



Wybierz element.
Infolinia 422 222 222
adres e-mail: serwis@gkpge.pl



INFORMACJE DOTYCZĄCE OBOWIĄZKÓW PRZEDSIĘBIORCY W UMOWACH ZAWIERANYCH POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ

GLÓWNE CECHY ŚWIADCZENIA I SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ

Jako PGE Obrót S.A. (zwana dalej: Sprzedawcą) informujemy, że przedmiotem zawartej przez Państwa Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla konsumentów (zwanej dalej: Umową) jest świadczenie przez nas, na Państwa rzecz, usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi jej dystrybucji przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (zwanego dalej: OSD), którego funkcję pełni PGE Dystrybucja S.A., do wskazanych przez Państwa punktów poboru energii elektrycznej.

Zapewniamy Państwu możliwość kontaktowania się z nami w następujący sposób:

- korespondencyjnie, na adres: **PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów**
- telefonicznie, pod nr tel.: **+48 422 222 222**
- drogą mailową, za pośrednictwem adresu e-mail: **serwis@gkpge.pl**

lub we wszystkich **Biuarach Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.**

DANE IDENTYFIKUJĄCE PRZEDSIĘBIORCĘ

PGE Obrót S.A., ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000030499, NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559, o kapitale zakładowym w wysokości 529 923 900 PLN w całości wpłaconym.

INFORMACJA O CENACH LUB WYNAGRODZENIU

W ramach realizowanej Umowy, oferujemy Państwu ceny i stawki opłat za zakupioną energię elektryczną, w sposób zgodny z właściwym dla Państwa oraz aktualnie obowiązującym dokumentem cenotwórczym, tj. Ofertą/Taryfą/Cennikiem. W związku z tym, że przedmiot Umowy obejmuje również usługę dystrybucji energii elektrycznej, do cen i stawek opłat właściwych dla sprzedaży energii elektrycznej, doliczone zostały ceny i stawki opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej, w sposób zgodny z Taryfą OSD.

Przedstawione Państwu ceny i stawki opłat są aktualne na dzień udzielenia niniejszej informacji. Informujemy, że w przypadku zmiany stanu prawnego, mającego wpływ na kalkulację cen energii elektrycznej, ceny i stawki opłat za zakupioną przez Państwa energię elektryczną mogą ulec zmianie, na zasadach określonych w §10 ust. 3–8 oraz 14 Regulaminu wykonywania umów kompleksowych PGE Obrót S.A. dla konsumentów (zwanego dalej: Regulaminem).

SPOSÓB I TERMIN ZAPŁATY

Zgodnie z postanowieniami Umowy, jesteście Państwo zobowiązani do zapłaty należności wynikających z Umowy na nasze konto bankowe, które wskazane zostało na wystawianych przez nas fakturach VAT oraz do dokonywania wpłat z zachowaniem terminu płatności określonego w treści przedmiotowych faktur. W przypadku otrzymania przez Państwa faktury VAT, której termin płatności upłynął, jesteście Państwo zobowiązani do zapłaty przedmiotowej faktury w terminie 7 dni od daty jej otrzymania. Jednocześnie informujemy, że dniem płatności należności jest dzień uznania naszego rachunku bankowego. W przypadku niedotrzymania przez Państwa terminu płatności, naliczone zostaną odsetki ustawowe za opóźnienie, za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego.

SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ I PROCEDURA REKLAMACYJNA

Informujemy, że spełniamy świadczenie wynikające z Umowy w sposób ciągły, na zasadach opisanych w sposób szczegółowy w Umowie. Jednocześnie wskazujemy, że zasady przysługującej Państwu procedury reklamacyjnej określone zostały w §4 ust. 9, §6 ust. 2, 8, 14, §8 ust. 14, oraz §11 ust. 6–11 Regulaminu.

KODEKS DOBRZYCH PRAKTYK

Informujemy, że stosujemy Kodeks dobrych praktyk pn.: „Dobre Praktyki Sprzedawców Energii Elektrycznej”, który został opracowany przez Towarzystwo Obrotu Energią. Ponadto, stosujemy i dostarczamy odbiorcom w gospodarstwie domowym Zbiór Praw Konsumenta Energii Elektrycznej, który został ogłoszony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki. Powyższe dokumenty udostępniamy również do Państwa wiadomości na stronie internetowej pod adresem: www.pge-obrot.pl.

CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ WYPOWIEDZENIA

Informujemy, że informacje w zakresie czasu trwania Umowy odnajdą Państwo w §2 ust. 1 Umowy. Jednocześnie wskazujemy, że zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w §10 ust. 1, 10, 11 oraz 13 Regulaminu.

MINIMALNY CZAS TRWANIA ZOBOWIĄZAŃ KONSUMENTA WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY*

- Informujemy, że w przypadku zawierania przez Państwa Umowy na warunkach promocyjnych, Umowa zostaje zawarta na czas nie krótszy, niż okres gwarancji ceny, o którym mowa w przyjętej przez Państwa ofercie promocyjnej.

* Wybrać właściwie.

- Informujemy, że w przypadku zawierania przez Państwa Umowy w ramach Taryfy, Umowa zostaje zawarta na czas wskazany przez Państwa w §2 ust. 1 Umowy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEDSIĘBIORCY ZA JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA

Informujemy, że przysługują Państwu bonifikaty na zasadach określonych w § 6 ust. 3–4 oraz §12 Regulaminu.

MOŻLIWOŚĆ SKORZYSTANIA Z POZASĄDOWYCH SPOSOBÓW ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Stosownie do treści §14 ust. 5 Regulaminu, mają Państwo prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy lub na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Niemniej, termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować nas o decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Zapewniamy Państwu możliwość kontaktowania się z nami w tym zakresie w następujący sposób:

- korespondencyjnie na adres: **PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów**
- telefonicznie nr tel.: **+48 422 222 222**
- drogą mailową, e-mail: **serwis@gkpge.pl**

lub we wszystkich **Biurach Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.**

Mają Państwo możliwość skorzystania z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, by wysłali nam Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W sytuacji, gdy zawarliście Państwo Umowę na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy, przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dostarczenia Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem zdania poniżej.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy.

Oświadczenie o zapoznaniu się z informacjami dotyczącymi zawierania Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość (nr 1)

Oświadczam, że zostałem poinformowany przez Sprzedawcę o danych wymaganych na podstawie art. 12 ust. 1 pkt. 1–9,11, 15-17 oraz 21 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 287 ze zm.), objętych obowiązkiem informacyjnym przedsiębiorcy, w ramach umowy zawieranej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, w tym także o prawie odstąpienia od Umowy, zawartej na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy oraz oświadczam, że otrzymałem wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

.....

(data i czytelny podpis Odbiorcy)

Oświadczenie o rozpoczęciu realizacji usługi kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usługi dystrybucji przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa (nr 2)

Zgodnie z art. 15 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287 ze zm.), wnoszę o realizację kompleksowej usługi sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usługi dystrybucji przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

.....

(data i czytelny podpis Odbiorcy)