

REGULAMIN REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ PGE OBRÓT S.A. do Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej dla Odbiorców w gospodarstwach domowych obowiązujący od dnia 21.11.2022 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Niniejszy Regulamin rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej PGE Obrót S.A. do Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej (zwany dalej Regulaminem), stanowi wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 Kodeksu cywilnego.
- Regulamin określa prawa i obowiązki Stron Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej oraz zasady sprzedaży Energii, stosowane przez Sprzedawcę.
- Regulamin stanowi integralną część Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej, zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, zgodnie z postanowieniami IRIESD oraz Umowy o świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD.
- Regulamin uwzględnia postanowienia, w szczególności:
 - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny ze zmianami;
 - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne zwanej dalej Ustawą, ze zmianami;
 - Ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej ze zmianami;
 - Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym ze zmianami;
 - Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii ze zmianami;
 - Koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną;
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej IRIESD,
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwanej dalej IRIESP.

§ 2

O ile inne elementy wzorca umownego, o którym mowa w § 1 ust. 1, nie definiują inaczej użytych pojęć i terminów, należy rozumieć je następująco:

- Awaria w systemie** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii elektrycznej z zachowaniem warunków przewidzianych Umową, w szczególności uniemożliwiający dostarczenie energii elektrycznej w sposób bezpieczny i nieprzerwany, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
- Bilansowanie handlowe** – zgłaszanie OSP lub OSD, przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej Energii i wielkości określonych w tych umowach, dla każdego Okresu rozliczeniowego.
- Cennik Sprzedawcy Rezerwowego** – dedykowany rezerwowej sprzedaży Energii, zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
- Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Energia** – bez bliższego określenia, należy przez to rozumieć energię elektryczną czynną, w tym straty tej energii określone przez OSD lub OSP.
- Generalna umowa dystrybucyjna** – Umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej, w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę umów.
- Grupa taryfowa** – grupa Odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
- IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
- IRIESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej.
- Koordynator** – Koordynator do spraw negocjacji, działający przy Prezisie URE, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi.
- Miejsce dostarczenia** – punkt w sieci, do którego OSD dostarcza Energię, określony w Umowie oraz w Umowie o świadczenie usług dystrybucji, będący jednocześnie miejscem jej odbioru.
- Odbiorca** – każdy Odbiorca, posiadający status Odbiorcy w gospodarstwie domowym w rozumieniu art 3 pkt 13 b) Ustawy, dokonujący zakupu energii na podstawie Umowy.
- Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez OSD.
- Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – Przedsiębiorstwo energetyczne świadczące dla Odbiorcy usługę dystrybucji energii elektrycznej do Miejsca dostarczenia, określonego w Umowie o świadczenie usług dystrybucji.
- Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.; Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym.
- Prognozowane zużycie energii** – wyszacowana przez Sprzedawcę ilość Energii prognozowana do zużycia przez Odbiorcę we wskazanym okresie.
- Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – układ pomiarowy, umożliwiający Odbiorcy pobór energii w ilości z góry zadeklarowanej.
- Przedsiębiorstwo energetyczne** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu energią elektryczną.
- Punkt poboru energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (Energia, usługi dystrybucji) są mierzone przez urządzenia umożliwiającej rejestrację danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw oraz dla której może nastąpić zmiana Sprzedawcy.
- Siła wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiający wykonanie Umowy w całości lub części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.
- Sprzedawca** – PGE Obrót S.A., przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie obrotu Energią, na podstawie posiadanej koncesji, będące sprzedawcą dla Odbiorcy w przypadku zaprzestania dostarczenia Energii przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę lub gdy wybrany przez Odbiorcę sprzedawca utracił status podmiotu odpowiedzialnego za Bilansowanie handlowe.

- Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego** – dedykowany rezerwowej sprzedaży Energii, zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
 - Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów Energii i rozliczeń
 - Umowa** – Umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą na warunkach wynikających z IRIESD i Umowy o świadczenie usług dystrybucji, której integralną częścią jest Regulamin, Załączniki oraz odpowiednio Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennik Sprzedawcy Rezerwowego, udostępnione Odbiorcy i stanowiące integralną część Umowy.
 - Umowa o świadczenie usług dystrybucji** – Umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD, określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej.
- Inne pojęcia lub terminy, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, aktach wykonawczych do Ustawy lub innych, powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 3

- Informacje o prawach przysługujących Odbiorcy zawarte są w § 4, § 6, § 8, § 9 oraz § 10. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że:
 - podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów z Odbiorcami będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego w ramach Umowy jest Koordynator,
 - adresem strony internetowej Koordynatora jest www.ure.gov.pl.
- Energia sprzedana Odbiorcy, dostarczana będzie siecią elektroenergetyczną OSD, z którym Odbiorca ma zawartą Umowę o świadczenie usług dystrybucji.
- Warunki zmiany mocy umownej, wskazanej w § 4 Umowy lub Załączniku „Wykaz PPE” określa Taryfa OSD, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca oraz Umowa o świadczenie usług dystrybucji.
- Przesłanki i warunki wprowadzenia rezerwowej sprzedaży energii dla Odbiorcy określa szczegółowo IRIESD OSD.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 4

Sprzedawca zobowiązuje się do:

- Sprzedaży Energii z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Odbiorców, określonych w przepisach Ustawy, wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych oraz pozostałych przepisach prawa.
- Przeniesienia na Odbiorcę w Miejscach dostarczenia prawa własności sprzedawanej Energii.
- Nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Ofert.
- Przyjmowania reklamacji Odbiorcy, zgłaszanych w formie pisemnej, telefonicznie pod nr tel. 222 222 222 lub poprzez stronę internetową.
- Rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży Energii i udzielania odpowiedzi, nie później, niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
- Udzielania, bonifikat za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, w wysokościach określonych w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego lub Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego, w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców.
- Dokonywania rozliczeń za sprzedaż Energii, zgodnie z zawartą Umową.
- Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośnikach energii pierwotnej, używanej do wytwarzania energii elektrycznej, sprzedanej przez Sprzedawcę w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca.
- Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania Energii sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów w terminie do 31 marca.
- Informacje, o których mowa w ust. 8 i 9, będą przekazywane wraz z fakturą za Energię, w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy.
- Przekazywania informacji o cenach sprzedaży energii oraz warunkach ich stosowania, które zamieszczane będą na stronie internetowej Sprzedawcy oraz udostępniane do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
- Informowania Odbiorcy, na podstawie danych posiadanych przez Sprzedawcę, o ilości zużytej Energii w poprzednim roku.
- Umieszczania na stronie internetowej Sprzedawcy informacji o przeciętnym zużyciu Energii dla danej grupy przyłączeniowej Odbiorców, efektywnych środkach poprawy efektywności energetycznej i energetycznie urządzeniach technicznych w rozumieniu ustawy o efektywności energetycznej.

§ 5

Odbiorca zobowiązany jest do:

- Pobierania Energii zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa.
- Wnoszenia na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną Energię, za usługi wykonywane w związku z realizacją Umowy lub na dodatkowe zlecenie Odbiorcy, w terminach określonych w Umowie.
- Niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na prowadzenie rozliczeń za energię, jednak nie później niż w terminie 7 dni od powzięcia przez Odbiorcę wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności.
- Pisemnego informowania Sprzedawcy o planowanych zmianach w Umowach o świadczenie usług dystrybucji, w szczególności zmianie taryfy lub zmianie przeznaczenia obiektu, mających wpływ na realizację Umowy, nie później, niż na 30 dni przed planowanym terminem ich wprowadzenia. W przypadku niedotrzymania powyższego obowiązku, Sprzedawcy przysługuje prawo obciążenia Odbiorcy wszelkimi kosztami poniesionymi na skutek zaniechania Odbiorcy.

- Pismennego zgłoszenia w terminie 14 dni od zmiany adresu doręczania korespondencji. Brak zgłoszenia upoważnia **Sprzedawcę** do uznania korespondencji, dostarczanej na adres wskazany w **Umowie**, za skutecznie doręczoną.
- Posiadania Umowy o świadczenie usług dystrybucji, obowiązującej w całym okresie realizacji **Umowy**.

ZASADY ZMIANY GRUPY TARYFOWEJ

§ 6

- Sprzedawca** oferuje Odbiorcom Grupy taryfowej, zgodnie z obowiązującą w danym czasie **Taryfą Sprzedawcy Rezerwowego** lub **Cennikiem Sprzedawcy Rezerwowego**.
- W przypadku, gdy **Odbiorca**, zgodnie z przyjętą w **Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego** lub w **Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego**, zasadą kwalifikacji **Odbiorców**, może być zaliczony do więcej, niż jednej Grupy taryfowej, ma prawo wyboru jednej spośród tych Grup taryfowych. W przypadku, gdy **Odbiorca** posiada więcej niż jeden PPE, może wystąpić o więcej, niż jedną Grupę taryfową, przy czym dla każdego PPE może wystąpić o jedną Grupę taryfową.
- Odbiorca** ma prawo wyboru Grupy taryfowej jednostrefowej lub wielostrefowej. Wybór Grupy taryfowej wielostrefowej jest możliwy wyłącznie w zakresie takich grup, w których strefy czasowe są zgodne ze strefami czasowymi Grupy taryfowej wskazanej w **Umowie** o świadczenie usług dystrybucji. W przypadku niezgodności stref czasowych **OSD** ze strefami wynikającymi z Grupy taryfowej wskazanej w **Umowie**, **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do wyznaczenia zużycia energii w strefach czasowych wynikających z Grupy taryfowej wskazanej w **Umowie**, w oparciu o profile standardowe, wskazane w IRIESD.
- Wybrana przez **Odbiorcę** Grupa taryfowa obowiązuje co najmniej 12 miesięcy, o ile **Umowa** nie stanowi inaczej.
- Zmiana Grupy taryfowej może być dokonana na pisemny wniosek **Odbiorcy**, po spełnieniu przez **Odbiorcę** wymogów określonych dla danej Grupy taryfowej, odpowiednio w **Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego** lub **Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego**. Zmiana Grupy taryfowej przez **Odbiorcę** wymaga formy pisemnej.

ZASADY ROZLICZEŃ

§ 7

- Rozliczenia z **Odbiorcą** dokonywane są w oparciu o cenę Energii i stawki opłat dla wybranej przez **Odbiorcę** Grupy taryfowej, określone odpowiednio w **Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego** lub w **Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego**, zależności od tego, który z tych dokumentów ma zastosowanie z wprowadzonych rozliczeniach z **Odbiorcą**, w Okresach rozliczeniowych **Sprzedawcy** ustalonych w **Umowie**.
- Rozliczenia za sprzedaną Energię dokonywane są na podstawie danych pomiarowych udostępnionych **Sprzedawcy** przez **OSD**.
- Rozliczenie za sprzedaną Energię może obejmować więcej niż jeden PPE.
- Sprzedawca** w przypadku nieotrzymania w terminie danych pomiarowych od **OSD** ma prawo wystawić faktury VAT na podstawie zużycia Energii szacowanego przez **Sprzedawcę**, w oparciu o średniodobowe zużycie energii ostatniego Okresu rozliczeniowego lub na podstawie deklarowanego zużycia energii. Wyszacowane zużycie jest korygowane w pierwszym rozliczeniu po przekazaniu przez **OSD** brakujących danych pomiarowych lub uwzględniane przy wykonywaniu rozliczenia w następnym Okresie rozliczeniowym **Sprzedawcy**.
- Rozliczenia za sprzedaną Energię przeprowadza się zgodnie z zawartą **Umową**, z dokładnością do 1 kWh.
- Rozliczenia za Energię składają się z opłaty za Energię i opłaty handlowej.
- Opłatę za pobraną Energię w danej Grupie taryfowej, w Okresie rozliczeniowym, stanowi suma iloczynów cen Energii w danych strefach czasowych i ilości sprzedanej Energii w tych strefach, ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Odbiorcy** ponoszą na rzecz **Sprzedawcy** opłaty zwane opłatami handlowymi, z tytułu dokonywanej przez **Sprzedawcę** obsługi handlowej, polegającej na prowadzeniu ewidencji wpłat oraz innych działań związanych ze sprzedażą Energii, o ile taka opłata przewidziana jest w **Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego** lub **Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego**.
- Opłaty handlowe pobiera się dla każdego PPE z osobna w pełnej wysokości za dany miesiąc (zł/mies), niezależnie od tego, w którym dniu miesiąca nastąpiło podpisanie lub rozwiązanie **Umowy**,
- W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za Energię, w wysokości określonej na podstawie Prognozowanego zużycia energii w tym okresie. W powyższych prognozach, na wniosek **Odbiorcy**, uwzględnia się istotne zmiany w poborze Energii.
- W przypadku zmiany cen, **Sprzedawca** przyjmuje do rozliczeń wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na dzień wprowadzenia nowych cen:
 - szacunkowe – na podstawie średniodobowego zużycia energii w okresie rozliczeniowym, obejmującym datę zmiany cen,
 - rzeczywiste – przekazane przez **OSD** na dzień zmiany cen i podane **Sprzedawcy** w uzgodnionej formie.
- Termin płatności za sprzedaną Energię określa **Sprzedawca** na fakturze VAT, fakturze VAT korekta lub nocie księgowej. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej termin płatności będzie nie krótszy, niż 14 dni od wystawienia faktury VAT, faktury VAT korekta lub noty księgowej.
- W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego.
- Reklamacje nie zwalniają **Odbiorcy** od obowiązku terminowych płatności należności.
- Opłaty za zlecony przez **Odbiorcę** każdy dodatkowy odczyt, poza ustalonym przez **OSD** okresem rozliczeniowym, rozlicza się zgodnie z poniesionymi przez **Sprzedawcę** kosztami rzeczywistymi.
- W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub заниżenie należności za pobraną Energię lub w przypadku, gdy **OSD** dokona korekty w danych pomiarowych, udostępnionych **Sprzedawcy** za dany Okres rozliczeniowy, **Sprzedawca** dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT, według poniższych zasad:
 - korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy,
 - podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, jest wielkość błędów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zgodnie ze skorygowanymi danymi, przekazanymi przez **OSD**,
 - jeżeli określenie błędów, o którym mowa w lit. b), nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek energii prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W przypadku, gdy nie jest możliwe prawidłowe ustalenie sumy jednostek energii na podstawie danych za poprzedni Okres rozliczeniowy, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek energii prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w następnym Okresie rozliczeniowym,
 - w wyliczaniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględnia sezonowość zużycia energii oraz inne, udokumentowane przez **Odbiorcę** okoliczności, mające wpływ na wielkość poboru energii,

- Odbiorca** zobowiązany jest do dokonania płatności wynikających z **Umowy** na wskazany na fakturze VAT/ fakturze VAT korekta lub nocie księgowej nr rachunku bankowego **Sprzedawcy**. Za termin dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego **Sprzedawcy**.
- W przypadku powstania nadpłaty, podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu.
- W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od **Sprzedawcy** nie jest możliwe rozliczenie **Umowy** w Okresach rozliczeniowych **Sprzedawcy** wskazanych przez **Odbiorcę**, Strony dopuszczają prowadzenie rozliczeń w okresach rozliczeniowych, w których **OSD** prowadzi rozliczenie usług dystrybucyjnych i przekazuje dane pomiarowe, dotyczące zużycia energii przez **Odbiorcę**.

WARUNKI ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMOWY

§ 8

- Sprzedawca** ma prawo dokonać modyfikacji zawartych umów, w szczególności poprzez zmianę postanowień stosowanych przez **Sprzedawcę** Regulaminów, **Cenników Sprzedawcy Rezerwowego** lub **Taryf Sprzedawcy Rezerwowego**.
- W przypadku, gdy zmiana o której mowa w ust. 1, skutkować będzie zmianą warunków **Umowy**, wraz z komunikatem dotyczącym zmian, **Sprzedawca** przekaże **Odbiorcy** pisemną informację o prawie do wypowiedzenia **Umowy** w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Odbiorcy** dotarło do **Sprzedawcy**.
- Zmiany **Umowy**, o których mowa w ust. 2, wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanym **Odbiorcy** komunikacie, chyba że **Odbiorca** dokona wypowiedzenia **Umowy** w terminie wskazanym w ust. 2.
- W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, stosuje się dotychczasową **Umowę**.
- Treść zmian, o których mowa w ust. 1, jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach **Sprzedawcy**.
- W związku z wypowiedzeniem **Umowy**, **Odbiorca** obowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji **Umowy**.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Ustawy i aktów wykonawczych, nie stanowi zmiany **Umowy**.
- W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej, ceny Energii zostaną powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzania aneksu do **Umowy**.
- Szczegółowe warunki zmiany mocy umownej, wskazanej w § 4 **Umowy** lub Załączniku „Wykaz PPE”, określa Taryfa **OSD**, do którego sieci przyłączony jest **Odbiorca** oraz **Umowa** o świadczenie usług dystrybucji.
- Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem Stron, w terminie uzgodnionym pomiędzy **Odbiorcą** i **Sprzedawcą**.
- Odbiorca** ma prawo rozwiązać **Umowę** poprzez złożenie wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania. **Odbiorca** nie jest zobowiązany do wskazania przyczyny rozwiązania **Umowy**.
- Sprzedawca** może wypowiedzieć **Umowę**, w całości lub dla wskazanych PPE, ze skutkiem na dzień doręczenia **Odbiorcy** oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy**, w poniższych przypadkach:
 - opóźnienia się przez **Odbiorcę** z zapłatą za pobraną Energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, z zastrzeżeniem postanowień § 9,
 - poważnego naruszenia przez **Odbiorcę** postanowień **Umowy**, które nie zostało usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania przez **Odbiorcę** pisemnego zawiadomienia, zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia i wezwania do usunięcia wymienionych naruszeń,
 - wstrzymania z inicjatywy **OSD**, w przypadkach określonych w Ustawie, dostarczania energii do **Odbiorcy**, w przypadku, gdy okres wstrzymania wynosi powyżej 30 dni.
- W sytuacji uniemożliwienia realizacji **Umowy** z przyczyn niezależnych po stronie **Sprzedawcy**, **Umowa** ulega rozwiązaniu, w całości lub dla wskazanych PPE, ze skutkiem na dzień zaistnienia jednej z poniższych przesłanek:
 - uznania przez **OSD** innego sprzedawcy dla PPE objętych **Umową**, w przed upływem okresu obowiązywania **Umowy** w wyniku złożenia przez innego sprzedawcę w imieniu **Odbiorcy** zgłoszenia do **OSD** umowy sprzedaży, dotyczącej PPE objętych **Umową**, przed upływem jej obowiązywania,
 - rozwiązania **Umowy** o świadczenie usług dystrybucji.
- Rozwiązanie **Umowy**, o którym mowa w ust. 12-14, dokonuje się poprzez doręczenie Stronie, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, oświadczenia ze wskazaniem przyczyny rozwiązania, z zastrzeżeniem ust. 12.
- Wszelkie zmiany **Umowy** wymagają sporządzenia aneksu do **Umowy** pod rygorem nieważności, chyba że w treści **Umowy** określono inny sposób jej zmiany.
- Aneksu do **Umowy** nie sporządza się w przypadku:
 - zmiany przepisów lub dokumentów, na które **Umowa** się powołuje, w szczególności, koncesji, **Taryf Sprzedawcy Rezerwowego** lub **Cennika Sprzedawcy Rezerwowego**,
 - zmiany przewidzianej w § 8 ust. 9 Regulaminu,
 - zmiany Regulaminu,
 - zmian numerów telefonów, kodów pocztowych, faktów, poczty e-mail, reprezentantów upoważnionych do bieżących kontaktów w ramach **Umowy**, które będą skuteczne od momentu otrzymania przez drugą Stronę zawiadomienia o ich dokonaniu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

WSTRZYMANIE I WZNAWIANIE DOSTAW ENERGII

§ 9

- Wstrzymanie dostaw energii może nastąpić w przypadku, gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną Energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. **Sprzedawca** powiadamia **Odbiorcę** na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii, jeżeli **Odbiorca** ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia, przy czym **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu. W przypadku, gdy **Odbiorca** złoży **Sprzedawcy** reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dostarczanie energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
- Sprzedawca** jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację **Odbiorcy**, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja dotycząca wstrzymania dostarczania Energii nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
- W przypadku opisanym w ust. 1, **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii na wniosek **Sprzedawcy**.
- Wstrzymanie dostarczania energii nie oznacza rozwiązania **Umowy**.

- Wznowienie dostaw energii, wstrzymanej z przyczyn łączących po stronie **Odbiorcy**, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, następuje bezwzględnie, na podstawie zlecenia wystawionego przez **Sprzedawcę** i dostarczonego do **OSD**, jeżeli tylko ustały przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie, tj. gdy **Odbiorca** uregulował zadłużenie wobec **Sprzedawcy**, które było przyczyną wstrzymania dostaw.
- Jeżeli **Sprzedawca**, nie uwzględnił reklamacji, a **Odbiorca**, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
- Brak poinformowania **Sprzedawcy** o wystąpieniu przez **Odbiorcę** do Koordynatora z wnioskiem o rozpatrzenie sporu może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez **Odbiorcę** z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie **Sprzedawca** zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego punktu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy** oraz jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
- Jeżeli **Odbiorcy** wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej, a **Odbiorca** ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, wznawia się dostarczanie energii elektrycznej w terminie trzech (3) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca** wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Brak poinformowania **Sprzedawcy** o wystąpieniu przez **Odbiorcę** do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez **Odbiorcę** z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie **Sprzedawca** zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy** lub jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
- W przypadku wystąpienia przez **Odbiorcę** z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, **Sprzedawca**, może wystąpić z wnioskiem do **OSD** o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego temu **Odbiorcy**. Koszt zainstalowania tego układu ponosi **OSD**.
- Odbiorca** może wystąpić do **OSD** o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w Ustawie.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ORAZ BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

§ 10

- Opowiedzialność za parametry, jakość oraz ciągłość dostarczanej Energii do PPE, poprawność działania Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz bezawaryjność dostaw Energii ponosi **OSD**, na podstawie Umowy o świadczenie usług dystrybucji.
- Sprzedawca** nie odpowiada za straty powstałe na skutek:
 - wystąpienia Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie **Umowy**,
 - winy **Odbiorcy**,
 - działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności,
 - ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących,
 - ograniczeń w wykonywaniu postanowień **Umowy**, wynikających z Umowy o świadczenie usług dystrybucji,
 - wyłączeń dokonanych przez **OSD**,
 - braku wznowienia dostarczania energii z winy **OSD**.
- Wstrzymanie dostarczania energii, wynikające z przerw planowych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** przez **Sprzedawcę**.
- Za przerwy w dostawach energii przysługuje bonifikata od **OSD**, na zasadach określonych w przepisach Ustawy. Zakres udzielania przez **OSD** informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii w systemie określa Taryfa **OSD**, do którego sieci przyłączony jest **Odbiorca** oraz Umowa o świadczenie usług dystrybucji
- W przypadku niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata.
- Wysokość bonifikaty określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej, w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski".
- Bonifikata udzielana jest:
 - za nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji **Odbiorcy** – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6,
 - za nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6,
 - za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6.
- Zmiana wysokości bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany Regulaminu.

NIEWYKONANIE WARUNKÓW UMOWY WYNIKAJĄCE Z SIŁY WYŻSZEJ LUB AWARII W SYSTEMIE

§ 11

- Jeżeli Strony będą całkowicie lub częściowo pozbawione możliwości wykonania swych zobowiązań wynikających z **Umowy**, spowodowanych Siłą Wyższą lub Awarią w Systemie, wykonanie tych zobowiązań zostanie zawieszona na czas zaistnienia i podczas działania tych okoliczności, do czasu zlikwidowania ich następstw.
- Strona niewykonująca zobowiązań wynikających z **Umowy** na skutek Siły Wyższej lub Awarii w Systemie, zobligowana będzie do natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony o okresie,

w którym nie będzie możliwe wykonywanie zobowiązań oraz do zastosowania wszelkich niezbędnych technicznych i finansowych środków, dla możliwie najszybszego zapewnienia przywrócenia wykonania warunków **Umowy**.

- Strona poszkodowana wskutek działania Siły Wyższej lub Awarii w Systemie, zobowiązuje się podjąć wszelkie czynności, niezbędne do minimalizowania skutków powstałych w wyniku działania Siły Wyższej lub Awarii w Systemie oraz czasu jej trwania.
- Jeżeli oddziaływanie Siły Wyższej lub Awarii w Systemie uniemożliwi wykonanie obowiązków Strony dłużej niż 1 miesiąc, Strony przystąpią niezwłocznie do negocjacji **Umowy**, celem określenia warunków kontynuowania **Umowy** lub jej rozwiązania.
- W przypadku braku określenia warunków kontynuowania **Umowy**, o których mowa w ust. 4, Stronom przysługuje prawo do rozwiązania **Umowy**, w przypadku Siły Wyższej lub Awarii w Systemie trwającej stale powyżej dwóch miesięcy.
- Strony potwierdzają, że nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** z przyczyn podanych powyżej.

KLAUZULA RODO

§ 12

- Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod-pgeobrotsa@pkpge.pl. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania **Umowy** (art. 6 ust. 1 lit b RODO), dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dla celów prowadzenia badań jakości obsługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach administracyjnych, analitycznych, statystycznych i archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług PGE Obrót S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach wskazanych w treści udzielonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia **Umowy**. Dane kontaktowe w postaci adresu e-mail i/lub numeru telefonu związane z zawartą z PGE Obrót S.A. umową, w zależności od wyrażonej zgody będą wykorzystywane w celach marketingowych/handlowych. Aktualizacja danych kontaktowych do umowy będzie dotyczyła również wyrażonych zgód. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania **Umowy** i przez czas wymagany przepisami prawa oraz niezbędną do realizacji ww. celów przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług Administrator będzie przetwarzał przez czas trwania umowy lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu przez osobę, której dane dotyczą.
- Odbiorcą danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dane mogą zostać przekazane: partnerom, z którymi współpracuje Administrator, łącząc produkty lub usługi, operatorem pocztowym i kurierem, operatorem płatności internetowych, bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom, które nabywają wierzycielności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej **Umowy**. Dane mogą być przekazane organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa lub innym podwykonawcom np. firmom prawniczym, informatycznym, agencjom marketingowym oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na rzecz Administratora. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w przewidzianych przepisami prawa przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawieranie przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dostępna jest na stronie www.pge-obrot.pl/Dane-osobowe.
- Z uwagi na realizację przez PGE Dystrybucja S.A., będącego Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (**OSD**), usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez **Odbiorcę** ze **Sprzedawcą** **Umowy** oraz wykonywaniem przez **OSD** obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, **OSD** przetwarza dane osobowe **Odbiorcy**, a także udostępnia je **Sprzedawcy**. W związku z powyższym, PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie ul. Garbarska 21a jest administratorem danych osobowych **Odbiorcy**. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych **Odbiorcy** przez **OSD**, znajdują się na stronie internetowej **OSD**: www.pgedystrybucja.pl. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym w **OSD** na adres e-mail: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

- W razie powstania pomiędzy Stronami sporu, dotyczącego realizacji **Umowy**, lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny, w ciągu 30 dni od daty zaistnienia.
- W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd właściwy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego ze zmianami, chyba że sprawy sporne, wynikające z **Umowy**, będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- Przeniesienie obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, wymaga zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- W przypadku, gdy postanowienia **Umowy** odbiegają od zapisów Regulaminu, jako obowiązujące traktuje się postanowienia **Umowy**.
- Korespondencja pomiędzy Stronami odbywa się listem zwykłym lub w formie elektronicznej (tj. eBOK/mBOK, adres email wskazany w **Umowie**). Strony uznają wskazane w zdaniu pierwszym formy kontaktu za równoważne, które mogą być stosowane zamiennie, o ile w **Umowie** dla ważności danej czynności nie zastrzeżono oznaczonej formy.
- W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności wskazane w § 1 ust. 4.