



System Ocean firmy Etre

PGE Nowa Energia korzysta obecnie z systemu Ocean firmy Etre. Poza wymienionymi poniżej funkcjami i modelami biznesowymi przyjętymi przez PGE, Etre Ocean obsługuje szeroki zakres dodatkowych funkcji.

Szczegółowa specyfikacja może być dostarczona na życzenie.



FrontEnd

Aplikacja Web response (nie jest to aplikacja mobilna)

Przekierowanie na www.pgedoladujauto.pl na stronę FrontEnd

- Wykreowanie profilu klienta typu Adhoc (Podanie danych karty płatniczej, z weryfikacją 3DS. Konieczne do rozpoczęcia ładowania. Dla każdego profilu przypisywany jest automatycznie kontrakt)
 - Klient prywatny – otrzymuje potwierdzenie usługi, tuż po skorzystaniu z usługi
 - Klient instytucjonalny – otrzymuje fakturę VAT, tuż po skorzystaniu z usługi
- Wykreowanie profilu klienta typu Subscriber (konieczne zawarcie umowy)
 - Klient instytucjonalny krajowy - otrzymuje fakturę VAT, po zakończeniu miesiąca, regulowana przelewem na konto bankowe
 - Klient instytucjonalny zagraniczny - otrzymuje fakturę z VAT zwolnionym, po zakończeniu miesiąca, regulowana przelewem na konto bankowe
 - Klient instytucjonalny komunalny - otrzymuje fakturę VAT, po zakończeniu miesiąca, regulowana przelewem na konto bankowe
- Dwa typy transakcji bankowej możliwe w przypadku Klientów AdHoc (standard & MIT)
 - z preautoryzacją (wysokość preautoryzacji może być ustawiana indywidualnie dla każdego typu Klienta)
 - bez preautoryzacji,
- Praktycznie do każdego profilu kontraktu można przypisać kartę RFID
- Liczba możliwych kontraktów jest nieorganiczna

FrontEnd

Pozostałe funkcjonalności

- Wybór języka (PL lub EN)
- Przypisanie samochodu
- Zakończenie ładowania
- Przypisywanie kilku kart płatniczych
- Śledzenie postępu ładowania (po odświeżeniu ekranu)
- Możliwość sprawdzenia:
 - Cennika usług ładowania
 - Aktualnej dostępności stacji
 - Lokalizacji stacji ładowania
 - Historii ładowania
- Pobieranie potwierdzeń i faktur za usługi ładowania
- Nawigowanie Klienta do stacji ładowania (Google Maps)
- FAQ
- Kontakt PGE, za pośrednictwem zgłoszeń (oprócz dwóch pozostałych metod kontaktu: mail i telefon)

BackEnd

Taryfy

- Każda taryfa może zawierać następujące elementy
 - Opłata startowa
 - Opłata za pobrana energię
 - Opłata za czas ładowania (min lub h)
 - Opłata za „parking” naliczana za każdą min po przekroczeniu określonego czasu ładowania
 - Opłata abonamentowa dla klientów typu „Subscriber” – proporcjonalnie do daty podpisania umowy
 - Opłata za wydanie karty RFID – tylko dla Klientów typu „Subscriber”
- Praktycznie każda stacja może mieć przypisaną odrębną taryfę
- Wszystkie stacje można grupować w kategorię
- W przypadku stosowania pojedynczych elementów taryfy, określenie zakresu godzin obowiązywania taryf
- Możliwość stosowania różnych poziomów VAT dla składowych taryf
- Możliwość kreowania własnych szablonów faktur
- Aktualnie system zintegrowany z operatorem płatności internetowych eService

BackEnd

Parametryzacja stacji

- Przypisanie taryf do stacji
- Śledzenie statusu stacji
- Określenie dostępności stacji
- Określenie max mocy ładowania, dostępnych złączy
- Zintegrowanie z systemem raportującym status stacji do EIPA
- Restart stacji
- Uruchomienie ładowania jako Administrator, i w imieniu użytkownika z możliwością ustawienia limitu (kWh i/lub min)
- Przypisywanie Points of Interest do każdej stacji
- Ocean jest zintegrowany ze znakomitą większością typów stacji obecnych na rynku europejskim

BackEnd

Fleet Portal - dla administratorów Flot

- Kreowanie użytkowników
- Zarządzanie uprawnieniami użytkowników
- Dwa typy użytkowników (kierowca lub samochód)
- Przypisywanie kart RFID
- Statystyki ładowania

BackEnd

Moduł CRM

- Przypisywanie uprawnień Klientom
- Blokowanie kont
- Przypisywanie kart RFID
- Kreowanie kontraktów
- Zbieranie zgód (obecnie dwa typy: na płatności automatyczne i kontakt mailowy)
- Śledzenie autoryzacji ładowań

BackEnd

Moduł Support

- Korespondencja z Klientami kontaktującymi się poprzez zgłoszenia
- Przekazywanie zgłoszeń do II linii wsparcia
- Możliwość ograniczenia dostępów dla Call Center

BackEnd



Statystyki

- Transfer szczegółowych danych zbieranych przez system w formacie csv
 - Statystyki ładowań, autoryzacji
 - Baza Klientów
 - Dashboard – raport dynamiczny

BackEnd

Opcje dodatkowe (niewykorzystywane obecnie przez PGE NE)

- Roaming
 - CPO (system gotowy integracji z Gireve, Hubject, e-clearing, Plugsurfing, Dogital Charging Solutions, OCPI P2P, intra-Ocean roaming z innymi partnerami systemu Ocean)
 - EMP (system gotowy integracji z Gireve, Hubject, OCPI P2P, intra-Ocean roaming z innymi partnerami systemu Ocean)
- Przyjęcie stacji w zarządzanie
- Rezerwacje stacji
- Moduł marketingowy z kuponami i powiadomieniami typu "push"
- Moduł prepaid
- Aplikacja mobilna Android & iOS
- SubCPO portal
- Moduł analityczny oparty o zaawansowane narzędzie PowerBI
- Moduł zarządzania obciążeniami
- Szeroki zakres dostępnych API i MQ do integracji z systemami firm trzecich