



Obrót S.A.  
ul. 8 Marca 6, 35-959 Rzeszów  
PGE Contact Center: 422 222 222  
e-mail: [serwis@gkpgge.pl](mailto:serwis@gkpgge.pl)  
eBOK: ebok.gkpgge.pl

## FORMULARZ

wyrażenia/odwołania\* zgody na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych  
PGE Obrót S.A.

PROSIMY WYPEŁNIAĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

### DANE KLIENTA

Nr Klienta

Imię i nazwisko lub pełna nazwa przedsiębiorcy lub reprezentant/pełnomocnik

Ulica

Nr domu/nr lokalu

Miejscowość

Kod pocztowy

Poczta

PESEL

NIP\*\*

REGON\*\*

Adres email dostarczania faktury w wersji elektronicznej

Powtórz adres email

\* niepotrzebne skreślić

\*\* dotyczy podmiotów prowadzących działalność gospodarczą

Odbiorca wyraża zgodę/nie wyraża zgody\* na przesyłanie, w tym udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych przez PGE Obrót S.A., zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.), na zasadach określonych w Regulaminie przesyłania/udostępniania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych, na adres poczty elektronicznej Odbiorcy podany powyżej. Jednocześnie Odbiorca zgadza się na otrzymywanie informacji o tych fakturach. Powyższa zgoda zwalnia Sprzedawcę z obowiązku wystawiania faktur VAT w formie papierowej.

Jednocześnie Odbiorca oświadcza, że zapoznał się i akceptuje Regulamin przesyłania/udostępniania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych.

Data

dzień

miesiąc

rok

Czytelny podpis Klienta

## REGULAMIN

przesyłania/udostępniania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych - PGE Obrót S.A.  
[obowiązujący od dnia 16.10.2017 r.]

### Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument, Regulamin przesyłania/udostępniania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych, określa zasady przesyłania oraz udostępniania Odbiorcom PGE Obrót S.A. faktur VAT w formie elektronicznej.
2. Usługę świadczy PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000030499 lub inny podmiot świadczący na rzecz PGE Obrót S.A. usługę eFaktury.
3. Na dzień akceptacji Regulaminu przesyłania/udostępniania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych, podmiotem świadczącym usługę eFaktury jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000030499, NIP 813-02-68-082, Regon 690254559.
4. PGE Obrót S.A. informuje, że w przypadku zmiany podmiotu realizującego na rzecz PGE Obrót S.A. usługę przesyłania/udostępniania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych, PGE Obrót S.A. poinformuje Odbiorcę o tym fakcie drogą elektroniczną wraz z przesłaną/udostępnioną eFakturą. Zmiana podmiotu, o którym mowa

PGE OBRÓT SPÓŁKA AKCYJNA Z SIEDZIBĄ W RZESZOWIE, 35-959 RZESZÓW, UL. 8-GO MARCA 6, WPISANA DO KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO PROWADZONEGO PRZEZ SĄD REJONOWY W RZESZOWIE, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY POD NUMEREM KRS: 0000030499, NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559, KAPITAŁ ZAKŁADOWY: 492 640 400 ZŁ, KAPITAŁ WPŁACONY: 492 640 400 ZŁ, WWW.PGE-OBROT.PL



w zdaniu powyżej nie wymaga wyrażenia przez Odbiorcę odrębnej zgody na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych i nie stanowi zmiany Regulaminu – Zgoda na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych.

## Rozdział II. Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie, Regulamin przesyłania/udostępniania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych pojęcia oznaczają:

5. Odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną Umowy handlowej zawartej z PGE Obrót S.A.
6. eFaktura – faktura w formie elektronicznej w dowolnym formacie elektronicznym, wystawiona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.).
7. Umowa – każda umowa handlowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a PGE Obrót S.A., w szczególności umowa sprzedaży energii elektrycznej, umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, umowa sprzedaży paliwa gazowego, umowa kompleksowa sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi transportu (dystrybucji lub przesyłu).
8. eBOK – elektroniczne Biuro Obsługi Klienta PGE Obrót S.A. znajdujące się pod adresem internetowym <https://ebok.gkpg.pl>

## Rozdział III. Opis Usługi i warunków jej świadczenia

9. Usługa eFaktury polega na przesyłaniu faktur wystawionych Odbiorcy przez PGE Obrót S.A. z tytułu sprzedaży towarów i usług, w formacie PDF za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany przez Odbiorcę, oraz ich udostępnianiu do pobrania za pośrednictwem serwisu eBOK. Warunkiem pobrania eFaktury z eBOK jest posiadanie przez Odbiorcę aktywnego konta w tej aplikacji. eFaktura wysyłana jest z adresu: [efaktura@gkpg.pl](mailto:efaktura@gkpg.pl). W przypadku zmiany wymienionego adresu e-mail, PGE Obrót S.A. poinformuje Odbiorcę o tym fakcie, drogą elektroniczną wraz z przesłaną/udostępnioną eFakturą. Zmiana wymienionego adresu e-mail nie stanowi zmiany Regulaminu przesyłania/udostępniania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych.
10. Przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych zastępuje przesyłanie faktur w formie papierowej.
11. Przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za energię elektryczną za pośrednictwem kanałów elektronicznych nie wiąże się z dodatkowymi opłatami obciążającymi Odbiorcę.
12. Warunkiem skorzystania przez Odbiorcę z Usługi eFaktura jest:
  - a. wyrażenie przez Odbiorcę zgody na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych i jej pozytywnej weryfikacji po stronie PGE Obrót S.A.
  - b. wskazanie przez Odbiorcę adresu e-mail, na który będą wysyłane eFaktury
  - c. posiadanie przez Odbiorcę dostępu do urządzenia elektronicznego z zainstalowaną przeglądarką internetową i łączem do Internetu. Wymagania przeglądarki internetowej: Internet Explorer w wersji 10.0 lub wyższej, Firefox w wersji 38 lub wyższej, Google Chrome w wersji 45 lub wyższej, Opera w wersji 31 lub wyższej, Safari w wersji 5.1 lub wyższej.
  - d. Inne wymagania systemowe: zainstalowany program Adobe Acrobat Reader w wersji 8 lub wyższej, włączona obsługa JavaScript, włączona obsługa Cookies.

## Rozdział IV. Formy składania dyspozycji zgody na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych

13. Zgoda, o której mowa w rozdziale III punkt 12a może zostać złożona w formie:
  - a. telefonicznej - poprzez złożenie dyspozycji konsultantowi PGE Obrót S.A. pod numerem Infolinii: 422 222 222 przy jednoczesnym spełnieniu następujących warunków:
    - i. dyspozycja może zostać przyjęta tylko i wyłącznie od Strony umowy lub Pełnomocnika, po uprzedniej pozytywnej weryfikacji przez konsultanta PGE Obrót S.A.,
    - ii. ustnym potwierdzeniu uprzedniego zapoznania się z regulaminem usługi,
    - iii. ustnej akceptacji oświadczenia – zgody na przesyłanie, w tym udostępnianie faktur VAT w formie elektronicznej,
    - iv. podaniu adresu mailowego do realizacji usługi.Po pozytywnej weryfikacji Odbiorcy i aktywowaniu usługi, Odbiorca otrzyma na wskazany przez siebie adres email wiadomość potwierdzającą aktywację usługi. Wiadomość zostanie wysłana z adresu [serwis@gkpg.pl](mailto:serwis@gkpg.pl)
  - b. pisemnej - w Biurze Obsługi Klienta lub korespondencyjnie poprzez przesłanie podpisanego uprzednio formularza zgody na adres wskazany na fakturze,
  - c. elektronicznej - za pośrednictwem serwisu eBOK,
  - d. elektronicznej - po przesłaniu na adres [serwis@gkpg.pl](mailto:serwis@gkpg.pl) skanu podpisanego uprzednio formularza zgody
  - e. elektronicznej – na stronie <https://bm.pl>

## Rozdział V. Świadczenie i realizacja usługi przesyłania faktur w formie elektronicznej

14. Wystawianie faktur elektronicznych może rozpocząć się od następnego okresu rozliczeniowego po pozytywnym zweryfikowaniu zgody Odbiorcy, o której mowa w rozdziale III punkt 12a. W przypadku faktur korygujących oraz duplikatów faktur oraz niektórych faktur rozliczeniowych, PGE Obrót S.A. zastrzega sobie możliwość przesyłania ww. dokumentów w formie papierowej i nie udostępniania ich w formie plików PDF w kanałach elektronicznych, w szczególności w przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią przesłanie/udostępnianie eFaktury. Faktura zostanie wówczas wystawiona w formie papierowej i dostarczona pocztą.
15. Odbiorca zobowiązuje się w okresie korzystania z Usługi do utrzymywania aktywnego adresu e-mail, o którym mowa w rozdziale III punkt 12b. PGE Obrót S.A. nie będzie ponosił negatywnych skutków nieodebrania eFaktury, w sytuacji gdy zostanie ona przesłana pod adres e-mail ostatnio wskazany przez Odbiorcę, o zmianie którego, Odbiorca nie poinformował PGE Obrót S.A. Aktualizacja adresu e-mail może zostać złożona przez Odbiorcę kanałami obsługi wskazanymi w rozdziale IV punkt 13.
16. Zgoda Odbiorcy na udostępnianie faktur za pośrednictwem kanałów elektronicznych oznacza rezygnację z otrzymywania faktur w formie papierowej.
17. Zasady dokonywania płatności przez Odbiorcę określone są w obowiązującej Umowie.

## Rozdział VI. Postanowienia końcowe

18. Odbiorca może zrezygnować z przesyłania/udostępniania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych. W przypadku złożenia rezygnacji, Odbiorca będzie otrzymywał faktury w formie papierowej, począwszy od następnego cyklu rozliczeniowego następującego po dacie złożenia oświadczenia. Oświadczenie może być złożone przez Odbiorcę kanałami obsługi wskazanymi w rozdziale IV punkt 13.
19. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być składane:
  - a. telefonicznie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00–19.00 pod numerem telefonu 422 222 222 (Opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora).
  - b. pisemnie na adres wskazany na fakturze
  - c. za pomocą poczty elektronicznej pod adresem [serwis@gkpg.pl](mailto:serwis@gkpg.pl)
  - d. za pomocą serwisu eBOK poprzez formularz spraw
20. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usługi następuje w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej w terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia.
21. PGE Obrót S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu przesyłania/udostępniania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności konieczność dostosowania do obowiązujących przepisów prawa, rekomendacje, zalecenia, decyzje organów administracji publicznej, poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług, poprawę funkcjonalności usług. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu przesyłania/udostępniania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych Odbiorca zostanie poinformowany o zmianach na wskazany adres e-mail lub pisemnie. W przypadku braku zgody Odbiorcy na wprowadzone zmiany, będzie mu przysługiwało prawo do rezygnacji z usługi, o której mowa w rozdziale VI punkt 18.
22. Zawarte w Umowie dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji tej Umowy. Sprzedawca informuje Odbiorcę, że administratorem danych osobowych zawartych w Umowie jest PGE Obrót S.A. W celu realizacji Umowy dane są udostępniane Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego. Odbiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016.922 z późn. zm.). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy.
23. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie przesyłania/udostępniania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.).