

Klauzula informacyjna dla osoby zgłaszającej niezgodności

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) informujemy, że:

Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej „Administrator”) jest **PGE Synergia Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (00-876), ul. Ogrodowa 59a.

Inspektor Ochrony Danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z powołanym przez nas Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: iod.pgesynergia@gkpge.pl lub pisemnie wysyłając korespondencję na adres siedziby Administratora wskazany powyżej.

Pozyskanie danych i cel ich przetwarzanie

Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu obsługi zgłoszonego niezgodności lub prowadzenia postępowania wyjaśniającego:

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obsługa korespondencji przychodzącej, w tym prowadzenie bieżącej komunikacji,
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obsługa zgłoszeń niezgodności, a także prowadzenie postępowań wyjaśniających na podstawie Procedury Ogólnej – Zgłaszanie i postępowanie ze zgłoszeniami podejrzenia wystąpienia incydentów niezgodności w GK PGE oraz ochrony osób zgłaszających (PROG 00095),
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami związanymi ze zgłoszeniem nieprawidłowości, czy też potrzeba wykazania określonych faktów, które mają istotne znaczenie dla Administratora.

Okres przetwarzania danych

Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych związany jest ze wskazanymi wyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego Pani/Pana dane będą przetwarzane przez:

- okres prowadzenia korespondencji,
- okres obsługi zgłoszenia niezgodności oraz prowadzenia ewentualnego postępowania wyjaśniającego,
- okres wygaśnięcia ewentualnych roszczeń,
- okres do momentu prawomocnego zakończenia postępowania, jeśli Pani/Pana dane stanowiąc będą dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, że mogą one stanowić dowód w postępowaniu,
- okres do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa, podmiotom audytującym, a także podmiotom, które świadczą usługi na rzecz Administratora i którym te dane są powierzane, w tym podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE (np. PGE Polska Grupa Energetyczna S.A., PGE Systemy S.A.).

Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej „EOG”), czyli krajów innych niż kraje członkowskie Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Lichtenstein. Mając jednak na uwadze usługi IT świadczone na rzecz Administratora przez PGE Systemy S.A. wykonanie określonych zadań, czy czynności przez wskazany podmiot może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Więcej na informacji temat ewentualnego transferu danych i sposobu jego zabezpieczenia można uzyskać w PGE Systemy S.A.

Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia wniosku dotyczącego:

- dostępu do danych (w tym uzyskania informacji jakie dane są przez przetwarzane przez Administratora, a także uzyskania ich kopii – szczegóły w art. 15 RODO),
- sprostowania danych (czyli ich poprawienia jeśli przetwarzane przez Administratora dane są nieprawidłowe lub niekompletne – szczegóły w art. 16 RODO),
- usunięcia danych (jeśli dane nie są już potrzebne do realizacji celów, w których zostały zgromadzone lub Administrator nie ma podstawy prawnej do przetwarzania danych – szczegóły w art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania danych (jeśli kwestionują Państwo prawidłowość wykorzystywanych przez Administratora danych osobowych lub jeśli dane nie są już potrzebne Administratorowi, ale muszą być przetwarzane z powodu dochodzenia przez Państwa roszczeń – szczegóły w art. 18 RODO),
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania (jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, czy też wykorzystywane są w celach marketingu bezpośredniego – szczegóły w art. 21 RODO).
- przeniesienia danych do innego administratora (jeśli przetwarzanie przekazanych Administratorowi danych odbywa się w sposób zautomatyzowany, na podstawie zgody lub na podstawie umowy – szczegóły w art. 20 RODO).

Ponadto, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa. Więcej informacji: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

Pozostałe informacje o przetwarzaniu danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, nawet jeśli dane nie zostaną podane, Administrator podejmie czynności zmierzające do wyjaśnienia przekazanej informacji lub niezgodności. Jednak brak przekazania danych może uniemożliwić uzyskanie od Pani/Pana dodatkowych informacji, które mogą być potrzebne Administratorowi do wyjaśnienia przekazanej informacji lub niezgodności.

Informujemy, że w ramach przetwarzania danych, o których mowa powyżej nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie będą profilowane.