

REGULAMIN WYKONYWANIA UMÓW KOMPLEKSOWYCH PGE OBRÓT S.A. DLA KONSUMENTÓW

obowiązujący od dnia 21.11.2022 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Regulamin określa zasady kompleksowej usługi sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji.
- Regulamin stanowi wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny ze zmianami.
- Regulamin określa prawa i obowiązki Stron Umowy.
- Regulamin uwzględnia postanowienia:
 - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny ze zmianami;
 - Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (ze zmianami);
 - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, ze zmianami; wraz z aktami wykonawczymi do tej Ustawy;
 - Ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej ze zmianami;
 - Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii ze zmianami;
 - Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym ze zmianami;
 - Koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną;
 - Koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej;
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD;
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP.

§ 2

O ile Umowa nie definiuje inaczej użytych pojęć i terminów, należy rozumieć je następująco:

- Awaria w systemie** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych Umową, w szczególności uniemożliwiający dostarczanie energii elektrycznej w sposób bezpieczny i nieprzerwany, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
- Bilansowanie handlowe** – zgłaszanie OSP lub OSD, przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości określonych w tych umowach, dla każdego Okresu rozliczeniowego.
- Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców.
- Deklarowane zużycie energii** – określona przez Odbiorcę ilość energii elektrycznej planowana do zużycia w okresie sprzedaży, a w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, w okresie 12 kolejnych miesięcy.
- Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej Odbiorcy.
- Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Generalna Umowa Dystrybucyjna** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej, w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę umów.
- Grupa taryfowa** – grupa odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
- IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
- IRIESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP.
- Koordynator** – Koordynator do spraw negocjacji działający przy Prezisie URE, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi.
- Miejsce dostarczenia** – punkt w sieci, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, określony w Umowie, będący jednocześnie miejscem jej odbioru.
- Moc bezpieczna** – minimalna wartość pobieranej mocy przez Odbiorcę, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła.
- Model rozliczeń** – sposób prowadzenia rozliczeń pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą.
- Odbiorca** – osoba fizyczna będąca konsumentem, o którym mowa w art. 22¹ Kodeksu cywilnego, dokonująca zakupu energii elektrycznej i świadczenia usługi jej dystrybucji na podstawie Umowy.
- Oferta** – zaakceptowana przez Odbiorcę propozycja Sprzedawcy, dotycząca zawarcia lub zmiany Umowy na określonych warunkach.
- Okres rozliczeniowy** – ustalony w Umowie przedział czasowy, za który wykonywane będzie rozliczenie pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, zgodnie z ustalonym Modelem rozliczeń.
- Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – PGE Dystrybucja S.A.; Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
- Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.; Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym.

- Produkt dodatkowy/Usługa dodatkowa** – towar lub usługa, niebędąca Produktem podstawowym/Usługą podstawową, oferowanym przez Sprzedawcę, przyjęte przez Odbiorcę na podstawie Oferty.
- Produkt podstawowy/Usługa podstawowa** – produkt lub usługa, stanowiąca podstawowy przedmiot działalności Sprzedawcy, wynikająca z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- Prognozowane zużycie energii** – wyszacowana przez Sprzedawcę ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia przez Odbiorcę we wskazanym okresie.
- Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – układ pomiarowy, umożliwiający Odbiorcy pobór energii w ilości z góry zadeklarowanej.
- Przedsiębiorstwo energetyczne** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu energią elektryczną.
- Punkt Poboru Energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc, etc.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy.
- Regulamin** – niniejszy regulamin; Regulamin wykonywania umów kompleksowych PGE Obrót S.A. dla konsumentów.
- Roczne zużycie energii** – deklarowane przez Odbiorcę w Umowie zużycie energii elektrycznej w okresie 12 kolejnych miesięcy.
- Siła wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
- Sprzedawca** – PGE Obrót S.A.; Przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie obrotu energią elektryczną, na podstawie posiadanej koncesji.
- Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
- Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
- Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń.
- Umowa** – umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla konsumentów, zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą, której integralną częścią jest Regulamin, Załączniki, Taryfa OSD oraz odpowiednio Oferta, Taryfa lub Cennik, doręczone Odbiorcy i wskazane szczegółowo w Umowie.
- Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.
- Wskaźnik długookresowego migotania światła Plt** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, obliczany według wzoru:

$$P_{lt} = 3 \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Plt – wskaźnik długookresowego migotania światła,
Pst – wskaźnik krótkookresowego migotania światła

- Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD – współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
uh – wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej
h – rząd wyższej harmonicznej.

- Zabezpieczenie główne instalacji** – pierwsze przed lub za układem pomiarowym od strony zasilania, zabezpieczenie instalacji elektrycznej podmiotu przyłączonego lub przyłączonego oplombowane przez OSD.

Inne pojęcia lub terminy, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie lub innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 3

- Informacje o prawach przysługujących Odbiorcy zawarte są w §4, §6, §8, §9, §10, §11, §12 oraz §13. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że:
 - podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów z Odbiorcą w ramach Umowy jest Koordynator;
 - adresem strony internetowej Koordynatora jest www.ure.gov.pl.
- Odbiorca oświadcza, że poprzez zawarcie Umowy, wskazuje Sprzedawcę, jako podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe na rynku bilansującym. Sprzedawca może zlecić wykonanie obowiązków w zakresie Bilansowania handlowego Odbiorcy innemu podmiotowi.

3. Odbiorca posiadający status odbiorcy końcowego w rozumieniu Ustawy, ma prawo dokonania wyboru sprzedawcy rezerwowego, pełniąc funkcję sprzedawcy w przypadku zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę. Zasady sprzedaży rezerwowej określa § 13.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 4

Sprzedawca stwierdza, że posiada oświadczenie Operatora Systemu Dystrybucyjnego, w którym OSD zobowiązuje się do:

- Przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń.
- Zachowania w miejscach dostarczania energii elektrycznej standardów jakościowych energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, w tym w szczególności:
 - wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz \pm 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - 50 Hz \pm 4%/-6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
 - w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchylenia: \pm 10% napięcia znamionowego.
 - przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła PIt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
 - w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przerw napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _n)
rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _n)	rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _n)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
- Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, dostarczanej przez OSD, w granicach określonych powyżej, jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej, od mocy umownej przy współczynniku tg ϕ , określonym w Umowie, lecz nie większym, niż 0,4.

- Ustala się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
- Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - przemijające (mikroprzerwy), trwające krócej niż 1 sekundę;
 - krótkie, trwające nie krócej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 - długie, trwające nie krócej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 - bardzo długie, trwające nie krócej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
 - katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
- Dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączonych IV–VI dopuszczalny czas trwania:
 - jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 16 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 24 godziny;
 - przerwy w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 35 godzin;
 - przerwy nieplanowanej 48 godzin.
- Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączonych I–III, czas trwania przerw nie może przekroczyć okresów wskazanych w pkt 3) powyżej.
- Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Odbiorcy oraz ograniczeń wprowadzanych na podstawie przepisów prawa, postanowień IRIESD lub IRIESP.
- W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od OSD, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
- OSD, na wniosek Odbiorcy złożony Sprzedawcy, dokonuje sprawdzenia, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w obowiązujących przepisach lub niniejszej Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku stwierdzenia zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca.
- Bezwolnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci.
- Ograniczenia przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w wypadku Awarii w systemie do niezbędnego minimum.
- Powiadamiania Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - ogłoszeń prasowych, internetowych na stronie internetowej: www.pgedystrybucja.pl, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dotyczy Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV);
 - indywidualnych wiadomości pisemnych, telefonicznych, poczty e-mail lub za pomocą innego środka komunikowania się w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
- Instalowania i konserwacji układów pomiarowych i sterowników czasowych w przypadku Odbiorców z grupy IV, V i VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym do 1 kV, oraz układów transmisji danych pomiarowych w przypadku Odbiorców z zainstalowanymi układami transmisji.
- Wymiany liczników niebędących własnością Odbiorcy, w przypadku:
 - żądania przez Odbiorcę laboratoryjnego sprawdzenia działania licznika;

- okoliczności wynikających z ustawy – Prawo o miarach.
- Opłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci dystrybucyjnej, w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
- Przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji Odbiorców, dotyczących standardów jakościowych wymienionych w § 4 ust. 2.
- Udzielania Odbiorcom, na ich wniosek, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostaw energii elektrycznej, przerwanych z powodu Awarii w systemie.
- Udzielania Odbiorcom, na ich wniosek, informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia Awarii w systemie.
- Na zasadach wskazanych w Ustawie, w stosunku do podmiotów tam przywołanych, mogą być wprowadzane, na czas oznaczony, ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, polegające na ograniczeniu maksymalnego poboru mocy elektrycznej oraz dobowego poboru energii elektrycznej.
- OSD informuje o wprowadzonych ograniczeniach Odbiorców, których one dotyczą – z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji przewidzianych w § 4 ust. 5 pkt 1) lub 2) Regulaminu. Komunikaty o obowiązujących stopniach zasilania, wprowadzanych jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych w programie 1 Polskiego Radia o godzinie 7:55 i 19:55 oraz na stronach internetowych, które obowiązują w czasie określonym w tych komunikatach. W przypadku różnicowania wprowadzonych ograniczeń w poborze energii elektrycznej, w stosunku do stopni zasilania ogłoszonych w komunikatach radiowych, OSD powiadamia odbiorców indywidualnie, z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym ustępie, w formie pisemnej albo za pomocą innego środka komunikowania się, w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości; powiadomienia te są dla Odbiorcy obowiązujące w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień ogłaszanych w komunikatach radiowych.
- Dla odbiorców wskazanych w ust. 12, budowany jest plan ograniczeń na zasadach wskazanych w Ustawie.
- Aktualizacja planu ograniczeń dla odbiorców wskazanych w ust. 12, następuje przy każdej zmianie wartości mocy umownej oraz Mocy bezpiecznej.
 - W stosunku do podmiotów podlegających ograniczeniom, wskazanych w ust. 12, w przypadku braku odmiennych postanowień umownych przyjmuje się, że maksymalne ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wynoszą:
 - dla 11 stopnia zasilania – wysokości mocy umownej, albo wysokość zamawianej mocy, w przypadku gdy jest mniejsza;
 - dla stopni zasilania od 12 do 19 – wielkość mocy umownej pomniejszona po 10% dla każdego stopnia, w odniesieniu niezmiennie do wielkości mocy umownej;
 - dla 20 stopnia zasilania – wysokość Mocy bezpiecznej, z tym zastrzeżeniem że w przypadku braku jej ustalenia przyjmuje się wartość zero.

§ 5

W celu realizacji Umowy przedstawiciele OSD mają prawo do:

- Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z Urządami pomiarowo-rozliczeniowymi, w celu przeprowadzenia odczytów Układów pomiarowo-rozliczeniowych lub ich wymiany.
- Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z Urządami pomiarowo-rozliczeniowymi, po okazaniu legitymacji oraz pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli w celu:
 - przebiegów urządzeń będących własnością OSD, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów;
 - kontroli legalności pobierania energii, Układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń, w tym, w szczególności: zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia warunków używania Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków zawartej Umowy.

