

Na podstawie znowelizowanych przepisów [1] Klienci w gospodarstwie domowym mogą skorzystać z obniżenia rachunku za energię elektryczną, jeśli spełnią określone przepisami warunki [2].

Aby skorzystać z obniżenia rachunku, możesz zaktualizować i potwierdzić swoje dane lub wyrazić zgodę wypełniając poniższy formularz.

Wypełnij odrębny formularz dla każdego z posiadanych gospodarstw domowych.

FORMULARZ AKTUALIZACJI DANYCH I ZGÓD KLIENTA

Możesz skorzystać z poniższego formularza, jeśli jesteś stroną umowy zawartej z PGE Obrót S.A. W przypadku konieczności przepisania umowy na innego Klienta, prosimy o wypełnienie formularza zawarcia umowy kompleksowej.

WPROWADŹ SWOJE AKTUALNE DANE

Imię*	<input type="text"/>	Nazwisko*	<input type="text"/>
PESEL*	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Numer PESEL nie został nadany
Numer Klienta*	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>	Powtórz Telefon	<input type="text"/>
Adres e-mail	<input type="text"/>	Powtórz Adres e-mail	<input type="text"/>
Numer punktu poboru energii (PPE)* ⁱ	<input type="text"/>		

ⁱ Numer PPE znajdziesz na fakturze.

Oświadczam, że energia elektryczna pobierana we wskazanym powyżej PPE używana jest na potrzeby gospodarstwa domowego.ⁱ

ⁱ Powyższe nie obejmuje pobierania energii elektrycznej wyłącznie na potrzeby pomieszczeń gospodarczych tj. piwnice, garaże, strychy, pralnie, domki letniskowe, kempingowe, altany w ogródkach działkowych, oświetlenia klatek schodowych, zasilania dźwigów, węzłów ciepłych i hydroforni, zasilania budowy.

* pole obowiązkowe

WPROWADŹ SWOJE ZGODY

- Zaznacz wszystkie
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie od PGE Obrót S.A. korespondencji, w tym faktur VAT drogą elektroniczną.
- Oznacza to akceptację poniższej zgody:

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od PGE Obrót S.A., korespondencji, w tym faktur VAT za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344) lub w dedykowanym do obsługi odbiorców portalu internetowym. Faktury VAT będą wysyłane na zasadach określonych w Regulaminie przesyłania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych - usługa PGE eFaktura. Powyższa zgoda zwalnia PGE Obrót S.A. z obowiązku przesyłania korespondencji oraz wystawiania faktur VAT, w formie papierowej.

Jednocześnie oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję [Regulamin przesyłania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych - usługa PGE eFaktura](#).

- Wyrażam zgodę na kontakt przez PGE Obrót S.A., za pośrednictwem telefonu (połączenia telefoniczne, SMS, MMS), w celu przekazywania informacji handlowych, w tym ofert PGE Obrót S.A., na podany przeze mnie numer telefonu.
- Wyrażam zgodę na przesyłanie przez PGE Obrót S.A. informacji handlowych, w tym ofert PGE Obrót S.A., za pomocą środków komunikacji elektronicznej, na podany przeze mnie adres e-mail.
- Wyrażam zgodę na przesyłanie przez PGE Obrót S.A. informacji handlowych, dotyczących ofert Partnerów** [3] PGE Obrót S.A., za pomocą środków komunikacji elektronicznej na podany przeze mnie adres e-mail.

** Lista Partnerów PGE Obrót S.A. dostępna jest również na stronie: <https://pge-obrot.pl/kontakt/partnerzy-pge-obrot>

POTWIERDŹ WPROWADZONE DANE

Potwierdzam, że wskazane powyżej dane są aktualne, poprawne i powinny zostać wprowadzone na moim koncie Klienta.

Podpisz formularz

Data i czytelny podpis Klienta

[1] Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną.

[2] Prawo do obniżenia rachunku za energię elektryczną przysługuje odbiorcy w gospodarstwie domowym, który spełni, co najmniej jeden ze wskazanych poniżej warunków:

- zmniejszy w okresie, co najmniej trzech następujących po sobie miesięcy między dniem 1 stycznia 2023 r. a dniem 30 września 2023 r. zużycie energii do poziomu poniżej 95% zużycia w odniesieniu do tych samych trzech następujących po sobie miesięcy między dniem 1 stycznia 2022 r. a dniem 30 września 2022 r., lub
- zweryfikuje i potwierdzi poprawność swoich danych znajdujących się w posiadaniu sprzedawcy, lub
- wyrazi zgodę na otrzymywanie od sprzedawcy korespondencji, w szczególności faktur VAT, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub w dedykowanym do obsługi odbiorców portalu internetowym, lub
- wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących produktów i usług świadczonych przez sprzedawcę, lub
- jest prosumentem energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27a ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, lub

- złożył oświadczenie, o którym mowa w art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej. Oświadczenia złożone w ramach rządowej tarczy solidarnościowej (gospodarstwa domowe z Kartą Dużej Rodziny, gospodarstwa domowe z osobą z niepełnosprawnością lub rolnicze gospodarstwa domowe).

[3] Lista Partnerów PGE Obrót S.A:

Allocacoc Polska Kopanina 28/32 60-105 Poznań	BEAUTY PLANET Sp. z o. o. Sp. k Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 76 90-330 Łódź	IT Technology Poland Sp. z o.o. COBBO ul.M. Konopnickiej 7 38-480 Rymanów
THE CHARGING COMPANY POLAND PROSTA Sp. A. Chmielna 2/3 100-020 Warszawa	Gero Sp. z o.o Połczyńska 126 01-304 Warszawa	Global Service Group ul. Urszuli 17 65-147 Zielona Góra
HB POLSKA Sp. z o.o. ul. Julianowska 37A 05-500 Piaseczno	MAXCOM S.A ul. Towarowa 23a 43-100 Tychy	Mescomp Technologies S.A. Al. Jerozolimskie 47/5 00-697 Warszawa
P.H.U. METREX ul.Grunwaldzka 229 60-179 Poznań	Modernclock FH MEKM Pustków 481 39-205 Pustków	Moreto Handel i Doradztwo ul. Kaczmarskiego 8/6 02-679 Warszawa
MPM agd S.A. ul. Brzozowa 3 05-822 Milanówek	MWP ul. Ks. Andrukiewicza 4/32 15-204 Białystok	PARTNER CONSUMER ELECTRONICS SP. Z O.O. ul. Marii Konopnickiej 63/203 30-302 Kraków
PIRI Sp. z o.o. ul. Bonifraterska 17 00-203 Warszawa	Promis Sp. z o.o. ul. Sobieskiego 14 40-082 Katowice	Robosfera Sp. z o.o. ul. Jesionowa 19 16-010 Wasilków
Termasol Sp. z o.o. ul. Krakowska 87 40-391 Katowice	VS Exim Sp. z o.o. ul. Żeglugi Wiślanej, nr 5, lok. 94 03-043 Warszawa	WELLTEC PROKA sp. z o.o. ul. Orzechowa 3, 72-010 Przęsocin
XBS Logistics S.A. ul. Pass 20M 05-870 Błonie	Zepter International Poland Sp. z o.o. ul. Domaniewska 37 02-672 Warszawa	

Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dla osób fizycznych, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub wspólników spółki cywilnej:

1. Chcąc zapewnić transparentność realizowanych procesów przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) PGE Obrót S.A. informuje, że:
2. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6.
3. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod-pgeobrotsa@gkpge.pl.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w celach administracyjnych, analitycznych, statystycznych i archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO), w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług PGE Obrót S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach wskazanych w treści udzielonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Dane kontaktowe w postaci adresu e-mail i/lub numeru telefonu związane z zawartą z PGE Obrót S.A. umową, w zależności od wyrażonej zgody będą wykorzystywane w celach marketingowych/handlowych. Aktualizacja danych kontaktowych do umowy będzie dotyczyła również wyrażonych zgód.
6. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług Administrator będzie przetwarzał przez czas trwania umowy lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu przez osobę, której dane dotyczą.
7. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Odbiorcą danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dane mogą zostać przekazane: partnerom, z którymi współpracuje Administrator, łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, instytucjom płatniczym i bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom, które nabywają wierzytelności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, innym podmiotom świadczącym usługi np. firmom prawniczym, audytowym, doradczym, informatycznym, agencjom marketingowym oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na rzecz Administratora. Dane mogą być udostępnione organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, URE, UODO itp.).
9. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w przewidzianych przepisami prawa przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także w uzasadnionych przypadkach do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PGE Obrót S.A. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.
10. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych.
11. Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dostępna jest na stronie www.pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe.

REGULAMIN

przesyłania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych - usługa PGE eFaktura
[obowiązujący od dnia 11.07.2022 r.]

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument, Regulamin przesyłania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych - usługa PGE eFaktura, określa zasady przesyłania oraz udostępniania Odbiorcom PGE Obrót S.A. faktur VAT w formie elektronicznej.
2. Usługę świadczy PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8-go Marca 6, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000030499 lub inny podmiot świadczący na rzecz PGE Obrót S.A. usługę PGE eFaktura.
3. Na dzień akceptacji Regulaminu przesyłania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych - usługa PGE eFaktura, podmiotem świadczącym usługę PGE eFaktura jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8-go Marca 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000030499, NIP 813-02-68-082, Regon 690254559.
4. PGE Obrót S.A. informuje, że w przypadku zmiany podmiotu realizującego na rzecz PGE Obrót S.A. usługę przesyłania/udostępniania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych, PGE Obrót S.A. poinformuje Odbiorcę o tym fakcie drogą elektroniczną wraz z przesłaną/udostępnioną eFakturą. Zmiana podmiotu, o którym mowa w zdaniu powyżej, nie wymaga wyrażenia przez Odbiorcę odrębnej zgody na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych i nie stanowi zmiany Regulaminu - Zgoda na przesyłanie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych - usługa PGE eFaktura.

Rozdział II. Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie, Regulamin przesyłania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych - usługa PGE eFaktura pojęcia oznaczają:

1. Odbiorca - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną Umowy handlowej zawartej z PGE Obrót S.A.
2. PGE eFaktura/ eFaktura - faktura w formie elektronicznej w dowolnym formacie elektronicznym, wystawiona, przesłana oraz udostępniona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2020 poz. 106 z późn. Zm.).
3. Umowa - każda umowa handlowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a PGE Obrót S.A., w szczególności umowa sprzedaży energii elektrycznej, umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, umowa sprzedaży paliwa gazowego, umowa kompleksowa sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usługi transportu (dystrybucji lub przesyłu).
4. eBOK - elektroniczne Biuro Obsługi Klienta PGE Obrót S.A. znajdujące się pod adresem internetowym www.ebok.gkpge.pl.

Rozdział III. Opis Usługi i warunków jej świadczenia

1. Usługa PGE eFaktura polega na przesyłaniu faktur wystawionych Odbiorcy przez PGE Obrót S.A. z tytułu sprzedaży towarów i usług, w formacie PDF za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany przez Odbiorcę, oraz ich udostępnianiu do pobrania za pośrednictwem serwisu eBOK. Warunkiem pobrania eFaktury z eBOK jest posiadanie przez Odbiorcę aktywnego konta w tej aplikacji. eFaktura wysyłana jest z adresu: efaktura@gkpge.pl.
W przypadku zmiany adresu e-mail, PGE Obrót S.A. poinformuje Odbiorcę o tym fakcie, drogą elektroniczną wraz z przesłaną/udostępnioną eFakturą. Zmiana adresu e-mail nie stanowi zmiany Regulaminu przesyłania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych - usługa PGE eFaktura.
2. Przesyłanie/udostępnianie Odbiorcy faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych zastępuje przesyłanie faktur w formie papierowej.
3. Przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za energię elektryczną za pośrednictwem kanałów elektronicznych nie wiąże się z dodatkowymi opłatami obciążającymi Odbiorcę.
4. Warunkiem skorzystania przez Odbiorcę z Usługi PGE eFaktura jest:
 - a. wyrażenie przez Odbiorcę zgody na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych i jej pozytywnej weryfikacji po stronie PGE Obrót S.A.,
 - b. wskazanie przez Odbiorcę adresu e-mail, na który będą wysyłane eFaktury,
 - c. Inne wymagania systemowe: zainstalowany program Adobe Acrobat Reader w wersji 8 lub wyższej

