

Regulamin Programu Poleceń

Rozdział 1. Informacje ogólne

§1

Program Poleceń, zwany dalej „Programem”- jest organizowany przez PGE Obrót Spółkę Akcyjną z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 marca 6, 35 – 959 Rzeszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000030499, NIP: 8130268082, REGON: 690254559; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 529 923 900,00 PLN (zwaną dalej „Organizatorem” lub „PGE Obrót S.A.”).

§2

Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 22.04.2024 r. do 31.03.2025 r. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu Poleceń.

§3

Celem Programu jest Skuteczne polecenie Produktu PGE Obrót S.A. nowym klientom przez Polecającego zewnętrznego lub Polecającego wewnętrznego.

Rozdział 2. Definicje

§4

Użyte w niniejszym Regulaminie Programu Poleceń (zwanym dalej „Regulaminem”) terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

1. **Kod Polecenia** – unikatowy numer Umowy zawartej przez Polecającego wewnętrznego z PGE Obrót S.A. na sprzedaż i montaż instalacji fotowoltaicznej lub pompy ciepła podany przez Polecającego wewnętrznego i Polecanego podczas składania wniosku o Produkt w formularzu na podstronie <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/program-polecen-podaj-dalej-eko-rozwiazania> .
2. **Numer Polecenia** – unikatowy numer przydzielany systemowo i przekazywany za pomocą wiadomości e-mail na wskazany w formularzu internetowym na stronie <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/program-polecen-podaj-dalej-eko-rozwiazania> adres mailowy każdemu zarejestrowanemu Polecającemu zewnętrznemu, który nie posiada zawartej Umowy z PGE Obrót S.A. na zakup i montaż instalacji fotowoltaicznej lub pompy ciepła.
3. **Polecany** – pełnoletnią osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, w tym również przedsiębiorcę w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, osobę fizyczną nie będącą pracownikiem PGE Obrót S.A. w rozumieniu art. 2 kodeksu pracy jak również osobę fizyczną nie posiadającą zawartej z PGE Obrót S.A. umowy zlecenia, o której mowa w art. 734 §1 kodeksu cywilnego, która w dniu złożenia wniosku o Produkt z podanym Kodem Polecenia lub Numerem Polecenia nie posiada zawartej umowy na sprzedaż i montaż instalacji fotowoltaicznej lub pompy ciepła zakupionego od PGE Obrót S.A.
4. **Polecający wewnętrzny** - pełnoletnią osobę fizyczną, nie będącą przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców lub nie będącą pracownikiem PGE Obrót S.A. w rozumieniu art. 2 kodeksu pracy jak również osobę fizyczną nie posiadającą zawartej z PGE Obrót S.A. umowy zlecenia, o której mowa w art. 734 §1 kodeksu cywilnego, która posiada zawartą z PGE Obrót S.A. Umowę oraz posiadającą Kod Polecenia, który może przekazywać Polecanemu.
5. **Polecający zewnętrzny** - pełnoletnią osobę fizyczną, nie będącą przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców lub nie będącą pracownikiem PGE Obrót S.A.

w rozumieniu art. 2 kodeksu pracy, jak również osobę fizyczną nie posiadającą zawartej z PGE Obrót S.A. umowy zlecenia, o której mowa w art. 734 §1 kodeksu cywilnego, która nie posiada zawartej Umowy z PGE Obrót S.A. na Produkt oraz posiadającą Numer Polecenia, który może przekazać Polecanemu.

6. **Produkt** – sprzedaż oraz montaż instalacji fotowoltaicznej lub pompy ciepła przez PGE Obrót S.A.
7. **Umowa** – umowa o Produkt zawarta z PGE Obrót S.A.
8. **Skuteczne polecenie** - polecenie przez Polecającego wewnętrznego lub zewnętrznego Produktu, przez co należy rozumieć łączne spełnienie następujących warunków przez Polecanego, Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego:
 - a) wypełnienie przez Polecającego wewnętrznego formularza na stronie internetowej <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/program-polecen-podaj-dalej-eko-rozwiazania> wskazanie następujących danych: imię i nazwisko, Kod Polecenia, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, numer konta bankowego oraz akceptację Regulaminu Programu Poleceń, lub
 - b) wypełnienie przez Polecającego zewnętrznego formularza na stronie internetowej <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/program-polecen-podaj-dalej-eko-rozwiazania> poprzez wskazanie następujących danych: imię i nazwisko, Numer Polecenia, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, numer konta bankowego oraz akceptację Regulaminu Programu Poleceń
 - c) złożenie wniosku o Produkt przez Polecanego za pośrednictwem strony internetowej <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/program-polecen-podaj-dalej-eko-rozwiazania> poprzez wypełnienie formularza z podaniem Kodu Polecenia lub Numeru Polecenia otrzymanego od Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego wraz z akceptacją Regulaminu Programu Poleceń.
 - d) zawarcie umowy sprzedaży oraz montażu instalacji fotowoltaicznej lub pompy ciepła z PGE Obrót S.A. przez Polecanego, po wcześniejszym spełnieniu warunków opisanych w niniejszym punkcie lit. a) – c).
 - e) zakończenie procesu sprzedaży polegające na podpisaniu przez Polecanego protokołu odbioru instalacji fotowoltaicznej lub pompy ciepła oraz dokonanie w całości zapłaty za wykonaną instalację fotowoltaiczną.

Rozdział 3. Zasady organizacyjne

§5

W celu wzięcia udziału w niniejszym Programie muszą zostać spełnione warunki opisane w §4 ust. 8 lit. a) – e), z uwzględnieniem postanowień §6.

§6

Polecający wewnątrz lub Polecający zewnętrzny może przekazać odpowiednio Kod Polecenia lub Numer Polecenia więcej niż jednemu Polecanemu. W przypadku przekazania Kodu Polecenia lub Numeru Polecenia więcej niż jednemu Polecanemu, Polecający wewnętrzny lub Polecający zewnętrzny formularz opisany w § 4 ust. 6 lit. a) wypełnia jeden raz.

§7

Po poprawnym wypełnieniu formularza na stronie internetowej i akceptacji Regulaminu Programu Poleceń, Polecający wewnętrzny i Polecany otrzymają wiadomość e-mail z potwierdzeniem przystąpienia do Programu. Polecający zewnętrzny otrzyma wiadomość e-mail z informacją o rejestracji i przyznanym unikatowym Numerze Polecenia. Powyższa wiadomość zostanie wysłana na

adres e-mail podany w formularzu odpowiednio przez Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego i Poleconego.

§8

Gratyfikacje dla uczestników niniejszego Programu nie łączą się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez PGE Obrót S.A., chyba że regulamin danej akcji promocyjnej stanowi inaczej.

Rozdział 4. Gratyfikacja

§9

W przypadku dokonania Skutecznego polecenia, Organizator przewidział następujące gratyfikacje:

1. gratyfikacja pieniężna – dla Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego w kwocie 100,00 zł za każdy pełny 1,00 kWp mocy instalacji PV zakupionej przez Polecanego, którego odpowiednio Kod Polecenia lub Numer Polecenia zostanie wskazany we wniosku o Produkt
2. rabat - dla Polecanego przy zakupie oraz montażu:
 - a) Instalacji Fotowoltaicznej w wysokości 100,00 zł netto(108 zł – zawierająca stawkę 8% podatku VAT dla instalacji wykorzystywanych na potrzeby gospodarstw domowych 123 zł – zawierająca stawkę 23% podatku VAT dla instalacji wykorzystywanych na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczejza każdy pełny 1,00 kWp mocy instalacji PV zakupionej przez Polecanego, który zawarł Umowę z wykorzystaniem Kodu Polecenia lub Numeru Polecenia.
 - b) Instalacji Pomy ciepła w wysokości 2% od ceny regularnej brutto.

§10

Gratyfikacja dla Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego, zostanie przekazana w formie przelewu na konto bankowe wskazane w formularzu.

Z Polecającym zewnętrznym PGE Obrót S.A. skontaktuje się za pośrednictwem wiadomości e-mail w celu powiadomienia Polecającego zewnętrznego o uzyskaniu kwalifikacji do otrzymania gratyfikacji oraz w celu potwierdzenia danych niezbędnych do przelewu kwoty gratyfikacji. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu telefonicznego na wskazany w formularzu numer telefonu kontaktowego.

§11

1. Maksymalna kwota gratyfikacji dla Polecającego wewnętrznego za jedno Skuteczne polecenie Instalacji Fotowoltaicznej wynosi 2.000,00 zł, natomiast maksymalna kwota gratyfikacji dla Polecającego zewnętrznego wynosi 1.000,00 zł za Skuteczne polecenie Instalacji Fotowoltaicznej. Wskazany powyżej limit jest również maksymalną możliwą kwotą przyznaną nawet w przypadku, gdy z wielkości mocy instalacji fotowoltaicznej wynika większa kwota.
2. Maksymalna kwota gratyfikacji dla Polecającego wewnętrznego wynosi 1.000,00 zł za Skuteczne polecenie instalacji Pompy Ciepła, natomiast maksymalna kwota gratyfikacji dla Polecającego zewnętrznego wynosi 500,00 zł za Skuteczne polecenie instalacji Pompy Ciepła.

§12

Rabat dla Polecanego, naliczany jest do Umowy, która zostanie zawarta w wyniku złożenia wniosku o Produkt.

Rozdział 5. Weryfikacja uprawnień do otrzymania nagród

§13

Organizator dokona sprawdzenia, czy Polecający wewnętrzny lub Polecający zewnętrzny oraz Polecany spełnili warunki Regulaminu i są uprawnieni do otrzymania gratyfikacji, o której mowa w Rozdziale 4. W przypadku wątpliwości dotyczących prawidłowości podanych danych Organizator może dokonać weryfikacji telefonicznej lub mailowej. W przypadku gdy Polecany po złożeniu wniosku o Produkt, którym w §4 ust. 8 lit. c) i spełnieniu warunków regulaminu do uzyskania rabatu, o której mowa w §9 ust. 2, zawarł Umowę bez uwzględniania rabatu, o którym mowa §9 ust. 2, w takim przypadku rabat w Umowie zostanie uwzględniony poprzez jej aneksowanie w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy z Polecanym.

§14

Rabat dla Polecanego zostanie naliczony przy zawarciu przez niego Umowy. Gratyfikacja dla Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego zostanie przekazana w terminie do 90 dni od wykonania i odbioru przedmiotu umowy na sprzedaż oraz montaż instalacji fotowoltaicznej lub pompy ciepła przez PGE Obrót S.A. zawartej przez Polecanego z PGE Obrót S.A., oraz dokonania w całości zapłaty przez Polecanego za wykonane instalacji fotowoltaicznej lub pompy ciepła w ramach zawartej Umowy.

§15

Uzyskanie gratyfikacji przez uczestników, którzy wypełnili formularz w trakcie trwania Programu jest możliwe również po jego zakończeniu.

Rozdział 6. Reklamacje

§16

Polecający wewnętrzny lub Polecający zewnętrzny oraz Polecany mogą złożyć reklamację dotyczącą Programu

w formie pisemnej na dedykowany adres e-mail: proeko.obrotsa@gkpge.pl z tytułem wiadomości „Reklamacja Program Poleceń – Fotowoltaika z PGE”.

§17

Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego lub Polecanego (imię i nazwisko/nazwa, adres e-mail, numer telefonu, Kod polecenia), aktualne dane adresowe, oraz w miarę możliwości numer konta bankowego Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego lub Polecanego, a także treść zastrzeżenia dotyczącego Programu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość podanych danych.

§18

Organizator może zwrócić się do Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego lub Polecanego z prośbą o dostarczenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

§19

Organizator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Organizator poinformuje Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego lub Polecanego o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Organizatora terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Organizatora odpowiedzi przed ich upływem.

§20

Po rozpatrzeniu reklamacji, Polecający wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego lub Polecany zostanie poinformowany o jej wyniku na adres e - mail podmiotu składającego reklamację.

§21

Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Polecającemu wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego lub Polecanemu w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Rozdział 7. Ochrona danych

§22

1. Administratorem danych osobowych Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego i Polecanego jest PGE Obrót S.A.
2. W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych PGE Obrót S.A. pod adresem e-mail: iod-pgeobrotsa@gkpgc.pl lub pisemnie na adres: ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów
3. Dane osobowe Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego i Polecanego będą przetwarzane w celu:
 - a) realizacji umowy, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu Programu Poleceń, wydania nagród oraz ewentualnego postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).
 - b) Wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym : przepisów podatkowych czy przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 - c) Administracyjnych, analitycznych, statystycznych i archiwalnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - d) Ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO.
4. Zebrane dane osobowe Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego i Polecanego mogą być udostępniane partnerom, z którymi współpracuje Organizator, łącząc produkty lub usługi, operatorom płatności internetowych, instytucjom płatniczym i bankom w zakresie realizacji płatności, innym podmiotom świadczącym usługi np. firmom informatycznym oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na rzecz Administratora. Dane mogą być udostępnione organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, URE, UODO itp.).

5. Polecającemu wewnętrznemu lub Polecającemu zewnętrznemu i Polecanemu przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych a także w uzasadnionych przypadkach do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PGE Obrót S.A.
6. Polecającemu wewnętrznemu lub Polecającemu zewnętrznemu i Polecanemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
7. Podanie danych osobowych przez Polecającego i Polecanego jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Programie.
8. Dane osobowe Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego i Polecanego będą przechowywane przez okres trwania Programu, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Programu. Dane będą przetwarzane przez okres trwania Programu i przez czas wymagany przepisami prawa oraz przez czas konieczny do realizacji ww. celów przetwarzania.
9. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

Rozdział 8. Postanowienia końcowe

§23

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Obowiązująca wersja Regulaminu znajduje się na stronie internetowej pod adresem <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/program-polecen-podaj-dalej-eko-rozwiazania>.

§ 24

Polecający wewnętrzny lub Polecający zewnętrzny oraz Polecany zostaną poinformowani o zmianach niniejszego Regulaminu za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanych przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych przez nich w formularzu lub poprzez publikację takiej informacji, wraz z treścią nowego Regulaminu na stronie internetowej <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/program-polecen-podaj-dalej-eko-rozwiazania>.

§25

Naruszenie przez Polecającego wewnętrznego lub Polecającego zewnętrznego lub Polecanego warunków niniejszego Regulaminu, w szczególności przez podanie nieprawdziwych danych lub podanie się za inną osobę, może spowodować wykluczenie z Programu, co jest równoznaczne z utratą prawa do gratyfikacji przewidzianych w Programie lub obowiązkiem zwrotu PGE Obrót S.A., przyznanej gratyfikacji. O wykluczeniu z Programu Polecający wewnętrzny lub Polecający zewnętrzny lub Polecany zostanie powiadomiony pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy podany w formularzu podczas rejestracji.

§26

Informacje dotyczące Produktów lub usług PGE Obrót S.A. znajdują się na stronie internetowej <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/program-polecen-podaj-dalej-eko-rozwiazania>.