

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„System zarządzania energią EMS gratis – do magazynu energii od PGE Obrót S.A.”

z dnia 01.12.2025r.

Niniejszy regulamin akcji promocyjnej pod nazwą: „System zarządzania energią „EMS” gratis – do magazynu energii od PGE Obrót S.A.” określa zasady funkcjonowania, warunki, zakres i procedurę reklamacyjną wspomnianej akcji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym w niej udział, a także obowiązki Organizatora.

WARUNKI OGÓLNE

§ 1

1. **Organizatorem** akcji promocyjnej „System zarządzania energią „EMS” gratis – do magazynu energii od PGE Obrót S.A.” jest PGE Obrót S.A.
2. **Klient** może skorzystać z promocji wielokrotnie, przy czym każdorazowo wyłącznie dla innego adresu instalacji fotowoltaicznej; promocja może być wykorzystana tylko raz dla jednego, konkretnego adresu instalacji, dla którego dokonano zakupu Zestawu lub magazynu energii z falownikiem hybrydowym od Organizatora, wskazanego w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. **Klient** chcąc skorzystać z oferty obejmującej bezpłatne dodanie Systemu Zarządzania Energią (EMS) do zestawu fotowoltaicznego, może wyrazić zgodę na przetwarzanie podanych danych w postaci adresu e-mail i/lub zgodę na przetwarzanie podanych danych w postaci numeru telefonu, w celu kontaktu ze strony PGE Obrót S.A. w celu przedstawienia ofert usług energetycznych związanych z funkcjonowaniem i wykorzystaniem systemu EMS, w tym usług doradczych, serwisowych oraz optymalizacyjnych. Zgoda obejmuje kontakt telefoniczny lub mailowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Zgodę na przetwarzanie danych można wycofać w dowolnym momencie, przy czym wycofanie każdej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem.
4. W celu wyjaśnienia zasad działania Akcji, niniejszy Regulamin korzysta z poniższych definicji:
 - **Akcja** – akcja promocyjna „System zarządzania energią – do magazynu energii od PGE Obrót S.A.” polegająca na przekazaniu Klientowi urządzenia EMS do Zestawu objętego promocją (Wykaz urządzeń objętych promocją zawiera - Załącznik nr 1). Przy zakupie zestawu instalacji fotowoltaicznej z magazynem energii lub magazynu energii z falownikiem hybrydowym klient otrzyma urządzenie EMS gratis.
 - **Klient** – podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną, a także jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokona zakupu Zestawu od Organizatora.
 - **System zarządzania energią tak zwany EMS** – urządzenie, które zostanie przekazane Klientowi przez Organizatora nieodpłatnie, w przypadku spełnienia przez Klienta warunków Akcji promocyjnej w okresie jej obowiązywania. Organizator promocji nie ponosi odpowiedzialności za:
 - Brak kompatybilności systemu EMS z urządzeniami lub instalacjami nieobjętymi promocją, w szczególności z magazynami energii, falownikami lub instalacjami PV innych producentów niż wskazany w Załączniku nr 1 .
 - Efektywność działania systemu EMS, w tym brak gwarancji osiągnięcia konkretnych oszczędności energetycznych, finansowych lub poprawy efektywności energetycznej.

- Działanie systemu EMS w warunkach odbiegających od standardowych, takich jak niestabilne zasilanie, zakłócenia sieciowe, ekstremalne warunki atmosferyczne lub błędna konfiguracja przez użytkownika.
- Aktualizacje oprogramowania EMS, w tym ich dostępność, częstotliwość oraz wpływ na funkcjonalność systemu.
- Nieprawidłową instalację lub użytkowanie systemu EMS niezgodne z instrukcją producenta lub zaleceniami technicznymi.

System EMS umożliwia inteligentne sterowanie przepływem energii elektrycznej, zarządzanie magazynem energii, współpracę z instalacją fotowoltaiczną oraz reagowanie na sygnały zewnętrzne (np. taryfy, zapotrzebowanie sieci) w celu zwiększenia efektywności energetycznej i obniżenia kosztów za energię elektryczną

- **Organizator** – PGE Obrót S.A., z siedzibą w Rzeszowie, ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030499, NIP: 8130268082, kapitał zakładowy w wysokości 529 923 900,00 zł, w całości wpłacony. Organizator zwany również jako PGE Obrót S.A.
- **Zestaw** – instalacja fotowoltaiczna z magazynem energii lub magazyn energii z falownikiem hybrydowym o mocy nie większej niż 50 kW zakupiony od Organizatora w Okresie Akcji. Za datę zakupu przyjmuje się datę zawarcia przez Klienta umowy z Organizatorem, której przedmiot obejmuje sprzedaż wybranych zestawów instalacji fotowoltaicznej z magazynem energii lub sprzedaż wybranych magazynów energii wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- **Terytorium** – Akcja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co oznacza, że produkty zakupione w ramach Akcji będą dostarczane, zamontowane i skonfigurowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Warunki techniczne udziału w Akcji promocyjnej** – aby skorzystać z Akcji promocyjnej należy spełnić poniższe warunki:
 - zakupić od Organizatora **Zestaw** z Załącznika nr 1 do Regulaminu
 - moc obciążenia urządzeń klienta na każdej z faz podłączonej do modułu awaryjnego zasilania nie może przekraczać dopuszczalnej mocy wskazanej w karcie technicznej falownika hybrydowego biorącego udział w akcji promocyjnej;
 - minimalna pojemność nominalna zakupionego magazynu energii musi wynosić **5 kWh**
- **Wykaz Urządzeń objętych promocją** – Załącznik nr 1 do Regulaminu zawiera listę urządzeń, które wchodzi w skład danego zestawu biorącego udział w promocji.

5. Ocena warunków technicznych zostanie wykonana przez Doradcę Handlowego PGE podczas audytu przed zawarciem umowy na sprzedaż Zestawu.
6. Jeśli warunki techniczne instalacji lub budynku nie spełniają wymagań określonych w niniejszym regulaminie, wymagań producenta urządzeń, przepisów dotyczących bezpieczeństwa i przepisów przeciwpożarowych (PPOŻ) oraz pozostałych norm prawnych dotyczących wykonania instalacji, czego nie można było stwierdzić przed zawarciem umowy, Organizator ma prawo odstąpić od realizacji promocji. Organizator zamiast odstąpienia od realizacji promocji również może zaproponować odpłatne rozwiązanie pozwalające na dostosowanie warunków technicznych instalacji lub budynku.
7. Regulamin Akcji jest dostępny na stronie internetowej pod adresem:
<https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/fotowoltaika-z-pge-i-magazyny-energii>

SZCZEGÓŁY AKCJI

§ 2

1. Akcja trwa w okresie od 12.01.2025r. do 31.03.2026 ("Okres Akcji"), Organizator zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia bez podania przyczyny lub wydłużenia Okresu Akcji poprzez opublikowanie informacji w tym zakresie na stronie internetowej Organizatora: <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/fotowoltaika-z-pge-i-magazyny-energii>
2. Przedmiotem Akcji jest uzyskanie systemu EMS do zakupionego przez klienta zestawu objętego promocją, który spełni warunki, określone w Regulaminie w Okresie Akcji.
3. Aby wziąć udział w promocji należy w Okresie Akcji zawrzeć z Organizatorem umowę na zakup Zestawu.
4. Akcja nie łączy się z innymi promocjami, upustami, obniżkami lub programami poleceń, których organizatorem jest PGE Obrót S.A., chyba że warunki takiej promocji, upustu, obniżki lub programu poleceń stanowią inaczej. Z Akcji nie może skorzystać Klient, który dokonuje zakupu Produktu finansowanego przez bank w ramach kredytu 0% pozyskanego przy udziale (za pośrednictwem) Organizatora.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 3

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako (katalog zamknięty):
 - a) zmiana przepisów prawa regulujących warunki, zasady i organizację przeprowadzania Akcji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i uczestników Akcji;
 - b) zmiana przepisów prawa regulujących sprzedaż produktów przez Organizatora wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Klientem, a Organizatorem lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - c) zmiana wykazu urządzeń, w przypadku zmiany portfolio urządzeń lub w przypadku zaprzestania produkcji urządzeń objętych promocją lub w przypadku braku ich dostępności.

W przypadku dokonania zmiany niniejszego Regulaminu Organizator udostępni tekst jednolity poprzez jego publikację na stronie internetowej: <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/fotowoltaika-z-pge-i-magazyny-energii>

Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej: <https://www.gkpge.pl/dla-domu/oferta/fotowoltaika-z-pge-i-magazyny-energii>

2. Kwestie dotyczące gwarancji oraz rękojmi związane z otrzymanym w ramach promocji urządzeniem EMS są uregulowane w Umowie z Klientem.
3. Reklamacje, co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres: PGE Obrót S.A. ul. 8 Marca 6, 35-959 Rzeszów z dopiskiem „System zarządzania energią „EMS” gratis – do magazynu energii od PGE Obrót S.A.” lub przez formularz obsługi www.gkpge.pl/pv-serwis z dopiskiem w opisie sprawy „System EMS gratis – do magazynu energii od PGE Obrót S.A.” Reklamacje rozpatruje Organizator, stosując w szczególności postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Reklamacja powinna zawierać dane osobowe zgłaszającego umożliwiające udzielenie odpowiedzi na nią oraz przyczynę reklamacji.
5. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Administratorem danych osobowych Klienta jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów. Kontakt do Inspektora ochrony danych: iod-pgeobrotsa@gkpge.pl. Dane osobowe Klienta, który bierze udział w Akcji, pozyskane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją Akcji, tj. w celu wzięcia udziału w Akcji, podjęcia przez organizatora kontaktu w celu przedstawienia ofert usług energetycznych związanych z funkcjonowaniem i wykorzystaniem systemu EMS, w tym usług doradczych, serwisowych oraz optymalizacyjnych, w przypadku wyrażenia zgody, rozpatrzenia

- ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania, ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami Klientów oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze.
7. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:
 8. a) zgody Klienta na podanie danych oraz ich przetwarzanie w celu wzięcia udziału w Akcji i podjęcia kontaktu przez Organizatora (art. 6 ust. 1 lit a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (dalej: „RODO”) b) realizacji uzasadnionego interesu Administratora w postaci wykonania jego zobowiązań związanych z Akcją, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz realizacji obowiązków prawnych Administratora, wynikających m. in. z przepisów podatkowych. związanych m.in. przeprowadzenie Akcji (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
 9. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Akcji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w Akcji.
 10. Klientowi przysługuje: prawo dostępu do podanych danych osobowych, prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, które może wniesć pisemnie bądź emailiem na adresy Administratora bądź Inspektora ochrony danych.
 11. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 12. Zgodę na przetwarzanie danych można wycofać w dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem.
 13. Dane osobowe Klienta mogą być przekazane / udostępnione przez administratora innym podmiotom m. in. (...) w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora Akcji, wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
 14. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane:
 - do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń, które są związane z Akcją.
 - przez okres przewidziany dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa.
 15. Administrator nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.
Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy można znaleźć na stronie internetowej PGE Obrót S.A. pod adresem: <https://pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe>.
 16. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi:

Załącznik nr 1 - Wykaz urządzeń objętych promocją