

Informacje dotyczące obowiązków przedsiębiorcy w innych umowach niż zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Czym jest ta umowa

Umowa kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych (GUD-k), którą z nami zawierasz obejmuje sprzedaż energii elektrycznej oraz jej dostarczanie sieciami dystrybucyjnymi właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) do wskazanego przez Ciebie miejsca dostarczania energii elektrycznej (PPE)

Jak możesz się z nami kontaktować

- osobiście: w Biurach Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.
- listownie: PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów
- telefonicznie: +48 422 222 222
- mejlowo: serwis@gkpge.pl

Kim jesteśmy - dane sprzedawcy

PGE Obrót Spółka Akcyjna z siedzibą w Rzeszowie, ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000030499, NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559, o kapitale zakładowym w wysokości 529 923 900 PLN w całości wpłaconym.

Co zawierają ceny naszych usług

Zgodnie z umową, którą z nami zawierasz – na cenę energii elektrycznej składają się:

- ceny i stawki opłat za energię elektryczną zgodnie z aktualną Ofertą/Taryfą Sprzedawcy PGE Obrót S.A.
- ceny i stawki opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną Taryfą OSD.

Ceny i stawki opłat są aktualne na dzień udzielenia Informacji.

Ceny i stawki opłat mogą się zmienić, jeśli zmieniają się przepisy prawne w tym zakresie.

Jakie są zasady płatności

- Masz obowiązek zapłacić fakturę wystawioną przez nas w terminie.
- Numer konta bankowego znajdziesz na fakturze.
- Jeśli otrzymasz fakturę po upływie terminu płatności, masz obowiązek zapłacić ją w ciągu 7 dni.
- Dniem zapłaty jest dzień, w którym pieniądze wpłynęły na nasz rachunek bankowy.

Jak złożyć reklamację

O zasadach reklamacji na nasze usługi przeczytasz w OWU [punkty 121-123].

Bonifikaty

OWU określa w jakich przypadkach przysługiwać Ci będą bonifikaty [punkty 74-79 OWU].

Jaki jest czas trwania umowy

W umowie został określony czas jej trwania [§ 2 ust. 3 umowy]

Jak wypowiedzieć umowę

Możesz wypowiedzieć umowę zgodnie z OWU [punkty 80-98 OWU]

Oświadczenie klienta

Sprzedawca przekazał mi niezbędne informacje w ramach obowiązków określonych w ustawie o prawach konsumenta.*

.....
(data i czytelny podpis klienta)

Podstawa prawna

* art. 8 ust. 1 pkt 1-5 oraz 7 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta