

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Moduł zasilania awaryjnego gratis – do magazynu energii od PGE Obrót S.A.”

z dnia 05.05.2025r.

Niniejszy regulamin akcji promocyjnej pod nazwą: **„Moduł zasilania awaryjnego gratis – do magazynu energii od PGE Obrót S.A.”** określa zasady funkcjonowania, warunki, zakres i procedurę reklamacyjną wspomnianej akcji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym w niej udział, a także obowiązki Organizatora.

WARUNKI OGÓLNE

§ 1

1. **Organizatorem** akcji promocyjnej **„Moduł zasilania awaryjnego gratis – do magazynu energii od PGE Obrót S.A.”** jest PGE Obrót S.A.
2. **Klient** może wziąć udział w promocji wiele razy, oznacza to, że Akcją objęty jest jeden raz każdy zakupiony Zestaw od Organizatora, wskazany w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. W celu wyjaśnienia zasad działania Akcji, niniejszy Regulamin korzysta z poniższych definicji:
 - a) **Akcja** – akcja promocyjna **„Moduł zasilania awaryjnego gratis – do magazynu energii od PGE Obrót S.A.”** polegająca na przekazaniu Klientowi modułu zasilania awaryjnego Backup do Zestawu objętego promocją (**Wykaz urządzeń objętych promocją zawiera - Załącznik nr 1**). Przy zakupie zestawu instalacji fotowoltaicznej z magazynem energii klient otrzyma **Backup automatyczny**, z możliwością wyboru, o której mowa w ust. 5 poniżej, natomiast przy zakupie samego magazynu energii klient otrzyma **Backup ręczny**.
 - b) **Klient** – podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną, a także jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokona zakupu Zestawu od Organizatora.
 - c) **Moduł zasilania awaryjnego (tzw. Backup)** – Backup ręczny lub automatyczny dodany do Zestawu bez dodatkowego wynagrodzenia przez klienta przy spełnieniu warunków w okresie obowiązywania Akcji promocyjnej.
Moduł zasilania awaryjnego:
 - nie jest odpowiedzialny za stabilizowanie pracy sieci elektroenergetycznej i regulowanie parametrów pracy sieci elektroenergetycznej;
 - nie zapewnia bezprzerwowego przełączenia po zaniku zasilania z sieci elektroenergetycznej.Po zaniku zasilania z sieci elektroenergetycznej podjęcie działania przez moduł zasilania awaryjnego może zająć kilka sekund, co może spowodować przerwę w pracy urządzeń elektrycznych.
 - d) **Backup automatyczny** – jest to urządzenie pozwalające na pracę instalacji fotowoltaicznej z magazynem energii w przypadku zaniku zasilania z sieci elektroenergetycznej. W ramach promocji backup automatyczny zostanie zamontowany i skonfigurowany do zakupionego od Organizatora zestawu instalacji fotowoltaicznej z magazynem energii. Backup automatyczny przełącza się samoczynnie po zaniku zasilania bez konieczności udziału użytkownika.
 - e) **Backup ręczny** - jest to urządzenie pozwalające na pracę instalacji fotowoltaicznej z magazynem energii w przypadku zaniku zasilania z sieci elektroenergetycznej. W ramach promocji backup ręczny zostanie zamontowany i skonfigurowany do zakupionego od Organizatora magazynu energii w zakresie istniejącej u Klienta instalacji fotowoltaicznej z falownikiem hybrydowym. Po zaniku zasilania z sieci elektroenergetycznej backup ręczny do podjęcia pracy wymaga od użytkownika przełączenia trybu pracy na zasilanie awaryjne. Po wznowieniu zasilania z sieci elektroenergetycznej użytkownik samodzielnie przywraca tryb pracy na sieciowy.
 - f) **Organizator** – PGE Obrót S.A., z siedzibą w Rzeszowie, ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy

w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030499, NIP: 8130268082, kapitał zakładowy w wysokości 529 923 900,00 zł, w całości wpłacony. Organizator zwany również jako PGE Obrót S.A.

- g) **Zestaw** – instalacja fotowoltaiczna z magazynem energii lub sam magazyn energii o mocy nie większej niż 50 kW zakupiony od Organizatora w Okresie Akcji. Za datę zakupu przyjmuje się datę zawarcia przez Klienta umowy z Organizatorem, której przedmiot obejmuje sprzedaż wybranych zestawów instalacji fotowoltaicznej z magazynem energii lub sprzedaż wybranych magazynów energii wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- h) **Terytorium** – Akcja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co oznacza, że produkty zakupione w ramach Akcji będą dostarczane, zamontowane i skonfigurowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- i) **Warunki techniczne udziału w Akcji promocyjnej** – aby skorzystać z Akcji promocyjnej należy spełnić poniższe warunki:
- zakupić od Organizatora **Zestaw** z Załącznika nr 1 do Regulaminu
 - odległość pomiędzy falownikiem hybrydowym i rozdzielnią główną (miejscem podłączenia backupu) nie może być większa niż 10 mb licząc po trasie kablowej;
 - moc obciążenia urządzeń w obwodach podłączonych do backupu nie może przekraczać 20kW;
 - moc obciążenia urządzeń klienta na każdej z faz podłączonej do modułu awaryjnego zasilania nie może przekraczać dopuszczalnej mocy wskazanej w karcie technicznej falownika hybrydowego biorącego udział w akcji promocyjnej;
 - suma mocy obciążenia urządzeń klienta dla wszystkich faz instalacji klienta podłączonej do modułu awaryjnego zasilania nie może przekraczać popuszczanej mocy rozładowywania magazynu energii określonej w karcie technicznej;
 - przy zakupie od Organizatora wyłącznie magazynu energii wymagane jest aby istniejąca instalacja posiadała falownik hybrydowy;
- j) **Wykaz Urządzeń objętych promocją – Załącznik nr 1 do Regulaminu** zawiera listę urządzeń, które wchodzi w skład danego zestawu biorącego udział w promocji.
4. Ocena warunków technicznych i oszacowanie maksymalnej mocy obciążania modułu awaryjnego zasilania zostanie wykonana przez Doradcę Handlowego PGE podczas audytu przed zawarciem umowy na sprzedaż Zestawu oraz zweryfikowana przez Instalatora w trakcie montażu Zestawu.
5. Na etapie przyjęcia oferty na zakup od Organizatora zestawu instalacji fotowoltaicznej z magazynem energii, Klient ma możliwość dokonania wyboru i zamiany backupu automatycznego na backup ręczny w ramach zakupionego w Akcji promocyjnej zestawu instalacji fotowoltaicznej z magazynem energii. Zamiana backupu nie jest możliwa w przypadku zakupu samego magazynu energii – w takim zestawie dostępny będzie bezpłatnie backup ręczny. Klient ma możliwość zmiany backupu ręcznego za dopłatą do backupu automatycznego, w przypadku zakupu samego magazynu energii.
6. Jeśli warunki techniczne instalacji lub budynku nie spełniają wymagań określonych w niniejszym regulaminie, wymagań producenta urządzeń, przepisów dotyczących bezpieczeństwa i przepisów przeciwpożarowych (PPOŻ) oraz pozostałych norm prawnych dotyczących wykonania instalacji, Organizator ma prawo odstąpić od realizacji promocji. Organizator zamiast odstąpienia od realizacji promocji również może zaproponować odpłatne rozwiązanie pozwalające na dostosowanie warunków technicznych instalacji lub budynku.
7. Regulamin Akcji jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/fotowoltaika-z-pge-i-magazyny-energii>

SZCZEGÓŁY AKCJI

§ 2

1. Akcja trwa w okresie od 05.05.2025r. do 31.10.2025r. ("Okres Akcji"), Organizator zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia bez podania przyczyny lub wydłużenia Okresu Akcji poprzez opublikowanie informacji w tym zakresie na stronie internetowej Organizatora: <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/fotowoltaika-z-pge-i-magazyny-energii>.
2. Przedmiotem Akcji jest uzyskanie modułu zasilania awaryjnego (backupu), do zakupionego przez klienta zestawu objętego promocją, który spełni warunki, określone w Regulaminie w Okresie Akcji.
3. Aby wziąć udział w promocji należy w Okresie Akcji zawrzeć z Organizatorem umowę na zakup Zestawu.
4. Akcja nie łączy się z innymi promocjami, upustami, obniżkami lub programami poleceń, których organizatorem jest PGE Obrót S.A., chyba że warunki takiej promocji, upustu, obniżki lub programu poleceń stanowią inaczej. Z Akcji nie może skorzystać Klient, który dokonuje zakupu Produktu finansowanego przez bank w ramach kredytu 0% pozyskanego przy udziale (za pośrednictwem) Organizatora.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 3

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako (katalog zamknięty):
 - a) zmiana przepisów prawa regulujących warunki, zasady i organizację przeprowadzania Akcji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i uczestników Akcji;
 - b) zmiana sposobu przeprowadzania Akcji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi;
 - c) zmiana przepisów prawa regulujących sprzedaż produktów przez Organizatora wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Klientem, a Organizatorem lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - d) zmiana wykazu urzędzeń, w przypadku zmiany portfolio urzędzeń lub w przypadku zaprzestania produkcji urzędzeń objętych promocją lub w przypadku braku ich dostępności.

W przypadku dokonania zmiany niniejszego Regulaminu Organizator udostępni tekst jednolity poprzez jego publikację na stronie internetowej: <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/fotowoltaika-z-pge-i-magazyny-energii>

Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej: <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/fotowoltaika-z-pge-i-magazyny-energii>

Zmiana Regulaminu nie wpływa na Upusty przyznane przed zmianą Regulaminu.

2. Reklamacje, co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres: PGE Obrót S.A. ul. 8 Marca 6, 35-959 Rzeszów z dopiskiem „Moduł zasilania awaryjnego gratis – do magazynu energii od PGE Obrót S.A.” lub przez formularz obsługi www.gkpge.pl/pv-serwis z dopiskiem w opisie sprawy „Moduł zasilania awaryjnego gratis – do magazynu energii od PGE Obrót S.A.” Reklamacje rozpatruje Organizator, stosując w szczególności postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać dane osobowe zgłaszającego umożliwiające udzielenie odpowiedzi na nią oraz przyczynę reklamacji.
4. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Administratorem danych osobowych Klienta jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów. Kontakt do Inspektora ochrony danych: iod-pgeobrotsa@gkpge.pl. Dane osobowe Klienta, który bierze udział w Akcji, pozyskane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją Akcji, tj. w celu wzięcia udziału w Akcji, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania, ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami Klientów oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
6. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- a) uzasadnionego interesu Administratora w postaci urządzenia i wykonania jego zobowiązań związanych z Akcją, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego Smolar | agencja promocyjno-reklamowa 14 przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (dalej: „RODO”) oraz
 - b) obowiązków prawnych Administratora związanych m.in. z urządzeniem Akcji (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
- 7. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Akcji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w Akcji i/lub otrzymania Upustu.
 - 8. Klientowi przysługuje: prawo dostępu do podanych danych osobowych, prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, które może wnieść pisemnie bądź emailiem na adresy Administratora bądź Inspektora ochrony danych.
 - 9. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 10. Dane osobowe Klienta mogą być przekazane / udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora Akcji, wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
 - 11. Dane osobowe Klientów będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń, które są związane z Akcją w tym mogą być przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa.
 - 12. Administrator nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.
Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy można znaleźć na stronie internetowej PGE Obrót S.A. pod adresem: <https://pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe>.
 - 13. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi:

Załączniku nr 1 - Wykaz urządzeń objętych promocją