§ 6

Sprzedawca zobowiązuje się do:

- Sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy według rzeczywistego zapotrzebowania w Okresach rozliczeniowych.
- Przyjmowania, w godzinach urzędowania, we wszystkich jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy wniosków, zgłoszeń, skarg i reklamacji od Odbiorców, dotyczących dostarczania energii elektrycznej.
- Udzielania bonifikat (o których mowa w § 12 Regulaminu) za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej, w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfie OSD, Taryfie lub w Cenniku – w terminie 30 dni od:
 - dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 3 pkt 3), dla innych odbiorców niż Odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego Miejsca dostarczania co Odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
- Udzielania bonifikat (o których mowa w § 12 Regulaminu) za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfie lub w Cenniku – w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców.
- Wznowienia dostaw energii elektrycznej, wstrzymanych z powodów, o których mowa w § 11 Regulaminu, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania. Odbiorca pokrywa koszt wznowienia dostaw energii elektrycznej, zgodnie z Taryfą OSD.
- Dokonywania rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczone usługi dystrybucji, zgodnie z zawartą Umową.
- Udzielania nieodpłatnych informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf lub Cenników. Taryfa oraz Taryfa OSD udostępniane są Odbiorcy w punktach obsługi klientów Sprzedawcy oraz publikowane są na stronie internetowej, odpowiednio Sprzedawcy lub OSD.
- Rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później, niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
- Zmiany, na wniosek Odbiorcy, Grupy Taryfowej, w trybie opisanym w § 9.
- Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej zużywanej do wytwarzania energii elektrycznej przez niego sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca.
- Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów – w terminie do 31 marca.
- Informacje, o których mowa w ust. 10 i 11 będą przekazywane wraz z fakturą za energię elektryczną, w materiałach promocyjnych oraz zamieszczane na stronie internetowej Sprzedawcy, zgodnie z wymaganiami Ustawy.
- Przekazywania informacji o cenach sprzedaży energii elektrycznej oraz warunkach ich stosowania, które będą zamieszczane na stronach internetowych Sprzedawcy oraz będą udostępniane do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
- Zlecenia sprawdzenia Układu pomiarowo-rozliczeniowego przez upoważnionego przedstawiciela OSD:

- 1) po złożeniu przez Odbiorcę wniosku lub reklamacji;
 - 2) w celu kontroli parametrów metrologicznych układów, przy uwzględnieniu postanowień § 7 ust. 10.
15. Informowania Odbiorcy, na podstawie danych posiadanych przez Sprzedawcę, o ilości zużytej energii elektrycznej w poprzednim roku.
 16. Umieszczania na stronie internetowej Sprzedawcy informacji o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej Odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej.

§ 7

Odbiorca zobowiązany jest do:

1. Pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa, bez naruszania praw osób trzecich.
2. Terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy.
3. Wnoszenia opłat za dodatkowe usługi oraz czynności świadczone przez Sprzedawcę bądź OSD na zlecenie Odbiorcy lub wynikające z Taryfy, Cennika, Oferty lub Taryfy OSD.
4. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
5. Utrzymywania użytkowanego obiektu w sposób nieutrudniający prawidłowego funkcjonowania sieci, przede wszystkim do zachowania wymaganych odległości istniejących urządzeń, w szczególności od drzew, krzewów i obiektów budowlanych.
6. Umożliwienia przedstawicielom OSD odczytania wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych.
7. Umożliwienia przedstawicielom OSD nieodpłatnego dostępu (wraz z niezbędnym sprzętem) do swoich urządzeń energetycznych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu: usunięcia Awarii w systemie, sprawdzenia stanu licznika, wykonania prac związanych z eksploatacją lub naprawą oraz demontażem licznika.
8. Usunięcia przyczyny zakłóceń w sieci dystrybucyjnej lub Awarii w systemie wraz z poniesieniem kosztów, gdy Awarię w systemie lub zakłócenia w sieci spowodują urządzenia Odbiorcy.
9. Dostosowania urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został powiadomiony.
10. Spełnienia warunków technicznych, określonych przez OSD, w przypadku zmiany wielkości mocy umownej.
11. Umożliwienia wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
12. Prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i niewprowadzania do zasilającej sieci dystrybucyjnej zakłóceń definiowanych jako: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej.
13. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, reklamowanego przez Odbiorcę w przypadku, gdy w wyniku sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania nie przekraczają dopuszczalnych, określonych przez przepisy metrologiczne, granicznych wielkości tolerancji pomiaru.
14. Niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy lub OSD o zauważonych wadach lub usterkach w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji. Powiadomienie powinno nastąpić w terminie do 7 dni od powzięcia przez Odbiorcę wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności.
15. Powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
16. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą Układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego, w tym nalożonych plomb. Jeżeli w wyniku zawinionego działania lub zaniedbania Odbiorcy dojdzie do uszkodzenia, utraty lub kradzieży całości lub części Układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez OSD w związku z naprawą lub zakupem i instalacją nowego układu. Dotyczy to również kosztów wynikających z zerwania lub uszkodzenia plomb OSD.
17. Stosowania się do Odbiorców, wskazanych w § 4 ust. 12, do wprowadzanych ograniczeń, na zasadach wskazanych w Ustawie oraz przepisach wykonawczych do Ustawy.
18. Uzgadniania z OSD warunków instalowania oraz użytkowania agregatów prądowców w instalacji odbiorczej.
19. Odbiorca zobowiązuje się do należytej staranności w prowadzeniu eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w Instrukcji Współpracy Ruchowej oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej oraz własnymi instrukcjami, w tym zapewnienia właściwego i poprawnego działania Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz urządzeń służących do zdalnej transmisji danych pomiarowych od OSD. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji wymaga wcześniejszego pisemnego uzgodnienia z OSD.

ZASADY ROZLICZEŃ

§ 8

1. Rozliczenia wynikające z Umowy składają się z opłat za sprzedaną energię elektryczną, opłat handlowej oraz opłat za usługę dystrybucyjną.
2. Rozliczenia z Odbiorcą dokonywane są w oparciu o cenę energii elektrycznej i stawki opłat dla wybranej przez Odbiorcę Grupy taryfowej, określone odpowiednio w Taryfie, Taryfie OSD, Cenniku lub w Ofercie, w zależności od tego, który z tych dokumentów kształtuje ceny i stawki dla Odbiorcy, w Okresach rozliczeniowych ustalonych w Umowie.
3. Rozliczenia wykonywane są według wybranego przez Odbiorcę Modelu rozliczeń. Dostępne Modele rozliczeń:
 - 1) **Model rzeczywisty**, uwzględniający następujące zasady:
 - a) w Okresie rozliczeniowym (z zastrzeżeniem ust. 5), sporządzane jest jedno rozliczenie, na podstawie rzeczywistego zużycia energii, wyznaczonego przez OSD i przekazanego Sprzedawcy w postaci danych pomiarowych,
 - b) Model może być stosowany dla Okresów rozliczeniowych jedno- i dwumiesięcznych.
 - 2) **Model z prognoząmi**, uwzględniający następujące zasady:
 - a) na jeden Okres rozliczeniowy (z zastrzeżeniem ust. 5), wystawianych jest kilka płatności, wyliczonych na podstawie Prognozowanego zużycia energii w tym okresie. Ilość tych płatności jest wybierana przez Odbiorcę,
 - b) po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, wykonywane jest rozliczenie, na podstawie rzeczywistego zużycia energii, wyznaczonego przez OSD i przekazanego Sprzedawcy w postaci danych pomiarowych. Wartość tak wykonanego rozliczenia jest pomniejszana o sumę płatności, wyliczonych na podstawie Prognozowanego zużycia energii,
 - c) Prognozowane zużycie energii wyliczane jest na podstawie średniodobowego zużycia energii w analogicznym okresie roku poprzedniego, a w przypadku jego braku - na podstawie Deklarowanego zużycia energii,
 - d) przy wyliczaniu Prognozowanego zużycia energii, na wniosek Odbiorcy, uwzględniane są istotne planowane zmiany poboru energii,
 - e) jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie Prognozowanego zużycia energii wystąpi nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
 - f) model może być stosowany w przypadku Okresów rozliczeniowych dłuższych niż jednomiesięczne.
4. Rozliczenie za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji może obejmować więcej niż jeden PPE.
5. Sprzedawca, w przypadku nieotrzymania w terminie danych pomiarowych od OSD, ma prawo wystawić faktury VAT, na podstawie szacowanego zużycia energii elektrycznej, w oparciu o średniodobowe zużycie energii z ostatniego Okresu rozliczeniowego lub na podstawie

Deklarowanego zużycia energii. Wyszacowane zużycie jest korygowane w pierwszym rozliczeniu po przekazaniu przez OSD brakujących danych pomiarowych lub uwzględniane przy wykonywaniu rozliczenia w następnym Okresie rozliczeniowym.

6. Rozliczenia przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową, z dokładnością do 1 kWh. Rozliczenie dokonywane jest na podstawie danych pomiarowych przekazanych przez OSD, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych, zgodnie z Taryfą OSD, do Grupy taryfowej R.
7. Opłatę za energię, pobraną w Okresie rozliczeniowym, w danej Grupie taryfowej, stanowi suma iloczynów cen energii, w danych strefach czasowych i ilości sprzedanej energii w tych strefach. Ilość energii przyjmowana do rozliczeń z odbiorcami Grupy taryfowej R, jest określana w Załączniku – „Wykaz PPE i Warunki usługi kompleksowej”, na podstawie wielkości mocy przyłączonych odborników energii i czasu trwania poboru energii.
8. Odbiorcy ponoszą na rzecz Sprzedawcy opłaty, zwane opłatami handlowymi, z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę obsługi handlowej, polegającej na prowadzeniu ewidencji wpłat oraz innych działań, związanych ze sprzedażą energii elektrycznej, o ile taka opłata przewidziana jest w Ofercie lub Cenniku lub Taryfie.
9. Opłaty handlowe pobiera się dla każdego PPE w pełnej wysokości za dany miesiąc (zł/mies.), niezależnie od tego, w którym dniu miesiąca nastąpiło podpisanie lub rozwiązanie Umowy.
10. W przypadku zmiany cen, Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen:
 - a) szacunkowe – na podstawie średniodobowego zużycia energii w Okresie rozliczeniowym obejmującym datę zmiany cen,
 - b) rzeczywiste – przekazane przez OSD na dzień zmiany cen i podane Sprzedawcy w uzgodnionej formie.
11. Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy. Termin płatności dokumentu będzie nie krótszy, niż 14 dni od dnia jego wystawienia. W przypadku, gdy Odbiorca otrzyma fakturę w terminie krótszym, niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze, termin uregulowania płatności ulega przedłużeniu do 7 dni od daty otrzymania tej faktury.
12. Odbiorca zobowiązany jest do dokonywania płatności wynikających z Umowy na wskazany na fakturze Proforma, fakturze VAT/fakturze VAT korekta lub nocie księgowej numer rachunku bankowego Sprzedawcy. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Sprzedawcy.
13. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego.
14. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy, w wysokości, która nie jest sporna.
15. Opłaty za zlecony przez Odbiorcę każdy dodatkowy odczyt, poza ustalonym przez OSD Okresem rozliczeniowym, rozlicza się zgodnie z poniesionymi przez Sprzedawcę kosztami rzeczywistymi.
16. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb nalożonych przez OSD na Układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
17. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez własne transformatory z Układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie wtórnej transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkość strat mocy i energii w transformatorach. Straty mocy czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy wykazanej przez urządzenia pomiarowe. Straty energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% ilości kilowatogodzin, a straty energii biernej w wysokości 10% ilości kilowatogodzin/kilowatogodzin wykazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy, o ile układ ten nie jest wyposażony w urządzenia do pomiaru wielkości strat, sprawdzone i zaplombowane przez OSD.
18. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez transformatory będące własnością OSD, pomiarów poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie wtórnej transformatora. Jeżeli Strony Umowy uzgodnią zainstalowanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie pierwotnej transformatora straty w transformacji, wyszczególnione w ust. 17, należy odpowiednio odejmować.
19. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi niebędącymi własnością OSD, w przypadku gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskazań urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez OSD. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez Odbiorcę energii czynnej na pokrycie strat określa się w Umowie w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
20. W przypadku, gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością OSD, odczyty wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w ust. 19 powyżej.
21. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za usługę kompleksową lub w przypadku, gdy OSD dokona korekty w danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy za dany Okres rozliczeniowy, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT, według poniższych zasad:
 - a) korekta obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy,
 - b) podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT jest wielkość błędów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zgodnie ze skorygowanymi danymi przekazanymi przez OSD,
 - c) jeżeli określenie błędów, o którym mowa w lit. b) nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek energii prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W przypadku, gdy nie jest możliwe prawidłowe ustalenie sumy jednostek energii, na podstawie danych za poprzedni Okres rozliczeniowy, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek energii prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w następnym Okresie rozliczeniowym,
 - d) w wyliczaniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględnia sezonowość zużycia energii oraz inne, udokumentowane przez Odbiorcę okoliczności, mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
22. Odczyty wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane są przez upoważnionego przedstawiciela OSD. W przypadku braku dostępu do Układu pomiarowo-rozliczeniowego, należności mogą być obliczane szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia z analogicznego Okresu rozliczeniowego.
23. W przypadku zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, pobieranie energii przez Odbiorcę możliwe jest po uprzednim dokonaniu płatności na poczet przyszłego zużycia, która w pierwszej kolejności pokrywa opłaty stałe, wynikające z Taryfy OSD oraz Taryfy lub Cennika, za okres między kolejnymi zakupami energii elektrycznej. Pozostała kwota wyznacza limit energii elektrycznej do pobrania. Potwierdzeniem zakupu energii elektrycznej jest wydruk z terminala, terminala i/lub faktura VAT wystawiona przez Sprzedawcę.
24. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za usługę kompleksową:
 - a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
 - b) niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
25. Odbiorca, nie częściej niż raz na 12 miesięcy, ma możliwość zmiany Okresu rozliczeniowego, wskazanego w Umowie, na inny Okres rozliczeniowy, wynikający z Taryfy OSD, do którego sieci jest przyłączony, właściwy dla jego Grupy taryfowej.
26. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nie jest możliwe rozliczenie Odbiorcy we wskazanych przez niego Okresach rozliczeniowych, Strony dopuszczają prowadzenie rozliczeń w okresach, w których OSD pozyskuje dane pomiarowe dotyczące zużycia energii elektrycznej przez Odbiorcę i przekazuje je Sprzedawcy.
27. Jeżeli wybranym sprzedawcą rezerwowym będzie Sprzedawca, to rozliczenie usługi rezerwowej oparte będzie o ceny wynikające z zawartej umowy rezerwowej.

ZASADY ZMIANY GRUPY TARYFOWEJ I MOCY UMOWNEJ

§ 9

1. Sprzedawca oferuje Odbiorcom Grupy taryfowej, zgodnie z obowiązującą w danym czasie Taryfą, Taryfą OSD lub odpowiednio Cennikiem lub Ofertą.
2. W przypadku, gdy Odbiorca, zgodnie z przyjętą w Taryfie lub odpowiednio w Cenniku lub w Ofercie, zasadą kwalifikacji Odbiorców, może być zaliczony do więcej niż jednej Grupy taryfowej, ma prawo wyboru jednej spośród tych Grup taryfowych. W przypadku, gdy Odbiorca posiada więcej niż jeden PPE, może wystąpić o więcej niż jedną Grupę taryfową, przy czym dla każdego PPE może wystąpić o jedną Grupę taryfową.
3. Wybrana przez Odbiorcę Grupa taryfowa obowiązuje co najmniej 12 miesięcy. Odbiorca ma prawo do zmiany Grupy taryfowej, nie częściej, niż co 12 miesięcy, przy czym o planowanej zmianie, Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Sprzedawcę nie później, niż na 30 dni przed wskazanym terminem zmiany. Odbiorca dostosuje instalację i Układ pomiarowo-rozliczeniowy własnym kosztem i staraniem do rozliczania według innej Grupy taryfowej.
4. Zmiana Grupy taryfowej może być dokonana na wniosek Odbiorcy, po spełnieniu przez Odbiorcę odpowiednich wymogów określonych dla danej Grupy taryfowej, odpowiednio w Taryfie, Taryfie OSD, Cenniku lub Ofercie.
5. Zasady zamawiania oraz ustalania opłat za moc umowną określa Taryfa OSD.
6. Odbiorca jest obowiązany zgłosić Sprzedawcy na piśmie, oddzielnie dla każdego Miejsca dostarczenia, wielkość mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy, najpóźniej do dnia 31 października roku poprzedzającego zmianę. Warunki zmiany mocy umownej określa OSD.
7. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego Miejsca dostarczenia/przyłącza, jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.
8. Moc umowną zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w sposób wynikający z Taryfy OSD. W przypadku braku zamówienia mocy umownej w wymaganym terminie, jako moc umowną na następny rok, przyjmuje się wielkość mocy umownej, według której Odbiorca był dotychczas rozliczany.
9. Zmiana mocy umownej lub Grupy taryfowej, może być związana z koniecznością dostosowania kosztów Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych (w tym Układu pomiarowo-rozliczeniowego dla grup przyłączy II i III) do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia oraz może wiązać się z koniecznością zawarcia nowej umowy kompleksowej.

WARUNKI ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMOWY

§ 10

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorca rozliczany w grupie taryfowej, G może wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia dodatkowych kosztów i odszkodowań, innych niż wynikające z treści Umowy, składając Sprzedawcy pisemnie, pod rygorem nieważności, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy. Odbiorca rozliczany w pozostałych grupach taryfowych ma prawo rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, z zastrzeżeniem postanowień § 11.
3. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy, poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych odpowiednio Taryfy, Cennika, Regulaminu, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 4-7, chyba że Umowa określa inny sposób zmiany.
4. Taryfy podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE, wchodzą w życie nie wcześniej, niż 14 dni od daty ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
5. Zmiany odpowiednio Umowy, Cennika, Regulaminu wprowadza Sprzedawca. Zmiany wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
6. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 5, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian, informując o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz informując Odbiorcę, że wypowiedzenie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
7. Treść zmian, o których mowa w ust. 6, jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
8. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 5, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
9. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
10. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.
11. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. W związku z wypowiedzeniem lub rozwiązaniem Umowy, Odbiorca obowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z jej realizacji.
13. W przypadku Umowy zawieranej poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość:
 - 13.1 Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia oświadczenie na piśmie, którego przykładowy wzór, wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy, został przekazany Odbiorcy przed zawarciem Umowy, z zastrzeżeniem pkt 13.2. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres Sprzedawcy oświadczenia przed jego upływem.
 - 13.2 Jeżeli na wyraźne żądanie Odbiorcy, dostarczenie energii elektrycznej ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Odbiorca obowiązany jest do złożenia wyraźnego oświadczenia, zawierającego takie żądanie, na trwałym nośniku. W przypadku wykonania prawa odstąpienia po zgłoszeniu wskazanego żądania, Odbiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
14. W przypadku zmiany przepisów skutujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej, ceny energii elektrycznej zostaną powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
15. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Ustawy i aktów wykonawczych, nie wymaga zmiany Umowy.
16. Wszelkie zmiany Umowy wymagają sporządzenia aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, chyba że w treści Umowy określono inny sposób zmiany.
17. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:

- 17.1. zmiany przepisów i dokumentów, na które Umowa się powołuje, w szczególności, koncesji, Taryfy, Taryfy OSD, Oferty lub Cennika,
 - 17.2. zmiany adresów, wynikających z prawomocnych decyzji administracyjnych, przy czym Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania Sprzedawcy o zaistniałej zmianie w formie określonej w §15 ust. 1,
 - 17.3. zmiany danych Odbiorcy, przy czym Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania Sprzedawcy o zaistniałej zmianie w formie określonej w §15 ust. 1,
 - 17.4. zmiany przewidzianej w § 10 ust. 14 Regulaminu,
 - 17.5. zmiany Umowy dokonanej przez Sprzedawcę na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie,
 - 17.6. zmian numerów telefonów, kodów pocztowych, faktów, poczty e-mail, reprezentantów upoważnionych do bieżących kontaktów w ramach Umowy, które będą skuteczne od momentu otrzymania przez drugą Stronę zawiadomienia o ich dokonaniu w formie określonej w §15 ust. 1.
18. Zmiana Umowy wskutek przyjęcia Oferty, nastąpić może w formie aneksu lub w innej formie, przewidzianej w treści Oferty.

WSTRZYMANIE I WZNAWIANIE DOSTAW ENERGII

§ 11

1. Wstrzymanie dostaw energii elektrycznej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6-10 poniżej, może nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną oraz świadczone usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia Odbiorcę na piśmie o zamiarze wstrzymania dostaw energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tytułu wstrzymania dostaw energii elektrycznej.
2. W przypadku opisanym w ust. 1, OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej na wniosek Sprzedawcy.
3. Sprzedawca informuje, że OSD przysługuje prawo wstrzymania dostaw energii elektrycznej oraz obciążenia Odbiorcy opłatami przewidzianymi w Taryfie OSD, w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej oraz w przypadku, gdy instalacja elektryczna znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej, Odbiorca uiszcza opłatę z tytułu nielegalnego poboru bezpośrednio na rzecz OSD.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązanie Umowy może nastąpić w przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, służącego do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, instalowanego przez OSD zgodnie z zasadami art. 6a Ustawy.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa powyżej, nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania opłat stałych wynikających z Taryfy, Cennika lub Oferty i Taryfy OSD, w okresie wstrzymania dostaw, o ile nie nastąpi rozwiązanie Umowy.
6. W przypadku, gdy Odbiorca złoży Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
7. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację Odbiorcy, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja dotycząca wstrzymania dostaw energii elektrycznej nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
8. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora.
9. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Koordynatora z wnioskiem o rozpatrzenie sporu może spowodować wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie 3 dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy oraz jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
10. Jeżeli Odbiorcy wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej, a Odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, wznawia się dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczanie, do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, może spowodować wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak, niż w terminie 3 dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy albo jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
11. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Sprzedawca może wystąpić z wnioskiem do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego temu Odbiorcy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi OSD.
12. Wznowienie dostaw energii elektrycznej, wstrzymanej z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, o których mowa w ust. 1, następuje bezzwłocznie, na podstawie zlecenia wystawionego przez Sprzedawcę i dostarczonego do OSD, jeżeli tylko zostały przytoczone uzasadniające jej wstrzymanie, tj. gdy Odbiorca uregulował zadłużenie wobec Sprzedawcy, które było przyczyną wstrzymania dostaw.
13. Sprzedawca, za pośrednictwem OSD, ma prawo do uzależnienia wznowienia dostawy energii elektrycznej, wstrzymanej z powodu jej nielegalnego poboru, od wykonania zaleceń technicznych, eliminujących przyczyny nielegalnego poboru energii elektrycznej.
14. Odbiorca może wystąpić do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w Ustawie.

BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCY ORAZ PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH ENERGII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

§ 12

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 6 ust. 4, Odbiorcy przysługuje bonifikata. Umowa może odmiennie uregulować wysokość udzielanej bonifikaty.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
3. Bonifikata udzielana jest w sytuacji:

- a) nieprzycięcia zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
 - b) za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
 - c) za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwano go z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
 - d) za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
 - e) za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
 - f) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
 - g) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmieniających warunków zasilania – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
 - h) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
 - i) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
 - j) nieudzielenia, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
 - k) przedłużenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
 - l) przedłużenia czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
 - m) uniemożliwienia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2.
4. W zakresie niedotrzymania standardów jakościowych, o których mowa w § 4 ust. 2, zastosowanie mają zapisy § 6 ust. 3.
5. Za niedotrzymanie określonych w przepisach dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem „WUT” [w zł]:

1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times AT \times CT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU – wartość odchylenia napięcia od określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],
 AT – ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],
 CT – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];
 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = AT \times CT + brT \times tT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

AT – ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],
 CT – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],
 brT – ustaloną w Taryfie OSD bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],
 tT – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

6. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a Układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym Okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w Okresie rozliczeniowym.
7. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej odbiorcy końcowemu:
 - 1) przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii;
 - 2) przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w pkt 1 powyżej, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie lub odrębnych przepisach.
8. Zmiana wysokości bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz standardów jakościowych energii elektrycznej, przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany Regulaminu.
9. Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy oraz za szkody powstałe wskutek:
 - 1) Siły wyższej;
 - 2) przyczyn leżących po stronie Odbiorcy;

- 3) działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności;
 - 4) planowych i nieplanowych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, pod warunkiem, że przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie będą trwały dłużej niż to wynika z dopuszczalnych wielkości wskazanych w § 4 ust. 2 Regulaminu;
 - 5) ograniczeń, wprowadzanych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Energetycznym.
10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi, występującymi w sieci dystrybucyjnej.
11. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo-rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli OSD lub za jego zgodą.

ZASADY REZERWOWEJ UMOWY KOMPLEKSOWEJ ORAZ POUCZENIE O KONSEKWENCJACH WYBORU SPRZEDAWCY REZERWOWEGO

§ 13*

1. Sprzedawca umożliwia Odbiorcy dokonanie w Umowie wyboru sprzedawcy rezerwowego, spośród sprzedawców uwzględnionych w aktualnym wykazie sprzedawców rezerwowych, opublikowanym przez OSD, jak również upoważnienie OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej z wybranym sprzedawcą rezerwowym, w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn, o których mowa w niniejszym paragrafie.
2. Sprzedawca niezwłocznie poinformuje OSD oraz wskazanego przez Odbiorcę sprzedawcę rezerwowego o wyborze dokonanym w Umowie.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania Odbiorcy, wskazanego przez Odbiorcę sprzedawcy rezerwowego, jak również OSD, o konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy, z wyłączeniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, oraz o przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez Sprzedawcę, niezwłocznie, jednak nie później, niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez Sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z Umowy.
4. OSD, po powzięciu informacji o konieczności zaprzestania przez Sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej, niezwłocznie informuje OSP o konieczności zaprzestania przez OSD świadczenia usług dystrybucji na rzecz Sprzedawcy, w następujących przypadkach:
 - 1) utrata podmiotu odpowiedzialnego za Bilansowanie handlowe przez Sprzedawcę,
 - 2) wstrzymanie realizacji lub rozwiązanie generalnej umowy dystrybucyjnej, zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD.
5. Działając na podstawie upoważnienia zawartego w Umowie, OSD, z zastrzeżeniem okoliczności, o których mowa w ust. 7, zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy, rezerwową umowę kompleksową, ze wskazanym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym:
 - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w ust. 3,
 - b) świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w ust. 4.
 - 2) w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy – jeżeli nie dokonano powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zgodnie z IRIESD lub gdy wybrany przez Odbiorcę sprzedawca nie podjął sprzedaży.
6. Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez OSD sprzedawcy rezerwowemu, w imieniu i na rzecz Odbiorcy, oświadczenia o przyjęciu przez Odbiorcę oferty wybranego sprzedawcy rezerwowego. OSD poinformuje Odbiorcę o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz rezerwowej umowy kompleksowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
7. OSD nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:
 - 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 Ustawy,
 - 2) wyprowadzenia Odbiorcy z PPE, tj. zakończenia na wniosek Odbiorcy świadczenia usług dystrybucji, wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD.
8. Rezerwowa umowa kompleksowa zawarta zostanie na warunkach oferty sprzedawcy rezerwowego, dotyczącej warunków kompleksowej sprzedaży rezerwowej. Szczegółowe informacje, dotyczące warunków oferty wybranego sprzedawcy rezerwowego, w tym wzór rezerwowej umowy kompleksowej i zestawienie aktualnych cen, jak również warunków ich stosowania oraz zasad rozliczeń dla kompleksowej sprzedaży rezerwowej, dostępne są na stronie internetowej wybranego sprzedawcy rezerwowego.
9. Sprzedawca rezerwowy powinien przekazać Odbiorcy jeden egzemplarz rezerwowej umowy kompleksowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSD oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedawcy rezerwowego, o którym mowa w ust. 6, oraz poinformować Odbiorcę o prawie do wypowiedzenia tej umowy.
10. Rezerwowa umowa kompleksowa obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę, wchodzi w życie z dniem wskazanym w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 6, oraz po przyjęciu Umowy do realizacji przez OSD i zostaje zawarta na czas nieokreślony.
11. Rezerwowa umowa kompleksowa może ulec rozwiązaniu:
 - 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia Stron, lub
 - 2) w drodze wypowiedzenia przez Odbiorcę, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, następująco po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.

Odbiorca nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania rezerwowej umowy kompleksowej.
12. Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu, zgodnie z IRIESD, z chwilą ustania przyczyny jej zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 13 i 14.
13. Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD, sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcę sprzedawcą energii elektrycznej.
14. W przypadku, gdy Odbiorca, udzielając OSD pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, zażądał rozpoczęcia świadczenia kompleksowej sprzedaży rezerwowej przed upływem 14 – dniowego okresu odstąpienia, zobowiązany jest do zapłaty za tą część świadczenia, która została spełniona od dnia wejścia w życie rezerwowej umowy kompleksowej, do momentu odstąpienia od tej umowy.
15. Odbiorca ma prawo do zmiany wybranego sprzedawcy rezerwowego, spośród sprzedawców wymienionych w wykazie, o którym mowa w ust. 1, bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu. Przedmiotowa zmiana nie wymaga dla swej ważności formy aneksu, jednakże musi zostać dokonana w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
16. W przypadku, gdy rezerwowa umowa kompleksowa przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez Odbiorcę umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy.
17. W przypadku, gdy Sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy, a:
 - 1) w Umowie nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub Umowa nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy sprzedaży albo
 - 2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestaje kompleksowej sprzedaży rezerwowej

– OSD, działając w imieniu i na rzecz Odbiorcy, zawrze ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową
18. Umowa kompleksowa, o której mowa w ust. 17, jest zawierana na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę albo umowy kompleksowej,

* Dotyczy Odbiorców posiadających status odbiorcy końcowego w rozumieniu Ustawy, z wyjątkiem odbiorców końcowych, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b Ustawy.

zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego.

19. Jeżeli sprzedawca z urzędu nie został zwolniony z obowiązku przedłożenia taryfy do zatwierdzenia, w rozliczeniach z odbiorcą w gospodarstwie domowym stosuje tę taryfę.

Klauzula RODO

§ 14

1. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod-pgeobrotsa@gkpgge.pl. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dla celów prowadzenia badań jakości obsługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach administracyjnych, analitycznych, statystycznych i archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług PGE Obrót S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach wskazanych w treści udzielonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy. Dane kontaktowe w postaci adresu e-mail i/lub numeru telefonu związane z zawartą z PGE Obrót S.A. umową, w zależności od wyrażonej zgody będą wykorzystywane w celach marketingowych/handlowych. Aktualizacja danych kontaktowych do umowy będzie dotyczyła również wyrażonych zgód. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług Administrator będzie przetwarzał przez czas trwania umowy lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu przez osobę, której dane dotyczą.
3. Odbiorcą danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dane mogą zostać przekazane: partnerom, z którymi współpracuje Administrator, łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom, które nabywają wierzycielności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej Umowy. Dane mogą być przekazane organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa lub innym podwykonawcom np. firmom prawniczym, informatycznym, agencjom marketingowym oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na rzecz Administratora. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w przewidzianych przepisami prawa przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przeniesienia danych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dostępna jest na stronie www.pge-obrot.pl/Dane-osobowe.
4. Z uwagi na realizację przez PGE Dystrybucja S.A., będącego Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD), usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez Odbiorcę ze Sprzedawcą Umowy oraz wykonywaniem przez OSD obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, OSD przetwarza dane osobowe Odbiorcy, a także udostępnia je Sprzedawcy. W związku z powyższym, PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie ul. Garbarska 21a jest administratorem danych osobowych Odbiorcy. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez OSD, znajdują się na stronie internetowej OSD: www.pgedystrybucja.pl. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym w OSD na adres e-mail: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. Korespondencja pomiędzy Stronami odbywa się listem zwykłym lub w formie elektronicznej (tj. eBOK/mBOK, adres email wskazany w Umowie). Strony uznają wskazane w zdaniu pierwszym formy kontaktu za równoważne, które mogą być stosowane zamiennie, o ile w Umowie dla ważności danej czynności nie zastrzeżono oznaczonej formy.
2. Przeniesienie obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, wymaga zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku, gdy postanowienia Oferty lub Umowy odbiegają od zapisów Regulaminu, jako obowiązujące traktuje się postanowienia Oferty, a następnie Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności wskazane w § 1 ust. 4.
5. W razie powstania pomiędzy Stronami sporu, dotyczącego realizacji Umowy, lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny, w ciągu 30 dni od daty zaistnienia.
6. W razie nierozstrzygnięcia sporu w sposób, o którym mowa w ust. 5, będzie on rozstrzygnięty przez sąd właściwy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego ze zmianami, chyba że sprawy sporne, wynikające z Umowy, będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.