

REGULAMIN REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ PGE OBRÓT S.A. do Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej dla Odbiorców w gospodarstwach domowych obowiązujący od dnia 13.09.2023 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Niniejszy Regulamin rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej PGE Obrót S.A. do Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej (zwany dalej Regulaminem), stanowi wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu cywilnego.
- Regulamin określa prawa i obowiązki Stron Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej oraz zasady sprzedaży Energii, stosowane przez Sprzedawcę.
- Regulamin stanowi integralną część Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej, zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, zgodnie z postanowieniami IRIESD oraz Umowy o świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD.
- Regulamin uwzględnia postanowienia, w szczególności:
 - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne zwanej dalej Ustawą;
 - Ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej;
 - Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym;
 - Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii;
 - Koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną,
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej IRIESD,
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwanej dalej IRIESP.

§ 2

O ile inne elementy wzorca umownego, o którym mowa w § 1 ust. 1, nie definiują inaczej użytych pojęć i terminów, należy rozumieć je następująco:

- Awaria w systemie** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii elektrycznej z zachowaniem warunków przewidzianych Umową, w szczególności uniemożliwiający dostarczenie energii elektrycznej w sposób bezpieczny i nieprzerwany, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
- Bilansowanie handlowe** – zgłaszanie OSP lub OSD, przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej Energii i wielkości określonych w tych umowach, dla każdego Okresu rozliczeniowego.
- Cennik Sprzedawcy Rezerwowego** – dedykowany rezerwowej sprzedaży Energii, zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
- Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Energia** – bez bliższego określenia, należy przez to rozumieć energię elektryczną czynną, w tym straty tej energii określone przez OSD lub OSP.
- Generalna umowa dystrybucyjna** – Umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej, w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę umów.
- Grupa taryfowa** – grupa Odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
- IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
- IRIESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej.
- Koordinator** – Koordynator do spraw negocjacji, działający przy Prezesie URE, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi.
- Miejsce dostarczenia** – miejsce, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, określone w Umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, albo w Umowie sprzedaży energii elektrycznej będące jednocześnie miejscem jej odbioru.
- Odbiorca** – każdy Odbiorca, posiadający status Odbiorcy w gospodarstwie domowym w rozumieniu art 3 pkt 13 b) Ustawy, dokonujący zakupu Energii na podstawie Umowy.
- Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczającymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez OSD.
- Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – Przedsiębiorstwo energetyczne świadczące dla Odbiorcy usługę dystrybucji energii elektrycznej do Miejsca dostarczenia, określonego w Umowie o świadczenie usług dystrybucji.
- Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.; Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym.
- Prognozowane zużycie energii** – wyznaczona przez Sprzedawcę ilość Energii prognozowana do zużycia przez Odbiorcę we wskazanym okresie.
- Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – układ pomiarowy, umożliwiający Odbiorcy pobór energii w ilości z góry zadeklarowanej.
- Przedsiębiorstwo energetyczne** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu energią elektryczną.
- Punkt poboru energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (Energia, usługi dystrybucji) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw oraz dla której może nastąpić zmiana Sprzedawcy.
- Siła wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawarcia Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.
- Sprzedawca** – PGE Obrót S.A., przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie obrotu Energią, na podstawie posiadanej koncesji, będące sprzedawcą dla Odbiorcy w przypadku zaprzestania dostarczenia Energii przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę lub gdy wybrany przez Odbiorcę sprzedawca utracił status podmiotu odpowiedzialnego za Bilansowanie handlowe.

- Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego** – dedykowany rezerwowej sprzedaży Energii, zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
- Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w tym liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę Energię.
- Umowa** – Umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą na warunkach wynikających z IRIESD i Umowy o świadczenie usług dystrybucji, której integralną częścią jest Regulamin, Załączniki oraz odpowiednio Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennik Sprzedawcy Rezerwowego, udostępnione Odbiorcy i stanowiące integralną część Umowy.
- Umowa o świadczenie usług dystrybucji** – Umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD, określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej.

Inne pojęcia lub terminy, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, aktach wykonawczych do Ustawy lub innych, powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 3

- Informacje o prawach przysługujących **Odbiorcy** zawarte są w § 4, § 6, § 8, § 9 oraz § 10. Jednocześnie **Sprzedawca** informuje, że:
 - podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów z Odbiorcami będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego w ramach Umowy jest Koordynator,
 - adresem strony internetowej Koordynatora jest www.ure.gov.pl.
- Energia sprzedana **Odbiorcy**, dostarczana będzie siecią elektroenergetyczną **OSD**, z którym **Odbiorca** ma zawartą Umowę o świadczenie usług dystrybucji.
- Warunki zmiany mocy umownej, wskazanej w § 4 **Umowy** lub Załączniku „Wykaz PPE” określa Taryfa **OSD**, do którego sieci przyłączony jest **Odbiorca** oraz Umowa o świadczenie usług dystrybucji.
- Prześlanki i warunki wprowadzenia rezerwowej sprzedaży energii dla **Odbiorcy** określa szczegółowo IRIESD **OSD**.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 4

Sprzedawca zobowiązuje się do:

- Sprzedaży Energii z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Odbiorców, określonych w przepisach Ustawy, wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych oraz pozostałych przepisach prawa.
- Przeniesienia na **Odbiorcę** w Miejscach dostarczenia prawa własności sprzedawanej Energii.
- Nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych ofert.
- Przyjmowania reklamacji **Odbiorcy**, zgłaszanych w formie pisemnej, telefonicznie pod nr tel. 422 222 222 lub poprzez stronę internetową.
- Rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży Energii i udzielania odpowiedzi, nie później, niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
- Udzielania, bonifikat za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, w wysokościach określonych w **Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego** lub **Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego**, w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców.
- Dokonywania rozliczeń za sprzedaż Energii, zgodnie z zawartą **Umową**.
- Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej, używanej do wytwarzania energii elektrycznej, sprzedanej przez **Sprzedawcę** w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca.
- Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o:
 - wpływie wytwarzania Energii sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, w zakresie wielkości emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów
 - przedsięwzięciach służących poprawie efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej dotyczących urządzeń i instalacji wykorzystujących energię elektryczną
 - charakterystykach technicznych efektywności energetycznie urządzeń, takich jak urządzenia AGD i RTV, urządzenia biurowe oraz oświetlenie – w terminie do 31 marca.
- Informacje, o których mowa w ust. 8 i 9, będą przekazywane wraz z fakturą za usługę sprzedaży, w materiałach promocyjnych oraz zamieszczane na stronie internetowej **Sprzedawcy**.
- Przekazywania informacji o cenach sprzedaży energii oraz warunkach ich stosowania, które zamieszczone będą na stronie internetowej **Sprzedawcy** oraz udostępniane do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach **Sprzedawcy**.
- Informowania **Odbiorcy**, na podstawie danych posiadanych przez **Sprzedawcę**, o ilości zużytej Energii w poprzednim roku.
- Umieszczenia na stronie internetowej **Sprzedawcy** informacji o przeciętnym zużyciu Energii dla danej grupy przyłączeniowej **Odbiorców**, efektywnych środkach poprawy efektywności energetycznej i energetycznie uzmienniaczach technicznych w rozumieniu ustawy o efektywności energetycznej.

§ 5

Odbiorca zobowiązany jest do:

- Pobierania Energii zgodnie z postanowieniami **Umowy** oraz obowiązującymi przepisami prawa.
- Wnoszenia na rzecz **Sprzedawcy** opłat za zakupioną Energię, za usługi wykonywane w związku z realizacją **Umowy** lub na dodatkowe zlecenie **Odbiorcy**, w terminach określonych w **Umowie**.
- Niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na prowadzenie rozliczeń za energię, jednak nie później niż w terminie 7 dni od powzięcia przez **Odbiorcę** wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności.
- Pisemnego informowania **Sprzedawcy** o planowanych zmianach w Umowach o świadczenie usług dystrybucji, w szczególności zmianie taryfy lub zmianie przeznaczenia obiektu, mających wpływ na

- realizację Umowy, nie później, niż na 30 dni przed planowanym terminem ich wprowadzenia. W przypadku niedotrzymania powyższego obowiązku, Sprzedawca przysługuje prawo obciążenia Odbiorcy wszelkimi kosztami poniesionymi na skutek zaniechania Odbiorcy.
5. Pisemnego zgłoszenia w terminie 14 dni od zmiany adresu doręczania korespondencji. Brak zgłoszenia upoważnia Sprzedawcę do uznania korespondencji, dostarczonej na adres wskazany w Umowie, za skutecznie doręczoną.
 6. Posiadania Umowy o świadczenie usług dystrybucyjnej, obowiązującej w całym okresie realizacji Umowy.

ZASADY ZMIANY GRUPY TARYFOWEJ

§ 6

1. Sprzedawca oferuje Odbiorcom Grupy taryfowej, zgodnie z obowiązującą w danym czasie Taryfą Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennikiem Sprzedawcy Rezerwowego.
2. W przypadku, gdy Odbiorca, zgodnie z przyjętą w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego lub w Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego, zasadą kwalifikacji Odbiorców, może być zaliczony do więcej, niż jednej Grupy taryfowej, ma prawo wyboru jednej spośród tych Grup taryfowych. W przypadku, gdy Odbiorca posiada więcej niż jeden PPE, może wystąpić o więcej, niż jedną Grupę taryfową, przy czym dla każdego PPE może wystąpić o jedną Grupę taryfową.
3. Odbiorca ma prawo wyboru Grupy taryfowej jednostrefowej lub wielostrefowej. Wybór Grupy taryfowej wielostrefowej jest możliwy wyłącznie w zakresie takich grup, w których strefy czasowe są zgodne ze strefami czasowymi Grupy taryfowej wskazanej w Umowie o świadczenie usług dystrybucyjnej. W przypadku niezgodności stref czasowych OSD ze strefami wynikającymi z Grupy taryfowej wskazanej w Umowie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyznaczenia zużycia energii w strefach czasowych wynikających z Grupy taryfowej wskazanej w Umowie, w oparciu o profile standardowe, wskazane w IRIESD.
4. Wybrana przez Odbiorcę Grupa taryfowa obowiązuje co najmniej 12 miesięcy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Zmiana Grupy taryfowej może być dokonana na pisemny wniosek Odbiorcy, po spełnieniu przez Odbiorcę wymogów określonych dla danej Grupy taryfowej, odpowiednio w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego lub Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego. Zmiana Grupy taryfowej przez Odbiorcę wymaga formy pisemnej.

ZASADY ROZLICZEŃ

§ 7

1. Rozliczenia z Odbiorcą dokonywane są w oparciu o ceny Energii i stawki opłat dla wybranej przez Odbiorcę Grupy taryfowej, określone odpowiednio w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego lub w Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego, zależności od tego, który z tych dokumentów ma zastosowanie z wprowadzonych rozliczeniach z Odbiorcą, w Okresach rozliczeniowych Sprzedawcy ustalonych w Umowie.
2. Rozliczenia za sprzedaną Energię dokonywane są na podstawie danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy przez OSD.
3. Rozliczenie za sprzedaną Energię może obejmować więcej niż jeden PPE.
4. Sprzedawca w przypadku nieotrzymania w terminie danych pomiarowych od OSD ma prawo wystawić faktury VAT na podstawie zużycia Energii szacowanego przez Sprzedawcę, w oparciu o średniodobowe zużycie energii ostatniego Okresu rozliczeniowego lub na podstawie deklarowanego zużycia energii. Wyszacowane zużycie jest korygowane w pierwszym rozliczeniu po przekazaniu przez OSD brakujących danych pomiarowych lub uwzględniane przy wykonywaniu rozliczenia w następnym Okresie rozliczeniowym Sprzedawcy.
5. Rozliczenia za sprzedaną Energię przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową, z dokładnością do 1 kWh.
6. Rozliczenia za Energię składają się z opłaty za Energię i opłaty handlowej.
7. Opłatę za pobraną Energię w danej Grupie taryfowej, w Okresie rozliczeniowym, stanowi suma iloczynów cen Energii w danych strefach czasowych i ilości sprzedanej Energii w tych strefach, ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Odbiorcy ponoszą za zużycie energii opłaty zwane opłatami handlowymi, z tytułu dokonywanej przez Sprzedawcę obsługi handlowej, polegającej na prowadzeniu ewidencji wpłat oraz innych działań związanych ze sprzedażą Energii, o ile taka opłata przewidziana jest w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego lub Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego.
9. Opłaty handlowe pobiera się dla każdego PPE z osobna w pełnej wysokości za dany miesiąc (zł/mies), niezależnie od tego, w którym dniu miesiąca nastąpiło podpisanie lub rozwiązanie Umowy.
10. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za Energię, w wysokości określonej na podstawie Prognozowanego zużycia energii w tym okresie. W powyższych prognozach, na wniosek Odbiorcy, uwzględnia się istotne zmiany w poborze Energii.
11. W przypadku zmiany cen, Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na dzień wprowadzenia nowych cen:
 - a) szacunkowe – na podstawie średniodobowego zużycia energii w okresie rozliczeniowym, obejmującym datę zmiany cen,
 - b) rzeczywiste – przekazane przez OSD na dzień zmiany cen i podane Sprzedawcy w uzgodnionej formie.
12. Termin płatności za sprzedaną Energię określa Sprzedawca na fakturze VAT, fakturze VAT korekta lub notcie księgowej. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej termin płatności będzie nie krótszy, niż 14 dni od wystawienia faktury VAT, faktury VAT korekta lub noty księgowej.
13. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego.
14. Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności.
15. Opłaty za zlecony przez Odbiorcę każdy dodatkowy odczyt, poza ustalonym przez OSD okresem rozliczeniowym, rozlicza się zgodnie z poniesionymi przez Sprzedawcę kosztami rzeczywistymi.
16. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub заниżenie należności za pobraną Energię lub w przypadku, gdy OSD dokona korekty w danych pomiarowych, udostępnionych Sprzedawcy za dany Okres rozliczeniowy, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT, według poniższych zasad:
 - a) korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy,
 - b) podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, jest wielkość błędów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zgodnie ze skorygowanymi danymi, przekazanymi przez OSD,
 - c) jeżeli określenie błędów, o którym mowa w lit. b), nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek energii prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W przypadku, gdy nie jest możliwe prawidłowe ustalenie sumy jednostek energii na podstawie danych za poprzedni Okres rozliczeniowy, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek energii prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w następnym Okresie rozliczeniowym,

- d) w wyliczeniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględni sezonowość zużycia energii oraz inne, udokumentowane przez Odbiorcę okoliczności, mające wpływ na wielkość poboru energii,
 - e) Odbiorca zobowiązany jest do dokonania płatności wynikających z Umowy na wskazany na fakturze VAT, fakturze VAT korekta lub notcie księgowej nr rachunku bankowego Sprzedawcy. Za termin dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
17. W przypadku powstania nadpłaty, podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
18. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nie jest możliwe rozliczenie Umowy w Okresach rozliczeniowych Sprzedawcy wskazanych przez Odbiorcę, Strony dopuszczają prowadzenie rozliczeń w okresach rozliczeniowych, w których OSD prowadzi rozliczenie usług dystrybucyjnych i przekazuje dane pomiarowe, dotyczące zużycia energii przez Odbiorcę.

WARUNKI ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMOWY

§ 8

1. Sprzedawca ma prawo dokonać modyfikacji zawartych umów, w szczególności poprzez zmianę postanowień stosowanych przez Sprzedawcę Regulaminów, Cenników Sprzedawcy Rezerwowego lub Taryf Sprzedawcy Rezerwowego.
2. W przypadku, gdy zmiana o której mowa w ust. 1, skutkować będzie zmianą warunków Umowy, wraz z komunikatem dotyczącym zmian, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy pisemną informację o prawie do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
3. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2, wiąza Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanym Odbiorcy komunikacie, chyba że Odbiorca dokona wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym w ust. 2.
4. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
5. Treść zmian, o których mowa w ust. 1, jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
6. W związku z wypowiedzeniem Umowy, Odbiorca obowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji Umowy.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu dla swej ważności nie wymaga zachowania formy pisemnej.
8. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Ustawy i aktów wykonawczych, nie stanowi zmiany Umowy.
9. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej, ceny Energii zostaną powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy.
10. Szczegółowe warunki zmiany mocy umownej, wskazanej w § 4 Umowy lub Załączniku „Wykaz PPE”, określa Taryfa OSD, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca oraz Umowa o świadczenie usług dystrybucyjnej.
11. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron, w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.
12. Odbiorca ma prawo rozwiązać Umowę poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania. Odbiorca nie jest zobowiązany do wskazania przyczyny rozwiązania Umowy.
13. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę, w całości lub dla wskazanych PPE, ze skutkiem na dzień doręczenia Odbiorcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, w poniższych przypadkach:
 - a) opóźnienia się przez Odbiorcę z zapłatą za pobraną Energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, z zastrzeżeniem postanowień § 9,
 - b) poważnego naruszenia przez Odbiorcę postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania przez Odbiorcę pisemnego zawiadomienia, zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia i wezwania do usunięcia wymienionych naruszeń,
 - c) wstrzymania z inicjatywą OSD, w przypadkach określonych w Umowie, dostarczania energii do Odbiorcy, w przypadku, gdy okres wstrzymania wynosi powyżej 30 dni.
14. W sytuacji uniemożliwienia realizacji Umowy z przyczyn niezależnych po stronie Sprzedawcy, Umowa ulega rozwiązaniu, w całości lub dla wskazanych PPE, ze skutkiem na dzień zaistnienia jednej z poniższych przesłanek:
 - a) uznania przez OSD innego sprzedawcy dla PPE objętych Umową, w przed upływem okresu obowiązywania Umowy w wyniku złożenia przez innego sprzedawcę w imieniu Odbiorcy zgłoszenia do OSD umowy sprzedaży, dotyczącej PPE objętych Umową, przed upływem jej obowiązywania,
 - b) rozwiązania Umowy o świadczenie usług dystrybucyjnej.
15. Rozwiązanie Umowy, o którym mowa w ust. 12-14, dokonuje się poprzez złożenie Stronie, oświadczenia ze wskazaniem przyczyny rozwiązania, z zastrzeżeniem ust. 12.
16. W przypadku Umów zawieranych przy pomocy środków porozumiewania się na odległość Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając w terminie czterdziestu (40) dni od daty jej zawarcia oświadczenie na piśmie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy został przekazany Odbiorcy przed zawarciem Umowy, z zastrzeżeniem pkt 17. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres Sprzedawcy oświadczenia przed jego upływem.
17. Jeżeli na wyraźne żądanie Odbiorcy dostarczanie energii ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia na trwałym nośniku wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie wraz z oświadczeniem że przyjmuje do wiadomości, iż z chwilą pełnego wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia traci prawo do odstąpienia od Umowy.
18. W przypadku wykonania prawa odstąpienia po zgłoszeniu wskazanego żądania, Odbiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
19. Wszelkie zmiany Umowy wymagają sporządzenia aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, chyba że w treści Umowy określono inny sposób jej zmiany.
20. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
 - a) zmiany przepisów lub dokumentów, na które Umowa się powołuje, w szczególności, koncesji, Taryf Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennika Sprzedawcy Rezerwowego,
 - b) zmiany przewidzianej w § 8 ust. 9 Regulaminu,
 - c) zmiany Regulaminu,
 - d) zmian numerów telefonów, kodów pocztowych, faktów, poczty e-mail, reprezentantów upoważnionych do bieżących kontaktów w ramach Umowy, które będą skuteczne od momentu otrzymania przez drugą Stronę zawiadomienia o ich dokonaniu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

WSTRZYMANIE I WZNAWIANIE DOSTAW ENERGII

§ 9

- Wstrzymanie dostaw energii może nastąpić w przypadku, gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną Energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. **Sprzedawca** powiadamia **Odbiorcę** na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii, jeżeli **Odbiorca** ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia. Wraz z powiadomieniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **Sprzedawca** informuje **Odbiorcę** w gospodarstwie domowym o możliwości skorzystania raz w roku kalendarzowym z rozwiązania alternatywnego, w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej stosowanym przez **Sprzedawcę**. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu. W przypadku, gdy **Odbiorca** złoży **Sprzedawcy** reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
- Sprzedawca** jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację **Odbiorcy**, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja dotycząca wstrzymania dostarczania Energii nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
- W przypadku opisanym w ust. 1, **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii na wniosek **Sprzedawcy**.
- Wstrzymanie dostarczania energii nie oznacza rozwiązania **Umowy**.
- Wznowienie dostaw energii, wstrzymanej z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, następuje bezwzględnie, na podstawie zlecenia wystawionego przez **Sprzedawcę** i dostarczonego do **OSD**, jeżeli tylko ustały przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie, tj. gdy **Odbiorca** uregulował zadłużenie wobec **Sprzedawcy**, które było przyczyną wstrzymania dostaw.
- Jeżeli **Sprzedawca**, nie uwzględnił reklamacji, a **Odbiorca**, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
- Brak poinformowania **Sprzedawcy** o wystąpieniu przez **Odbiorcę** do Koordynatora z wnioskiem o rozpatrzenie sporu może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez **Odbiorcę** z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie **Sprzedawca** zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego punktu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy** oraz jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
- Jeżeli **Odbiorcy** wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej, a **Odbiorca** ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, wznawia się dostarczanie energii elektrycznej w terminie trzech (3) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca** wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Brak poinformowania **Sprzedawcy** o wystąpieniu przez **Odbiorcę** do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez **Odbiorcę** z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie **Sprzedawca** zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy** lub jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
- W przypadku wystąpienia przez **Odbiorcę** z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, **Sprzedawca**, może wystąpić z wnioskiem do **OSD** o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego temu **Odbiorcy**. Koszt zainstalowania tego układu ponosi **OSD**.
- Odbiorca** może wystąpić do **OSD** o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w Ustawie.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ORAZ BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

§ 10

- Odpowiedzialność za parametry, jakość oraz ciągłość dostarczanej Energii do PPE, poprawność działania Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz bezawaryjność dostaw Energii ponosi **OSD**, na podstawie Umowy o świadczenie usług dystrybucyj.
- Sprzedawca** nie odpowiada za straty powstałe na skutek:
 - wystąpienia Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie **Umowy**,
 - winy **Odbiorcy**,
 - działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności,
 - ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących,
 - ograniczeń w wykonywaniu postanowień **Umowy**, wynikających z Umowy o świadczenie usług dystrybucyj,
 - wyłączeń dokonanych przez **OSD**,
 - braku wznowienia dostarczania energii z winy **OSD**.
- Wstrzymanie dostarczania energii, wynikające z przerw planowych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** przez **Sprzedawcę**.
- Za przerwę w dostawach energii przysługuje bonifikata od **OSD**, na zasadach określonych w przepisach Ustawy. Zakres udzielania przez **OSD** informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii w systemie określa Taryfa **OSD**, do którego sieci przyłączony jest **Odbiorca** oraz Umowa o świadczenie usług dystrybucyj.
- W przypadku niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty.
- Wysokość bonifikaty określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej, w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski".
- Bonifikata udzielana jest:
 - za nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji **Odbiorcy** – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6,
 - za nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6,
 - za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6.

- Zmiana wysokości bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany Regulaminu.

NIEWYKONANIE WARUNKÓW UMOWY WYNIKAJĄCE Z SIŁY WYŻSZEJ LUB AWARII W SYSTEMIE

§ 11

- Jeżeli Strony będą całkowicie lub częściowo pozbawione możliwości wykonania swych zobowiązań wynikających z **Umowy**, spowodowanych Siłą Wyższą lub Awarią w Systemie, wykonanie tych zobowiązań zostanie zawieszona na czas zaistnienia i podczas działania tych okoliczności, do czasu zlikwidowania ich następstw.
- Strona niewykonująca zobowiązań wynikających z **Umowy** na skutek Siły Wyższej lub Awarii w Systemie, zobowiązana będzie do natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony o okresie, w którym nie będzie możliwe wykonywanie zobowiązań oraz do zastosowania wszelkich niezbędnych technicznych i finansowych środków, dla możliwie najszybszego zapewnienia przywrócenia wykonania warunków **Umowy**.
- Strona poszkodowana wskutek działania Siły Wyższej lub Awarii w Systemie, zobowiązuje się podjąć wszelkie czynności, niezbędne do zminimalizowania skutków powstałych w wyniku działania Siły Wyższej lub Awarii w Systemie oraz czasu jej trwania.
- Jeżeli oddziaływanie Siły Wyższej lub Awarii w Systemie uniemożliwi wykonanie obowiązków Strony dłużej niż 1 miesiąc, Strony przystąpią niezwłocznie do negocjacji **Umowy**, celem określenia warunków kontynuowania **Umowy** lub jej rozwiązania.
- W przypadku braku określenia warunków kontynuowania **Umowy**, o których mowa w ust. 4, Stronom przysługuje prawo do rozwiązania **Umowy**, w przypadku Siły Wyższej lub Awarii w Systemie trwającej stale powyżej dwóch miesięcy.
- Strony potwierdzają, że nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** z przyczyn podanych powyżej.

KLAUZULA RODO

§ 12

- Chcąc zapewnić transparentność realizowanych procesów przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) PGE Obrót S.A. informuje, że:
- Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6.
 - Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod-pgeobrotsa@gkpgp.pl.
 - Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania **Umowy** (art. 6 ust. 1 lit b **RODO**), dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c **RODO**), dla celów prowadzenia badań jakości obsługi (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**), w celach administracyjnych, analitycznych, statystycznych i archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**), w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f **RODO**), w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług PGE Obrót S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**), w celach wskazanych w treści udzielonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**).
 - Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia **Umowy**.
 - Dane kontaktowe w postaci adresu e-mail i/lub numeru telefonu związane z zawartą z PGE Obrót S.A. umową, w zależności od wyrażonej zgody będą wykorzystywane w celach marketingowych/handlowych. Aktualizacja danych kontaktowych do umowy będzie dotyczyła również wyrażonych zgód.
 - Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania **Umowy** i przez czas wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług Administrator będzie przetwarzał przez czas trwania umowy lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu przez osobę, której dane dotyczą. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 - Odbiorcą** danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dane mogą zostać przekazane: partnerom, z którymi współpracuje Administrator, łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, instytucjom płatniczym i bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom, które nabywają wierzycielności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej **Umowy**, innym podmiotom świadczącym usługi np. firmom prawniczym, audytowym, doradczym, informatycznym, agencjom marketingowym oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na rzecz Administratora. Dane mogą być udostępnione organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, URE, UODO itp.).
 - Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w przewidzianych przepisami prawa przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także w uzasadnionych przypadkach do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PGE Obrót S.A. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.
 - Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c **RODO**. Kopie standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych.
 - Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dostępna jest na stronie www.pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

- W razie powstania pomiędzy Stronami sporu, dotyczącego realizacji **Umowy**, lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny, w ciągu 30 dni od daty zaistnienia.
- W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd właściwy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego ze zmianami, chyba że sprawy sporne, wynikające z **Umowy**, będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- Przeniesienie obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, wymaga zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. W przypadku, gdy postanowienia **Umowy** odciągają od zapisów Regulaminu, jako obowiązujące traktuje się postanowienia **Umowy**.
5. Korespondencja pomiędzy Stronami odbywa się listem zwykłym lub w formie elektronicznej (tj. eBOK/mBOK, adres email wskazany w **Umowie**). Strony uznają wskazane w zdaniu pierwszym formy kontaktu za równoważne, które mogą być stosowane zamiennie, o ile w **Umowie** dla ważności danej czynności nie zastrzeżono oznaczonej formy.
6. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności wskazane w § 1 ust. 4.