



## Oferta PGE Prosument Komfort (dalej „Oferta”)

- ✓ My - PGE Obrót S.A., (ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów; KRS: 0000030499, NIP: 813-02-68-082)  
Sprzedawca energii elektrycznej i organizator Oferty (dalej PGE)
- ✓ Ty – Klient, który korzysta z Oferty i odbiorca energii elektrycznej

### Charakterystyka Oferty

**PGE PROSUMENT KOMFORT** - Oferta dla prosumentów, którzy chcą jeszcze lepiej wykorzystać potencjał swojej instalacji PV.

Prosument Komfort został przygotowany z myślą o klientach posiadających instalacje fotowoltaiczne oraz będących w taryfie G. Posiadanie sprawnej instalacji fotowoltaicznej to jedno, atrakcyjna cena energii elektrycznej to drugie.

**Dlatego PGE specjalnie dla Ciebie przygotowało rozwiązanie, które łączy te dwa kluczowe elementy:**

- atrakcyjną cenę energii elektrycznej (z upustem procentowym) oraz
- dostęp do wykwalifikowanych fachowców, specjalizujących się w instalacjach fotowoltaicznych gdyby pojawiła się potrzeba naprawy.

**Co zyskujesz dzięki tej ofercie?**

- ✓ atrakcyjną cenę za energię elektryczną Oferta obejmuje wariant z 1% upustem cenowym od ceny taryfowej.
- Wsparcie wykwalifikowanych fachowców w razie awarii.
  - ✓ sprawna instalacja to działająca instalacja – dzięki dedykowanym specjalistom w momencie pojawienia się awarii instalacji dysponujesz szybkim dostępem do fachowca (elektryk i dekarz)
  - ✓ pomoc w przypadku awarii instalacji PV, Szybkie zgłoszenie i organizacja wizyty fachowca oraz pokrycie do 3 interwencji w ciągu 12 miesięcy.
- Dedykowana infolinia dla prosumentów.
  - ✓ w razie pytań lub potrzeby zgłoszenia wsparcia możesz liczyć na szybką interwencję i pomoc w naprawie usterki.

W PGE wiemy, jak ważna jest efektywność instalacji i jak istotne jest bezpieczeństwo w przypadku nagłych awarii. Oferta Prosument Komfort to odpowiedź naszej firmy na potrzeby naszych klientów, którzy oczekują wiedzy i wsparcia lidera na rynku.

### Warunki skorzystania z Oferty

1. Z Oferty możesz skorzystać gdy spełniasz łącznie następujące warunki:
  - a. jesteś konsumentem [1]
  - b. jesteś prosumentem [7]
  - c. nabywcą końcowym [2] oraz odbiorcą końcowym [3];
  - d. będziesz korzystać z jednej z grup taryfowych G11, G12, G12w, G12n;
  - e. jesteś przyłączony do sieci dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucji (dalej: OSD), którym jest PGE Dystrybucja S.A.;
  - f. masz zawartą lub zawrzesz z nami, na czas nie krótszy niż okres obowiązywania warunków cenowych zawartych w niniejszej Ofercie (dalej Umowa):
    - umowę kompleksową dedykowaną Prosumentom lub Prosumentom Zbiorowym jeśli jesteś Prosumentem lub Prosumentem Zbiorowym [7] wytwarzającym energię elektryczną w mikroinstalacji [6];
  - g. energię, którą zakupujesz przeznaczysz wyłącznie na swoje potrzeby zgodnie z warunkami zawartymi w Umowie;
  - h. nie posiadasz licznika przedpłatowego;
  - i. nie masz zaległych zobowiązań wobec przedsiębiorstw energetycznych;
  - j. nie figurujesz w żadnym z rejestrów dłużników;
  - k. nie jesteś członkiem spółdzielni energetycznej [8] oraz w trakcie obowiązywania cen i stawek opłat z Oferty nie uzyskasz statusu członka spółdzielni energetycznej;
  - l. zaakceptujesz warunki Oferty i złożysz nam wypełnione Oświadczenie o jej przyjęciu.

<b>Od kiedy możesz przyjąć Ofertę</b>	2. Z Oferty możesz skorzystać jeśli Twój punkt poboru energii elektrycznej (dalej PPE) ma status Prosumenta oraz nie jest objęty inną naszą ofertą, lub czas do końca obowiązywania warunków przyjętej oferty dla tego punktu jest nie dłuższy niż 3 miesiące. 3. Oferty na sprzedaż energii elektrycznej nie łączą się z innymi Ofertami, których jesteśmy organizatorem oraz nie mogą nakładać się w ramach tego samego PPE.
<b>Wpływ Oferty na warunki umowy</b>	4. Kiedy posiadasz Umowę kompleksową na czas nieokreślony i przyjmiesz Ofertę to na okres korzystania z jej warunków Twoja Umowa przekształci się na czas określony. 5. Po zakończeniu okresu obowiązywania Oferty, Twoja Umowa przekształci się na czas nieokreślony chyba, że przyjmiesz kolejną Ofertę lub wypowiedz Umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w Umowie. 6. Jeśli powstaną rozbieżności pomiędzy zapisami w Ofercie a zapisami w Umowie to rozstrzygające są postanowienia Oferty, a następnie Umowy. We wszystkich sprawach nieuregulowanych tą Ofertą stosujemy odpowiednie postanowienia Umowy, następnie Regulaminu (OWU) do tej Umowy.
<b>Oferta dostępna w sprzedaży</b>	7. Oferta dostępna w sprzedaży od 1.04.2026 r. do odwołania.
<b>Okres obowiązywania cen i stawek opłat w Ofercie</b>	8. Ceny i stawki opłat określone w Ofercie obowiązują od 1.04.2026 r. (od dnia przyjęcia oferty) z zastrzeżeniem możliwości zmiany cen i stawki opłaty w przypadkach określonych w treści Regulaminu Sprzedaży energii elektrycznej i Regulaminu usługi dodatkowej. 9. Szczegółowe warunki obowiązywania oraz zmiany cen i stawek opłat określiliśmy w treści Regulaminu sprzedaży energii elektrycznej oraz Regulaminie usługi dodatkowej. 10. Jeśli nie złożysz oświadczenia o rezygnacji z Oferty do 30 dni przed zakończeniem okresu obowiązywania cen i stawek, Oferta samoistnie przedłuży się na czas nieokreślony i rozliczymy Cię zgodnie z: <ul style="list-style-type: none"><li>• cenami energii elektrycznej z aktualnej Taryfy [10], od których udzielimy 1% upustu, oraz</li><li>• miesięczną stawką opłaty za usługę dodatkową wskazaną w Regulaminie usługi dodatkowej.</li></ul>
<b>Przyjęcie Oferty na odległość</b>	11. Jeśli przyjmiesz Ofertę na odległość, masz prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni od przyjęcia Oferty [11] bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych zgodnie z przepisami ustawy [12].
<b>Usługa dodatkowa</b>	12. Oferta zawiera usługę dodatkową w postaci fachowców: <ul style="list-style-type: none"><li>- elektryk</li><li>- dekarz</li></ul> 13. Szczegółowe warunki usługi dodatkowej określiliśmy w treści Regulaminu usługi dodatkowej, który jest integralną częścią Oferty.
<b>Czy można zrezygnować i kiedy z Oferty</b>	14. W każdej chwili możesz zrezygnować z przyjętej przez Ciebie Oferty lub wypowiedzieć Umowę zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie. 15. Oświadczenie o rezygnacji z Oferty możesz złożyć m.in. w wybrany sposób: <ul style="list-style-type: none"><li>• elektroniczny: Biuro Obsługi Klienta PGE eBOK: <a href="http://www.ebok.gkpgc.pl">www.ebok.gkpgc.pl</a> lub aplikacja Moje PGE;</li><li>• telefoniczny: Infolinia PGE 422 222 222 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora);</li><li>• korespondencyjny: PGE Obrót SA, ul. 8 Marca 6, 35-959 Rzeszów lub adres Oddziału;</li><li>• osobisty: Biura Obsługi Klienta.</li></ul>
<b>Jakie są skutki rezygnacji /wypowiedzenia Oferty</b>	16. Jeśli złożysz oświadczenie o rezygnacji z warunków Oferty lub wypowiedz Umowę to nie poniesiesz żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych. 17. Po rezygnacji przez Ciebie z Oferty w trakcie jej trwania rozliczymy Cię zgodnie z cenami z aktualnej Taryfy [10], zgodnie z zawartą Umową, chyba że przyjmiesz kolejną naszą ofertę

### Co jeszcze jest ważne

18. Jeśli z przepisów prawa wynikać będzie, że w rozliczeniach prowadzonych z naszymi Klientami powinniśmy stosować inne ceny energii, niż ustalone w sposób określony w Ofercie, to w okresie wskazanym w tych przepisach będziemy stosować w prowadzonych z Tobą rozliczeniach ceny wynikające z przepisów prawa. Wówczas ceny energii elektrycznej z Oferty nie będą miały zastosowania, z wyłączeniem stawek z tytułu opłaty za usługę dodatkową, jeżeli Oferta taką usługę dodatkową przewiduje, które pozostają w wysokości określonej Regulaminem usługi dodatkowej.
19. Kontakt do nas znajdziesz na stronie [www.gkpge.pl](http://www.gkpge.pl). Możesz także skontaktować się z naszym Contact Center pod nr tel. 422 222 222.
20. Integralną część Oferty stanowią:
  - a. Regulamin sprzedaży energii elektrycznej
  - b. Regulamin usługi dodatkowej
  - c. Oświadczenie o przyjęciu Oferty
  - d. Streszczenie kluczowych postanowień Umowy
  - e. RODO

## Podstawa prawna

stanowi element statyczny wszystkich naszych regulaminów i nie każdy z przywołanych aktów prawnych ma zastosowanie w Twojej ofercie

- [1] art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
- [2] ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym
- [3] ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne
- [4] art. 2 pkt 13 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [5] art. 2 pkt 18 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [6] art. 2 pkt 19 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [7] art. 2 pkt 27a i pkt 27c ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [8] art. 2 pkt 33a ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [9] art 4 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
- [10] Taryfa dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G PGE Obrót S.A. zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
- [11] art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
- [12] art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta