



Wybierz element.  
Infolinia: 422 222 222  
Adres e-mail: serwis@gkpgge.pl



## INFORMACJE DOTYCZĄCE OBOWIĄZKÓW PRZEDSIĘBIORCY W INNYCH UMOWACH NIŻ ZAWIERANYCH POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ

### GLÓWNE CECHY ŚWIADCZENIA I SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży Paliwa gazowego oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji Paliwa gazowego przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) do Miejsca odbioru Paliwa gazowego wskazanego przez Odbiorcę w Umowie kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym. PGE Obrót S.A. zapewnia możliwość porozumiewania się w następujący sposób:

- korespondencyjnie na adres: **PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów**
- telefonicznie nr tel.: **+48 422 222 222**
- drogą mailową, e-mail: **serwis@gkpgge.pl**

lub we wszystkich **Biuarach Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.**

### DANE IDENTYFIKUJĄCE PRZEDSIĘBIORCĘ

PGE Obrót S.A., ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000030499, NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559, o kapitale zakładowym w wysokości 529 923 900 PLN w całości wpłaconym.

### INFORMACJA O CENACH LUB WYNAGRODZENIU

PGE Obrót S.A. w ramach Umowy oferuje ceny i stawki opłat zgodnie z aktualną Ofertą/Taryfą/Cennikiem PGE Obrót S.A. w zakresie sprzedaży Paliwa Gazowego. Do ceny sprzedaży Paliwa Gazowego Sprzedawca dolicza ceny i stawki opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną Taryfą OSD.

Przedstawione ceny i stawki opłat są aktualne na dzień udzielenia niniejszej informacji, PGE Obrót S.A. informuje, że w zakresie sprzedaży Paliwa Gazowego ceny i stawki opłat mogą ulec zmianie w przypadku zmiany stanu prawnego w zakresie wpływającym na kalkulację cen energii elektrycznej na zasadach określonych w Regulaminie wykonywania Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym PGE Obrót S.A. w ppkt. 7.4., ppkt. 7.6. – 7.7. i ppkt. 7.13.

### SPOSÓB I TERMIN ZAPŁATY

PGE Obrót S.A. w ramach Umowy określa sposób zapłaty na konto bankowe wskazane na fakturach VAT wystawianych przez PGE Obrót S.A. z terminem płatności wskazanym na fakturze VAT. W razie otrzymania faktury VAT, której termin płatności upłynął, Odbiorca zobowiązany jest do jej zapłaty w terminie 7 dni od daty otrzymania. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

### SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ I PROCEDURA REKLAMACYJNA

PGE Obrót S.A. spełnia świadczenie w sposób ciągły na zasadach określonych w sposób szczegółowy w Umowie. PGE Obrót S.A. informuje, że procedurę reklamacyjną określa ppkt. 2.1. tiret pierwszy i drugi, ppkt. 2.2. tiret pierwszy, ppkt. 3.8., ppkt. 8.5. – 8.9., ppkt. 9.4. – 9.7. i ppkt. 9.10. Regulaminu wykonywania Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym PGE Obrót S.A. do Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEDSIĘBIORCY ZA JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA

PGE Obrót S.A. informuje, że w ramach zawieranej umowy Odbiorcy przysługują bonifikaty na zasadach określonych w ppkt. 3.7., ppkt. 9.9., i pkt. 10 Regulaminu wykonywania Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym PGE Obrót S.A. do Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym.

### CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ WYPOWIEDZENIA

PGE Obrót S.A. informuje, że Umowa zawierana będzie na czas wskazany w pkt. 5 Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami Ustawy Prawo Energetyczne, Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w ppkt. 7.1. – 7.2., ppkt. 7.8. – 7.10. Regulaminu wykonywania Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym PGE Obrót S.A. do Umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi dystrybucji dla Odbiorców w gospodarstwie domowym.

### Oświadczenie Odbiorcy

Oświadczam, że zostałem poinformowany przez PGE Obrót S.A. o danych wymaganych art. 8 pkt. 1–5 oraz 7 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.), objętych obowiązkiem informacyjnym przedsiębiorcy, w ramach zawieranej umowy innej niż umowa zawierana poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

.....  
(data i czytelny podpis Odbiorcy)