



Wybierz element.
PGE Contact Center 422 222 222
adres e-mail: serwis@gkpge.pl



INFORMACJE DOTYCZĄCE OBOWIĄZKÓW PRZEDSIĘBIORCY W UMOWACH ZAWIERANYCH POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ

GLÓWNE CECHY ŚWIADCZENIA I SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi jej dystrybucji za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego – OSD do punktu lub punktów poboru energii elektrycznej wskazanych przez Odbiorcę w zawieranej rezerwowej umowie kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla odbiorców z obszaru OSD innogy STOEN OPERATOR Sp. z o.o. PGE Obrót S.A. zapewnia możliwość porozumiewania się w następujący sposób:

- korespondencyjnie na adres: **PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów**
- telefonicznie nr tel.: **+48 422 222 222**
- drogą mailową, e-mail: **serwis@gkpge.pl**

lub we wszystkich **Biurach Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.**

DANE IDENTYFIKUJĄCE PRZEDSIĘBIORCĘ

PGE Obrót S.A., ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000030499, NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559, o kapitale zakładowym w wysokości 529 923 900 PLN w całości wpłaconym.

INFORMACJA O CENACH LUB WYNAGRODZENIU

PGE Obrót S.A. w ramach umowy oferuje ceny i stawki opłat zgodnie z aktualnym Cennikiem Sprzedawcy Rezerwowego/Taryfą Sprzedawcy Rezerwowego.. w zakresie sprzedaży energii elektrycznej. Do ceny sprzedaży energii elektrycznej sprzedawca dolicza ceny i stawki opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną Taryfą OSD.

Przedstawione ceny i stawki opłat są aktualne na dzień udzielenia niniejszej informacji, PGE Obrót S.A. informuje, że w zakresie sprzedaży energii elektrycznej ceny i stawki opłat mogą ulec zmianie w przypadku zmiany stanu prawnego w zakresie wpływającym na kalkulację cen energii elektrycznej na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej (OWU) umowy kompleksowej dla Odbiorców w gospodarstwie domowym z obszaru OSD innogy STOEN OPERATOR sp. z o.o. do rezerwowej umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla odbiorców z obszaru OSD innogy STOEN OPERATOR Sp. z o.o. w § 10 ust. 10-12 oraz 14.

SPOSÓB I TERMIN ZAPŁATY

PGE Obrót S.A. w ramach umowy określa sposób zapłaty na konto bankowe wskazane na fakturach VAT wystawianych przez PGE Obrót S.A. z terminem płatności wskazanym na fakturze VAT. W razie otrzymania faktury VAT, której termin płatności upłynął, Odbiorca zobowiązany jest do jej zapłaty w terminie 7 dni od daty otrzymania. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ I PROCEDURA REKLAMACYJNA

PGE Obrót S.A. spełnia świadczenie w sposób ciągły na zasadach określonych w sposób szczegółowy w umowie. PGE Obrót S.A. informuje, że procedurę reklamacyjną określa: § 3 ust. 2.1 pkt d), ust. 2.2 pkt e), f), m), n) oraz o), § 8 ust. 6-12, oraz § 12 Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej (OWU) umowy kompleksowej dla Odbiorców w gospodarstwie domowym z obszaru OSD innogy STOEN OPERATOR sp. z o.o. do rezerwowej umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla odbiorców z obszaru OSD innogy STOEN OPERATOR Sp. z o.o.

KODEKS DOBRYCH PRAKTYK

PGE Obrót S.A. informuje, że jest zobowiązana do stosowania Kodeksu dobrych praktyk pn. „Dobre Praktyki Sprzedawców Energii Elektrycznej”, który został opracowany przez Towarzystwo Obrotu Energią. PGE Obrót S.A. stosuje również i dostarcza odbiorcom w gospodarstwie domowym Zbiór Praw Konsumentów Energii Elektrycznej, który został ogłoszony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki. Powyższe dokumenty dostępne są na stronie internetowej pod adresem: www.pge-obrot.pl.

CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ WYPOWIEDZENIA

PGE Obrót S.A. informuje, że umowa zawierana będzie na czas wskazany w: § 2 ust. 1 rezerwowej umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla odbiorców z obszaru OSD innogy STOEN OPERATOR Sp. z o.o. Zgodnie z postanowieniami umowy oraz obowiązującymi przepisami Ustawy Prawo Energetyczne Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w: § 10 ust. 1, 4 i 7 Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej (OWU) umowy kompleksowej dla Odbiorców w gospodarstwie domowym z obszaru OSD innogy STOEN OPERATOR sp. z o.o. do rezerwowej umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla odbiorców z obszaru OSD innogy STOEN OPERATOR Sp. z o.o.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEDSIĘBIORCY ZA JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA

PGE Obrót S.A. informuje, że w ramach zawieranej umowy Odbiorcy przysługują bonifikaty na zasadach określonych w: § 9 Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej (OWU) umowy kompleksowej dla Odbiorców w gospodarstwie domowym z obszaru OSD innogy STOEN OPERATOR sp. z o.o. do rezerwowej umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla odbiorców z obszaru OSD innogy STOEN OPERATOR Sp. z o.o.

MOŻLIWOŚĆ SKORZYSTANIA Z POZASĄDOWYCH SPOSOBÓW ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

PGE Obrót S.A. informuje, że Odbiorca może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji stosownie do treści § 8 ust. 7, § 12 ust. 3 Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej (OWU) umowy kompleksowej dla Odbiorców w gospodarstwie domowym z obszaru OSD innogy STOEN OPERATOR sp. z o.o. do rezerwowej umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla odbiorców z obszaru OSD innogy STOEN OPERATOR Sp. z o.o.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Odbiorca ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować PGE Obrót S.A. o decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. PGE Obrót S.A. zapewnia możliwość porozumiewania się w tym zakresie w następujący sposób:

- korespondencyjnie na adres: **PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów**
- telefonicznie nr tel.: **+48 422 222 222**
- drogą mailową, e-mail: **serwis@gkpge.pl**

lub we wszystkich **Biurach Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.**

Istnieje możliwość skorzystania ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od dostarczenia umowy odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem zdania poniżej.

Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty za tą część świadczenia, która została spełniona od dnia wejścia w życie rezerwowej umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla odbiorców z obszaru OSD innogy STOEN OPERATOR Sp. z o.o. do momentu odstąpienia od tej umowy.

Oświadczenie Odbiorcy (nr 1)

Oświadczam, że zostałem poinformowany przez PGE Obrót S.A., o danych wymaganych art. 12 ust. 1 pkt. 1–9, 11, 15 do 17 oraz 21 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.), objętych obowiązkiem informacyjnym przedsiębiorcy, w ramach umowy zawieranej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, w tym także o prawie odstąpienia od Umowy, zawartej na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy oraz oświadczam, że otrzymałem wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

.....
(data i czytelny podpis Odbiorcy)