

Regulamin sprzedaży energii elektrycznej

Informacje Ogólne	1. Regulamin sprzedaży energii elektrycznej (dalej Regulamin) określa zasady świadczenia sprzedaży energii elektrycznej w ramach Oferty. 2. Sprzedaż świadczona jest na terenie RP. 3. Jesteś przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD, którym jest PGE Dystrybucja S.A. 4. Możesz przyjąć Ofertę w czasie, kiedy jest ona dostępna w sprzedaży, jednak nie wcześniej niż od dnia wskazanego w <i>Oświadczeniu o przyjęciu Oferty</i>. W Ofercie występują okresy obowiązywania cen: a. od dnia 12.11.2025 r. do dnia 30.06.2028 r. b. po zakończeniu wyżej wymienionego okresu obowiązywania cen, Oferta samoistnie przedłuży się na czas nieokreślony, chyba, że złożysz Oświadczenie o rezygnacji z Oferty do 30 dni przed jej zakończeniem lub przystąpisz do nowej Oferty.																																
Okres obowiązywania cen w Ofercie																																	
Od kiedy zaczną obowiązywać ceny	5. Twoje rozliczenia według tej Oferty rozpoczniemy zgodnie z Twoją grupą taryfową, w następujący sposób: a. jeśli jesteś naszym Klientem, nowe ceny wskazane w Regulaminie zaczną obowiązywać nie wcześniej niż w dniu, w którym zaakceptujesz Ofertę; b. jeśli jesteś nowym Klientem, sprzedaż energii rozpoczniemy, gdy tylko Twój Operator Sieci Dystrybucyjnej (OSD) zakończy standardową procedurę przyłączeniową i oficjalnie rozpocznie świadczenie usługi dystrybucji lub po pozytywnym przejściu procesu zmiany sprzedawcy.																																
Co składa się na Twoje rozliczenie	6. W okresie obowiązywania warunków cenowych Oferty, w rozliczeniu stosujemy cenę energii elektrycznej w wartości netto, która zawiera podatek akcyzowy. Do ceny netto doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami (cena brutto). 7. Oferta nie zawiera opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej. Opłaty te zostaną naliczone zgodnie z aktualną Taryfą OSD. 8. Po zakończeniu okresu obowiązywania warunków cenowych lub rozwiązaniu przez Ciebie Oferty w trakcie jej trwania rozliczymy Cię zgodnie z cenami z aktualnej Taryfy [10]. 9. Udzielimy 1 % upustu od ceny energii elektrycznej w wartości netto zawartej w aktualnej Taryfie [10]. 10. Ceny energii elektrycznej w zł/kWh w Ofercie ustalone w sposób określony w punkcie powyżej:																																
Twoja cena i opłaty	<table><tr><th>Grupa taryfowa</th><th>stawka</th><th>Strefa I</th><th>Strefa II</th></tr><tr><td rowspan="2">G11</td><td>brutto</td><td>0,70748</td><td></td></tr><tr><td>netto</td><td>0,57519</td><td></td></tr><tr><td rowspan="2">G12</td><td>brutto</td><td>0,80234</td><td>0,51996</td></tr><tr><td>netto</td><td>0,65231</td><td>0,42273</td></tr><tr><td rowspan="2">G12w</td><td>brutto</td><td>0,82560</td><td>0,59752</td></tr><tr><td>netto</td><td>0,67122</td><td>0,48579</td></tr><tr><td rowspan="2">G12n</td><td>brutto</td><td>0,78189</td><td>0,55368</td></tr><tr><td>netto</td><td>0,63568</td><td>0,45015</td></tr></table> Cena brutto zawiera 23% podatku od towarów i usług (VAT) oraz 5 zł/MWh podatku akcyzowego Cena netto nie zawiera podatku od towarów i usług (VAT), zawiera 5 zł/MWh podatku akcyzowego	Grupa taryfowa	stawka	Strefa I	Strefa II	G11	brutto	0,70748		netto	0,57519		G12	brutto	0,80234	0,51996	netto	0,65231	0,42273	G12w	brutto	0,82560	0,59752	netto	0,67122	0,48579	G12n	brutto	0,78189	0,55368	netto	0,63568	0,45015
Grupa taryfowa	stawka	Strefa I	Strefa II																														
G11	brutto	0,70748																															
	netto	0,57519																															
G12	brutto	0,80234	0,51996																														
	netto	0,65231	0,42273																														
G12w	brutto	0,82560	0,59752																														
	netto	0,67122	0,48579																														
G12n	brutto	0,78189	0,55368																														
	netto	0,63568	0,45015																														
Co jeśli zmienię grupę taryfową lub charakter odbioru	11. Jeśli w okresie obowiązywania warunków Oferty zmienisz grupę taryfową, to cena za energię elektryczną będzie przez nas wyliczana dla nowej grupy taryfowej, wraz z przypisanym do niej upustem, począwszy od dnia jej wejścia w życie.																																

**Kiedy możemy
zaktualizować
ceny w ofercie**

12. Zmienimy Ceny energii elektrycznej lub stawki opłat, które wskazaliśmy w Ofercie przyjętej do Umowy w przypadku:

- a. zmiany cen określonych w Taryfie [10]. Zmiana cen energii elektrycznej nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy[10],
- b. zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego;
- c. zmiany cen energii elektrycznej notowanej na Towarowej Giełdzie Energii S.A., w stosunku do ceny obowiązującej w dniu zatwierdzenia Oferty.

W takim przypadku możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych, na zasadach określonych w umowie.

13. Jeżeli Oferta opiera się o Taryfę zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i w trakcie jej obowiązywania Taryfa przestanie być regulowana wówczas zastosujemy Taryfę wprowadzaną i zatwierdzoną przez nas. Taryfa ta zastąpi wcześniejszą zatwierdzoną przez Prezesa URE.

Reklamacja

14. Masz prawo do złożenia reklamacji.

15. Reklamacje możesz złożyć między innymi w jeden z następujących sposób:

- ☎ 422 222 222 za pośrednictwem infolinii PGE Obrót S.A.
(opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora)
- ✉ na adres wskazany na fakturze
- @ na adres wskazany na fakturze.

16. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia.

17. Przy składaniu reklamacji musisz podać dane kontaktowe: numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail.

18. Reklamacje energii elektrycznej rozpatrywane będą zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi w PGE Obrót S.A.