Rozdział IV. Formy składania dyspozycji zgody na przesyłanie/udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych

1. Zgoda, o której mowa w rozdziale III punkt 4 lit. a., może zostać złożona w formie:

- a. telefonicznej - poprzez złożenie dyspozycji konsultantowi PGE Obrót S.A. pod numerem Infolinii: 422 222 222 przy jednoczesnym spełnieniu następujących warunków:
 - i. dyspozycja może zostać przyjęta tylko i wyłącznie od Strony umowy lub Pełnomocnika, po uprzedniej pozytywnej weryfikacji dokonanej przez konsultanta PGE Obrót S.A.,
 - ii. ustnym potwierdzeniu uprzedniego zapoznania się z regulaminem usługi,
 - iii. ustnej akceptacji oświadczenia – zgody na przesyłanie, w tym udostępnianie, faktur VAT w formie elektronicznej,
 - iv. podania adresu e-mail niezbędnego do realizacji usługi.
Po pozytywnej weryfikacji Odbiorcy i aktywowaniu usługi, Odbiorca otrzyma na wskazany przez siebie adres e-mail wiadomość potwierdzającą aktywację usługi.
Wiadomość zostanie wysłana z adresu: serwis@gkpgge.pl.
 - b. pisemnej - w Biurze Obsługi Klienta lub korespondencyjnie poprzez przesłanie podpisanego uprzednio formularza zgody na adres wskazany na fakturze,
 - c. elektronicznej - za pośrednictwem serwisu eBOK www.ebok.gkpgge.pl, wyrażając zgodę w zakładce Ustawienia -> Moje zgody,
 - d. elektronicznej – za pośrednictwem strony www.gkpgge.pl, wyrażając zgodę poprzez formularz uruchomienia usługi PGE eFaktura.
Po pozytywnej weryfikacji Odbiorcy i aktywowaniu usługi, Odbiorca otrzyma na wskazany przez siebie adres e-mail wiadomość potwierdzającą aktywację usługi.
Wiadomość zostanie wysłana z adresu: efaktura@gkpgge.pl
 - e. elektronicznej - po przesłaniu na adres serwis@gkpgge.pl skanu uprzednio wypełnionego i podpisanego formularza zgody, z zastrzeżeniem zapewnienia przez Odbiorcę autentyczności i czytelności zawartych w formularzu danych. Skan formularza powinien być wyraźny i czytelny, tak aby nie budził żadnych wątpliwości, co do treści dokumentu.
 - f. elektronicznej – po przesłaniu na adres serwis@gkpgge.pl zdjęcia lub obrazu uprzednio wypełnionego i podpisanego formularza zgody, z zastrzeżeniem zapewnienia przez Odbiorcę autentyczności i czytelności zawartych w formularzu danych. Zdjęcie lub obraz powinno być wyraźne i czytelne, tak, aby nie budziło żadnych wątpliwości, co do treści dokumentu.
2. W celu wyjaśnienia niezgodności i uzupełnienia wymaganych danych w przypadku niewyraźnego skanu, zdjęcia lub obrazu, jak również nieprawidłowości wprowadzonych danych, Pracownik PGE uprawniony jest do kontaktu z Klientem, w celu uzupełnienia wymaganych danych.

Rozdział V. Świadczenie i realizacja usługi przesyłania faktur w formie elektronicznej

1. Wystawianie faktur elektronicznych rozpoczyna się od następnego okresu rozliczeniowego po pozytywnym zweryfikowaniu zgody Odbiorcy, o której mowa w rozdziale III punkt 4 lit a. W przypadku faktur korygujących oraz duplikatów faktur oraz niektórych faktur rozliczeniowych, PGE Obrót S.A. zastrzega sobie możliwość przesyłania ww. dokumentów w formie papierowej i nie udostępniania ich w formie plików PDF w kanałach elektronicznych, w szczególności w przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią przesłanie/udostępnianie eFaktury. Faktura zostanie wówczas wystawiona w formie papierowej i dostarczona pocztą tradycyjną.
2. Odbiorca zobowiązuje się w okresie korzystania z Usługi do utrzymywania aktywnego adresu e-mail, o którym mowa w rozdziale III punkt 4 lit. b. PGE Obrót S.A. nie będzie ponosił negatywnych skutków nieodebrania eFaktury przez Odbiorcę, w sytuacji, gdy zostanie ona przesłana pod adres e-mail wskazany przez Odbiorcę, o zmianie którego, Odbiorca nie poinformował PGE Obrót S.A. Aktualizacja adresu e-mail może zostać złożona przez Odbiorcę kanałami obsługi wskazanymi w rozdziale IV punkt 1. W przypadku uniemożliwienia przesłania eFaktury z uwagi na błędnie podany adres e-mail przez Odbiorcę Usługa eFaktury zostanie wyłączona, co skutkować będzie przesyłaniem faktur w formie papierowej, do czasu ponownego uruchomienia przez Odbiorcę Usługi eFaktury.
3. Zgoda Odbiorcy na udostępnianie faktur za pośrednictwem kanałów elektronicznych oznacza rezygnację z otrzymywania faktur w formie papierowej.
4. Zasady dokonywania płatności przez Odbiorcę określone są w obowiązującej Umowie.

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. Odbiorca może zrezygnować z przesyłania/udostępniania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych. W przypadku złożenia rezygnacji, Odbiorca będzie otrzymywał faktury w formie papierowej, począwszy od następnego cyklu rozliczeniowego następującego po dacie złożenia oświadczenia. Oświadczenie może być złożone przez Odbiorcę kanałami obsługi wskazanymi w rozdziale IV punkt 1.
2. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być składane:
 - a. telefonicznie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00–19.00 pod numerem Infolinii: 422 222 222 (opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie na adres wskazany na fakturze,
 - c. za pomocą poczty elektronicznej pod adresem serwis@gkpgge.pl,
 - d. za pomocą serwisu eBOK poprzez formularz spraw.

3. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usługi następuje w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej w terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia.
4. PGE Obrót S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu przesyłania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych - usługa PGE eFaktura z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności konieczność dostosowania do obowiązujących przepisów prawa, rekomendacje, zalecenia, decyzje organów administracji publicznej, poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług, poprawę funkcjonalności usług. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu przesyłania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych - usługa PGE eFaktura Odbiorca zostanie poinformowany o zmianach na wskazany adres e-mail lub pisemnie. W przypadku braku zgody Odbiorcy na wprowadzone zmiany, będzie mu przysługiwało prawo do rezygnacji z usługi, o której mowa w rozdziale VI punkt 1.
5. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8-go Marca 6. Kontakt do Inspektora ochrony danych: iod-pgeobrotsa@gkpge.pl. Dane Odbiorcy będą przetwarzane w celu wykonania usługi na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust 1 lit. a RODO) oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu PGE Obrót S.A, polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń (art. 6 ust 1 lit. f RODO). Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy można znaleźć na stronie internetowej PGE Obrót S.A. pod adresem: <https://pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe>.
6. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie przesyłania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych - usługa PGE eFaktura, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2020 poz. 106 z późn. zm.) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.).