

Regulamin Oferty

DOMOWE NAPRAWY. PAKIET KOMPLEKSOWY. Ed.3/2024 z dnia 12.08.2024r.

Edycja 3/2024 dostępna w sprzedaży od 26.08.2024r. do 31.12.2025r.

- ✓ My - PGE Obrót S.A., (ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów; KRS: 0000030499, NIP: 813-02-68-082)
Sprzedawca energii elektrycznej i organizator Oferty promocyjnej
- ✓ Ty - Klient, który korzysta z Oferty promocyjnej i odbiorca energii elektrycznej
- ✓ Możesz przyjąć naszą Ofertę bez wychodzenia z domu. Zaoszczędzisz czas i pieniądze
- ✓ Gwarantujemy Ci atrakcyjną stawkę za energię elektryczną wraz z niską opłatą za usługę dodatkową
- ✓ Zapewniamy profesjonalną pomoc fachowców dostosowaną do Twoich potrzeb
- ✓ Kiedy przyjmiesz Ofertę będziesz mógł skorzystać z usługi dodatkowej, którą wykona dla Ciebie nasz podwykonawca:
 - elektryk,
 - technik urządzeń grzewczych i gazowych
 - ślusarz
 - hydraulik
 - szklarz
 - dekarz
 - serwisant RTV/AGD
 - informatyk
 - serwisant domofonów i wideodomofonów
- ✓ Koszt tej usługi w całości mieści się w opłacie za usługę dodatkową.

Kiedy możesz skorzystać z naszej Oferty

1. Z naszej Oferty możesz skorzystać gdy:
 - a. jesteś nabywcą końcowym [1] oraz odbiorcą końcowym [2];
 - b. będziesz korzystać z jednej z grup taryfowych G11, G12, G12w, G12n PGE Obrót S.A.;
 - c. jesteś przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD;
 - d. masz zawartą lub zawarzesz z nami Umowę kompleksową na czas nie krótszy niż okres obowiązywania ceny, który wskazaliśmy w pkt 3;
 - e. energię, którą zakupujesz przeznaczysz wyłącznie na swoje potrzeby zgodnie z warunkami zawartymi w umowie;
 - f. nie posiadasz przedpłatowego układu pomiarowo - rozliczeniowego;
 - g. nie masz zaległych zobowiązań wobec przedsiębiorstw energetycznych;
 - h. nie figurujesz w żadnym z rejestrów dłużników;
 - i. nie jesteś członkiem spółdzielni energetycznej [3] oraz w trakcie obowiązywania cen i stawek opłat z Oferty nie uzyskasz statusu członka spółdzielni energetycznej;
 - j. zaakceptujesz warunki Oferty i złożysz nam Oświadczenie o jej przyjęciu (Załącznik nr 2 do Oferty).

Jakie są warunki naszej Oferty

2. W Ofercie wskazujemy wysokość i warunki stosowania cen za energię elektryczną oraz stawek opłat za usługę dodatkową.
3. W Załączniku nr 1 do Regulaminu Oferty - ceny energii elektrycznej, wskazujemy ceny energii elektrycznej i stawkę opłaty za usługę dodatkową, które zastosujemy od dnia wejścia w życie Oferty z zastrzeżeniem lit.a poniżej do 31.12.2027 r., jednak nie wcześniej niż z dniem przyjęcia Oferty.
 - a. rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej, nastąpi w terminie określonym w umowie kompleksowej, zgodnie z zapisami IRIESD właściwego OSD i po uprzednim:
 - przyjęciu Umowy kompleksowej do realizacji przez OSD;
 - rozpoczęciu świadczenia przez OSD usługi dystrybucji.
4. Oferta samoistnie przedłuży się na czas nieokreślony po zakończeniu okresu, o którym piszemy w pkt 3, chyba, że złożysz oświadczenie o rezygnacji z Oferty.
5. W okresie obowiązywania Oferty (pkt 3 i 4) zgodnie z Załącznikiem nr 1, stosujemy:
 - cenę energii elektrycznej zawartą w obowiązującej Taryfie PGE Obrót S.A. (dalej Taryfa) [4] powiększoną o podatek akcyzowy od której udzielimy 1 % upustu
 - stawkę opłaty za usługę dodatkową

Jeśli z przepisów wynikać będzie, że w rozliczeniach prowadzonych z naszymi Klientami powinniśmy stosować inne ceny energii, niż ustalone w sposób określony w Załączniku nr 1, to w okresie wskazanym w tych przepisach będziemy stosować w prowadzonych z Tobą rozliczeniach ceny wynikające z przepisów prawa. Wówczas ceny energii elektrycznej z Oferty nie będą miały zastosowania, z wyłączeniem stawek z tytułu opłaty za usługę dodatkową.

6. W Ofercie wskazujemy ceny i stawki opłat w kwocie brutto. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy, który naliczamy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Ceny energii i stawki opłaty za usługę dodatkową, które wskazujemy w Ofercie nie zawierają opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej.
8. Warunki stosowania cen i stawek opłat o których piszemy w pkt 3 i 4 nie dotyczą świadczonej usługi dystrybucji energii elektrycznej.
9. Gdy jesteś naszym Klientem lub zechcesz zawrzeć z nami w ramach Oferty Umowę kompleksową, opłata za dystrybucję energii elektrycznej zostanie naliczona zgodnie z aktualną Taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej PGE Dystrybucja S.A.
10. W przypadku zmiany Taryfy w okresie obowiązywania warunków Oferty, wartość procentowa upustu wskazanego w pkt 5 nie ulegnie zmianie ale cena za energię elektryczną będzie przez nas wyliczana na podstawie nowej Taryfy, począwszy od dnia jej wejścia w życie.
11. Jeżeli Taryfa nie będzie wymagać zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, wówczas zastosujemy Taryfę, zatwierdzoną przez nas. Taryfa ta zastąpi wcześniejszą zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
12. W ramach Oferty możesz zmienić grupę taryfową na inną wskazaną w pkt 1b na zasadach określonych w Umowie kompleksowej.

13. Masz prawo wyboru grupy taryfowej jednostrefowej lub grupy wielostrefowej. Jeżeli rozliczenie usług dystrybucji prowadzone jest w grupie taryfowej jednostrefowej to wybór grupy taryfowej wielostrefowej w rozliczeniu z nami nie będzie możliwy.
14. W pozostałych przypadkach wybór grupy taryfowej uzależniony jest od możliwości zainstalowania u Ciebie układu pomiarowo rozliczeniowego.
15. Zgodnie z grupą taryfową do której jesteś zakwalifikowany, zastosujemy odpowiedni zestaw warunków cenowych.
16. Jeśli korzystasz z naszych innych ofert promocyjnych, to możesz skorzystać z tej Oferty jeżeli chcesz zawrzeć z nami umowę na inny punkt poboru energii elektrycznej (dalej PPE).
17. Jeśli korzystasz już z innej naszej Oferty, jaką zawarłeś na czas oznaczony, na danym PPE i chcesz przyjąć tę Ofertę, to możesz to zrobić, ale nie wcześniej niż 3 miesiące przed zakończeniem okresu korzystania z innej Oferty promocyjnej. Okresy korzystania z naszych ofert promocyjnych nie mogą się na siebie nakładać w ramach tego samego PPE.
18. Kiedy posiadasz umowę kompleksową na czas nieokreślony i przyjmiesz Ofertę to na okres korzystania z jej warunków Twoja umowa przekształci się w umowę na czas określony.
Po zakończeniu okresu obowiązywania Oferty, Twoja umowa przekształci się w umowę na czas nieokreślony chyba, że przyjmiesz kolejną Ofertę lub wypowiedz umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w umowie.
19. Jeśli nie chcesz korzystać z Oferty po zakończeniu okresu, który wskazujemy w pkt 3, złóż nam oświadczenie o rezygnacji z Oferty w terminie od dnia przystąpienia do Oferty do 30 dni przed zakończeniem okresu cenowego, który wskazujemy w pkt.3, ze skutkiem na dzień 31.12.2027r.
20. Niezależnie od uprawnienia wskazanego w pkt 19 w każdej chwili możesz zrezygnować z przyjętej przez Ciebie Oferty lub wypowiedzieć Umowę kompleksową poprzez złożenie Oświadczenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym oświadczenie do nas dotarło.
21. Jeśli nie złożysz oświadczenia o rezygnacji z Oferty, o którym piszemy w pkt 19 i 20, to przedłuży się ona na czas nieokreślony. Wówczas masz prawo do złożenia Oświadczenia o rezygnacji z Oferty lub wypowiedzenia Umowy w każdym czasie trwania umowy z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia.
22. Oświadczenie o rezygnacji z Oferty możesz złożyć nam w wybrany sposób:
✉ wysyłając na adres: PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów albo;
@ mejlowo: serwis@gkpge.pl. Dołącz dokument opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub skan dokumentu podpisany w formacie pdf albo;
👤 osobiście w jednym z Biur Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.
23. Jeżeli złożysz oświadczenie o rezygnacji z warunków Oferty lub wypowiedz umowę na warunkach wskazanych powyżej, to nie poniesiesz żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych.
24. Kiedy zmieni się wysokość opłaty za usługę dodatkową zgodnie z pkt.26, przysługiwać Ci będzie prawo wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w Umowie kompleksowej, bez ponoszenia żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

25. Zmienimy Ceny energii elektrycznej lub stawki opłat, które wskazaliśmy w Załączniku nr 1 do Regulaminu Oferty- ceny energii elektrycznej w przypadku:
 - zmiany cen określonych w Taryfie. Zmiana cen energii elektrycznej nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy
 - wprowadzenia lub zmiany wysokości stawek opłat za usługę dodatkową jak również
 - zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego.W takim przypadku możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych, na zasadach określonych w umowie.
26. Po 31.12.2027 r. mamy również prawo do zmiany wysokości opłaty za usługę dodatkową lub wypowiedzenia warunków tej Oferty z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach:
 - zmiany cen energii elektrycznej notowanej na Towarowej Giełdzie Energii S.A., w stosunku do ceny obowiązującej w dniu zatwierdzenia Oferty,
 - zwiększenia kosztów usług lub rozwiązania umowy z dostawcą na podstawie, której wykonywana jest usługa dodatkowa.

Co jeszcze jest ważne

27. Ważne są załączniki wymienione w pkt.32, które przekazujemy Ci przed przyjęciem Oferty. Zapoznaj się z ich treścią. Przyjmując Ofertę jednocześnie oświadczasz, że zapoznałeś się z ich treścią.
28. Jeśli przyjmiesz Ofertę na odległość, masz prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni od przyjęcia Oferty.
29. W trakcie trwania Oferty masz możliwość zmiany swojego pakietu usługi dodatkowej. Możesz to zrobić ze skutkiem na koniec bieżącego miesiąca.
30. W sprawach niuregulowanych tą Ofertą stosujemy odpowiednie zapisy Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej PGE Obrót S.A. dla Konsumentów oraz Regulaminu usługi dodatkowej.
31. Ta Oferta nie łączy się z innymi Ofertami, których jesteśmy organizatorem.

Załączniki

32. Zapoznaj się z dokumentami, które są integralną częścią Oferty:

- ☐ Załącznik nr 1 - Ceny energii elektrycznej stosowane w okresie obowiązywania Oferty.
- ☐ Załącznik nr 2 - Oświadczenie o przyjęciu Oferty.
- ☐ Załącznik nr 3 – Regulamin usługi dodatkowej. Kompleksowa pomoc fachowców.
- ☐ Załącznik nr 4 – Streszczenie kluczowych postanowień umowy.
- ☐ Załącznik nr 5 - Umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji.
- ☐ Załącznik nr 6 - Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej PGE Obrót S.A. dla Konsumentów.
- ☐ Załącznik nr 7 - Informacja o cenach energii elektrycznej i stawkach opłaty w okresie obowiązywania Oferty.

Podstawa prawna

- [1] ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym
 - [2] ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne
 - [3] art. 2 pkt 33a ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
 - [4] Taryfa dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G PGE Obrót S.A. zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki