

Oferta „Domowe Naprawy. Wariant rozszerzony PLUS. Edycja 1.2025” (dalej: Oferta)

- ✓ My - PGE Obrót S.A., (ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów; KRS: 0000030499, NIP: 813-02-68-082)
Sprzedawca energii elektrycznej i organizator Oferty (dalej PGE)
- ✓ Ty – Klient, który korzysta z Oferty i odbiorca energii elektrycznej

Charakterystyka Oferty

Oferta Domowe Naprawy. Wariant rozszerzony PLUS.

Domowe Naprawy od PGE – szybka i profesjonalna pomoc w Twoim domu.
Masz awarię? Nie trać czasu na szukanie fachowca.

Niespodziewana usterka może przytrafić się każdemu w każdej chwili.

Ciekący kran, zepsuta pralka czy nagła awaria instalacji elektrycznej może skutecznie utrudnić codzienne życie. Nie musisz radzić sobie z tym sam.

Domowe Naprawy od PGE to wygodne, skuteczne i bezpieczne rozwiązanie, dzięki któremu masz dostęp do sprawdzonych fachowców zawsze, kiedy ich potrzebujesz. Dodatkowo zyskujesz tańszy prąd przez cały okres trwania Oferty.

Co zyskujesz?

1. Profesjonalni fachowcy - współpracujemy wyłącznie ze sprawdzonymi specjalistami, którzy gwarantują rzetelną naprawę;
2. Upust na sprzedaną przez nas energię elektryczną – poza dostępem do grona fachowców zyskaj tańszy prąd przez cały okres trwania Oferty;
3. Szybka i wygodna pomoc - wystarczy jedno zgłoszenie, a my zajmiemy się resztą;
4. Szeroki zakres usług - posiadamy ogromny wachlarz fachowców, gotowych do pomocy;
5. Bezpieczeństwo i oszczędność - nie musisz tracić czasu na poszukiwania odpowiedniego fachowca oraz martwić się o ukryte koszty.

Warunki skorzystania z Oferty

1. Z Oferty możesz skorzystać gdy spełniasz łącznie następujące warunki:
 - a. jesteś konsumentem [1]
 - b. nabywcą końcowym [2] oraz odbiorcą końcowym [3];
 - c. będziesz korzystać z jednej z grup taryfowych G11, G12, G12w, G12n PGE Obrót S.A.;
 - d. jesteś przyłączony do sieci dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucji (dalej: OSD), którym jest PGE Dystrybucja S.A.;
 - e. masz zawartą lub zawrzesz z nami, na czas nie krótszy niż okres obowiązywania warunków cenowych zawartych w niniejszej Ofercie jedną z poniższych typów Umów (dalej Umowa):
 - i. umowę kompleksową i nie wytwarzasz energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii [4],
 - ii. umowę kompleksową dedykowaną Prosumantom lub Prosumentom Zbiorowym jeśli jesteś Prosumentem lub Prosumentem Zbiorowym [7] wytwarzającym energię elektryczną w mikroinstalacji [6];
 - f. energię, którą zakupujesz przeznaczysz wyłącznie na swoje potrzeby zgodnie z warunkami zawartymi w Umowie;
 - g. nie posiadasz licznika przedpłatowego;
 - h. nie masz zaległych zobowiązań wobec przedsiębiorstw energetycznych;
 - i. nie figurujesz w żadnym z rejestrów dłużników;
 - j. nie jesteś członkiem spółdzielni energetycznej [8] oraz w trakcie obowiązywania cen i stawek opłat z Oferty nie uzyskasz statusu członka spółdzielni energetycznej;
 - k. zaakceptujesz warunki Oferty i złożysz nam wypełnione Oświadczenie o jej przyjęciu.

Od kiedy możesz przyjąć Ofertę

2. Z Oferty możesz skorzystać jeśli punkt poboru energii elektrycznej (dalej PPE) nie jest objęty inną naszą ofertą lub czas do końca obowiązywania warunków przyjętej Oferty dla tego punktu jest nie dłuższy niż 3 miesiące.
3. Oferty na sprzedaż energii elektrycznej nie łączą się z innymi Ofertami, których jesteśmy organizatorem oraz nie mogą nakładać się w ramach tego samego PPE.

Wpływ Oferty na warunki umowy	4. Kiedy posiadasz Umowę kompleksową na czas nieokreślony i przyjmiesz Ofertę to na okres korzystania z jej warunków Twoja Umowa przekształci się na czas określony. 5. Po zakończeniu okresu obowiązywania Oferty, Twoja Umowa przekształci się na czas nieokreślony chyba, że przyjmiesz kolejną Ofertę lub wypowiedz Umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w Umowie. 6. Jeśli powstaną rozbieżności pomiędzy zapisami w Ofercie a zapisami w Umowie to rozstrzygające są postanowienia Oferty, a następnie Umowy. We wszystkich sprawach nieuregulowanych tą Ofertą stosujemy odpowiednie postanowienia Umowy, następnie Regulaminu (OWU) do tej Umowy.																												
Oferta dostępna w sprzedaży	7. Oferta dostępna w sprzedaży od 12.11.2025 r. do 30.06.2026 r.																												
Okres obowiązywania cen i stawek opłat w Ofercie	8. Ceny promocyjne obowiązują od 12.11.2025 r. do 30.06.2028 r. 9. Szczegółowe warunki obowiązywania oraz zmiany cen i stawek opłat określiliśmy w treści Regulaminu sprzedaży energii elektrycznej oraz Regulaminie usługi dodatkowej. 10. Po zakończeniu okresu obowiązywania warunków cenowych, Oferta samoistnie przedłuży się na czas nieokreślony chyba, że złożysz oświadczenie o rezygnacji z Oferty do 30 dni przed jego zakończeniem.																												
Przyjęcie oferty na odległość	11. Jeśli przyjmiesz Ofertę na odległość, masz prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni od przyjęcia Oferty [11] bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ustawie [12].																												
Usługa dodatkowa	12. Oferta zawiera trzy warianty z usługą następujących fachowców: <table><thead><tr><th></th><th>elektryk</th><th>dekarz</th><th>hydraulik</th><th>szklarz</th><th>ślusarz</th><th>technika urządzeń grzewczych i gazowych</th></tr></thead><tbody><tr><td>Wariant podstawowy</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td></tr><tr><td>Wariant rozszerzony</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>Wariant rozszerzony PLUS</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr></tbody></table> 13. Wybrany przez Ciebie wariant to: Wariant rozszerzony PLUS. 14. Szczegółowe warunki usługi dodatkowej określiliśmy w treści Regulaminu usługi dodatkowej, który jest integralną częścią Oferty.		elektryk	dekarz	hydraulik	szklarz	ślusarz	technika urządzeń grzewczych i gazowych	Wariant podstawowy	✓					✓	Wariant rozszerzony	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Wariant rozszerzony PLUS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	elektryk	dekarz	hydraulik	szklarz	ślusarz	technika urządzeń grzewczych i gazowych																							
Wariant podstawowy	✓					✓																							
Wariant rozszerzony	✓	✓	✓	✓	✓	✓																							
Wariant rozszerzony PLUS	✓	✓	✓	✓	✓	✓																							
Czy można zrezygnować i kiedy z Oferty	15. W każdej chwili możesz zrezygnować z przyjętej przez Ciebie Oferty lub wypowiedzieć Umowę zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie lub OWU. 16. Oświadczenie o rezygnacji z Oferty możesz złożyć nam w wybrany sposób: a. pisemnie - na adres: PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów; b. mejlowo - serwis@gkpge.pl. Dołącz dokument opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub skan dokumentu podpisany w formacie pdf; c. osobiście w jednym z Biur Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.																												
Jakie są skutki rezygnacji /wypowiedzenia Oferty	17. Jeśli złożysz oświadczenie o rezygnacji z warunków Oferty lub wypowiedz Umowę to nie poniesiesz żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych. 18. Po zakończeniu okresu obowiązywania warunków cenowych lub rozwiązaniu przez Ciebie Oferty w trakcie jej trwania rozliczymy Cię zgodnie z cenami z aktualnej Taryfy Sprzedawcy (dalej Taryfa) [10].																												
Co jeszcze jest ważne	19. Jeśli z przepisów prawa wynikać będzie, że w rozliczeniach prowadzonych z naszymi Klientami powinniśmy stosować inne ceny energii, niż ustalone w sposób określony w Ofercie, to w okresie wskazanym w tych przepisach będziemy stosować w prowadzonych z Tobą rozliczeniach ceny wynikające z przepisów prawa. Wówczas ceny energii elektrycznej z Oferty nie będą miały zastosowania, z wyłączeniem stawek z tytułu opłaty za usługę dodatkową, jeżeli Oferta taką usługę dodatkową przewiduje. 20. Kontakt do nas znajdziesz na stronie www.gkpge.pl. Możesz także skontaktować się z naszym Contact Center pod nr tel. 422 222 222. 21. Integralną część Oferty stanowią: a. Regulamin sprzedaży energii elektrycznej b. Regulamin usługi dodatkowej c. Oświadczenie o przyjęciu Oferty d. Informacja o cenach energii elektrycznej e. RODO																												



Podstawa prawna

stanowi element statyczny wszystkich naszych regulaminów i nie każdy z przywołanych aktów prawnych ma zastosowanie w Twojej Ofercie

- [1] art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
- [2] ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym
- [3] ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne
- [4] art. 2 pkt 13 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [5] art. 2 pkt 18 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [6] art. 2 pkt 19 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [7] art. 2 pkt 27a i pkt 27c ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [8] art. 2 pkt 33a ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [9] art 4 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [10] Taryfa dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G PGE Obrót S.A. zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
- [11] art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
- [12] art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta