

**INFORMACJE O OBOWIĄZKACH PRZEDSIĘBIORCY W INNYCH UMOWACH
NIŻ ZAWIERANE POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA
LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

Kim jesteśmy? – dane sprzedawcy	PGE Obrót Spółka Akcyjna ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000030499, NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559, o kapitale zakładowym w wysokości 529 923 900 PLN w całości wpłaconym.
Jak możesz się z nami kontaktować?	<ul style="list-style-type: none">• osobiście: w Biurach Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.• listownie: PGE Obrót S.A. ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów• telefonicznie: +48 422 222 222• mejlowo: serwis@gkpge.pl
Czym jest umowa kompleksowa?	Umowa kompleksowa, którą z nami zawierasz obejmuje sprzedaż energii elektrycznej oraz jej dostarczenie sieciami elektroenergetycznymi przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (zwanego OSD), do wskazanego przez Ciebie miejsca dostarczania energii elektrycznej (zwanego PPE). Operatorem Systemu Dystrybucyjnego jest PGE Dystrybucja S.A.
Co zawierają ceny naszych usług?	Zgodnie z umową, którą z nami zawierasz - na cenę energii elektrycznej składają się: <ol style="list-style-type: none">1. ceny i stawki opłat za energię elektryczną zgodnie z Ofertą/Taryfą/Cennikiem Sprzedawcy oraz2. ceny i stawki opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej, zgodnie z Taryfą OSD. Ceny i stawki opłat są aktualne na dzień udzielenia informacji. Ceny i stawki opłat mogą się zmienić, jeśli zmienią się przepisy prawne w tym zakresie.
Jakie są zasady płatności?	<ol style="list-style-type: none">1. Masz obowiązek zapłacić fakturę wystawioną przez Sprzedawcę w terminie.2. Numer konta bankowego znajdziesz na fakturze.3. Jeśli otrzymasz fakturę po upływie terminu płatności, masz obowiązek opłacić ją w ciągu 7 dni.4. Dniem zapłaty jest dzień, w którym należności wpłynęły na nasz rachunek bankowy.5. Jeśli opóźnisz się w zapłacie należności, naliczymy Ci odsetki ustawowe za opóźnienie.

Jaki jest czas trwania umowy?	W umowie ¹ został określony czas jej trwania. Podstawa prawna 1 - § 2 ust. 1 umowy
Jak wypowiedzieć umowę?	Możesz wypowiedzieć umowę zgodnie z OWU ² . Podstawa prawna 2 - punkt 84, 91, 139 OWU
Jak złożyć reklamację?	O zasadach reklamacji na nasze usługi przeczytasz w OWU ³ . Podstawa prawna 3 - punkty 3, 4, 15, 71, 103-107 OWU
Kiedy przysługują bonifikaty?	OWU ⁴ określa, w jakich przypadkach przysługiwać Ci będą bonifikaty. Podstawa prawna 4 - punkty 119-129 OWU

Oświadczenie Odbiorcy

Sprzedawca przekazał mi niezbędne informacje w ramach obowiązków określonych w ustawie o prawach konsumenta⁵

.....
(data i czytelny podpis Odbiorcy)

⁵ - art. 8 ust. 1 pkt. 1-5 oraz 7 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta