



INFORMACJE DOTYCZĄCE OBOWIĄZKÓW PRZEDSIĘBIORCY W UMOWACH ZAWIERANYCH POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ

GŁÓWNE CECHY ŚWIADCZENIA I SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży Paliwa gazowego oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji Paliwa gazowego przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) do Miejsca odbioru Paliwa gazowego wskazanego przez Odbiorcę w zawieranej Umowie kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym. PGE Obrót S.A. zapewnia możliwość porozumiewania się w następujący sposób:

- korespondencyjnie na adres: **PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów**
- telefonicznie nr tel.: **+48 422 222 222**
- drogą mailową, e-mail: **serwis@gkpge.pl**

lub we wszystkich **Biuarach Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.**

DANE IDENTYFIKUJĄCE PRZEDSIĘBIORCĘ

PGE Obrót S.A., ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000030499, NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559, o kapitale zakładowym w wysokości 529 923 900 PLN w całości wpłaconym.

INFORMACJA O CENACH LUB WYNAGRODZENIU

PGE Obrót S.A. w ramach umowy oferuje ceny i stawki opłat zgodnie z aktualną Ofertą/Taryfą/Cennikiem PGE Obrót S.A. w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego. Do ceny sprzedaży Paliwa gazowego Sprzedawca dolicza ceny i stawki opłat z tytułu dystrybucji Paliwa gazowego zgodnie z aktualną Taryfą OSD.

Przedstawione ceny i stawki opłat są aktualne na dzień udzielenia niniejszej informacji. PGE Obrót S.A. informuje, że w zakresie sprzedaży Paliwa Gazowego ceny i stawki opłat mogą ulec zmianie w przypadku zmiany stanu prawnego w zakresie wpływającym na kalkulację cen Paliwa Gazowego na zasadach określonych w Regulaminie wykonywania Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym PGE Obrót S.A. w ppkt. 7.4., ppkt. 7.6. – 7.7. i ppkt. 7.13.

SPOSÓB I TERMIN ZAPŁATY

PGE Obrót S.A. w ramach Umowy określa sposób zapłaty na konto bankowe wskazane na fakturach VAT wystawianych przez PGE Obrót S.A. z terminem płatności wskazanym na fakturze VAT. W razie otrzymania faktury VAT, której termin płatności upłynął, Odbiorca zobowiązany jest do jej zapłaty w terminie 7 dni od daty otrzymania. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ I PROCEDURA REKLAMACYJNA

PGE Obrót S.A. spełnia świadczenie w sposób ciągły na zasadach określonych w sposób szczegółowy w Umowie. PGE Obrót S.A. informuje, że procedurę reklamacyjną określa: ppkt. 2.1. tiret pierwszy i drugi, ppkt. 2.2. tiret pierwszy, ppkt. 3.8., ppkt. 8.5. - 8.9., ppkt. 9.4. - 9.7. i ppkt. 9.10. Regulaminu wykonywania Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym PGE Obrót S.A. do Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym.

KODEKS DOBRYCH PRAKTYK

PGE Obrót S.A. informuje, że jest zobowiązana do stosowania Kodeksu dobrych praktyk pn. „Dobre Praktyki Sprzedawców Energii Elektrycznej i Paliw Gazowych”, który został opracowany przez Towarzystwo Obrotu Energią. PGE Obrót S.A. stosuje również i dostarcza odbiorcom w gospodarstwie domowym Zbiór Praw Konsumenta Paliw Gazowych, który został ogłoszony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki. Powyższe dokumenty dostępne są na stronie internetowej pod adresem: www.pge-obrot.pl.

CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ WYPOWIEDZENIA

PGE Obrót S.A. informuje, że Umowa zawierana będzie na czas wskazany w pkt. 5 Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami Ustawy Prawo Energetyczne, Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w ppkt. 7.1. – 7.2., ppkt. 7.8. - 7.10. Regulaminu wykonywania Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym PGE Obrót S.A. do Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym.

MINIMALNY CZAS TRWANIA ZOBOWIĄZAŃ KONSUMENTA WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY¹

- W przypadku zawierania Umowy w ramach oferty promocyjnej, PGE Obrót S.A. informuje, że Odbiorca zobowiązany jest do zawarcia Umowy na czas nie krótszy niż okres gwarancji ceny, o którym mowa w ofercie.
- W przypadku zawierania Umowy w ramach Taryfy, PGE Obrót S.A. informuje, że okres obowiązywania Umowy będzie zgodny z okresem wskazanym przez Odbiorcę w Umowie zgodnie z rozdziałem „Czas trwania umowy i jej wypowiedzenia” niniejszej informacji.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEDSIĘBIORCY ZA JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA

PGE Obrót S.A. informuje, że w ramach zawieranej Umowy Odbiorcy przysługują bonifikaty na zasadach określonych w ppkt. 3.7., ppkt. 9.9., i pkt. 10 Regulaminu wykonywania Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym PGE Obrót S.A. do Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym.

¹ Wybrać właściwe.



MOŻLIWOŚĆ SKORZYSTANIA Z POZASĄDOWYCH SPOSOBÓW ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

PGE Obrót S.A. informuje, że Odbiorca może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji stosownie do treści ppkt. 2.3. Regulaminu wykonywania Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym PGE Obrót S.A. do Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Odbiorca ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować PGE Obrót S.A. o decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. PGE Obrót S.A. zapewnia możliwość porozumiewania się w tym zakresie w następujący sposób:

- korespondencyjnie na adres: **PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów**
- telefonicznie nr tel.: **+48 422 222 222**
- drogą mailową, e-mail: **serwis@gkpge.pl**

lub we wszystkich **Biurach Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.**

Istnieje możliwość skorzystania ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni od dostarczenia umowy odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem zdania poniżej.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia dostarczania paliwa gazowego przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

Oświadczenie Odbiorcy (nr 1)

Oświadczam, że zostałem poinformowany przez PGE Obrót S.A., o danych wymaganych art. 12 ust. 1 pkt. 1–9,11, 15 do 17 oraz 21 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. objętych obowiązkiem informacyjnym przedsiębiorcy, w ramach umowy zawieranej na odległość, w tym także o prawie odstąpienia od Umowy, zawartej na odległość oraz oświadczam, że otrzymałem wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

.....
(data i czytelny podpis Odbiorcy)

Oświadczenie o rozpoczęciu realizacji dostawy paliwa gazowego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (nr 2)

Zgodnie z art. 21 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. z, wnoszę o realizację dostawy paliwa gazowego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Oświadczam, że przyjmuję do wiadomości, iż w związku z żądaniem realizacji usługi o której mowa w zdaniu poprzednim przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, z chwilą pełnego wykonania Umowy utraciłem/-am prawo do odstąpienia od Umowy.

.....
(data i czytelny podpis Odbiorcy)