrybucyjnych i przekazuje dane pomiarowe, dotyczące zużycia energii przez **Odbiorcę**.
- W przypadku powstania nadpłaty, podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu.
- Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, **Sprzedawca** zalicza dokonane płatności w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych należności **Odbiorcy**, wynikających ze świadczenia usług dodatkowych,

poczynając od najdawniej wymagalnych. W drugiej kolejności na poczet pozostałych najdawniej wymagalnych należności, wliczając w to naliczone odsetki za opóźnienie i koszty poniesionych działań windykacyjnych.

- Sprzedawca** ma prawo obciążyć **Odbiorcę** kosztami wysłanych wezwań do zapłaty i powiadomień o zamiarze wstrzymania dostaw, za każde zasadnie wysłane wezwanie lub powiadomienie, w wysokości równej rzeczywistym kosztom sporządzenia i wysyłki tych dokumentów, nie wyższej jednak, niż wysokość kosztów upomnienia, określonych w aktualnie obowiązującym Rozporządzeniu Ministra Finansów, wydanym na podstawie art. 15 § 4 ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji lub w każdym kolejnym akcie prawnym, regulującym powyższe koszty (w trakcie obowiązywania Regulaminu maksymalny koszt wynosi 11,60 zł). Obciążenie kosztami nastąpi poprzez wystawienie noty obciążeniowej, doliczonej do wezwania lub powiadomienia. Powyższe nie wyklucza obciążenia kosztami wyższymi, o ile ich wysokość wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## WARUNKI ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMOWY

### § 8

- Sprzedawca** ma prawo dokonać modyfikacji zawartych umów, w szczególności poprzez zmianę postanowień stosowanych przez **Sprzedawcę** Regulaminów, Cenników **Sprzedawcy Rezerwowego** lub Taryf **Sprzedawcy Rezerwowego**.
- W przypadku, gdy zmiana o której mowa w ust. 1, skutkować będzie zmianą warunków Umowy, wraz z komunikatem dotyczącym zmian, **Sprzedawca** przekaże **Odbiorcy** pisemną informację o prawie do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Odbiorcy** dotarło do **Sprzedawcy**.
- Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2, wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanym **Odbiorcy** komunikacie, chyba że **Odbiorca** dokona wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym w ust. 2.
- W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
- Treść zmian, o których mowa w ust. 1, jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach **Sprzedawcy**.
- W związku z wypowiedzeniem lub rozwiązaniem Umowy, **Odbiorca** obowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji Umowy.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Ustawy i aktów wykonawczych, nie stanowi zmiany Umowy.
- W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej, ceny energii zostaną powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
- Szczególne warunki zmiany mocy umownej, wskazane w § 4 Umowy lub Załączniku „Wykaz PPE”, określa Taryfa OSD, do którego sieci przyłączony jest **Odbiorca** oraz Umowa o świadczenie usług dystrybucji.
- Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron, w terminie uzgodnionym pomiędzy **Odbiorcą** i **Sprzedawcą**.
- Odbiorca** ma prawo rozwiązać Umowę poprzez złożenie wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania. **Odbiorca** nie jest zobowiązany do wskazania przyczyny rozwiązania Umowy.
- W sytuacji uniemożliwienia przez **Odbiorcę** prawidłowej realizacji Umowy, **Sprzedawca** może wypowiedzieć Umowę, w całości lub dla wskazanych PPE, ze skutkiem na dzień doręczenia **Odbiorcy** oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, w poniższych przypadkach:
  - opóźniania się przez **Odbiorcę** z zapłatą za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, z zastrzeżeniem postanowień § 9.
  - poważnego naruszenia przez **Odbiorcę** postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania przez **Odbiorcę** pisemnego zawiadomienia, zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia i wezwania do usunięcia wymienionych naruszeń,
  - odmowy zawarcia Umowy o świadczenie usług dystrybucji z właściwym OSD,
  - wstrzymania z inicjatywy OSD, w przypadkach określonych w Ustawie, dostarczenia energii do **Odbiorcy**, w przypadku, gdy okres wstrzymania wynosi powyżej 30 dni.
- W sytuacji uniemożliwienia realizacji Umowy z przyczyn niezależnych po stronie **Sprzedawcy**, Umowa ulega rozwiązaniu, w całości lub dla wskazanych PPE, ze skutkiem na dzień zaistnienia jednej z poniższych przesłanek:
  - uznania przez OSD innego sprzedawcy dla PPE objętych Umową w przed upływem okresu obowiązywania Umowy, w wyniku złożenia przez innego sprzedawcę w imieniu **Odbiorcy** zgłoszenia do OSD umowy sprzedaży dotyczącej PPE objętych Umową przed upływem jej obowiązywania,
  - rozwiązania Umowy o świadczenie usług dystrybucji. Rozwiązanie Umowy, o którym mowa w ust. 12-14, dokonuje się poprzez doręczenie Stronie, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, oświadczenia ze wskazaniem przyczyny rozwiązania, z zastrzeżeniem ust. 12.
- Wszelkie zmiany Umowy wymagają sporządzenia aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, chyba że w treści Umowy określono inny sposób jej zmiany.
- Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
  - zmiany przepisów lub dokumentów, na które Umowa się powołuje, w szczególności, koncesji, Taryfy **Sprzedawcy Rezerwowego** lub Cennika **Sprzedawcy Rezerwowego**,
  - zmiany przewidzianej w § 8 ust. 9 Regulaminu,
  - zmiany Regulaminu,
  - zmian numerów telefonów, kodów pocztowych, faksów, poczty e-mail, reprezentantów upoważnionych do bieżących kontaktów w ramach Umowy, które będą skuteczne od momentu otrzymania przez drugą Stronę zawiadomienia o ich dokonaniu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## WSTRZYMANIE I WZNAWIANIE DOSTAW ENERGII

