

Regulamin sprzedaży energii elektrycznej

Informacje Ogólne	<ol style="list-style-type: none"> Regulamin sprzedaży energii elektrycznej (dalej Regulamin) określa zasady świadczenia sprzedaży energii elektrycznej w ramach Oferty. Sprzedaż świadczona jest na terenie Polski. Jesteś przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD, którym jest PGE Dystrybucja S.A.
Okres obowiązywania cen w Ofercie	<ol style="list-style-type: none"> Możesz przyjąć Ofertę w czasie, kiedy jest ona dostępna w sprzedaży, jednak nie wcześniej niż od dnia wskazanego w <i>Oświadczeniu o przyjęciu Oferty</i>. W Ofercie występują okresy obowiązywania cen: <ol style="list-style-type: none"> od dnia 1.04.2026 r. do dnia 31.12.2028 r. z uwzględnieniem 1% upustu od cen taryfowych; po zakończeniu wyżej wymienionego okresu obowiązywania cen, Oferta samoistnie przedłuży się na czas nieokreślony, chyba, że złożysz Oświadczenie o rezygnacji z Oferty do 30 dni przed jej zakończeniem lub przystąpisz do nowej Oferty.
Od kiedy zaczną obowiązywać ceny	<ol style="list-style-type: none"> Twoje rozliczenia według tej Oferty rozpoczniemy zgodnie z Twoją grupą taryfową, w następujący sposób: <ol style="list-style-type: none"> jeśli jesteś naszym Klientem, nowe ceny wskazane w Regulaminie zaczną obowiązywać nie wcześniej niż w dniu, w którym zaakceptujesz Ofertę; jeśli jesteś nowym Klientem, sprzedaż energii rozpoczniemy, gdy tylko Twój Operator Sieci Dystrybucyjnej (OSD) zakończy standardową procedurę przyłączeniową i oficjalnie rozpocznie świadczenie usługi dystrybucji lub po pozytywnym przejściu procesu zmiany sprzedawcy.
Co składa się na Twoje rozliczenie	<ol style="list-style-type: none"> W okresie obowiązywania warunków cenowych Oferty, w rozliczeniu stosujemy cenę energii elektrycznej w wartości netto, która zawiera podatek akcyzowy. Do ceny netto doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami (cena brutto). Oferta nie zawiera opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej. Opłaty te zostaną naliczone zgodnie z aktualną Taryfą OSD. Po zakończeniu okresu obowiązywania warunków cenowych lub rozwiązaniu przez Ciebie Oferty w trakcie jej trwania rozliczymy Cię zgodnie z cenami z aktualnej Taryfy [10].
Twoja cena i opłaty	<ol style="list-style-type: none"> Udzielimy 1 % upustu od ceny energii elektrycznej w wartości netto zawartej w aktualnej Taryfie [10]. Ceny energii elektrycznej w zł/kWh w Ofercie ustalone w sposób określony w punkcie powyżej:

Grupa taryfowa	Stawka	Strefa I [zł/kWh]	Strefa II [zł/kWh]
G11	brutto	0,61275	
	netto	0,49817	
G12	brutto	0,69481	0,45883
	netto	0,56489	0,37303
G12w	brutto	0,71491	0,52179
	netto	0,58123	0,42422
G12n	brutto	0,67716	0,48246
	netto	0,55054	0,39224

Cena brutto zawiera 23% podatku od towarów i usług (VAT) oraz 5 zł/MWh podatku akcyzowego

Cena netto nie zawiera 23% podatku od towarów i usług (VAT), zawiera 5 zł/MWh podatku akcyzowego



Obrót



Firma
Przyjazna Klientowi

Co jeśli zmienię grupę taryfową lub charakter odbioru	11. Jeśli w okresie obowiązywania warunków Oferty zmienisz grupę taryfową na jedną z grup wskazanych w Tabeli powyższej, to cena za energię elektryczną będzie przez nas wyliczana dla nowej grupy taryfowej, wraz z przypisanym do niej upustem, począwszy od dnia jej wejścia w życie.
Kiedy możemy zaktualizować ceny w ofercie	12. Zmienimy ceny energii elektrycznej lub stawki opłat, które wskazaliśmy w Ofercie przyjętej do Umowy w przypadku: a. zmiany cen określonych w Taryfie [10]. Zmiana cen energii elektrycznej nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy[10], b. zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego. W takich przypadkach możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych, na zasadach określonych w Umowie. 13. Jeżeli Oferta opiera się o Taryfę zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i w trakcie jej obowiązywania Taryfa przestanie być regulowana wówczas zastosujemy Taryfę wprowadzaną i zatwierdzoną przez nas. Taryfa ta zastąpi wcześniejszą zatwierdzoną przez Prezesa URE.
Reklamacja	14. Masz prawo do złożenia reklamacji. 15. Reklamacje możesz złożyć m.in. w wybrany sposób: <ul style="list-style-type: none">• elektroniczny: Biuro Obsługi Klienta PGE eBOK: www.ebok.gkpgge.pl lub aplikacja Moje PGE,• telefoniczny: Infolinia PGE 422 222 222 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora);• korespondencyjny: PGE Obrót SA, ul. 8 Marca 6, 35-959 Rzeszów lub adresy Oddziałów;• osobisty: Biura Obsługi Klienta. 16. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia. 17. Przy składaniu reklamacji musisz podać dane kontaktowe: numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail. 18. Reklamacje energii elektrycznej rozpatrywane będą zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi w PGE Obrót S.A.

Podstawa prawna stanowi element statyczny wszystkich naszych regulaminów i nie każdy z przywołanych aktów prawnych ma zastosowanie w Twojej ofercie

- [1] art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
- [2] art. 2 pkt 19 ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym
- [3] art. 3 pkt 13a ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne
- [4] art. 2 pkt 13 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [5] art. 2 pkt 18 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [6] art. 2 pkt 19 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [7] art. 2 pkt 27a, pkt 27 b i pkt 27c ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [8] art. 2 pkt 33a ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [9] art. 4 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [10] Taryfa dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G PGE Obrót S.A. zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
- [11] art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
- [12] art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

PGE OBRÓT S.A. Z SIEDZIBĄ W RZESZOWIE, 35-959 RZESZÓW, UL. 8-GO MARCA 6,
WPISANA DO KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO PROWADZONEGO PRZEZ SĄD REJONOWY W RZESZOWIE, KRS:
0000030499, NIP: 813-02-68-082,
REGON: 690254559, KAPITAŁ ZAKŁADOWY: 529 923 900 ZŁ. KAPITAŁ WPŁACONY: 529 923 900 ZŁ. www.gkpgge.pl