

# Polityka zarządzania relacjami ze społecznościami lokalnymi

---



## SPIS TREŚCI

PREAMBUŁA .....	3
1. Podstawowe założenia .....	4
1.1 Powiązane dokumenty wewnętrzne .....	4
1.2 Powiązane regulacje stron trzecich .....	4
2. Zaangażowanie wobec lokalnych społeczności .....	5
3. Działania wdrażające Politykę .....	6
3.1 Minimalizowanie negatywnego wpływu działalności na lokalne społeczności .....	6
3.2 Wspieranie inicjatyw lokalnych, które przyczyniają się do rozwoju społeczności .....	6
3.3 Zwiększanie zaangażowania społeczności lokalnych w procesy decyzyjne .....	6
3.4 Budowanie zaufania i transparentności w relacjach z interesariuszami .....	7
4. Postanowienia końcowe .....	7

## PREAMBUŁA

Jako spółki z Grupy Kapitałowej PGE (dalej: GK PGE, Grupa) jednej z największych organizacji działających na terenie całej Polski, dążymy do prowadzenia naszej działalności w sposób odpowiedzialny, etyczny i zgodny z powszechnie obowiązującym prawem, w tym z poszanowaniem praw człowieka oraz zgodnie z zasadami uczciwego biznesu. Nasze działania opierają się na wartościach takich jak: partnerstwo, rozwój oraz odpowiedzialność, które wyznaczają kierunki postępowania także w relacjach z naszymi interesariuszami, w tym z lokalnymi społecznościami.

W spółkach GK PGE podejmujemy starania, aby budować trwałe i oparte na wzajemnym szacunku relacje z lokalnymi interesariuszami. Jesteśmy świadomi wpływu naszej działalności na otoczenie, dlatego chcemy prowadzić otwarty dialog, który pozwoli nam lepiej zrozumieć potrzeby i oczekiwania społeczności. Niniejsza *Polityka zarządzania relacjami ze społecznościami lokalnymi* (dalej: Polityka) ma na celu nie tylko określenie zasad współpracy z lokalnymi społecznościami, ale także zapewnienie transparentności w zakresie naszego wpływu na nie oraz podejmowanych wobec nich działań.

Wierzymy, że poprzez dialog, wsparcie lokalnych inicjatyw oraz edukację możemy wspólnie z lokalnymi społecznościami dążyć do zrównoważonego rozwoju, przynosząc korzyści zarówno naszej organizacji, jak i społecznościom, w których funkcjonujemy.

## 1. Podstawowe założenia

Jako spółki GK PGE, działając na terenie całej Polski, dążymy do tego, aby być odpowiedzialnymi partnerami i dobrymi sąsiadami dla społeczności lokalnych dotkniętych wpływem naszych działań operacyjnych oraz funkcjonowaniem naszego łańcucha wartości (tzw. dotkniętych społeczności).

Społeczność lokalna, w odniesieniu do spółek GK PGE, to mieszkańcy, pracownicy i ich rodziny, organizacje pozarządowe, władze lokalne i samorządowe oraz partnerzy biznesowi, którzy żyją i pracują w pobliżu lokalizacji operacyjnych spółek GK PGE. Naszym celem jest budowanie trwałych i pozytywnych relacji ze społecznościami lokalnymi i zapobieganie sytuacjom konfliktowym i kryzysowym.

Niniejsza Polityka określa kluczowe zasady działań i zachowań oraz nawiązuje do regulacji obowiązujących w spółkach GK PGE w szerokim kontekście zarządzania relacjami ze społecznościami lokalnymi. Założenia Polityki powstały w wyniku konsultacji ze społecznościami lokalnymi podczas sesji dialogowych.

### 1.1 Powiązane dokumenty wewnętrzne

W kontaktach z lokalną społecznością deklarujemy kierowanie się niniejszą Polityką oraz zasadami obowiązującymi w spółkach GK PGE, wynikającymi z kodeksu etyki i polityki poszanowania praw człowieka.

### 1.2 Powiązane regulacje stron trzecich

Przy projektowaniu założeń niniejszej Polityki został uwzględniony Standard zaangażowania interesariuszy AA1000SES (Stakeholder Engagement Standard).

Spółki GK PGE w zarządzaniu relacjami ze społecznościami lokalnymi kierują się Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka oraz Wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych dotyczącymi odpowiedzialnego prowadzenia działalności biznesowej.

## 2. Zaangażowanie wobec lokalnych społeczności

Relacje spółek GK PGE ze społecznościami lokalnymi opierają się na czterech filarach:

- **Minimalizowanie negatywnego wpływu działalności na lokalne społeczności.**

Spółki GK PGE realizują działania ukierunkowane na doskonalenie zarządzania kluczowymi ryzykami środowiskowymi i społecznymi, aby zminimalizować negatywne wpływy swojej działalności. Obejmują one ocenę ryzyka oraz wdrażanie systemów zarządzania środowiskowego i społecznego w celu ograniczenia potencjalnych negatywnych skutków działalności. Ważnym elementem tego procesu jest angażowanie społeczności lokalnych poprzez umożliwienie im zgłaszania obaw i uwag. Zarządzanie ryzykiem ma charakter ciągły i obejmuje identyfikację i analizę negatywnych skutków, wdrażanie działań mitygujących oraz monitorowanie ich skuteczności.

- **Wspieranie inicjatyw lokalnych, które przyczyniają się do rozwoju społeczności.**

Spółki GK PGE, jako odpowiedzialne podmioty gospodarcze mają na celu nie tylko realizację projektów energetycznych, ale także wspieranie lokalnych społeczności w ich rozwoju. Inwestowanie w lokalne inicjatywy, takie jak programy edukacyjne, projekty zdrowotne czy ekologiczne, przyczynia się do poprawy jakości życia mieszkańców oraz zwiększa ich zaangażowanie w rozwój regionu.

- **Zwiększanie zaangażowania społeczności lokalnych w procesy decyzyjne.**

Zwiększenie zaangażowania lokalnych społeczności w procesy decyzyjne przynosi obopólne korzyści: umożliwia spółkom GK PGE lepsze zrozumienie lokalnych potrzeb i oczekiwań, a jednocześnie zwiększa szanse na akceptację proponowanych rozwiązań. Takie podejście sprzyja również budowaniu poczucia przynależności i odpowiedzialności za lokalne środowisko.

- **Budowanie zaufania i transparentności w relacjach z interesariuszami.**

Zaufanie jest kluczowym elementem w relacjach z interesariuszami. Spółki GK PGE dążą do budowania transparentnych relacji poprzez otwartość i przejrzystość w komunikacji dotyczącej działań i projektów.

### 3. Działania wdrażające Politykę

Niniejsza Polityka określa działania podejmowane przez spółki GK PGE w celu odpowiedzialnego zarządzania relacjami z lokalnymi społecznościami.

#### 3.1 Minimalizowanie negatywnego wpływu działalności na lokalne społeczności

Spółki GK PGE ustanowiły mechanizmy zgłaszania inicjatyw i sygnałów, które umożliwiają społecznościom lokalnym wyrażanie swoich obaw dotyczących działalności firmy. Mechanizmy te obejmują:

- udostępnienie formalnych kanałów, za pomocą których społeczności lokalne mogą zgłaszać bezpośrednio spółkom GK PGE tematy związane z nieprzestrzeganiem prawa (szczegółowe informacje dot. możliwych sposobów dokonania zgłoszeń dostępne są na stronie [www.gkpge.pl](http://www.gkpge.pl): ZGŁOŚ NIEPRAWIDŁOWOŚĆ). Zgłoszenia w ramach tego kanału są monitorowane w trybie ciągłym przez komórkę odpowiedzialną, co pozwala na nadanie im biegu niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia.
- udostępnienie kanału kontaktowego do jednostki koordynującej relacje ze społecznościami lokalnymi dla pozostałych tematów: **[dla.spolecznosci@gkpge.pl](mailto:dla.spolecznosci@gkpge.pl)**.

Reagowanie na zgłoszenia i wdrażanie uzasadnionych działań wynikających z ich treści pozwala na minimalizowanie negatywnego wpływu oraz budowanie zaufania w relacjach z lokalnymi społecznościami. Równolegle realizowane są inicjatywy mające na celu minimalizowanie negatywnego wpływu oraz ewentualnych negatywnych skutków, dostosowane do skali wpływu na lokalne społeczności.

#### 3.2 Wspieranie inicjatyw lokalnych, które przyczyniają się do rozwoju społeczności

Wspieranie inicjatyw lokalnych, które przyczyniają się do rozwoju społeczności, ma na celu wzmocnienie pozytywnego wpływu spółek GK PGE na otoczenie.

Działania realizowane są w ramach dialogu z lokalnymi interesariuszami i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, co umożliwia identyfikację najlepszych praktyk oraz dostosowywanie działań do zmieniających się potrzeb społeczności.

#### 3.3 Zwiększanie zaangażowania społeczności lokalnych w procesy decyzyjne

Spółki GK PGE dążą do łączenia perspektyw lokalnych społeczności z procesami decyzyjnymi, promując współpracę i otwarty dialog oraz zapewniając społecznościom lokalnym dostęp do wiedzy o podejmowanych działaniach. W celu wymiany informacji pomiędzy spółkami z GK PGE i społecznościami lokalnymi udostępniono kanał kontaktowy do jednostki koordynującej relacje ze społecznościami lokalnymi: **[dla.spolecznosci@gkpge.pl](mailto:dla.spolecznosci@gkpge.pl)**.

## 3.4 Budowanie zaufania i transparentności w relacjach z interesariuszami

Budowanie zaufania i transparentności w relacjach ze społecznością lokalną jest istotnym elementem komunikacji spółek GK PGE. Działania podejmowane w tym zakresie obejmują:

- Transparentną komunikację – spółki GK PGE informują interesariuszy o swoich działaniach i projektach w sposób przejrzysty oraz dbają o to, aby informacje te były przekazywane w dostępnej formie i umożliwiały mieszkańcom zrozumienie podejmowanych decyzji.
- Udostępnienie kanału kontaktowego – w celu zapewnienia, że głosy społeczności są słyszane, a mieszkańcy mogą przekazywać swoje opinie, obawy i propozycje związane z działalnością spółek GK PGE.
- Konsultacje z lokalnymi społecznościami – spółki GK PGE aranżują procesy konsultacyjne, aby uzyskać opinie i sugestie lokalnych społeczności dotyczące prowadzonych projektów oraz działań.
- Współpracę z lokalnymi liderami i organizacjami – budowanie zaufania wymaga współpracy z lokalnymi liderami, organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami działającymi na rzecz społeczności. Spółki GK PGE nawiązują partnerstwa, które umożliwią wspólne działania na rzecz rozwoju lokalnych społeczności.

## 4. Postanowienia końcowe

Stosowanie Polityki monitoruje obszar CSR w PGE S.A., pod nadzorem właściwego Członka Zarządu.

Do znajomości Polityki oraz przestrzegania wskazanych w niej zasad zobowiązani są pracownicy spółek GK PGE oraz każdy podmiot lub osoba działający na rzecz oraz w imieniu spółek GK PGE.