

Regulamin sprzedaży energii elektrycznej

Informacje Ogólne	1. Regulamin sprzedaży energii elektrycznej (dalej Regulamin) określa zasady świadczenia sprzedaży energii elektrycznej w ramach Oferty. 2. Sprzedaż świadczona jest na terenie RP. 3. Jesteś przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD, którym jest PGE Dystrybucja S.A. 4. Możesz przyjąć Ofertę w czasie, kiedy jest ona dostępna w sprzedaży, jednak nie wcześniej niż od dnia wskazanego w <i>Oświadczeniu o przyjęciu Oferty</i>. W Ofercie występują okresy obowiązywania cen: a. od dnia 1.01.2026 r. do dnia 30.06.2028 r. b. po zakończeniu wyżej wymienionego okresu obowiązywania cen, Oferta samoistnie przedłuży się na czas nieokreślony, chyba, że złożysz oświadczenie o rezygnacji z Oferty do 30 dni przed jej zakończeniem lub przystąpisz do nowej Oferty.																																
Okres obowiązywania cen w Ofercie																																	
Od kiedy zaczną obowiązywać ceny	5. Twoje rozliczenia według tej Oferty rozpoczniemy zgodnie z Twoją grupą taryfową, w następujący sposób: a. jeśli jesteś naszym Klientem, nowe ceny wskazane w Regulaminie zaczną obowiązywać nie wcześniej niż w dniu, w którym zaakceptujesz Ofertę b. jeśli jesteś nowym Klientem, sprzedaż energii rozpoczniemy lub po pozytywnym przejściu procesu zmiany sprzedawcy.																																
Co składa się na Twoje rozliczenie	6. W okresie obowiązywania warunków cenowych Oferty, w rozliczeniu stosujemy cenę energii elektrycznej w wartości netto, która zawiera podatek akcyzowy. Do ceny netto doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami (cena brutto). 7. Oferta nie zawiera opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej. Opłaty te zostaną naliczone zgodnie z aktualną Taryfą OSD. 8. Po zakończeniu okresu obowiązywania warunków cenowych lub rozwiązaniu przez Ciebie Oferty w trakcie jej trwania rozliczymy Cię zgodnie z cenami z aktualnej Taryfy [10].																																
Twoja cena i opłaty	9. Udzielimy 1% upustu od ceny energii elektrycznej w wartości netto zawartej w aktualnej Taryfie [10]. 10. Ceny energii elektrycznej w zł/kWh w Ofercie ustalone w sposób określony w pkt powyżej: <table><tr><th>Grupa taryfowa</th><th>stawka</th><th>Strefa I</th><th>Strefa II</th></tr><tr><td rowspan="2">G11</td><td>brutto</td><td>0,61275</td><td></td></tr><tr><td>netto</td><td>0,49817</td><td></td></tr><tr><td rowspan="2">G12</td><td>brutto</td><td>0,69481</td><td>0,45883</td></tr><tr><td>netto</td><td>0,56489</td><td>0,37303</td></tr><tr><td rowspan="2">G12w</td><td>brutto</td><td>0,71491</td><td>0,52179</td></tr><tr><td>netto</td><td>0,58123</td><td>0,42422</td></tr><tr><td rowspan="2">G12n</td><td>brutto</td><td>0,67716</td><td>0,48246</td></tr><tr><td>netto</td><td>0,55054</td><td>0,39224</td></tr></table> Cena brutto zawiera 23% podatku od towarów i usług (VAT) oraz 5 zł/MWh podatku akcyzowego Cena netto nie zawiera podatku od towarów i usług (VAT), zawiera 5 zł/MWh podatku akcyzowego	Grupa taryfowa	stawka	Strefa I	Strefa II	G11	brutto	0,61275		netto	0,49817		G12	brutto	0,69481	0,45883	netto	0,56489	0,37303	G12w	brutto	0,71491	0,52179	netto	0,58123	0,42422	G12n	brutto	0,67716	0,48246	netto	0,55054	0,39224
Grupa taryfowa	stawka	Strefa I	Strefa II																														
G11	brutto	0,61275																															
	netto	0,49817																															
G12	brutto	0,69481	0,45883																														
	netto	0,56489	0,37303																														
G12w	brutto	0,71491	0,52179																														
	netto	0,58123	0,42422																														
G12n	brutto	0,67716	0,48246																														
	netto	0,55054	0,39224																														
Co jeśli zmienię grupę taryfową lub charakter odbioru	11. Jeśli w okresie obowiązywania warunków Oferty zmienisz grupę taryfową, to cena za energię elektryczną będzie przez nas wyliczana dla nowej grupy taryfowej, wraz z przypisanym do niej upustem, począwszy od dnia jej wejścia w życie.																																

**Kiedy możemy
zaktualizować
ceny w Ofercie**

12. Zmienimy Ceny energii elektrycznej lub stawki opłat, które wskazaliśmy w Ofercie przyjętej do Umowy w przypadku:

- a. zmiany cen określonych w Taryfie [10]. Zmiana cen energii elektrycznej nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy [10],
- b. zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego;
- c. zmiany cen energii elektrycznej notowanej na Towarowej Giełdzie Energii S.A., w stosunku do ceny obowiązującej w dniu zatwierdzenia Oferty.

W takim przypadku możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych, na zasadach określonych w umowie.

13. Jeżeli Oferta opiera się o Taryfę zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i w trakcie jej obowiązywania Taryfa przestanie być regulowana wówczas zastosujemy Taryfę wprowadzoną i zatwierdzoną przez nas. Taryfa ta zastąpi wcześniejszą zatwierdzoną przez Prezesa URE.

Reklamacja

14. Masz prawo do złożenia reklamacji.

15. Reklamacje możesz złożyć między innymi w jeden z następujących sposób:

☎ 422 222 222 za pośrednictwem infolinii PGE Obrót S.A.

(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora)

✉ na adres wskazany na fakturze

@ na adres wskazany na fakturze.

16. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia.

17. Przy składaniu reklamacji musisz podać dane kontaktowe: numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail.

18. Reklamacje energii elektrycznej rozpatrywane będą zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi w PGE Obrót S.A.