



PGE Obrót S.A.  
Oddział z siedzibą w  
Infolinia nr: 422 222 222  
Adres e-mail: serwis@gkpge.pl



## UMOWA KOMPLEKSOWA SPRZEDAŻY PALIWA GAZOWEGO I ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI DLA ODBIORCÓW W GOSPODARSTWIE DOMOWYM Nr

zawarta w dniu 01.01.2000 r. pomiędzy:

1. imię i nazwisko, seria i numer dowodu osobistego, PESEL, NIP
2. imię i nazwisko, seria i numer dowodu osobistego, PESEL, NIP

działając osobiście/reprezentowany jest przez pełnomocnika\*:

1. imię i nazwisko, PESEL
2. imię i nazwisko, PESEL

Adres zamieszkania: ulica, nr domu, nr lokalu, miejscowość, kod pocztowy, poczta,  
tel. kontaktowy , e-mail

Adres do korespondencji:

- tak jak wyżej  
 zgodnie z danymi poniżej: ulica, nr domu, nr lokalu, miejscowość, kod pocztowy, poczta,  
tel. kontaktowy , e-mail

zwany dalej **Odbiorcą**

**a**

PGE Obrót S.A., ul. 8 Marca 6, 35-959 Rzeszów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000030499, NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559 o kapitale zakładowym w wysokości 529 923 900 PLN w całości wpłaconym, w imieniu której działa na podstawie pełnomocnictwa:

- 1.
- 2.

zwaną dalej **Sprzedawcą** (dane kontaktowe **Sprzedawcy** w zakresie realizacji Umowy są wskazane w nagłówku powyżej lub na fakturze przekazanej do **Odbiorcy**).

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży Paliwa gazowego oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji Paliwa gazowego przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) do Miejsca odbioru Paliwa gazowego, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru Paliwa gazowego oraz do zapłaty należności z tego tytułu.
2. Sprzedawca oświadcza, że posiada zawartą umowę o świadczenie usług przesyłu z OSP, którego funkcję pełni Operator Gazociągów Przesyłowych Gaz-System S.A. oraz umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSD, którego funkcję pełni Polska Spółka Gazownictwa Sp. z o.o., z której wynika, że Sprzedawca jest uprawniony do zawarcia niniejszej Umowy. Stosownie do postanowień przywołanej umowy zawartej pomiędzy OSP i Sprzedawcą oraz OSD i Sprzedawcą, OSP i OSD zobowiązali się do świadczenia usługi transportu (przesyłania oraz dystrybucji) Paliwa gazowego, poprzez transport Paliwa gazowego sieciami przesyłowymi do sieci OSD i następnie dystrybucyjnymi, w celu zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania odbiorcom przyłączonym do sieci OSD.
3. Odbiorca jest przyłączony do sieci OSD, to jest Polskiej Spółki Gazownictwa Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. Wojciecha Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 5252496411, REGON 142739519, który świadczyć będzie Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji, o której mowa w pkt 2.
4. Umowa będzie świadczona zgodnie z warunkami Umowy kompleksowej, warunkami świadczenia usługi dystrybucji i przesyłania przez właściwego Operatora, Taryfy (Cennika) Sprzedawcy, Taryfy i Instrukcji OSD oraz Regulaminem wykonywania Umowy kompleksowej stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy.
5. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe do Miejsca odbioru Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy, zgodnie z poniższymi warunkami

<b>Oddział operatora OSD – Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie (PSG) – Oddział:</b>						
<input type="checkbox"/> PSG Gdańsk	<input type="checkbox"/> PSG Warszawa	<input type="checkbox"/> PSG Wrocław	<input type="checkbox"/> PSG Poznań	<input type="checkbox"/> PSG Zabrze	<input type="checkbox"/> PSG Tarnów	<input type="checkbox"/>
Nr urzędzenia zgodnie z danymi Operatora					Własność urzędzenia	
Nr (PPG) Punktu (Miejsce) Odbioru (poboru-odbioru, wyjścia) Gazu (Paliwa gazowego)					<input type="checkbox"/> Odbiorca	<input type="checkbox"/> Dystrybutor
Nr urzędzenia pomiarowego (gazomierz/gazomierz przedpłatowy): *					<input type="checkbox"/> Odbiorca	<input type="checkbox"/> Dystrybutor
Zlokalizowany: kod pocztowy, poczta, miejscowość, ulica, nr						
Zainstalowany w: określić miejsce zainstalowania: szafka pomiarowa, rozdzielnia główna: w linii parkanu na posesji klienta, na budynku, na klatce schodowej, w miejscu dotychczasowym/inne						
<b>UZGODNIENIA I OŚWIADCZENIA ODBIORCY DOTYCZĄCE CELU, MIEJSCA I ILOŚCI ODBIORU PALIWA GAZOWEGO</b>						
Odbiorca oświadcza, że	<input type="checkbox"/> jest Odbiorcą końcowym dokonującym zakupu Paliwa gazowego wyłącznie w celu jego zużycia w gospodarstwie domowym; <input type="checkbox"/> jest Odbiorcą końcowym dokonującym zakupu Paliwa gazowego w celu jego zużycia na własne potrzeby, jeżeli inne niż w celu ich zużycia w gospodarstwie domowym, to określić jakie ; <input type="checkbox"/> nie posiada / posiada* tytuł prawny do korzystania z Obiektu opisanego powyżej, tj.: (np. umowa cywilnoprawna, akt własności, decyzja administracyjna).					

Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe	<input type="checkbox"/> jako odbiorca końcowy wyłącznie w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, ani zawodowej; <input type="checkbox"/> w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, w tym prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w ilościach nieprzekraczających 10 m <sup>3</sup> /h – gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, nie więcej niż 8000 m <sup>3</sup> rocznie; <input type="checkbox"/> w celach określonych w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, tj.: należy określić
Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę w Miejscu odbioru Paliwa gazowego, stanowiącego miejsce rozgraniczenia Sieci gazowej Operatora i instalacji Odbiorcy	na kurku głównym
Odbiorca deklaruje odbiór (zakup), a Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać (sprzedawać) Paliwo gazowe w ilości:	m <sup>3</sup> /rocznie oraz zamawia Moc umowną w wysokości 1 kWh/h
Określenie grupy taryfowej zgodnie z wyborem i oświadczeniem Odbiorcy w momencie zawierania Umowy	Taryfa/Cennik Sprzedawcy Taryfa OSD
Rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych zgodnie z Taryfą Sprzedawcy i zastosowaną grupą taryfową Sprzedawcy. W przypadku zastosowania grupy taryfowej W1 zastosowanie będzie miało cykl płatności co 2 miesiące na podstawie prognozowanego zużycia, w pozostałych grupach taryfowych rozliczenia będą prowadzone na podstawie rzeczywistych odczytów dokonywanych przez OSD.	
Umowa obowiązuje od Dnia rozpoczęcia dostaw – od:	
<input type="checkbox"/> a) dnia 01.01.2000 r., a w przypadku Umowy zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, jeżeli dotrzymanie terminu wskazanego w niniejszej lit., nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, Operatora lub niezależnych od nowego Sprzedawcy, Dzień rozpoczęcia dostaw Paliwa gazowego i naliczanie opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usług przesyłania lub dystrybucji Paliwa gazowego do Miejsca odbioru Paliwa gazowego w ramach niniejszej Umowy po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy; <input type="checkbox"/> b) dnia zainstalowania Układu pomiarowego/dnia przyłączenia przez Operatora do Miejsca odbioru Paliwa gazowego; <input type="checkbox"/> c) daty odczytu Układu pomiarowego.	
Umowa zawarta jest na czas: <input type="checkbox"/> nieokreślony <input type="checkbox"/> / określony: licząc od dnia rozpoczęcia dostaw / do dnia 01.01.2000 r.*	

6. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwej Grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie/Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD. Nie wymaga zmiany Umowy, zmiana Grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w ww. Taryfach (Cennikach), zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą Sprzedawcy oraz aktualnie obowiązującą Taryfą OSD. Zmiany na wniosek Odbiorcy dokonuje Sprzedawca po uzyskaniu akceptacji OSD, zgodnie z zasadami z określonymi w ww. Taryfach (Cenniku). W Roku umownym może być dokonywana tylko jedna zmiana Grupy taryfowej, z zastrzeżeniem że zmiana Mocy Umownej obowiązuje przez okres kolejnych 12 Miesięcy umownych.
7. Warunki zmiany Mocy umownej wskazane w pkt 5 Umowy, określa Regulamin wykonywania Umowy kompleksowej oraz Taryfa (Cennik) Sprzedawcy i Taryfa OSD.
8. Z zastrzeżeniem pkt 6, wszelkie zmiany warunków dostarczania Paliwa gazowego, określonych zgodnie z zasadami pkt 5 Umowy, wymagają uprzedniego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy (Strony mogą odrębnie uzgodnić inny sposób zawiadomienia) i mogą wpłynąć na zmianę Grupy taryfowej oraz uwarunkowania dostarczania i realizacji Umowy, wymagające zawarcia aneksu do Umowy.
9. W przypadku Układu pomiarowego niewyposażonego w urządzenia rejestrujące przebieg godzinowego poboru Paliwa gazowego, Moc umowną określa się w oparciu o postanowienia aktualnie obowiązującej Taryfy (Cennika) Sprzedawcy i Taryfy OSD.
10. Strony zgodnie ustalają, że do rozliczeń, w oparciu o niniejszą Umowę, przyjmuje się informacje zgodnie z pkt 5 - 6 Umowy oraz ilość dostarczanego Paliwa gazowego według wskazań Układu pomiarowego zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, Taryfie (Cenniku) Sprzedawcy i Taryfie i Instrukcji OSD oraz Regulaminie wykonania Umowy kompleksowej.
11. Usługa kompleksowa (sprzedaż Paliwa gazowego oraz zapewnienie świadczenia usługi jego dystrybucji) rozliczana będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami według stawek cen i opłat zawartych odpowiednio w Taryfie (Cenniku) Sprzedawcy oraz w Taryfie i Instrukcji OSD zgodnie z Grupą taryfową odbiorcy określoną zgodnie z zasadami pkt 5 – 6 Umowy.
12. Parametry jakościowe Paliwa gazowego oraz standardy jakościowe obsługi Odbiorców oraz sposób ustalenia i wysokość bonifikat za ich niedotrzymanie są określone w Taryfie (Cenniku) Sprzedawcy oraz Taryfie i Instrukcji Operatora oraz Regulaminie wykonywania Umowy kompleksowej.
13. Inne postanowienia:
  - 13.1. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.
  - 13.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie akty prawne wymienione w Regulaminie wykonywania Umowy kompleksowej dla gospodarstw domowych, stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy.
  - 13.3. Zasady zmiany Umowy (lub jej załączników) lub rozstrzygnięcia sporów, w tym szczególne przypadki rozwiązania lub prawa do wypowiedzenia Umowy, warunki wstrzymania dostarczania (w tym świadczenia usługi dystrybucji i sprzedaży) Paliwa gazowego określa Regulamin wykonywania Umowy kompleksowej dla gospodarstw domowych, stanowiący Załącznik Nr 1 do Umowy.
14. Dane osobowe:
  - 14.1. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6. Kontakt do Inspektora ochrony danych: iod-pgeobrotsa@gkpgce.pl Podstawą przetwarzania jest Umowa. Dane będą przetwarzane w celu wykonania Umowy oraz w celach administracyjnych, statystycznych, archiwalnych, dowodowych, analitycznych i marketingowych Sprzedawcy oraz w celu dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany prawem oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. Odbiorcą danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego. Zgody na poszczególne sposoby przetwarzania danych mogą być cofnięte w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w prawem przewidzianych przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

14.2. Odbiorca oświadcza, iż w związku z posiadaniem przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. – podmiot dominujący w stosunku do Sprzedawcy – statusu spółki publicznej, wyraża zgodę na przekazanie tej umowy PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE oraz podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej umowy oraz na potrzeby działalności operacyjnej.

15. Oświadczenia Stron:

15.1. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z Taryfą i Instrukcją Operatora Systemu Dystrybucyjnego – to jest Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o., otrzymał Taryfę lub Cennik dla Paliwa gazowego – PGE Obrót S.A., Regulamin wykonywania Umowy kompleksowej dla gospodarstw domowych (Regulamin), złożył Wniosek o zawarcie Umowy\*, zapoznał się z ich treścią przed zawarciem Umowy i wyraża zgodę na ich włączenie do Umowy. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a dokumentami wymienionymi w zd. 1, postanowienia Umowy są rozstrzygające. Odbiorca oświadcza, że otrzymał i zapoznał się ze Zbiorem Praw konsumenta Paliw Gazowych.

15.2. Odbiorca oświadcza, że został poinformowany, iż zawarcie Umowy pociąga za sobą obowiązek terminowego uiszczenia należności w niej określonych.

15.3. Dotyczy Umowy zawartej na odległość / poza lokalem Sprzedawcy\*:

- **Oświadczenie Odbiorcy**<sup>2</sup> – Oświadczam, że przed zawarciem Umowy zostałem poinformowany na piśmie o prawie odstąpienia od Umowy zawartej **na odległość / poza lokalem Sprzedawcy**\* w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia bez podania przyczyny oraz, że otrzymałem wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.
- **Oświadczenie Odbiorcy**<sup>2</sup> – W związku z umową zawieraną **na odległość / poza lokalem Sprzedawcy**\*  **wyrażam** /  **nie wyrażam** zgodę(y) na rozpoczęcie dostarczania paliwa gazowego w terminie określonym w Umowie, tj. przed upływem terminu czternastu (14) dni do odstąpienia od Umowy, liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w przypadku odstąpienia od umowy w terminie czternastu (14) dni od zawarcia umowy powstaje obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do momentu odstąpienia od umowy.

16. Integralną część Umowy stanowią:

16.1. Załącznik nr 1 – Regulamin wykonywania Umowy kompleksowej dla gospodarstw domowych (Regulamin).

16.2. Taryfa (Cennik) Sprzedawcy (lub wyciąg z Taryfy (Cennika) Sprzedawcy).

16.3. Załącznik nr 2 – Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego<sup>3</sup>.

16.4. Załącznik nr 3 – Informacje dotyczące obowiązków przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

16.5. Załącznik nr 4 - Oświadczenie odbiorcy końcowego o wyborze sprzedawcy rezerwowego<sup>4</sup>

16.6. Zbiór Praw Konsumenta Paliw Gazowych.

16.7.

01.01.2000 r. imię i nazwisko

01.01.2000 r. imię i nazwisko

podpis/y Odbiorcy/ów lub osób ich reprezentujących przed zawarciem Umowy dotyczy Umowy zawartej na odległość / poza lokalem Sprzedawcy\*

**Oświadczenia o zawarciu Umowy**

Imię, nazwisko i podpis/y Odbiorcy/ów lub osób ich reprezentujących

Podpis i pieczęć przedstawiciela Sprzedawcy

<sup>1</sup> Standardowo moc umowna dla gospodarstw domowych wynosi do 110 kWh/h.

<sup>2</sup> Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub umów zawieranych na odległość. Odstąpienie od umowy należy wysłać do PGE Obrót S.A. na adres wskazany w nagłówku do Umowy kompleksowej pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

<sup>3</sup> Dotyczy Odbiorców, którzy składają odrębne Oświadczenie na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego.

<sup>4</sup> Dotyczy Odbiorców posiadających status odbiorcy końcowego w rozumieniu Ustawy, z wyjątkiem odbiorców końcowych, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b Ustawy.