

## Klauzula informacyjna do Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla Klientów w Gospodarstwach Domowych z obszaru OSD ENEA Operator Sp. z o.o.

**Podstawa prawna:** Art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (RODO).

Administrator Twoich danych (ADO)	PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6.
Kontakt do inspektora ochrony danych (IOD)	<a href="mailto:iod-pgeobrotsa@gkpgge.pl">iod-pgeobrotsa@gkpgge.pl</a> .
W jakim celu są przetwarzane Twoje dane	<p>Twoje dane przetwarzamy w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>przygotowania, zawarcia i realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO),</li> <li>wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na nas, na podstawie obowiązujących przepisów prawa w tym: ustawy prawo energetyczne, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),</li> <li>prowadzenia badań jakości obsługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</li> <li>administracyjnym, analitycznym, statystycznym i archiwalnym (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</li> <li>ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</li> <li>marketingu bezpośredniego produktów i usług PGE Obrót S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</li> <li>wskazany w treści udzielonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).</li> </ol>
Czy podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne	Tak, ale jest niezbędne do zawarcia Umowy.
Dane kontaktowe wykorzystywane przez PGE Obrót S.A.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Twój adres e-mail i/lub numer telefonu związane z zawartą umową, w zależności od wyrażonej zgody będą wykorzystywane w celach marketingowych/handlowych.</li> <li>Twoje dane kontaktowe podane w umowie będziemy aktualizować również przy wyrażonych zgodach.</li> </ol>
Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane	<ol style="list-style-type: none"> <li>W czasie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany przepisami prawa oraz przez czas niezbędny do realizacji celów przetwarzania.</li> <li>Po zakończeniu umowy przez czas, jaki wynika z obowiązujących przepisów prawa podatkowego i księgowego oraz przez czas związany z przedawnieniem roszczeń.</li> <li>Do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania przez osobę, której dane dotyczą.</li> </ol>
Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych	<p>Masz prawo żądać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dostępu do swoich danych osobowych,</li> <li>sprostowania swoich danych osobowych,</li> <li>ograniczenia ich przetwarzania w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,</li> <li>usunięcia swoich danych, jeśli nie ma celu dalszego przetwarzania lub innej podstawy dalszego przetwarzania,</li> <li>przenoszenia swoich danych,</li> <li>wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.</li> </ul> <p>Cofnięcie zgód nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano</p>

	<p>na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Masz prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych, w sytuacji, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PGE Obrót S.A.,</li> <li>• wnieść skargę do Organu Nadzorczego czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</li> </ul> <p>Jeżeli złożysz wniosek o usunięcie swoich danych lub wycofasz zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych to złożone przez Ciebie pełnomocnictwa wygasną.</p>
<p>Kto może być odbiorcą Twoich danych</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odbiorcą danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego, który świadczy Ci usługę dystrybucji energii elektrycznej.</li> <li>2. Dane możemy przekazać: <ul style="list-style-type: none"> <li>• partnerom, z którymi współpracujemy, łącząc produkty lub usługi,</li> <li>• operatorom pocztowym i kurierom</li> <li>• operatorom płatności internetowych,</li> <li>• instytucjom płatniczym i bankom w zakresie realizacji płatności,</li> <li>• podmiotom, które nabywają wierzytelności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej Umowy,</li> <li>• innym podmiotom świadczącym usługi np. firmom prawniczym, audytowym, doradczym, informatycznym, agencjom marketingowym oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na naszą rzecz.</li> </ul> </li> <li>3. Dane możemy udostępnić organom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, URE, UODO itp.).</li> </ol>
<p>Gdzie mogą być przekazywane Twoje dane</p>	<p>Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT.</p> <p>Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych.</p>
<p>Przetwarzanie danych przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego</p>	<p>Z uwagi na realizację przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego:</p> <p>ENEA Operator Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Strzeszyńskiej 58, 60-479 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000269806, posiadającą NIP: 7822377160, REGON: 300455398, o kapitale zakładowym 4 696 937 500,00zł. (OSD), usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez Klienta ze Sprzedawcą Umowy oraz wykonywaniem przez OSD obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, OSD przetwarza dane osobowe Klienta, a także udostępnia je Sprzedawcy. W związku z powyższym, Operator Systemu Dystrybucyjnego jest administratorem danych osobowych Klienta. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Klienta przez OSD znajdują się na stronie internetowej OSD: <a href="https://www.operator.enea.pl/">https://www.operator.enea.pl/</a>.</p> <p>W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym w OSD na adres e-mail: <a href="mailto:eop.iod@operator.enea.pl">eop.iod@operator.enea.pl</a>.</p>
<p>Gdzie możesz zapoznać się z Klauzulą Informacyjną RODO</p>	<p>Klauzulę RODO udostępniamy na naszej stronie: <a href="http://www.pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe">www.pge-obrot.pl/o-spolce/dane-osobowe</a>.</p>