

REGULAMIN REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ PGE OBRÓT S.A. do Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej¹

obowiązujący od dnia 01.07.2025 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Niniejszy Regulamin rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej PGE Obrót S.A. do Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej (zwany dalej Regulaminem), stanowi wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 Kodeksu cywilnego.
- Regulamin określa prawa i obowiązki Stron Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej oraz zasady sprzedaży Energii, stosowane przez **Sprzedawcę**.
- Regulamin stanowi integralną część Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej, zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą**, zgodnie z postanowieniami IRIESD oraz Umowy o świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**.
- Regulamin uwzględnia postanowienia, w szczególności:
 - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
 - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, zwanej dalej Ustawą, wraz z aktami wykonawczymi do tej Ustawy,
 - Ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej;
 - Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym;
 - Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych;
 - Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii;
 - Koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną,
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej IRIESD,
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwanej dalej IRIESP.

§ 2

O ile inne elementy wzorca umownego, o którym mowa w § 1 ust. 1, nie definiują inaczej użytych pojęć i terminów, należy rozumieć je następująco:

- Awaria w systemie** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii elektrycznej z zachowaniem warunków przewidzianych Umową, w szczególności uniemożliwiający dostarczanie Energii j w sposób bezpieczny i nieprzerwany, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
- Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie OSP przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 9 Rozporządzenie Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiające wytyczne dotyczące bilansowania dla każdego okresu rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 10 tego rozporządzenia;
- Cennik Sprzedawcy Rezerwowego** – dedykowany rezerwowej sprzedaży Energii, zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany, jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
- Centralny System Informacji Rynku Energii (CSIRE)** - system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektro-energetycznego.
- Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Energia** – bez bliższego określenia, należy przez to rozumieć energię elektryczną czynną, w tym straty tej energii określone przez OSD lub OSP.
- Generalna umowa dystrybucyjna** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki Stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej, w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę umów.
- Grupa taryfowa** – grupa odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
- IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
- IRIESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej.
- Miejsce dostarczania** – miejsce, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, określone w Umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, albo w Umowie sprzedaży energii elektrycznej, będące jednocześnie miejscem jej odbioru.
- Odbiorca** – każdy Odbiorca końcowy, nieposiadający statusu Odbiorcy w gospodarstwie domowym w rozumieniu art 3 pkt 13 b) Ustawy, dokonujący zakupu Energii na podstawie Umowy.
- Okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej.
- Operator informacji rynku energii (OIRE)** – podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie centralnym systemem informacji rynku energii oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii.
- Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – Przedsiębiorstwo energetyczne świadczące dla Odbiorcy usługę dystrybucji Energii do Miejsca dostarczania, określonego w Umowie o świadczenie usług dystrybucji.
- Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.; Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Energii, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym.
- Przedsiębiorstwo energetyczne** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu Energią.
- Punkt poboru energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (Energia, usługi dystrybucji) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw oraz dla której może nastąpić zmiana Sprzedawcy.

- Siła wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.
- Sprzedawca** – PGE Obrót S.A., Przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie obrotu Energią, na podstawie posiadanej koncesji, zapewniającej temu Odbiorcy sprzedaż rezerwową, zgodnie z Ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne.
- Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego** – dedykowany rezerwowej sprzedaży Energii, zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
- Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w tym liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę Energię.
- Umowa** – Umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą na warunkach wynikających z IRIESD i Umowy o świadczenie usług dystrybucji, której integralną częścią jest Regulamin, Załączniki oraz odpowiednio Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennik Sprzedawcy Rezerwowego, udostępnione Odbiorcy i stanowiące integralną część Umowy.

Inne pojęcia lub terminy, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, aktach wykonawczych do Ustawy lub innych, powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 3

- Energia sprzedana **Odbiorcy**, dostarczana będzie siecią elektroenergetyczną **OSD**, z którym **Odbiorca** ma zawartą Umowę o świadczenie usług dystrybucji.
- Warunki zmiany mocy umownej, wskazanej w § 4 **Umowy** lub Załączniku „Wykaz PPE określa Taryfa **OSD**, do którego sieci przyłączony jest **Odbiorca** oraz Umowa o świadczenie usług dystrybucji.
- Przesłanki i warunki wprowadzenia rezerwowej sprzedaży energii dla **Odbiorcy** określa szczegółowo Ustawa.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 4

Sprzedawca zobowiązuje się do:

- Sprzedaży Energii z zachowaniem standardów jakościowych obsługi **Odbiorców**, określonych w przepisach Ustawy, wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych oraz pozostałych przepisach prawa.
- Przeniesienia na **Odbiorcę** w Miejscach dostarczania prawa własności sprzedawanej Energii.
- Nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Ofert.
- Przyjmowania reklamacji **Odbiorcy**, zgłaszanych w formie pisemnej, telefonicznie pod nr tel. 422 222 222 lub poprzez stronę internetową.
- Rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży Energii i udzielania odpowiedzi, nie później, niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
- Udzielania bonifikat za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, w wysokościach określonych w **Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego** lub **Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego**, w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców
- Dokonywania rozliczeń za sprzedaż Energii, zgodnie z zawartą **Umową**.
- Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej, używanej do wytwarzania energii, sprzedanej przez **Sprzedawcę** w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca.
- Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o:
 - wpływie wytwarzania energii sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów
 - przedsięwzięciach służących poprawie efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej dotyczących urządzeń i instalacji wykorzystujących energię elektryczną
 - charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń, takich jak urządzenia AGD i RTV, urządzenia biurowe oraz oświetlenie
 - przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla grupy taryfowej Odbiorcy.- w terminie do 31 marca.
- Informacje, o których mowa w ust. 8 i 9, będą przekazywane wraz z fakturą za usługę sprzedaży, w materiałach promocyjnych oraz zamieszczane na stronie internetowej **Sprzedawcy**.
- Przekazywania informacji o cenach sprzedaży energii oraz warunkach ich stosowania, które zamieszczane będą na stronie internetowej **Sprzedawcy** oraz udostępniane do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach **Sprzedawcy**.
- Informowania **Odbiorcy**, na podstawie danych posiadanych przez **Sprzedawcę**, o ilości zużytej energii w poprzednim roku.
- Publikowania na swojej stronie internetowej informacji o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej i o warunkach jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
- Poinformowania Odbiorcy, w przypadku Sprzedawcy, który utracił status sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej z przyczyn niezwiązanych ze zmianą sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej, o:

¹Umowa zawierana jest na niniejszym wzorze umownym od dnia pełnego wdrożenia CSIRE lub od dnia złożenia przez OSD oświadczenia o gotowości rozpoczęcia realizacji zadań wynikających z rozdziału 2d Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne.

- 1) zakończeniu sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wraz ze wskazaniem przyczyny oraz daty tego zakończenia – niezwłocznie po utracie statusu sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej,
 - 2) rozliczeniu końcowym – w terminie, o którym mowa w art. 4j ust. 7 Ustawy, licznym od dnia utraty statusu sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej,
 - 3) sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej, wyznaczonym zgodnie z art. 5ac ust. 5 Ustawy – niezwłocznie po jego wyznaczeniu.
15. Poinformowania Odbiorcy końcowego, w przypadku Sprzedawcy, który utracił status sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej w związku ze zmianą sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej dla obszaru działania operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, o:
- 1) planowanym zakończeniu sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wraz ze wskazaniem przyczyny oraz daty planowanego zakończenia – w terminie 3 dni przed planowaną datą zmiany sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej,
 - 2) rozliczeniu końcowym – w terminie, o którym mowa w art. 4j ust. 7 Ustawy, licznym od dnia utraty statusu sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej;
 - 3) nowym sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej – niezwłocznie po jego wyznaczeniu.

§ 5

Odbiorca zobowiązany jest do:

1. Pobierania Energii zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wnoszenia na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną energię, za usługi wykonywane w związku z realizacją Umowy lub na dodatkowe zlecenie Odbiorcy, w terminach określonych w Umowie.
3. Niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na prowadzenie rozliczeń za energię, jednak nie później niż w terminie 7 dni od powzięcia przez Odbiorcę wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności.
4. Pismennego informowania Sprzedawcy o planowanych zmianach w Umowach o świadczenie usług dystrybucji, w szczególności zmianie taryfy lub zmianie przeznaczenia obiektu, mających wpływ na realizację Umowy, nie później, niż na 30 dni przed planowanym terminem ich wprowadzenia. W przypadku niedotrzymania powyższego obowiązku, Sprzedawcy przysługuje prawo obciążenia Odbiorcy wszelkimi kosztami poniesionymi na skutek zaniechania Odbiorcy.
5. Pismennego zgłoszenia w terminie 14 dni od zmiany adresu doręczania korespondencji. Brak zgłoszenia upoważnia Sprzedawcę do uznania korespondencji, dostarczanej na adres wskazany w Umowie, za skutecznie doręczoną.
6. Posiadania Umowy o świadczenie usług dystrybucji, obowiązującej w całym okresie realizacji Umowy.

ZASADY ZMIANY GRUPY TARYFOWEJ

§ 6

1. Sprzedawca oferuje Odbiorcom Grupy taryfowe, zgodnie z obowiązującą w danym czasie Taryfą Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennikiem Sprzedawcy Rezerwowego.
2. W przypadku, gdy Odbiorca, zgodnie z przyjętą w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego lub w Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego, zasadą kwalifikacji Odbiorców, może być zaliczony do więcej, niż jednej Grupy taryfowej, ma prawo wyboru jednej spośród tych Grup taryfowych. W przypadku, gdy Odbiorca posiada więcej niż jeden PPE, może wystąpić o więcej, niż jedną Grupę taryfową, przy czym dla każdego PPE może wystąpić o jedną Grupę taryfową.
3. Odbiorca ma prawo wyboru Grupy taryfowej jednostrefowej lub wielostrefowej. Wybór Grupy taryfowej wielostrefowej jest możliwy wyłącznie w zakresie takich grup, w których strefy czasowe są zgodne ze strefami czasowymi Grupy taryfowej wskazanej w Umowie o świadczenie usług dystrybucji. W przypadku niezgodności stref czasowych OSD ze strefami wynikającymi z Grupy taryfowej wskazanej w Umowie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyznaczenia zużycia energii w strefach czasowych wynikających z Grupy taryfowej wskazanej w Umowie, w oparciu o profile standardowe, wskazane w IRIESD.
4. Wybrana przez Odbiorcę Grupa taryfowa obowiązuje, co najmniej 12 miesięcy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Zmiana Grupy taryfowej może być dokonana na pismenym wniosku Odbiorcy, po spełnieniu przez Odbiorcę wymogów określonych dla danej Grupy taryfowej, odpowiednio w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego lub Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego. Zmiana Grupy taryfowej przez Odbiorcę wymaga formy pisemnej. W przypadku zmiany stawek opłat Odbiorca ma prawo do zmiany grupy taryfowej w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne,

ZASADY ROZLICZEŃ

§ 7

1. Rozliczenia z Odbiorcą dokonywane są w oparciu o ceny Energii i stawki opłat dla wybranej przez Odbiorcę Grupy taryfowej, określone odpowiednio w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego lub w Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego, w zależności od tego, który z tych dokumentów ma zastosowanie z wprowadzonych rozliczeniach z Odbiorcą,
2. Rozliczenia za sprzedaną energię dokonywane są na podstawie informacji rynku energii zarejestrowanych w CSIRE.
3. Rozliczenie za sprzedaną energię może obejmować więcej niż jeden PPE.
4. Rozliczenia za sprzedaną energię przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową, z dokładnością do 1 kWh.
5. Rozliczenia za energię składają się z opłaty za energię i opłaty handlowej.
6. Opłatę za pobraną energię w danej Grupie taryfowej, w Okresie rozliczeniowym, stanowi suma iloczynów cen Energii w danych strefach czasowych i ilości sprzedanej Energii w tych strefach, ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Odbiorcy ponoszą na rzecz Sprzedawcy opłaty zwane opłatami handlowymi, z tytułu dokonywanej przez Sprzedawcę obsługi handlowej, polegającej na prowadzeniu ewidencji wpłat oraz innych działań, związanych ze sprzedażą Energii, o ile taka opłata przewidziana jest w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego lub Cenniku Sprzedawcy Rezerwowego.
8. Opłaty handlowe pobiera się dla każdego PPE z osobna w pełnej wysokości za dany miesiąc (zł/mies), niezależnie od tego, w którym dniu miesiąca nastąpiło podpisanie lub rozwiązanie Umowy. .
9. Sprzedawca energii elektrycznej dokonuje rozliczenia za energię elektryczną w okresach miesięcznych.
10. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za Energię, w wysokości określonej na podstawie Prognozowanego zużycia energii w tym okresie. W powyższych prognozach, na wniosek Odbiorcy, uwzględnią się istotne zmiany w poborze energii.

^{**} Punkty od a) do h) dotyczą Odbiorców będących osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego.

11. W przypadku zmiany cen, Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na dzień wprowadzenia nowych cen:
 - a) szacunkowe – na podstawie średniodobowego zużycia energii w okresie rozliczeniowym, obejmującym datę zmiany cen,
 - b) rzeczywiste – przekazane udostępnione w CSIRE na dzień zmiany cen i podane Sprzedawcy w uzgodnionej formie.
12. Termin płatności za sprzedaną energię określa Sprzedawca na fakturze VAT, fakturze VAT korekta lub nocie księgowej. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej termin płatności będzie nie krótszy, niż 14 dni od wystawienia faktury VAT, faktury VAT korekta lub noty księgowej.
13. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca obciąża Odbiorcę umownymi odsetkami za opóźnienie, w wysokości równej stopie maksymalnych odsetek za opóźnienie, o której mowa w przepisach Kodeksu cywilnego, pomniejszonej o jeden punkt procentowy.
14. Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności.
15. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub заниzenie należności za pobraną energię lub w przypadku gdy w CSIRE zostaną dokonane korekty w danych pomiarowych udostępnianych Sprzedawcy Rezerwowemu Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT, według poniższych zasad:
 - a) korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy,
 - b) podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, jest wielkość błędów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zgodnie z danymi zarejestrowanymi w CSIRE, ,
 - c) jeżeli określenie błędów, o którym mowa w lit. b), nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek energii prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W przypadku, gdy nie jest możliwe prawidłowe ustalenie sumy jednostek energii na podstawie danych za poprzedni Okres rozliczeniowy, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek energii prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w następnym Okresie rozliczeniowym,
 - d) w wyliczaniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględni sezonowość zużycia energii oraz inne, udokumentowane przez Odbiorcę okoliczności, mające wpływ na wielkość poboru energii,
 - e) Odbiorca zobowiązany jest do dokonywania płatności wynikających z Umowy na wskazany na fakturze VAT,/ fakturze VAT korekta lub nocie księgowej nr rachunku bankowego Sprzedawcy. Za termin dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
16. W przypadku otrzymania faktury VAT, faktury VAT korekta lub noty księgowej, której termin płatności upłynął, Odbiorca zobowiązany jest do jej zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania.
17. W przypadku powstania nadpłaty, podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
18. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Sprzedawca zalicza dokonane płatności w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych należności Odbiorcy, wynikających ze świadczenia usług dodatkowych, poczynając od najdawniej wymagalnych. W drugiej kolejności na poczet pozostałych najdawniej wymagalnych należności, wliczając w to naliczone odsetki za opóźnienie i koszty poniesionych działań windykacyjnych.
19. Sprzedawca ma prawo obciążyć Odbiorcę kosztami wysłanych wezwań do zapłaty i powiadomień o zamiarze wstrzymania dostaw, za każde zasadnie wysłane wezwanie lub powiadomienie, w wysokości równej rzeczywistym kosztom sporządzenia i wysyłki tych dokumentów, nie wyższej jednak, niż wysokość kosztów upomnienia, określonych w aktualnie obowiązującym Rozporządzeniu Ministra Finansów, wydanym na podstawie art. 15 § 4 ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji lub w każdym kolejnym akcie prawnym, regulującym powyższe koszty (w trakcie obowiązywania Regulaminu maksymalny koszt wynosi 11,60 zł). Obciążenie kosztami nastąpi poprzez wystawienie noty obciążeniowej, doliczonej do wezwania lub powiadomienia. Powyższe nie wyklucza obciążenia kosztami wyższymi, o ile ich wysokość wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

WARUNKI ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMOWY

§ 8

1. Sprzedawca ma prawo dokonać modyfikacji zawartych umów, w szczególności poprzez zmianę postanowień stosowanych przez Sprzedawcę Regulaminów, Cenników Sprzedawcy Rezerwowego lub Taryf Sprzedawcy Rezerwowego. Zmiany Umowy, będące skutkiem zmiany lub wprowadzenia Cennika Sprzedawcy Rezerwowego wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy. Sprzedawca powiadamia Odbiorców o zmianie cen i stawek opłat za energię oraz o powodach i warunkach zmiany, w terminie dwóch tygodni przed dniem wejścia w życie tej zmiany.
2. Zmiany Umowy, w tym zmiany wysokości cen energii elektrycznej, Cennika Sprzedawcy Rezerwowego lub opłat dodatkowych są dopuszczalne w poniższych okolicznościach:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, tj. Ustawy, ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii oraz aktów wykonawczych do tych ustaw, a także zatwierdzonych przez Prezesa URE zmian IRIESD lub IRIESP, które mają zastosowanie do Umowy, skutkujących niemożliwością do przewidzenia wzrostem kosztów jej realizacji;
 - b) zmiany Taryfy OSD, w zakresie w jakim ta zmiana wpływa na treść Umowy;
 - c) zmiany bądź nałożenia przez ustawodawcę lub Prezesa URE dodatkowych obowiązków, które są związane z uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej lub uiszczeniem opłaty zastępczej;
 - d) dostosowania Umowy, Cennika Sprzedawcy Rezerwowego do decyzji, postanowień, interpretacji, informacji, wytycznych Prezesa URE lub Prezesa UOKiK, jak również wyroków i postanowień sądów powszechnych;
 - e) opublikowania polityk, strategii, programów, zaleceń przyjętych na szczeblu krajowym lub unijnym, które wpływają na treść Umowy;
 - f) zmian przepisów ustawy o podatku od towarów i usług dotyczących stawki tego podatku VAT obowiązującego dla energii elektrycznej lub innej opłaty wskazanej w Umowie;
 - g) zmian przepisów ustawy o podatku akcyzowym dotyczących stawki podatku akcyzowego obowiązującego dla energii elektrycznej;
 - h) zmian przepisów skutkujących wprowadzeniem nowych podatków mających wpływ na zmianę cen energii elektrycznej; ;^{***}
- i) wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Umową lub ich modyfikacji;

- j) wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Sprzedawcy z oferowania produktów lub usług;
- k) zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Sprzedawcę czynności objętych Umową;
- l) wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów w obowiązujących regulujących relacje Odbiorcy ze Sprzedawcą wynikających z Umowy lub regulujących elementy wpływające na cenę Energii Elektrycznej lub wartość innych składników;
- m) zmiany warunków prowadzenia przez Sprzedawcę działalności gospodarczej lub zmiany uwarunkowań rynkowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą;***
3. Na warunkach określonych w Ustawie Sprzedawca może dokonać zmiany wysokości cen energii elektrycznej lub stawek opłat poprzez zmianę dotychczasowego Cennika Sprzedawcy Rezerwowego.
4. W przypadku, gdy zmiana o której mowa w ust. 1, skutkować będzie zmianą warunków Umowy, wraz z komunikatem dotyczącym zmian, Sprzedawca przekaze Odbiorcy pisemną informację o prawie do wypowiedzenia Umowy W przypadku, gdy Odbiorca nie akceptuje propozycji zmian, ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania propozycji zmian. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia.
5. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 4, wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanym Odbiorcy komunikacie, chyba że Odbiorca dokona wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym w ust. 4.
6. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
7. Treść zmian, o których mowa w ust. 1, jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
8. W związku z wypowiedzeniem lub rozwiązaniem Umowy, Odbiorca obowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji Umowy.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu dla swej ważności nie wymaga zachowania formy pisemnej.
10. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Ustawy i aktów wykonawczych, nie stanowi zmiany Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
11. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej, ceny energii zostaną powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
12. Szczegółowe warunki zmiany mocy umownej, wskazanej w § 4 Umowy lub Załączniku „Wykaz PPE”, określa Taryfa OSD, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca oraz Umowa o świadczenie usług dystrybucji.
13. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron, w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.
14. Odbiorca ma prawo rozwiązać Umowę poprzez złożenie wypowiedzenia z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia.
15. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 7 dni od dnia doręczenia Sprzedawcy z urzędu oświadczenia Odbiorcy o wypowiedzeniu umowy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.
16. Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej ustaje w przypadkach określonych Umową lub w przypadkach określonych Ustawą.
17. W sytuacji uniemożliwienia przez Odbiorcę prawidłowej realizacji Umowy, Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę, w całości lub dla wskazanych PPE, ze skutkiem na dzień doręczenia Odbiorcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, w poniższych przypadkach:
- a) poważnego naruszenia przez Odbiorcę postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania przez Odbiorcę pisemnego zawiadomienia, zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia i wezwania do usunięcia wymienionych naruszeń,
- b) odmowy zawarcia Umowy o świadczenie usług dystrybucji z właściwym OSD,
- c) wstrzymania z inicjatywy OSD, w przypadkach określonych w Ustawie, dostarczania energii do Odbiorcy, w przypadku, gdy okres wstrzymania wynosi powyżej 30 dni.
18. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę, w całości lub dla wskazanych PPE, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeżeli Odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, z zastrzeżeniem §9.
19. W sytuacji uniemożliwienia realizacji Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy, Umowa ulega rozwiązaniu, w całości lub dla wskazanych PPE, ze skutkiem na dzień zaistnienia jednej z poniższych przesłanek:
- a) uznania przez OSD innego sprzedawcy dla PPE objętych Umową w przed upływem okresu obowiązywania Umowy, w wyniku złożenia przez innego sprzedawcę w imieniu Odbiorcy zgłoszenia do OSD umowy sprzedaży dotyczącej PPE objętych Umową przed upływem jej obowiązywania,
- b) rozwiązania Umowy o świadczenie usług dystrybucji.
20. Rozwiązanie Umowy, o którym mowa w ust. 17-19, dokonuje się poprzez doręczenie Stronie, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, oświadczenia ze wskazaniem przyczyny rozwiązania, z zastrzeżeniem ust. 17.
21. W przypadku Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia oświadczenie na piśmie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy został przekazany Odbiorcy przed zawarciem Umowy, z zastrzeżeniem ust. 23. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres Sprzedawcy oświadczenia przed jego upływem.
22. W przypadku umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy podczas nieumówionej wizyty Sprzedawcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Odbiorcy albo wycieczki, zgodnie z prawem wynikającym z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Odbiorca może odstąpić od Umowy w terminie trzydziestu (30) dni od dnia jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
23. Jeżeli na wyraźne żądanie Odbiorcy dostarczanie energii ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku wraz z oświadczeniem że przyjmuje do wiadomości, iż z chwilą pełnego wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia traci prawo do odstąpienia od Umowy.

*** Punkty od i) do m) dotyczą Odbiorców nie będących osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego.

⁵ nie dotyczy Odbiorców będących osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego.

W przypadku wykonania prawa odstąpienia po zgłoszeniu wskazanego żądania, Odbiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

24. Wszelkie zmiany Umowy wymagają sporządzenia aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, chyba że w treści Umowy określono inny sposób jej zmiany.

25. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:

- a) zmiany przepisów lub dokumentów, na które Umowa się powołuje, w szczególności, koncesji, Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennika Sprzedawcy Rezerwowego,
- b) zmiany przewidzianej w § 8 ust. 11 Regulaminu,
- c) zmiany Regulaminu,
- d) zmian numerów telefonów, kodów pocztowych, faksów, poczty e-mail, reprezentantów upoważnionych do bieżących kontaktów w ramach Umowy, które będą skuteczne od momentu otrzymania przez drugą Stronę zawiadomienia o ich dokonaniu w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
- e) zmiany przewidzianej w ust. 2 i 3

WSTRZYMANIE I WZNAWIANIE DOSTAW ENERGII

§ 9

1. Wstrzymanie dostaw energii może nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu.
2. W przypadku opisanym w ust. 1, OSD wstrzymuje dostarczanie energii na wniosek Sprzedawcy.
3. Wstrzymanie dostarczania energii nie oznacza rozwiązania Umowy.
4. Wznowienie dostaw energii, wstrzymanej z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, o których mowa w ust. 1, następuje bezzwłocznie, na podstawie zlecenia wystawionego przez Sprzedawcę i dostarczonego do OSD, jeżeli tylko ustały przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie, tj. gdy Odbiorca uregulował zadłużenie wobec Sprzedawcy, które było przyczyną wstrzymania dostaw.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ORAZ BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCY

§ 10

1. Sprzedawca nie odpowiada za straty powstałe na skutek:
- a) wystąpienia Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Umowy,
- b) winy Odbiorcy,
- c) działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności,
- d) ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących,
- e) ograniczeń w wykonywaniu postanowień Umowy, wynikających z Umowy o świadczenie usług dystrybucji,
- f) wyłączeń dokonanych przez OSD,
- g) braku wznowienia dostarczania energii z winy OSD.
2. Odpowiedzialność za parametry, jakość oraz ciągłość dostarczanej energii do PPE, poprawność działania Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz bezawaryjność dostaw energii ponosi OSD, na postawie Umowy o świadczenie usług dystrybucji.
3. Wstrzymanie dostarczania energii, wynikające z przerw planowych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
4. Za przerwę w dostawach energii przysługuje bonifikata od OSD, na zasadach określonych w przepisach Ustawy.
5. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługuje bonifikata.
6. Wysokość bonifikaty określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej, w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski".
7. Bonifikata udzielana jest:
- a) za nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6,
- b) za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6,
- c) za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6.
8. Zmiana wysokości bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany Regulaminu.

ZAKUP ENERGII PRZEZ ODBIORCĘ BĄDĄCEGO PRZEDSIĘBIORSTWEM ENERGETYCZNYM LUB ODBIORCĄ PRZEMYSŁOWYM

§ 11⁶

1. W przypadku, gdy Odbiorca uzyska koncesję na wytwarzanie, przesyłanie, obrót lub dystrybucję energii, z dniem uzyskania koncesji staje się podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej energii. W takim przypadku cała ilość energii sprzedana Odbiorcy, rozliczona jest zgodnie z Umową lub Załącznikiem „Wykaz PPE”, Taryfą Sprzedawcy Rezerwowego lub Cennikiem Sprzedawcy Rezerwowego, na podstawie cen energii dla przedsiębiorstw energetycznych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. nieuwzględniających stawki podatku akcyzowego.
2. W przypadku posiadania przez Odbiorcę koncesji na wytwarzanie lub obrót lub dystrybucję lub przesyłanie energii elektrycznej, Odbiorca zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o tym fakcie w terminie 7 dni roboczych od dnia powzięcia informacji o rozpoczęciu sprzedaży rezerwowej.
3. Niezależnie od obowiązku, o którym mowa w ust. 2, w momencie powzięcia przez Sprzedawcę informacji o posiadaniu przez Odbiorcę statusu podmiotu koncesjonowanego, Sprzedawca stosuje zestaw cen właściwy dla tego segmentu Klientów.
4. W razie utraty lub cofnięcia wszystkich posiadanych koncesji, Odbiorca, w dacie zaistnienia tych zmian, staje się nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego, poczynawszy od potwierdzonej daty utraty lub cofnięcia koncesji, o których mowa w ust. 1, jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ustawie o podatku akcyzowym. W takim przypadku cała ilość energii sprzedanej Odbiorcy,

- w okresie od daty utraty lub cofnięcia koncesji, o której mowa w ust. 1, do daty ponownego uzyskania co najmniej jednej z nich, rozliczona zostanie na podstawie cen energii dla Odbiorców końcowych, tj. z uwzględnieniem stawki akcyzy, w obowiązującej wysokości.
5. **Odbiorca** zobowiązuje się w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia poinformować na piśmie **Sprzedawcę** o uzyskaniu koncesji na wytworzenie, przesyłanie, obrót lub dystrybucję energii lub wszelkich zmianach, dotyczących posiadanej przez **Odbiorcę** koncesji, w szczególności o:
- przedłużeniu ważności posiadanej koncesji,
 - otrzymaniu nowej koncesji, po wygaśnięciu terminu ważności poprzedniej,
 - wygaśnięciu koncesji przed upływem czasu, na jaki została wydana,
 - dacie cofnięcia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki posiadanej koncesji,
 - zmianie zakresu lub warunków koncesji.
6. W przypadku niewywiązania się przez **Odbiorcę** ze zobowiązań, o którym mowa w ust. 2, 4, 5, **Odbiorca** zobowiązuje się do pełnego pokrycia szkody **Sprzedawcy**, wynikającej z wykonywania **Umowy** przez **Sprzedawcę** bez uwzględnienia zmian w statusie **Odbiorcy**. W szczególności **Odbiorca** zostanie obciążony kosztami związanymi ze zwrotem zaległości podatkowej, wraz z należnymi z tego tytułu odsetkami za zwłokę i innymi kosztami, które **Sprzedawca** poniesie w związku z zaistniałym stanem faktycznym. Sprzedawca zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku niewykonania przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w ust. 5 powyżej.
7. W przypadku gdy **Odbiorca** posiada bądź uzyska w trakcie realizacji **Umowy** status Odbiorcy przemysłowego, w rozumieniu Ustawy o odnawialnych źródłach energii, **Odbiorca** zobowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o rozpoczęciu sprzedaży rezerwowej bądź pozyskania statusu Odbiorcy przemysłowego. **Odbiorca** zobowiązany jest do poinformowania **Sprzedawcy** o wszelkich zmianach związanych ze statusem Odbiorcy przemysłowego w terminie 7 dni od dnia ich zaistnienia.
8. W przypadku niewywiązania się przez **Odbiorcę** ze zobowiązań, o którym mowa w ust. 7, **Odbiorca** zobowiązany jest do pełnego pokrycia szkody **Sprzedawcy**, wynikającej z wykonywania **Umowy** przez **Sprzedawcę** bez uwzględnienia zmian w statusie Odbiorcy przemysłowego.

NIEWYKONANIE WARUNKÓW UMOWY WYNIKAJĄCE Z SIŁY WYŻSZEJ LUB AWARII W SYSTEMIE

§ 12

- Jeżeli Strony będą całkowicie lub częściowo pozbawione możliwości wykonania swych zobowiązań wynikających z **Umowy**, spowodowanych Siłą Wyższą lub Awarią w Systemie, wykonanie tych zobowiązań zostanie zawieszone na czas zaistnienia i podczas działania tych okoliczności, do czasu zlikwidowania ich następstw.
- Strona niewykonująca zobowiązań wynikających z **Umowy** na skutek Siły Wyższej lub Awarii w Systemie, zobligowana będzie do natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony o okresie, w którym nie będzie możliwe wykonywanie zobowiązań oraz do zastosowania wszelkich niezbędnych technicznych i finansowych środków, dla możliwie najszybszego zapewnienia przywrócenia wykonania warunków **Umowy**.
- Strona poszkodowana wskutek działania Siły Wyższej lub Awarii w Systemie, zobowiązuje się podjąć wszelkie czynności, niezbędne do minimalizowania skutków powstałych w wyniku działania Siły Wyższej lub Awarii w Systemie oraz czasu jej trwania.
- Jeżeli oddziaływanie Siły Wyższej lub Awarii w Systemie uniemożliwi wykonanie obowiązków Strony dłużej niż 1 miesiąc, Strony przystąpią niezwłocznie do negocjacji **Umowy**, celem określenia warunków kontynuowania **Umowy** lub jej rozwiązania.
- W przypadku braku określenia warunków kontynuowania **Umowy**, o których mowa w ust. 4, Stronom przysługuje prawo do rozwiązania **Umowy**, w przypadku Siły Wyższej lub Awarii w Systemie trwającej stale powyżej dwóch miesięcy.
- Strony potwierdzają, że nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** z przyczyn podanych powyżej.

Klauzula RODO

§ 13

Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dla osób fizycznych, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub współników spółki cywilnej:

Chcąc zapewnić transparentność realizowanych procesów przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) PGE Obrót S.A. informuje, że:

- Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6.
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod-pgeobrotsa@gkpg.pl.
- Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dla celów prowadzenia badań jakości obsługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach administracyjnych, analitycznych, statystycznych i archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług PGE Obrót S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach wskazanych w treści udzielonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy.
- Dane kontaktowe w postaci adresu e-mail i/lub numeru telefonu związane z zawartą z PGE Obrót S.A. umową, w zależności od wyrażonej zgody będą wykorzystywane w celach marketingowych/handlowych. Aktualizacja danych kontaktowych do umowy będzie dotyczyła również wyrażonych zgód.
- Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług Administrator będzie przetwarzał przez czas trwania umowy lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu przez osobę, której dane dotyczą. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- Odbiorcą danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dane mogą zostać przekazane: partnerom, z którymi współpracuje Administrator, łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, instytucjom płatniczym i bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom, które nabywają wierzycielności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, innym podmiotom świadczącym usługi np. firmom prawniczym, audytowym, doradczym, informatycznym, agencjom marketingowym oraz

- podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na rzecz Administratora. Dane mogą być udostępnione organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, URE, UODO itp.).
- Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w przewidzianych przepisami prawa przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także w uzasadnionych przypadkach do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PGE Obrót S.A. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.
 - Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych.
 - Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dostępna jest na stronie www.pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe.

Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dla reprezentantów osób prawnych:

Chcąc zapewnić transparentność realizowanych procesów przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) PGE Obrót S.A. informuje, że:

- Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6.
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod-pgeobrotsa@gkpg.pl.
- Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizowania czynności na rzecz reprezentowanego podmiotu, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest konieczność przetwarzania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umów z kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, w celach archiwalnych (dowodowych), w tym zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO); w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO),
- Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania.
- Dane mogą zostać przekazane: Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego, partnerom, z którymi współpracuje Administrator, łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, instytucjom płatniczym i bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom, które nabywają wierzycielności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, innym podmiotom świadczącym usługi np. firmom prawniczym, audytowym, doradczym, informatycznym oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na rzecz Administratora. Dane mogą być udostępnione organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, URE, UODO itp.).
- Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do realizacji umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy.
- Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w przewidzianych przepisami prawa przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także w uzasadnionych przypadkach do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PGE Obrót S.A. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.
- Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych.
- Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dostępna jest na stronie www.pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

- W razie powstania pomiędzy Stronami sporu, dotyczącego realizacji **Umowy**, lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny, w ciągu 30 dni od daty zaistnienia.
- W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez:
 - sąd właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**, w stosunku do **Odbiorców** niebędących osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego,
 - sąd właściwy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego ze zmianami, w stosunku do **Odbiorców** będących osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego,chyba że sprawy sporne, wynikające z **Umowy**, będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- Przeniesienie obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, wymaga zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- W przypadku, gdy postanowienia Umowy odbiegają od zapisów Regulaminu, jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy.
- Korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym lub w formie elektronicznej (tj. eBOK/mBOK, adres email wskazany w Umowie). Strony uznają wskazane w zdaniu pierwszym formy kontaktu za równoważne, które mogą być stosowane zamiennie, o ile w Umowie dla ważności danej czynności nie zastrzeżono oznaczonej formy.
- W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności wskazane w § 1 ust. 4.

7. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, będących własnością OSD Odbiorca posiada możliwości kontaktu z OSD w celu uzyskania pomocy pod następującym numerem telefonu : Pogotowie Energetyczne nr 991.