

## Regulamin Promocji „Bonus z eFakturą” edycja V

Wersja obowiązująca od 15.10.2025r.  
Aktualizacja 15.12.2025 r.

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin, który jest przez Ciebie czytany określa zasady i warunki korzystania z Promocji „Bonus z eFakturą” edycja V. Dotyczy akcji promocyjnej w ramach której otrzymasz Bonus w wysokości 20 zł za aktywację zgody na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę.
2. Regulamin zawiera:
  - a. Opis promocji oraz przydatne definicje
  - b. Zasady promocji
  - c. Wykluczenia z promocji
  - d. Zasady wypłaty bonusu
  - e. Opis składania reklamacji
  - f. Treści związane z obowiązywaniem promocji

### Słowniczek – czyli terminy, które piszemy wielką literą

3. W Regulaminie używamy pojęć:
  - a. **Bonus** – kwota 20 złotych, którą prześlemy Ci na Twoje Konto Rozliczeniowe w terminie i na zasadach opisanych w tym Regulaminie,
  - b. **eBOK** – elektroniczne Biuro Obsługi Klienta PGE Obrót S.A. znajdujące się pod adresem internetowym [www.ebok.gkpge.pl](http://www.ebok.gkpge.pl),
  - c. **eFaktura** – faktura w formie elektronicznej w dowolnym formacie elektronicznym, wystawiona, przesłana oraz udostępniona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2020 poz. 106 z późn. Zm.),
  - d. **Moje PGE** – aplikacja mobilna zapewniająca mobilny dostęp do Konta Klienta,
  - e. **PGE Obrót** - PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8-go Marca 6, kod pocztowy 35-959. Na potrzeby tego Regulaminu wszędzie tam, gdzie użyliśmy zwrotu „my” należy rozumieć przez to PGE Obrót,
  - f. **Klient** – osoba fizyczna, która kupuje od nas prąd, żeby zużyć go w mieszkaniu, domu lub innym miejscu.
  - g. **Konto Rozliczeniowe** - indywidualny numer rachunku bankowego, który u nas posiadasz. Wskazujemy go na fakturze lub na prognozie. Służy do regulowania przez Ciebie należności za prąd.
  - h. **PPE** – punkt w sieci, w którym odbierasz prąd. Jest w nim licznik (urządzenie pomiarowe). Jeśli pod tym samym adresem znajduje się więcej niż jeden licznik, to każdy z nich jest osobnym PPE.

- i. **Regulamin** – Regulamin przesyłania faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych - usługa PGE eFaktura.
- j. **Umowa** – umowa sprzedaży energii elektrycznej, umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej, świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z Mikroinstalacji lub inna umowa albo dokument dotyczący usług, który z Tobą zawarliśmy.
- k. **Zgoda na eFakturę** – zgoda na podstawie której przesyłamy naszym klientom faktury drogą elektroniczną, zgodnie z jej Regulaminem.
- l. **Zgoda na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę** – zgoda na podstawie której przesyłamy naszym klientom faktury oraz całą korespondencję dotyczącą ich umowy drogą elektroniczną, zgodnie z jej Regulaminem.

## § 2 Zasady promocji

### Na czym polega promocja „Bonus z eFakturą” edycja V

1. Promocja „Bonus eFaktura” edycja V polega na wypłacie Bonusu za aktywację Zgody na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę.
2. Bonus wynosi 20 zł i jest wypłacany jednorazowo na Konto rozliczeniowe, na którym aktywujesz Zgodę na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę.
3. Promocja dotyczy Klientów, którzy w trakcie jej obowiązywania:
  - a. zalogowali się do aplikacji Moje PGE i powiązali swoje konto rozliczeniowe,
  - b. aktywowali Zgodę na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę za pomocą eBOKa lub Moje PGE,
  - c. mają z nami podpisaną Umowę (pod marką PGE tj. promocja nie obejmuje umów pod marką LUMI).

### Co zrobić, aby skorzystać z promocji „Bonus z eFakturą” edycja V

4. Otrzymasz od nas Bonus jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a. jesteśmy Twoim sprzedawcą prądu na podstawie Umowy,
  - b. zalogujesz się do aplikacji Moje PGE i powiążesz swoje konto rozliczeniowe,
  - c. w czasie trwania promocji aktywujesz Zgodę na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę za pomocą eBOKa lub Moje PGE,
  - d. na dzień 14.10.2025 nie posiadasz aktywnej Zgody na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę oraz zgody na eFakturę,
  - e. utrzymasz aktywną Zgodę na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę przez 12 miesięcy od dnia jej uruchomienia,
  - f. podasz wszystkie wymagane dane niezbędne do obsługi Zgody na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę,
  - g. zaakceptujesz Regulamin.
5. Nie przyznamy Ci Bonusu jeśli:
  - a. skorzystałeś z poprzednich edycji promocji,
  - b. przed jego otrzymaniem rozwiążesz z nami Umowę, w ramach której aktywowałeś zgodę na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę,

- c. w trakcie obowiązywania promocji zawrzesz z nami umowę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej, świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z Mikroinstalacji dotyczącej tego samego PPE,
  - d. jesteś klientem LUMI.
- 6. Nie odpowiadamy z poprawność danych które wprowadzisz podczas aktywacji Zgody, w szczególności w zakresie poprawności adresu mail.
- 7. Akceptując Regulamin, zgadzasz się aby adres mail, podany przez Ciebie do Zgody na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę został wykorzystany do przekazania Ci informacji o przyznaniu Bonusu.

### § 3 Zasady wypłaty bonusu

#### Na jakich zasadach prześlemy Bonus

- 1. Bonus prześlemy Ci na Konto rozliczeniowe, na którym aktywujesz Zgodę na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę.
- 2. Prześlemy go maksymalnie do 70 dni od aktywacji Zgody na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę. Jeżeli kilka razy aktywujesz Zgodę w ramach tego samego Konta rozliczeniowego, to będziemy brali pod uwagę, ostatnią aktywację. Oznacza to, że 70 dni będziemy liczyli od ostatniej aktywacji.
- 3. Bonus zaksięgujemy na Koncie rozliczeniowym, w kolejności:
  - a. na najstarszą nieuregulowaną fakturę,
  - b. na poczet kolejnych płatności jeżeli wszystkie wystawione faktury masz uregulowane,
  - c. jeśli nie masz nieuregulowanych faktur, Bonus będzie stanowił nadpłatę, którą możesz rozdyktować w inny sposób.
- 4. Poinformujemy Cię o wypłacie Bonusu. Otrzymasz o tym informację w załączniku wraz z pierwszą eFakturą.
- 5. Jeżeli nie spełnisz wszystkich warunków Regulaminu, nie przyznamy Ci Bonusu.
- 6. Jeżeli wycofasz Zgodę na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę przed otrzymaniem Bonusu, to go nie otrzymasz.
- 7. Jeżeli wycofasz Zgodę na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę przed upływem 12 miesięcy od daty aktywacji Zgody a otrzymałeś już Bonus, wystawimy Ci notę obciążeniową na kwotę 20 zł – kwota Bonusu.

### § 4 Reklamacje

#### Jak możesz złożyć reklamację

- 1. Reklamacje lub pytania w sprawie promocji możesz kierować do nas:
  - a. pisemnie,
  - b. elektronicznie,
  - c. telefonicznie.
- 2. Wszystkie niezbędne dane do kontaktu znajdziesz na wystawionej przez nas fakturze.
- 3. Jeżeli złożysz reklamację w sprawie promocji, nie wyklucza to dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie przepisów prawa.

## § 5 Obowiązywanie promocji

### Co jeszcze jest ważne

1. Promocja obowiązuje od 15.10.2025 r. do 15.01.2026 r. lub do wykorzystania limitu Kont rozliczeniowych objętych promocją. Limit to 50 000 Kont rozliczeniowych.
2. Mamy prawo zmienić termin obowiązywania promocji lub ją odwołać. Informacja o tym zostanie zamieszczona na stronie internetowej: [www.gkpge.pl/dla-domu/strefa-klienta/pge-efaktura/bonus-z-efaktura](http://www.gkpge.pl/dla-domu/strefa-klienta/pge-efaktura/bonus-z-efaktura)
3. Jeśli zmienimy termin obowiązywania promocji lub ją odwołamy, nie wpłynie to na Twoje prawa, jeśli skorzystałeś z niej wcześniej.
4. Regulamin znajdziesz na naszej stronie internetowej, w eBOK oraz Moje PGE.
5. Przystępując do promocji, zgadzasz się, żebyśmy Ci przekazali kwotę Bonusu na Konto rozliczeniowe, na którym aktywujesz Zgodę na korespondencję elektroniczną w tym eFakturę.
6. Bonus, który Ci prześlemy, jest przychodem, który uzyskasz w ramach sprzedaży premiowej usług. Dzięki temu, skorzystasz ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.