



Wybierz element.  
Infolinia 422 222 222  
adres e-mail: [serwis@gkpge.pl](mailto:serwis@gkpge.pl)



## INFORMACJE DOTYCZĄCE OBOWIĄZKÓW PRZEDSIĘBIORCY W INNYCH UMOWACH NIŻ ZAWIERANE POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ

### GLÓWNE CECHY ŚWIADCZENIA I SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ

Jako PGE Obrót S.A. (zwana dalej: Sprzedawcą) informujemy, że przedmiotem zawartej przez Państwa Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla konsumentów (zwanej dalej: Umową) jest świadczenie przez nas, na Państwa rzecz, usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi jej dystrybucji przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (zwanego dalej: OSD), którego funkcję pełni PGE Dystrybucja S.A., do wskazanych przez Państwa punktów poboru energii elektrycznej.

Zapewniamy Państwu możliwość kontaktowania się z nami w następujący sposób:

- korespondencyjnie, na adres: **PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów**
- telefonicznie, pod nr tel.: **+48 422 222 222**
- drogą mailową, za pośrednictwem adresu e-mail: **[serwis@gkpge.pl](mailto:serwis@gkpge.pl)**

lub we wszystkich **Biuarach Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.**

### DANE IDENTYFIKUJĄCE PRZEDSIĘBIORCĘ

PGE Obrót S.A., ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000030499, NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559, o kapitale zakładowym w wysokości 529 923 900 PLN w całości wpłaconym.

### INFORMACJA O CENACH LUB WYNAGRODZENIU

W ramach realizowanej Umowy, oferujemy Państwu ceny i stawki opłat za zakupioną energię elektryczną, w sposób zgodny z właściwym dla Państwa oraz aktualnie obowiązującym dokumentem cenotwórczym, tj. Ofertą/Taryfą/Cennikiem. W związku z tym, że przedmiot Umowy obejmuje również usługę dystrybucji energii elektrycznej, do cen i stawek opłat właściwych dla sprzedaży energii elektrycznej, doliczone zostały ceny i stawki opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej, w sposób zgodny z Taryfą OSD.

Przedstawione Państwu ceny i stawki opłat są aktualne na dzień udzielenia niniejszej informacji. Informujemy, że w przypadku zmiany stanu prawnego, mającego wpływ na kalkulację cen energii elektrycznej, ceny i stawki opłat za zakupioną przez Państwa energię elektryczną mogą ulec zmianie, na zasadach określonych w §10 ust. 3–8 oraz 14 Regulaminu wykonywania umów kompleksowych PGE Obrót S.A. dla konsumentów (zwanego dalej: Regulaminem).

### SPOSÓB I TERMIN ZAPŁATY

Zgodnie z postanowieniami Umowy, jesteście Państwo zobowiązani do zapłaty należności wynikających z Umowy na nasze konto bankowe, które wskazane zostało na wystawianych przez nas fakturach VAT oraz do dokonywania wpłat z zachowaniem terminu płatności określonego w treści przedmiotowych faktur. W przypadku otrzymania przez Państwa faktury VAT, której termin płatności upłynął, jesteście Państwo zobowiązani do zapłaty przedmiotowej faktury w terminie 7 dni od daty jej otrzymania. Jednocześnie informujemy, że dniem płatności należności jest dzień uznania naszego rachunku bankowego. W przypadku niedotrzymania przez Państwa terminu płatności, naliczone zostaną odsetki ustawowe za opóźnienie, za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego.

### SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ I PROCEDURA REKLAMACYJNA

Informujemy, że spełniamy świadczenie wynikające z Umowy w sposób ciągły, na zasadach opisanych w sposób szczegółowy w Umowie. Jednocześnie wskazujemy, że zasady przysługującej Państwu procedury reklamacyjnej określone zostały w §4 ust. 9, §6 ust. 2, 8, 14, §8 ust. 14, oraz §11 ust. 6–11 Regulaminu.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEDSIĘBIORCY ZA JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA

Informujemy, że przysługują Państwu bonifikaty na zasadach określonych w §6 ust. 3–4 oraz §12 Regulaminu.

### CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ WYPOWIEDZENIA

Informujemy, że informacje w zakresie czasu trwania Umowy odnajdą Państwo w §2 ust. 1 Umowy. Jednocześnie wskazujemy, że zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w §10 ust. 1, 10, 11 oraz 13 Regulaminu.

---

### Oświadczenie Odbiorcy

Oświadczam, że zostałem poinformowany przez Sprzedawcę o danych wymaganych na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1–5 oraz 7 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 287 ze zm.), objętych obowiązkiem informacyjnym przedsiębiorcy, w ramach innej umowy, niż umowa zawierana poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

.....  
(data i czytelny podpis Odbiorcy)