

PGE ponownie otwiera stacjonarne biura obsługi klientów

PGE Obrót i PGE Dystrybucja od poniedziałku, 18 maja, stopniowo wracają do stacjonarnej obsługi klientów z zachowaniem szczególnych zasad bezpieczeństwa. PGE zachęca jednak, aby w pierwszej kolejności klienci korzystali ze zdalnych kanałów kontaktu.

Z powodu pandemii koronawirusa w połowie marca PGE Obrót i PGE Dystrybucja zamknęły wszystkie stacjonarne punkty obsługi klientów, przenosząc całość obsługi do kanałów zdalnych. Od poniedziałku, 18 maja, Grupa PGE częściowo wraca do stacjonarnej obsługi. Tymczasowo Biura Obsługi Klienta PGE Obrót pracować będą przez 4 godziny dziennie od 10.00 do 14.00. Spółka jednak sukcesywnie będzie wydłużała godziny pracy swoich placówek. Na tych samych zasadach działać będą Punkty Obsługi Klienta Dystrybucyjnego. Adresy otwieranych w pierwszej kolejności Punktów prowadzonych przez PGE Dystrybucja dostępne są pod adresem: <https://pgedystrybucja.pl/o-spolce/aktualnosci/pge-dystrybucja-otwiera-punkty-obsługi-klienta-dystrybucyjnego>

Dla zachowania bezpieczeństwa klientów i pracowników, PGE wprowadza zasady obsługi zgodne z zaleceniami administracji państwowej:

- obowiązek zakrywania ust i nosa,
- obowiązek dezynfekcji rąk przed podejściem do stanowiska obsługi,
- obowiązek zachowania bezpiecznej odległości 2 metrów od pozostałych osób,
- wewnątrz BOK może przebywać tyłu klientów, ile jest uruchomionych stanowisk bezpośredniej obsługi.

PGE nadal zachęca do korzystania z kanałów zdalnych

Większość spraw związanych z energią elektryczną, klienci PGE Obrót mogą zrealizować bez konieczności wychodzenia z domu, korzystając z kanałów zdalnych:

- Infolinii 422 222 222 czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 17.00
- Poczty elektronicznej wysyłając wiadomość na adres: serwis@gkpge.pl
- eFormularzy dostępnych na stronie www.pge-obrot.pl/formularze
- Elektronicznego Biura Obsługi Klienta – PGE eBOK – www.ebok.gkpge.pl

Również PGE Dystrybucja zachęca do korzystania ze zdalnych form kontaktu – poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej oraz telefonów. Złożenie wniosku o przyłączenie nowego odbiorcy energii elektrycznej do sieci PGE Dystrybucja możliwy jest poprzez portal nowych odbiorców (PNO) umieszczony na stronie internetowej spółki.

- [składanie wniosków o przyłączenie nowych odbiorców energii elektrycznej do sieci PGE Dystrybucja możliwe jest do przeprowadzenia za pomocą strony internetowej Spółki](#)
- [Adresy Punktów Obsług Klienta Dystrybucyjnego](#)
- [Adresy i telefony Rejonów Energetycznych](#)