### § 9

1. Wstrzymanie dostaw energii może nastąpić w przypadku, gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, przy czym **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu.
2. W przypadku opisanym w ust. 1, **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii na wniosek **Sprzedawcy**.
3. Wstrzymanie dostarczania energii nie oznacza rozwiązania **Umowy**.
4. Wznowienie dostaw energii, wstrzymanej z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**, o których mowa w ust. 1, następuje bezwzględnie, na podstawie zlecenia wystawionego przez **Sprzedawcę** i dostarczonego do **OSD**, jeżeli tylko ustały przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie, tj. gdy **Odbiorca** uregulował zadłużenie wobec **Sprzedawcy**, które było przyczyną wstrzymania dostaw.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ORAZ BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCY

### § 10

1. **Sprzedawca** nie odpowiada za straty powstałe na skutek:
  - a) wystąpienia Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie **Umowy**,
  - b) winy **Odbiorcy**,
  - c) działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności,
  - d) ograniczeń wprowadzonych na podstawie zlecenia powszechnie obowiązujących,
  - e) ograniczeń w wykonywaniu postanowień **Umowy**, wynikających z Umowy o świadczenie usług dystrybucji,
  - f) wyłączeń dokonanych przez **OSD**,
  - g) braku wznowienia dostarczania energii z winy **OSD**.
2. Odpowiedzialność za parametry, jakość oraz ciągłość dostarczanej energii do PPE, poprawność działania Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz bezawaryjność dostaw energii ponosi **OSD**, na postawie Umowy o świadczenie usług dystrybucji.
3. Wstrzymanie dostarczania energii, wynikające z przerw planowych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** przez **Sprzedawcę**.
4. Za przerwę w dostawach energii przysługuje bonifikata od **OSD**, na zasadach określonych w przepisach Ustawy.
5. W przypadku niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty.
6. Wysokość bonifikaty określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej, w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia **Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego**, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski".
7. Bonifikata udzielana jest:
  - a) za nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji **Odbiorcy** – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6,
  - b) za nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6,
  - c) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6.
8. Zmiana wysokości bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany Regulaminu.

## ZAKUP ENERGII PRZEZ ODBIORCĘ BĄDĄCEGO PRZEDSIĘBIORSTWEM ENERGETYCZNYM LUB ODBIORCĄ PRZEMYSŁOWYM

### § 11\*

1. W przypadku, gdy **Odbiorca** uzyska koncesję na wytworzenie, przesyłanie, obrót lub dystrybucję energii, z dniem uzyskania koncesji staje się podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej energii. W takim przypadku cała ilość energii sprzedana **Odbiorcy**, rozliczona jest zgodnie z **Umową lub Załącznikiem „Wykaz PPE”, Taryfą Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennikiem Sprzedawcy Rezerwowego**, na podstawie cen energii dla przedsiębiorstw energetycznych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. nieuwzględniających stawki podatku akcyzowego.
2. W przypadku posiadania przez **Odbiorcę** koncesji na wytworzenie lub obrót lub dystrybucję lub przesyłanie energii elektrycznej, **Odbiorca** zobowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** o tym fakcie w terminie 7 dni roboczych od dnia powzięcia informacji o rozpoczęciu sprzedaży rezerwowej.
3. Niezależnie od obowiązku, o którym mowa w ust. 2, w momencie powzięcia przez **Sprzedawcę** informacji o posiadaniu przez **Odbiorcę** statusu podmiotu koncesjonowanego, **Sprzedawca** zastosuje zestaw cen właściwy dla tego segmentu Klientów.
4. W razie utraty lub cofnięcia wszystkich posiadanych koncesji, **Odbiorca**, w dacie zaistnienia tych zmian, staje się nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego, począwszy od potwierdzonej daty utraty lub cofnięcia koncesji, o których mowa w ust. 1, jest **Sprzedawca**, na zasadach określonych w ustawie o podatku akcyzowym. W takim przypadku cała ilość energii sprzedanej **Odbiorcy**, w okresie od daty utraty lub cofnięcia koncesji, o której mowa w ust. 1, do daty ponownego uzyskania co najmniej jednej z nich, rozliczona zostanie na podstawie cen energii dla Odbiorców końcowych, tj. z uwzględnieniem stawki akcyzy, w obowiązującej wysokości.
5. **Odbiorca** zobowiązuje się w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia poinformować na piśmie **Sprzedawcę** o uzyskaniu koncesji na wytworzenie, przesyłanie, obrót lub dystrybucję energii lub wszelkich zmianach, dotyczących posiadanej przez **Odbiorcę** koncesji, w szczególności o:
  - a) przedłużeniu ważności posiadanej koncesji,
  - b) otrzymaniu nowej koncesji, po wygaśnięciu terminu ważności poprzedniej,
  - c) wygaśnięciu koncesji przed upływem czasu, na jaki została wydana,
  - d) dacie cofnięcia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki posiadanej koncesji,
  - e) zmianie zakresu lub warunków koncesji.
6. W przypadku niewywiązania się przez **Odbiorcę** ze zobowiązania, o którym mowa w ust. 2, 4, 5, **Odbiorca** zobowiązuje się do pełnego pokrycia szkody **Sprzedawcy**, wynikającej z wykonywania **Umowy** przez **Sprzedawcę** bez uwzględnienia zmian w statusie **Odbiorcy**. W szczególności **Odbiorca** zostanie obciążony kosztami związanymi ze zwrotem zaległości podatkowej, wraz z należnymi z tego tytułu odsetkami za zwłokę i innymi kosztami, które **Sprzedawca** poniesie w związku z zaistniałym stanem faktycznym. **Sprzedawca** zwolniony jest z wszelkiej

\* nie dotyczy Odbiorców będących osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego.

odpowiedzialności w przypadku niewykonania przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w ust. 5 powyżej.

7. W przypadku gdy **Odbiorca** posiada bądź uzyska w trakcie realizacji **Umowy** status Odbiorcy przemysłowego, w rozumieniu Ustawy o odnawialnych źródłach energii, **Odbiorca** zobowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o rozpoczęciu sprzedaży rezerwowej bądź pozyskania statusu Odbiorcy przemysłowego. **Odbiorca** zobowiązany jest do poinformowania **Sprzedawcy** o wszelkich zmianach związanych ze statusem Odbiorcy przemysłowego w terminie 7 dni od dnia ich zaistnienia.
8. W przypadku niewywiązania się przez **Odbiorcę** ze zobowiązania, o którym mowa w ust. 7, **Odbiorca** zobowiązany jest do pełnego pokrycia szkody **Sprzedawcy**, wynikającej z wykonywania **Umowy** przez **Sprzedawcę** bez uwzględnienia zmian w statusie Odbiorcy przemysłowego.

## NIEWYKONANIE WARUNKÓW UMOWY WYNIKAJĄCE Z SIŁY WYŻSZEJ LUB AWARII W SYSTEMIE

### § 12

1. Jeżeli Strony będą całkowicie lub częściowo pozbawione możliwości wykonania swych zobowiązań wynikających z **Umowy**, spowodowanych Siłą Wyższą lub Awarią w Systemie, wykonanie tych zobowiązań zostanie zawieszona na czas zaistnienia i podczas działania tych okoliczności, do czasu zlikwidowania ich następstw.
2. Strona niewykonująca zobowiązań wynikających z **Umowy** na skutek Siły Wyższej lub Awarii w Systemie, zobligowana będzie do natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony o okresie, w którym nie będzie możliwe wykonywanie zobowiązań oraz do zastosowania wszelkich niezbędnych technicznych i finansowych środków, dla możliwie najszybszego zapewnienia przywrócenia wykonania warunków **Umowy**.
3. Strona poszkodowana wskutek działania Siły Wyższej lub Awarii w Systemie, zobowiązuje się podjąć wszelkie czynności, niezbędne do zminimalizowania skutków powstałych w wyniku działania Siły Wyższej lub Awarii w Systemie oraz czasu jej trwania.
4. Jeżeli oddziaływanie Siły Wyższej lub Awarii w Systemie uniemożliwi wykonanie obowiązków Strony dłużej niż 1 miesiąc, Strony przystąpią niezwłocznie do renowacji **Umowy**, celem określenia warunków kontynuowania **Umowy** lub jej rozwiązania.
5. W przypadku braku określenia warunków kontynuowania **Umowy**, o których mowa w ust. 4, Stronom przysługuje prawo do rozwiązania **Umowy**, w przypadku Siły Wyższej lub Awarii w Systemie trwającej stale powyżej dwóch miesięcy.
6. Strony potwierdzają, że nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** z przyczyn podanych powyżej.

## Klauzula RODO

### § 13

1. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: [iod-pgeobrotsa@gkpgg.pl](mailto:iod-pgeobrotsa@gkpgg.pl). Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit c RODO), dla celów prowadzenia badań jakości obsługi (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w celach administracyjnych, analitycznych, statystycznych i archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług PGE Obrót S.A. (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w celach wskazanych w treści udzielonych zgód (art. 6 ust. 1 lit a RODO).
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy. Dane kontaktowe w postaci adresu e-mail i/lub numeru telefonu związane z zawartą z PGE Obrót S.A. umową, w zależności od wyrażonej zgody będą wykorzystywane w celach marketingowych/handlowych. Aktualizacja danych kontaktowych do umowy będzie dotyczyła również wyrażonych zgód. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług Administrator będzie przetwarzał przez czas trwania umowy lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu przez osobę, której dane dotyczą.
3. Odbiorcą danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dane mogą zostać przekazane: partnerom, z którymi współpracuje Administrator, łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom, które nabywają wierzycielności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej Umowy. Dane mogą być przekazane organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa lub innym podwykonawcom np. firmom prawniczym, informatycznym, agencjom marketingowym oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na rzecz Administratora. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w przewidzianych przepisami prawa przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dostępna jest na stronie [www.pge-obrot.pl/Dane-osobowe](http://www.pge-obrot.pl/Dane-osobowe).
4. Z uwagi na realizację przez PGE Dystrybucja S.A., będącego Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD), usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez Odbiorcę ze Sprzedawcą Umowy oraz wykonywaniem przez OSD obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, OSD przetwarza dane osobowe Odbiorcy, a także udostępnia je Sprzedawcy. W związku z powyższym, PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie ul. Garbarska 21a jest administratorem danych osobowych Odbiorcy. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Odbiorcy

przez OSD, znajdują się na stronie internetowej OSD: [www.pgedystrybcja.pl](http://www.pgedystrybcja.pl). W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym w OSD na adres e-mail: [dane.osobowe@pgedystrybcja.pl](mailto:dane.osobowe@pgedystrybcja.pl).

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

---

### § 14

1. W razie powstania pomiędzy Stronami sporu, dotyczącego realizacji **Umowy**, lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny, w ciągu 30 dni od daty zaistnienia.
2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez:
  - a) sąd właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**, w stosunku do **Odbiorców** niebędących osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego,
  - b) sąd właściwy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego ze zmianami, w stosunku do **Odbiorców** będących osobami fizycznymi, o których mowa w art. art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego,chyba że sprawy sporne, wynikające z **Umowy**, będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
3. Przeniesienie obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, wymaga zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku, gdy postanowienia Umowy odbiegają od zapisów Regulaminu, jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy.
5. Korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym lub w formie elektronicznej (tj. eBOK/mBOK, adres email wskazany w Umowie). Strony uznają wskazane w zdaniu pierwszym formy kontaktu za równoważne, które mogą być stosowane zamiennie, o ile w Umowie dla ważności danej czynności nie zastrzeżono oznaczonej formy.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności wskazane w § 1 ust. 4.