

Regulamin Oferty

Domowe Naprawy. Pakiet z fachowcem PV Ed.1/2024 z dnia 12.11.2024 r. (zaktualizowano na dzień 01.03.2025 r.)

Edycja 1/2024 dostępna w sprzedaży od 1.12.2024 r. do 30.09.2025 r.

- ✓ My – PGE Obrót S.A. (ul. 8-go Marca 6,35-959 Rzeszów; KRS: 0000030499, NIP: 813-02-68-082) Sprzedawca energii elektrycznej i organizator Oferty promocyjnej
- ✓ Ty – Klient, który korzysta z Oferty promocyjnej i prosument energii elektrycznej
- ✓ Gwarantujemy atrakcyjną stawkę za energię elektryczną
- ✓ Zapewniamy profesjonalną pomoc fachowców dostosowaną do Twoich potrzeb
- ✓ W przypadku awarii możesz skorzystać z usługi dodatkowej „Pakiet z fachowcem PV” czyli wsparcia naszych podwykonawców, fachowców:
 - elektryka – w przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej, awarii fotowoltaicznej instalacji elektrycznej, awarii instalacji antenowej, awarii instalacji odgromowej;
 - dekarza – w przypadku uszkodzenia dachu.

Koszt tej usługi w całości mieści się w opłacie za usługę dodatkową.

Kiedy możesz skorzystać z naszej oferty

1. Z naszej oferty możesz skorzystać gdy spełnisz łącznie następują warunki:
 - a. jesteś konsumentem [1]
 - b. jesteś jednocześnie nabywcą końcowym [2], odbiorcą końcowym [3] oraz prosumentem energii odnawialnej [4]
 - c. będziesz korzystać z jednej z grup taryfowych G11, G12, G12w, G12n PGE Obrót S.A.;
 - d. jesteś przyłączony do sieci dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej: OSD), którym jest PGE Dystrybucja S.A.;
 - e. masz zawartą lub zawrzesz z nami Umowę kompleksową na czas nie krótszy niż okres obowiązywania ceny, który wskazaliśmy w pkt 3;
 - f. energię, którą zakupujesz przeznaczysz wyłącznie na swoje potrzeby zgodnie z warunkami zawartymi w umowie
 - g. nie posiadasz przedpłatowego układu pomiarowo - rozliczeniowego;
 - h. nie masz zaległych zobowiązań wobec przedsiębiorstw energetycznych;
 - i. nie figurujesz w żadnym z rejestrów dłużników;
 - j. nie jesteś członkiem spółdzielni energetycznej [4] oraz w trakcie obowiązywania cen i stawek opłat z Oferty nie uzyskasz statusu członka spółdzielni energetycznej;
 - k. zaakceptujesz warunki Oferty i złożysz nam Oświadczenie o jej przyjęciu (Załącznik nr 2 do Oferty).

Jakie są warunki naszej oferty

2. W Ofercie wskazujemy wysokość i warunki stosowania cen za energię elektryczną oraz stawek opłat za usługę dodatkową.
3. W Załączniku nr 1 do Regulaminu Oferty - Ceny energii elektrycznej, wskazujemy ceny energii elektrycznej i stawkę opłaty za usługę dodatkową, które zastosujemy od dnia wejścia w życie Oferty z zastrzeżeniem lit. a. poniżej do 28.02.2027 r, jednak nie wcześniej niż z dniem przyjęcia Oferty.
 - a. Gdy przyjmiesz Ofertę i zawrzesz Umowę kompleksową to rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej, nastąpi w terminie określonym w umowie kompleksowej, zgodnie z zapisami IRiESD właściwego OSD i po uprzednim:
 - przyjęciu Umowy kompleksowej do realizacji przez OSD;
 - rozpoczęciu świadczenia przez OSD usługi dystrybucji.
4. Oferta samoistnie przedłuży się na czas nieokreślony po zakończeniu okresu, o którym piszemy w pkt 3, chyba, że złożysz oświadczenie o rezygnacji z Oferty.
5. W okresie obowiązywania Oferty (pkt 3 i 4) zgodnie z Załącznikiem nr 1 stosujemy:
 - cenę energii elektrycznej zawartą w obowiązującej Taryfie PGE Obrót S.A.(dalej Taryfa) [5] powiększoną o podatek akcyzowy od której udzielimy 1 % upustu
 - stawkę opłaty za usługę dodatkową.

Jeśli z przepisów wynikać będzie, że w rozliczeniach prowadzonych z naszymi Klientami powinniśmy stosować inne ceny energii, niż ustalone w sposób określony w Załączniku nr 1, to w okresie wskazanym w tych przepisach będziemy stosować w prowadzonych z Tobą rozliczeniach ceny wynikające z przepisów prawa. Wówczas ceny energii elektrycznej z Oferty nie będą miały zastosowania, z wyłączeniem stawek z tytułu opłaty za usługę dodatkową.

Opłatę za usługę dodatkową pobieramy dla każdego PPE w pełnej wysokości za dany miesiąc (zł/m-c), niezależnie od tego, w którym dniu miesiąca nastąpiło przyjęcie lub rozwiązanie Oferty.

6. W ramach Oferty w okresie wskazanym w pkt 3 i 4 możesz skorzystać z usługi dodatkowej „Pakiet z fachowcem PV”.
7. W Ofercie wskazujemy ceny i stawki opłat w kwocie brutto. Zawierają one podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy, który naliczamy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Ceny energii i stawki opłaty za usługę dodatkową, które wskazujemy w Ofercie nie zawierają opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej.
9. Warunki stosowania cen i stawek opłat o których piszemy w pkt 3 i 5 nie dotyczą świadczonej usługi dystrybucji energii elektrycznej.
10. Gdy jesteś naszym Klientem lub zechcesz zawrzeć z nami w ramach Oferty Umowę kompleksową, opłata za dystrybucję energii elektrycznej zostanie naliczona zgodnie z aktualną Taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej PGE Dystrybucja S.A.
11. W przypadku zmiany Taryfy w okresie obowiązywania warunków Oferty, wartość procentowa upustu wskazanego w pkt 5 nie ulegnie zmianie, ale cena za energię elektryczną będzie przez nas wyliczana na podstawie nowej Taryfy, począwszy od dnia jej wejścia w życie.
12. Jeżeli Taryfa nie będzie wymagać zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, wówczas stosujemy Taryfę, zatwierdzoną przez nas. Taryfa ta zastąpi wcześniejszą zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
13. W ramach Oferty możesz zmienić grupę taryfową na inną wskazaną w pkt 1 lit. c. na zasadach określonych w Umowie kompleksowej.
14. Masz prawo wyboru grupy taryfowej jednostrefowej lub wielostrefowej. Jeżeli rozliczenie usług dystrybucji prowadzone jest w grupie taryfowej jednostrefowej to wybór grupy taryfowej wielostrefowej w rozliczeniu z nami nie będzie możliwy.
15. W pozostałych przypadkach wybór grupy taryfowej uzależniony jest od możliwości zainstalowania u Ciebie układu pomiarowo - rozliczeniowego.
16. Zgodnie z grupą taryfową do której jesteś zakwalifikowany, stosujemy odpowiedni zestaw warunków cenowych.
17. Jeśli korzystasz z naszych innych ofert promocyjnych, to możesz skorzystać z tej Oferty na inny punkt poboru energii elektrycznej (dalej PPE).
18. Jeśli korzystasz już z innej naszej oferty zawartej na czas oznaczony na danym PPE i chcesz przyjąć na nim tę Ofertę, możesz to zrobić, ale nie wcześniej niż 3 miesiące przed zakończeniem okresu korzystania z innej oferty promocyjnej. Okresy korzystania z naszych ofert promocyjnych nie mogą się na siebie nakładać w ramach tego samego PPE.
19. Kiedy posiadasz umowę kompleksową na czas nieokreślony i przyjmiesz Ofertę to na okres korzystania z jej warunków Twoja umowa przekształci się w umowę na czas określony.
Po zakończeniu okresu obowiązywania Oferty, Twoja umowa przekształci się w umowę na czas nieokreślony chyba, że przyjmiesz kolejną Ofertę lub wypowiedz umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w umowie.
20. Jeśli nie chcesz korzystać z Oferty po zakończeniu okresu który wskazujemy w pkt 3 złóż nam oświadczenie o rezygnacji z Oferty w terminie od dnia przystąpienia do Oferty do 30 dni przed zakończeniem okresu cenowego, który wskazujemy w pkt 3, ze skutkiem na dzień 28.02.2027 r.
21. Niezależnie od uprawnienia wskazanego w pkt 20, w każdej chwili możesz zrezygnować z przyjętej przez Ciebie Oferty lub wypowiedzieć Umowę kompleksową poprzez złożenie oświadczenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym oświadczenie do nas dotarło.
22. Jeśli nie złożysz oświadczenia, o którym piszemy w pkt 20 lub 21, to po okresie wskazanym w pkt 3 przedłuży się ona na czas nieokreślony. Wówczas masz prawo do złożenia oświadczenia o rezygnacji z Oferty lub wypowiedzenia Umowy w każdym czasie trwania umowy z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
23. Oświadczenie o rezygnacji z Oferty możesz złożyć nam m.in. w następujący sposób:
 - ✉ wysyłając na adres: PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów albo na adres wskazany na fakturze lub
 - @ mailowo: serwis@gkpgge.pl. Dołącz dokument opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub skan dokumentu podpisany w formacie pdf.
 - 👤 osobiście w jednym z Biur Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.
24. Jeżeli złożysz oświadczenie o rezygnacji z warunków Oferty lub wypowiedz umowę na warunkach wskazanych powyżej, to nie poniesiesz żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych.
25. Kiedy zmieni się wysokość opłaty za usługę dodatkową zgodnie z pkt 27, przysługiwać Ci będzie prawo wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w Umowie kompleksowej, bez ponoszenia żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych.
26. W ramach Oferty naliczymy opłatę za usługę dodatkową według następujących zasad:
 - a) Opłata za usługę dodatkową dla Klientów ze zgodą- wariant opłaty stosujemy, gdy wyrazisz najpóźniej w momencie przyjęcia Oferty przynajmniej jedną zgodę spośród wskazanych poniżej:
 - zgoda na kontakt przez PGE Obrót S.A., za pośrednictwem telefonu (połączenia telefoniczne, SMS, MMS), w celu przekazywania informacji handlowych, w tym ofert PGE Obrót S.A., na podany przez Klienta numer telefon lub,
 - zgoda na przesyłanie przez PGE Obrót S.A. informacji handlowych, w tym ofert PGE Obrót S.A., za pomocą środków komunikacji elektronicznej, na podany przez Klienta adres e-mail lub,
 - zgoda na przesyłanie przez PGE Obrót S.A. informacji handlowych, dotyczących ofert Partnerów PGE Obrót S.A., za pomocą środków komunikacji elektronicznej na podany przeze mnie adres e-mail. Zastosujemy opłatę za usługę dodatkową dla Klientów ze zgodą/zgodami marketingowymi wskazaną w załączniku nr 1 do Oferty lub,
 - zgoda na przesyłanie korespondencji w tym faktur VAT (usługa PGE eFaktura) za pośrednictwem kanałów elektronicznych.Odwołanie zgody w okresie obowiązywania Oferty nie skutkuje zmianą wysokości opłaty za usługę dodatkową.

b) Opłata za usługę dodatkową dla Klientów bez zgód – wariant opłaty zastosujemy, gdy nie wyrazisz najpóźniej w momencie złożenia Oświadczenia o przyjęciu Oferty przynajmniej jednej zgody, o której mowa w pkt 26 lit. a. W ramach tego wariantu zastosujemy opłatę za usługę dodatkową dla Klientów bez zgód wskazaną w załączniku nr 1 do Oferty. Udzielenie zgody lub zgód, o których mowa w pkt 26 lit. a., po dniu przyjęcia Oferty, nie skutkuje zmianą stawki opłaty za usługę dodatkową.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

27. Zmienimy Ceny energii elektrycznej lub stawki opłat, które wskazaliśmy w Załączniku nr 1 do Regulaminu Oferty - ceny energii elektrycznej w przypadku:
- zmiany cen określonych w Taryfie PGE Obrót S.A. Zmiana cen energii elektrycznej nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy
 - wprowadzenia lub zmiany wysokości stawek opłat za usługę dodatkową jak również
 - zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego.

W takim przypadku możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych, na zasadach określonych w umowie.

28. Po dniu 28.02.2027 r. mamy również prawo do zmiany wysokości opłaty za usługę dodatkową lub wypowiedzenia warunków tej Oferty z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach:
- zmiany cen energii elektrycznej notowanej na Towarowej Gieldzie Energii S.A., w stosunku do ceny obowiązującej w dniu zatwierdzenia Oferty,
 - zwiększenia kosztów usług lub rozwiązania umowy z dostawcą na podstawie, której wykonywana jest usługa dodatkowa.

Co jeszcze jest ważne

29. Ważne są załączniki wymienione w pkt 33, które przekazujemy Ci przed przyjęciem Oferty. Zapoznaj się z ich treścią. Przyjmując Ofertę jednocześnie oświadczasz, że zapoznałeś się z ich treścią.
30. Jeśli przyjmiesz Ofertę na odległość, masz prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni od przyjęcia Oferty.
31. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą stosujemy odpowiednie zapisy Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej, świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z mikroinstalacji dla prosumentów, Regulaminu wykonywania umów kompleksowych sprzedaży energii elektrycznej, świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci z mikroinstalacji lub małej instalacji oraz Regulaminu usługi dodatkowej.
32. Ta oferta nie łączy się z innymi ofertami, których jesteśmy organizatorem.

Załączniki

33. Integralną część Oferty stanowią:
- Załącznik nr 1 Ceny energii elektrycznej stosowane w okresie obowiązywania Oferty „Domowe Naprawy. Pakiet z fachowcem PV” ed. 1/24
 - Załącznik nr 2 Oświadczenie o przyjęciu Oferty
 - Załącznik nr 3 Regulamin usługi dodatkowej „Pakiet z fachowcem PV”
 - Załącznik nr 4 Streszczenie kluczowych postanowień umowy
 - Załącznik nr 5 Umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej, świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z mikroinstalacji dla prosumentów wraz z załącznikami
 - Załącznik nr 6 Informacja o cenach energii elektrycznej i stawkach opłaty w okresie obowiązywania Oferty

Podstawa prawna

- [1] art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
- [2] ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym
- [3] ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne
- [4] ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [5] Taryfa dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G PGE Obrót S.A. zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki